

平台经济对就业结构的影响分析

云 昊

呼和浩特市统计局 内蒙古 呼和浩特 010010

摘 要：平台经济凭借数字技术，有网络效应与灵活就业特性，对就业结构影响重大。催生网约车司机等新型就业，打破时空限制，要求劳动者掌握数字及新兴技能，降低就业门槛，让残疾人等群体能就业。对就业质量影响有两面性，既带来灵活就业与高收入机会，又有劳动权益保障问题。应对策略有加强技能培训、完善权益保障、促进产业融合、引导合理规划职业发展，以实现平台经济与劳动者共同发展。

关键词：平台经济；就业结构；影响分析

引言

在数字化浪潮下，平台经济作为新兴经济形态发展迅猛。其依托数字技术构建高效经济模式，深刻改变着人们的生活与生产。就业作为经济关键部分，深受平台经济影响，催生众多新型就业，还对劳动者就业技能、群体及质量产生全方位作用。在此情形下，深入剖析平台经济对就业结构的影响并探寻应对策略，对就业市场健康发展、经济社会稳定繁荣意义重大。

1 平台经济的特点

1.1 依托数字技术

平台经济以互联网、大数据、人工智能等数字技术为核心支撑，构建起高效运转的经济模式。数字技术如同平台经济的血脉，贯穿其运营的各个环节。互联网为平台搭建了广阔的虚拟空间，打破了时间和空间的限制，让供需双方能够跨越地域障碍，实现即时沟通与连接。无论是偏远地区的特色农产品，还是海外消费者的个性化需求，都能通过互联网平台迅速对接。大数据则是平台经济的智慧大脑。电商平台借助大数据分析，深入挖掘消费者的浏览记录、购买历史等信息，精准把握其消费偏好和需求趋势，从而为消费者量身定制个性化的商品推荐，提高购物的精准度和满意度。出行平台利用大数据实时监测交通流量、出行热点等数据，优化车辆调度，实现司机和乘客的精准匹配，有效减少了乘客的等待时间，提升了出行效率^[1]。人工智能技术在平台经济中也发挥着关键作用。智能客服能够快速响应消费者的咨询和投诉，提供24小时不间断的服务；智能风控系统可以实时监测交易风险，保障交易安全。这些数字技术的融合应用，使平台经济展现出强大的生命力和竞争力，推动着经济模式的不断创新和发展。

1.2 具有网络效应

在社交媒体领域，网络效应体现得尤为明显。当平

台上仅有少量用户时，信息交流和社交互动的范围有限，用户获取新信息、结识新朋友的机会也相对较少，平台的吸引力自然大打折扣。随着用户数量的不断增加，情况发生了质的变化。更多的用户意味着更丰富的信息来源、更多样化的社交圈子，平台上的信息交流和社交互动变得愈发频繁。用户可以在平台上轻松找到志同道合的朋友，分享自己的生活点滴、观点和见解，这种互动体验又会吸引更多的新用户加入。以微信为例，从最初的简单社交工具发展成为拥有数十亿用户的超级平台，正是网络效应发挥作用的生动写照。随着用户规模的不断扩大，微信不仅成为了人们日常沟通的重要工具，还衍生出了公众号、小程序等多种功能，涵盖了社交、购物、娱乐、政务等多个领域，进一步增强了平台的吸引力和竞争力。这种网络效应为平台企业带来了巨大的优势。它使得平台企业能够在短时间内迅速扩大规模，占据市场份额。一旦平台在市场中建立起领先优势，后续的竞争者就很难撼动其地位。因为用户往往会选择用户数量多、活跃度高的平台，以获取更好的使用体验和更多的价值。

1.3 灵活就业性强

平台经济打破了传统就业模式的束缚，为劳动者开辟了灵活就业的新路径。其显著优势在于赋予劳动者极大的自主权，使其能够根据自身实际情况灵活规划工作。对于外卖骑手而言，这种灵活性尤为突出。他们无需遵循固定的工作时长和节奏，而是可以依据个人日程自由决定接单时间与数量。比如，有些骑手可能在白天有其他工作，便可在晚上闲暇时段选择接单，既能兼顾主业，又能利用业余时间增加收入。在订单高峰期，他们也能根据自身精力，选择多接订单以获取更高报酬。网约车司机同样受益于平台经济的灵活就业特性。许多司机利用工作之余或闲暇时间接单，将原本闲置的时间

转化为增收的机会。无论是上班族在通勤路上顺路接单,还是自由职业者在空闲时段开启接单模式,都能通过平台实现灵活就业。这种灵活就业模式不仅满足了劳动者多样化的就业需求,还为那些因各种原因难以进入传统就业市场的人群提供了就业机会^[2]。它让劳动者能够更好地平衡工作与生活,充分发挥个人潜力,在实现自我价值的也为社会创造了更多的就业价值。

2 平台经济对就业结构的影响

2.1 就业形式的多样化

平台经济催生了大量新型就业形式,如网约车司机、外卖骑手、电商主播、共享办公空间运营人员等。这些新型就业形式打破了传统就业的时间和空间限制,为劳动者提供了更多的就业选择。以网约车行业为例,它吸纳了大量下岗职工、退役军人、农村进城务工人员等,为他们提供了就业机会。一些自由职业者也可以通过平台承接各种项目,如设计、编程、翻译等,实现自我价值。

2.2 就业技能的转变

平台经济的发展对劳动者的就业技能提出了新的要求。一方面,劳动者需要具备基本的数字技能,如熟练使用智能手机、电脑等设备,掌握相关的软件和应用程序。另一方面,随着平台经济的不断创新和发展,一些新兴技能也变得越来越重要,如数据分析、网络营销、人工智能应用等。电商主播需要具备良好的沟通能力和营销技巧,能够吸引消费者的关注并促进商品销售;数据分析师则需要掌握数据分析工具和方法,为平台企业提供决策支持。

2.3 就业群体的扩大

平台经济降低了就业门槛,使得更多的人能够参与到就业市场中来。一些原本难以找到传统工作的群体,如残疾人、老年人、低技能劳动者等,在平台经济中找到了适合自己的就业岗位。一些残疾人通过电商平台开设网店,实现了自主创业;老年人可以利用自己的闲暇时间从事外卖配送等工作,增加收入。平台经济还为大学生提供了丰富的实习和兼职机会,帮助他们积累工作经验,提高就业竞争力。

2.4 就业质量的变化

平台经济对就业质量的影响具有两面性。一方面,平台经济为劳动者提供了灵活的就业方式和较高的收入潜力。一些优秀的网约车司机、外卖骑手通过辛勤工作,能够获得较高的收入;电商主播如果能够积累一定的粉丝和流量,也可以获得丰厚的报酬。另一方面,平台经济也存在一些问题,如劳动权益保障不足、工作强

度大、职业发展受限等。部分平台企业为了降低成本,不与劳动者签订劳动合同,导致劳动者在工伤、社保等方面缺乏保障;一些劳动者为了获得更高的收入,不得不长时间工作,身心健康受到影响。

3 应对平台经济影响就业结构的策略

3.1 加强劳动者技能培训

企业作为技能培训的重要主体,应主动承担起这份责任。在平台经济模式下,新兴职业不断涌现,技能要求也日益多样化。企业需根据自身业务特点和岗位要求,制定个性化的培训方案。以电商行业为例,企业可以为新入职的运营人员提供全面的电商平台操作培训,包括商品上架、店铺装修、营销活动策划等,帮助他们快速熟悉工作流程。对于有一定经验的员工,则可以开展数据分析、用户画像等进阶课程,提升他们的运营决策能力。除了内部培训,企业还可以与专业的培训机构合作,引入外部优质资源。这些培训机构通常拥有丰富的教学经验和专业的师资队伍,能够提供更系统、更前沿的培训内容。与人工智能培训机构合作,为员工提供人工智能算法、机器学习等方面的培训,使员工能够掌握新兴技术,为企业的发展注入新的活力。在线学习平台也是提升劳动者技能的有效途径。企业可以鼓励员工利用业余时间通过在线课程进行学习。在线学习平台具有灵活性和便捷性的特点,员工可以根据自己的时间和需求选择适合的课程。企业可以为员工推荐优质的在线学习资源,如知名高校的网络课程、行业专家的讲座视频等,并给予一定的学习补贴,激发员工的学习积极性。

3.2 完善劳动权益保障机制

完善劳动权益保障机制是应对平台经济影响就业结构的重要一环,对于保障劳动者在平台经济中的合法权益、促进平台经济健康可持续发展意义重大。明确平台企业与劳动者之间的劳动关系是保障权益的基础。在平台经济模式下,劳动关系往往较为复杂和模糊,这使得劳动者的权益容易受到侵害。需通过完善相关法律法规,清晰界定平台企业与劳动者之间的权利和义务。明确规定在何种情况下平台企业与劳动者构成劳动关系,进而要求平台企业承担相应的责任,如与劳动者签订劳动合同,为劳动者缴纳社会保险等,让劳动者在工作中有基本的保障。加强对劳动时间和工作强度的监管也至关重要。平台经济的工作灵活性虽为劳动者提供了便利,但也容易导致劳动时间和工作强度失控。部分劳动者为了获得更多收入,可能会长时间高强度工作,这对身心健康极为不利。

3.3 促进平台经济与传统产业融合发展

在当今经济格局下,促进平台经济与传统产业融合发展已成为推动经济转型升级、优化就业结构的关键举措。平台经济凭借其强大的技术、数据和资源优势,能够为传统产业注入新的活力,实现互利共赢。制造业与平台经济的融合,开启了个性化定制与供应链协同的新篇章。传统制造业往往面临着生产模式单一、供应链响应迟缓等问题。而借助平台经济,制造业企业能够直接对接消费者需求,开展个性化定制业务。消费者可以通过平台表达自己对产品的独特要求,企业则根据这些需求进行精准生产,既满足了消费者的个性化需求,又提高了产品的附加值。平台经济还能实现供应链各环节的协同运作。企业可以通过平台实时掌握原材料采购、生产进度、物流配送等信息,优化供应链流程,降低运营成本,提高生产效率。农业与平台经济的结合,为农产品销售开辟了新渠道^[3]。传统农业销售模式受地域、信息等因素限制,农产品往往面临销售难的问题。电商平台打破了这些限制,让农产品能够直接面向全国甚至全球的消费者。农业企业可以通过电商平台展示农产品的特色和优势,开展线上销售活动。消费者可以通过平台轻松购买到各地的优质农产品,实现了农产品从田间地头到消费者餐桌的直接对接。

3.4 引导劳动者合理规划职业发展

在平台经济蓬勃发展的当下,劳动者合理规划职业发展变得尤为重要。平台经济带来了就业形式的多样化和工作机会的丰富性,但也伴随着不确定性和挑战,这就要求劳动者树立正确的就业观念,积极适应其变化。劳动者在选择就业岗位时,需保持理性和清醒,充分考虑自身兴趣、能力与职业发展规划。平台经济催生了众多新兴职业,如网红主播、数据分析师等,这些职业看似光鲜,但并非适合所有人。若盲目跟风进入不契合自身条件的岗位,不仅难以取得职业成就,还可能陷入职业困境。性格内向、不擅长表达的人若盲目投身直播行业,可能会面临巨大的压力且难以获得良好发展。劳动

者应深入了解自己的优势和劣势,结合自身的职业目标,选择最适合自己的岗位。劳动者要注重自身综合素质的提升。平台经济发展日新月异,对劳动者的技能要求也不断提高。劳动者不能满足于现有的知识和技能,而应保持学习的热情和积极性,不断学习和掌握新的技能。以外卖骑手为例,虽然工作看似简单,但随着行业的发展,对骑手的服务质量、沟通能力甚至管理能力都有了更高要求。骑手可以在工作之余学习一些管理知识,提升自己的组织协调能力,为未来晋升为团队管理者打下基础。劳动者还应具备长远的职业眼光,关注行业发展趋势,提前做好职业转型的准备^[4]。当行业发生变化时,能够迅速调整自己的职业方向,适应新的就业环境。只有这样,劳动者才能在平台经济的大潮中站稳脚跟,实现自身的职业价值和人生目标。

结语

平台经济作为新时代经济关键引擎,深刻重塑就业结构,带来新活力与机遇,催生多样就业形式、拓宽就业渠道。但发展中的劳动权益保障不足、就业质量不一等问题不容忽视。政府、企业和社会需携手共进,通过强化劳动者技能培训、完善权益保障机制、推动平台与传统产业融合、引导合理规划职业等举措积极应对。唯有如此,才能实现平台经济与就业市场良性互动,保障就业市场稳定繁荣,让劳动者共享发展成果。

参考文献

- [1]沈坤荣,张锐敏.平台经济对行业就业结构的影响研究[J].现代经济探讨,2023(12):18-29.
- [2]李敏,吴丽兰,吴晓霜.平台经济发展对就业质量的影响研究——产业结构升级的中介效应[J].工业技术经济,2021,40(10):62-69.
- [3]杨伟国,吴邦正.平台经济对就业结构的影响[J].中国人口科学,2022(4):2-16.
- [4]叶熋莲.数字经济对我国制造业就业结构的影响效应[D].上海:上海财经大学,2023.14-16.