

# 关于工商管理信息化发展对策研究

周 通

中国水利水电第四工程局有限公司 青海 西宁 810007

**摘 要：**本文聚焦工商管理信息化发展，阐述其现状，既有内部办公系统搭建、大数据技术应用等成果，也存在发展不均衡问题。剖析现存主要问题，涵盖技术应用、数据安全、人才与业务流程融合等方面。进而提出提升技术应用能力、强化数据安全等一系列对策，旨在提升工商管理信息化水平，推动其高效发展，以适应经济社会数字化变革需求。

**关键词：**工商管理；信息化；发展对策

## 引言

在信息技术迅猛发展的当下，各行业加速迈向信息化。工商管理作为维护市场秩序的关键力量，其信息化进程备受瞩目。实现信息化，能助力工商管理提升效率、精准决策。然而，现实中工商管理信息化面临诸多挑战，如技术应用不均、数据安全隐患等。深入探究这些问题并找寻对策，对推动工商管理与时俱进、发挥更大效能意义重大。

## 1 工商管理信息化现状概述

在数字化时代的大潮中，工商管理部门的信息化建设已迈出了坚实的步伐，并取得了一系列显著成效。各部门纷纷构建起高效的内部办公系统，使得文件审批流程得以极大简化。从昔日的纸质文件层层传递，到如今线上一键提交、审批快速流转，不仅大幅缩短了审批周期，还有效提高了工作效率。同时，信息发布也实现了线上化转型，通过内部网站、办公软件等渠道，各类通知、政策解读能够迅速传达至每一位工作人员，确保了信息的及时性和准确性。尤为值得一提的是，部分经济发达且技术领先的地区，工商管理机构已率先将大数据技术引入监管领域。通过对海量市场主体信息的深度挖掘和分析，这些机构能够精准识别潜在风险，为市场监管决策提供有力的数据支持。这种数据驱动的监管模式，不仅增强了监管的针对性，还显著提升了监管的有效性。然而，工商管理信息化的发展并非一帆风顺。当前，信息化发展存在明显的不均衡现象。一些经济欠发达地区或基层部门，由于资金、技术等资源的限制，信息化应用水平相对较低，仅能满足基础的文档处理和数据记录需求。此外，部门间信息系统的独立性也导致了数据共享难题，严重制约了工商管理整体效能的提升。因此，未来工商管理部門還需在信息化建设上持续发力，努力缩小发展差距，充分释放信息技术的巨大潜力<sup>[1]</sup>。

## 2 工商管理信息化发展现存的主要问题

### 2.1 技术应用水平参差不齐

工商管理领域中，不同地区与层级的部门在技术应用层面的差距极为显著。经济欠发达地区或基层工商管理部門常因资金匱乏，难以对信息技术设备进行及时更新换代。老旧的计算机、性能不佳的服务器等，在面对海量数据处理与复杂业务运算时，频频出现卡顿、死机现象，严重影响工作推进。在软件应用方面，部分部門仍依赖功能基础、界面简陋的管理软件，这些软件缺乏自动化流程设置与数据分析功能，难以适应现代化工商管理需求。以企业年报审核业务为例，先进地区借助智能审核软件，能快速筛选出数据异常企业，而技术落后地区只能依靠人工逐一核对，效率相差甚远。

### 2.2 数据安全隐患

随着信息化程度的不断加深，数据已然成为工商管理的核心资产。当下，数据安全面临严峻挑战。外部网络攻击手段层出不穷，黑客利用系统漏洞、网络协议缺陷等，试图入侵工商管理系統。一旦得逞，市场主体的详细信息，如企业财务报表、消费者个人隐私数据，以及关键监管数据等将面临泄露风险，可能引发市场秩序混乱与公众信任危机。而内部管理同样不容小觑，部分员工数据安全意识淡薄，随意在办公网络下载不明来源软件，导致病毒入侵；或是将账号密码设置过于简单，甚至随意告知他人，增加了账号被盗用风险。同时，在数据存储与传输环节，部分部門未采用先进加密算法，数据以明文形式存储与传输，为不法分子窃取数据提供了可乘之机。

### 2.3 人才短缺

推进工商管理信息化建设，复合型人才不可或缺。但现实情况是，多数工商管理部門工作人员多为传统管理专业出身，对信息技术的理解与掌握仅停留在表层。

面对信息化系统搭建、维护以及复杂数据分析任务时,往往力不从心。例如,在构建大数据监管平台时,工作人员因缺乏编程与数据建模能力,无法有效参与平台架构设计,只能依赖外部技术团队,不仅增加成本,还可能因沟通不畅导致项目延误。并且,由于工商管理部门工作性质与待遇等因素,对信息化专业人才吸引力不足,使得新鲜血液难以注入,人才队伍青黄不接,严重制约了信息化发展步伐<sup>[2]</sup>。

#### 2.4 业务流程与信息化融合不足

在信息化建设进程中,部分工商管理部门存在错误认知,简单将传统业务流程照搬到线上,而未结合信息技术优势对流程进行优化再造。这一做法导致诸多问题产生。以企业注册登记流程为例,传统流程涉及多个部门审批、多种材料提交,环节繁琐。线上化后,若未精简不必要环节,申请人仍需在不同系统重复填报信息,工作人员也需在多个系统间切换审核,不仅增加操作负担,还容易出现数据不一致情况,降低了整体工作效率与服务质量。而且,线上线下流程缺乏有效衔接,如线下提交纸质材料后,线上系统无法即时更新状态,造成业务流转不畅,信息化优势难以充分发挥。

### 3 工商管理信息化发展对策

#### 3.1 提升技术应用能力

(1) 技术应用能力的提升是推动工商管理信息化发展的基础。对于经济欠发达地区和基层工商管理部门,上级主管单位应设立专项扶持资金,用于更新老旧的信息技术设备。这些地区由于财政紧张,难以自行承担高昂的设备更新费用,如一台性能较好的服务器价格可能在数万元甚至更高,这对于部分基层部门而言是一笔难以承受的开支。上级部门的资金支持能够确保其硬件设施跟上信息化业务发展的步伐,购置高速运算的计算机、大容量存储设备以及性能稳定的服务器等,从而高效处理海量的企业登记数据、市场监管信息等。(2) 在软件应用上,各部门要摒弃功能单一、更新缓慢的管理软件,转而选用功能强大且易于扩展的专业软件。以市场主体监管软件为例,优质的软件不仅能够实现企业信息的录入、查询,还应具备智能分析功能,通过对企业经营数据的挖掘,预测潜在风险。软件供应商应与工商管理部门保持密切沟通,根据业务变化及时进行功能升级,确保软件始终贴合实际业务需求。(3) 部门间的技术交流与合作也至关重要。发达地区的工商管理部门在技术应用上积累了丰富经验,如一些沿海城市的部门利用人工智能技术实现了企业信用评级的自动化。欠发达地区可组织工作人员前往学习交流,通过实地考察、座

谈研讨等方式,深入了解先进技术的应用模式。同时,可建立线上技术交流平台,方便各地部门随时分享技术应用心得、解决技术难题,形成互帮互助、共同进步的良好氛围,整体提升工商管理领域的技术应用水平<sup>[3]</sup>。

#### 3.2 强化数据安全治理

数据是工商管理信息化建设的生命线。(1) 需建立一套完善的数据安全管理制度,详细规范数据在存储、传输、使用过程中的操作流程。例如,明确规定数据存储应采用分级存储方式,将重要敏感数据存储在具备多重物理防护的服务器中,普通数据则存储在常规设备中。在传输环节,要求使用加密通道,防止数据在传输过程中被窃取。对于数据使用,严格设置访问权限,不同岗位人员只能访问与其工作相关的数据。(2) 员工数据安全意识的提升不可或缺。定期组织数据安全培训,邀请行业专家进行案例分析,如讲解因员工疏忽导致数据泄露的真实事件,让员工深刻认识到数据安全性的重要性。培训内容还应涵盖数据安全操作规范,如如何设置复杂且安全的密码、如何识别钓鱼邮件等。同时,建立数据安全考核机制,将员工的数据安全操作情况纳入绩效考核,激励员工自觉遵守安全规定。(3) 在技术防护层面,引入先进的数据加密算法,对敏感数据进行加密处理。例如采用AES(高级加密标准)算法,将企业财务报表、消费者个人信息等数据转化为密文存储与传输,即使数据被窃取,不法分子也难以破解。部署防火墙、入侵检测系统等网络安全设备,实时监测网络流量,一旦发现异常流量或攻击行为,立即发出警报并采取阻断措施,有效抵御外部网络攻击,保障工商管理系统的数据安全。

#### 3.3 加强人才队伍建设

(1) 人才是推动工商管理信息化发展的关键因素。针对现有工作人员,制定系统的信息技术培训计划。培训课程应涵盖计算机基础操作、数据库管理、数据分析软件应用等内容。培训方式可采用线上线下相结合,线上通过网络课程让员工自主学习基础知识,线下邀请专业讲师进行集中授课与实操指导。例如,在数据分析软件培训中,讲师可结合实际工商管理案例,指导员工如何运用软件对市场主体数据进行分析,挖掘有价值的信息。(2) 为鼓励员工自主学习,设立奖励机制。对通过信息技术相关认证考试,如计算机技术与软件专业技术资格考试的员工,给予物质奖励和职业晋升加分。这不仅提升员工个人能力,还能在部门内营造良好的学习氛围。(3) 在人才引进方面,工商管理部门要提高薪酬待遇,使其具有竞争力。对比互联网企业,工商管理

部门可根据当地经济水平和行业情况,适当提高信息化人才的薪资标准。同时,提供广阔的职业发展空间,为人才制定个性化的职业发展规划,如入职初期参与基础信息化项目,随着能力提升,负责重要系统的开发与维护,让人才看到在部门内的成长前景,吸引更多外部优秀信息化人才加入,优化人才队伍结构,为信息化建设注入活力<sup>[4]</sup>。

### 3.4 优化业务流程

(1) 优化业务流程是充分发挥信息化优势的重要举措。全面梳理工商管理业务流程,从企业注册登记、市场监管到企业注销等环节,逐一分析传统流程中存在的弊端。以企业注册登记为例,传统流程涉及多个部门,申请人需分别向工商、税务、质检等部门提交材料,流程繁琐且耗时较长。结合信息化技术,可打造一体化的企业注册登记平台,实现数据一次录入、多部门共享。通过简化审批环节,减少不必要的证明材料提交,将原本串联的审批流程优化为并联审批,大大缩短企业注册登记时间。(2) 利用信息化系统对业务流程进行实时监控与数据分析。在市场监管业务中,通过监控系统可实时掌握执法人员的检查进度、企业的经营状况等信息。数据分析则能帮助发现业务流程中的潜在问题,如通过分析企业投诉数据,找出监管薄弱环节,进而针对性地改进业务流程。加强部门间的信息共享与协同工作,建立统一的数据共享平台,打破各部门之间的信息壁垒。例如,工商部门在进行企业年报审核时,可直接获取税务部门的企业纳税信息,避免企业重复提交,实现业务流程的无缝衔接,提高工作效率和服务质量。

### 3.5 建立信息化绩效评估体系

(1) 建立科学合理的信息化绩效评估体系是确保工商管理信息化建设持续推进的重要保障。明确评估指标,系统运行稳定性方面,关注系统的宕机时间、故障次数等指标,若系统频繁出现故障,将严重影响业务开

展。业务处理效率提升情况,可通过对比信息化前后业务办理时间来衡量,如企业变更登记业务在信息化后办理时间缩短的比例。数据准确性指标,检查录入数据与实际情况的相符程度,避免因数据错误导致决策失误。用户满意度则通过问卷调查、电话回访等方式收集,了解企业和群众对信息化服务的评价。(2) 定期对信息化建设成果进行评估,可每季度或每半年开展一次评估工作。评估过程中,组织专业人员对各项指标进行量化分析,形成详细的评估报告。根据评估结果及时调整发展策略和改进措施,若发现系统运行稳定性较差,应加大对系统维护的投入,优化系统架构;若业务处理效率提升不明显,需进一步优化业务流程或升级信息化系统。通过持续的评估与改进,推动工商管理信息化建设不断完善,使其更好地服务于工商管理工作和经济社会发展<sup>[5]</sup>。

### 结语

通过实施提升技术应用能力、强化数据安全等管理等一系列对策,工商管理信息化发展有望突破现存困境。随着这些对策逐步落地,工商管理工作效率与质量将显著提升,更好地服务市场主体与社会。未来,持续优化与完善信息化建设,将使工商管理在经济社会发展中发挥更为关键的支撑作用,有力推动市场秩序的稳定与繁荣。

### 参考文献

- [1] 韩宜瑾.工商管理信息化发展对策研究[J].中小企业管理与科技,2021(17):30-31.
- [2] 刘青.工商管理信息化发展对策研究[J].中国集体经济,2022(1):36-37.
- [3] 王晓辉.工商管理信息化发展对策研究[J].现代经济信息,2021(6):52-53.
- [4] 连丽娜.工商管理信息化发展对策研究[J].科技经济市场,2020(2):118-119.
- [5] 嘉丹.工商管理信息化发展对策研究[J].科技创新导报,2020,17(17):159-160.