

残疾人社会工作服务的创新路径与拓展策略研究

陆伟明

肇庆市残疾人康复中心 广东 肇庆 526040

摘要：本文聚焦残疾人社会工作服务，阐述其重要性，包括助力残疾人个体融入社会、促进社会公平和谐、激发社会爱心等。剖析现存服务模式单一、资源整合不足、专业化程度低、覆盖面有限等关键问题。提出创新路径，如服务模式、内容、资源链接创新；给出拓展策略，涵盖加强政策支持、人才建设、提高社会参与度、拓展覆盖范围等，旨在推动残疾人社会工作服务发展。

关键词：残疾人；社会工作服务；创新路径；拓展策略

引言：残疾人作为社会弱势群体，面临多重挑战，其社会工作服务至关重要。当前，残疾人社会工作服务虽取得一定进展，但仍存在诸多问题，如服务模式难以满足个性化需求、资源整合不充分、专业人才短缺、服务覆盖不均衡等。这些问题制约了残疾人社会工作服务的质量与效果。在此背景下，探索创新路径与拓展策略，对提升服务水平、促进残疾人事业发展具有紧迫的现实意义。

1 残疾人社会工作服务的重要性

残疾人作为社会中的特殊且弱势群体，面临着生理、心理和社会适应等多重挑战，残疾人社会工作服务的重要性不言而喻。从个体层面看，专业服务是残疾人融入社会的关键助力。社会工作者通过个性化评估，为残疾人制定精准的康复计划，帮助他们最大程度恢复身体机能，提升生活自理能力。开展心理疏导，缓解他们因身体缺陷产生的自卑、焦虑等负面情绪，增强自我认同感和生活信心。在就业方面，社会工作者链接资源，提供职业培训和就业指导，助力残疾人实现经济独立，实现人生价值^[1]。从社会层面讲，残疾人社会工作服务是促进社会公平与和谐的重要力量。它推动社会消除对残疾人的偏见和歧视，营造包容、友好的社会环境，让残疾人平等地参与社会生活，共享社会发展成果。这有助于减少社会矛盾，增强社会凝聚力，构建一个更加温暖、和谐的社会。残疾人社会工作服务还能激发社会的爱心与责任感，带动更多人关注和参与残疾人事业，形成全社会关心、支持残疾人的良好风尚。

2 残疾人社会工作服务存在的关键问题

2.1 服务模式单一，缺乏个性化

目前，残疾人社会工作服务模式相对单一，主要以传统的机构服务为主，缺乏针对残疾人个性化需求的服务模式。传统的机构服务通常是在固定的场所为残疾

人提供集中的服务，服务内容和方式较为统一，难以满足不同残疾人的多样化需求。例如，在康复服务方面，大多数康复机构采用统一的康复训练方案，没有根据残疾人的身体状况、康复阶段和个人兴趣等因素进行个性化的调整。对于一些轻度残疾的残疾人来说，这种统一的康复训练方案可能过于简单，无法满足他们的康复需求；而对于一些重度残疾的残疾人来说，可能又过于复杂，难以完成。在就业服务方面，传统的就业服务模式主要是为残疾人提供就业信息和就业培训，缺乏对残疾人职业兴趣、职业能力和职业规划的深入了解和指导，导致残疾人就业的匹配度不高，就业稳定性较差。

2.2 资源整合不足，服务效率低下

残疾人社会工作服务涉及多个部门和领域，需要整合政府、社会、企业等各方面的资源。然而，目前资源整合不足的问题较为突出，导致服务效率低下。一方面，部门之间缺乏有效的协调与合作。残疾人社会工作服务涉及民政、残联、卫生、教育、人社等多个部门，各部门在服务内容和职责上存在一定的重叠和交叉，但由于缺乏统一的协调机制，各部门之间往往各自为政，信息沟通不畅，资源难以共享，导致服务出现重复和遗漏的现象。另一方面，社会资源没有得到充分利用。社会上有许多企业和社会组织具有为残疾人提供服务的意愿和能力，但由于缺乏有效的对接平台和激励机制，这些社会资源难以参与到残疾人社会工作服务中来。

2.3 专业化程度不高，人才队伍薄弱

残疾人社会工作服务是一项专业性很强的工作，需要具备专业知识和技能的社会工作者来开展。目前残疾人社会工作服务专业化程度不高，人才队伍薄弱的问题较为严重。从专业教育方面来看，我国残疾人社会工作专业教育起步较晚，专业课程设置不够完善，教学内容与实际需求脱节，导致培养出来的社会工作专业人才缺

乏针对残疾人服务的专业知识和技能^[2]。从职业培训方面来看,目前针对残疾人社会工作者的职业培训体系还不够健全,培训内容和方式不够科学合理,培训效果不够理想。一些社会工作者虽然参加过相关的职业培训,但由于培训时间短、培训内容浅,无法系统地掌握残疾人社会工作的专业知识和技能,在实际工作中仍然存在能力不足的问题。从人才激励机制方面来看,残疾人社会工作者的待遇普遍较低,职业发展空间有限,导致人才流失严重。许多社会工作者在从事一段时间的残疾人社会工作服务后,由于看不到职业发展的前景,选择转行到其他行业,使得残疾人社会工作人才队伍难以稳定和发展。

2.4 服务覆盖面有限,农村地区尤为突出

目前,残疾人社会工作服务覆盖面有限,尤其是在农村地区,残疾人社会工作服务更加匮乏。在城市地区,虽然已经建立了一些残疾人社会工作服务机构和设施,但服务的供给仍然不能满足残疾人的需求。一些残疾人由于居住地点偏远、行动不便等原因,无法及时享受到相关的服务。在农村地区,残疾人社会工作服务更是严重不足。农村地区经济发展水平相对较低,基础设施薄弱,缺乏专业的残疾人社会工作服务机构和人员。许多农村残疾人无法获得基本的康复、教育、就业等服务,生活状况较为困难。

3 残疾人社会工作服务的创新路径

3.1 服务模式创新

3.1.1 构建“互联网+”服务模式

随着信息技术的快速发展,“互联网+”为残疾人社会工作服务带来了新的机遇和挑战。通过建立残疾人社会工作服务信息平台,整合残疾人基本信息、服务需求、服务资源等信息,实现信息的共享和互通。残疾人可以通过手机、电脑等终端设备登录信息平台,查询相关的服务信息,预约服务项目,反馈服务意见和建议。社会工作者可以通过信息平台及时了解残疾人的需求和服务情况,为残疾人提供个性化的服务方案。

3.1.2 推行个性化定制服务模式

针对残疾人个性化需求,推行个性化定制服务模式,为残疾人提供更加精准、有效的服务。社会工作者通过与残疾人的深入沟通和交流,了解他们的身体状况、心理需求、兴趣爱好、职业规划等方面的信息,为残疾人制定个性化的服务方案。在康复服务方面,根据残疾人的身体状况和康复需求,制定个性化的康复训练计划,选择合适的康复方法和康复设备,提高康复训练的针对性和有效性。在就业服务方面,根据残疾人的职

业兴趣、职业能力和职业规划,为残疾人提供个性化的就业培训和就业指导,帮助残疾人寻找适合的就业岗位,实现就业创业。

3.1.3 发展社区嵌入式服务模式

社区是残疾人生活的主要场所,发展社区嵌入式服务模式,将残疾人社会工作服务融入到社区生活中,为残疾人提供更加便捷、贴心的服务^[3]。在社区内建立残疾人社会工作服务站点,配备专业的社会工作者和康复设备,为残疾人提供康复训练、心理咨询、文化娱乐等一站式服务。社会工作者通过开展社区活动,组织残疾人参与社区建设和管理,增强残疾人的社区归属感和社会参与能力。

3.2 服务内容创新

除了传统的康复、教育、就业等服务内容外,残疾人社会工作服务还应不断创新服务内容,满足残疾人多样化的需求。开展心理康复与精神文化服务,关注残疾人的心理健康和精神文化需求,为残疾人提供心理咨询、心理辅导、精神慰藉等服务,帮助残疾人缓解心理压力,调整心态,树立积极乐观的生活态度。同时,组织残疾人参加各种文化娱乐活动,如读书分享会、电影放映会、文艺演出等,丰富残疾人的精神文化生活,提高残疾人的文化素质和审美水平。加强家庭支持服务。残疾人的家庭是其生活的重要支撑,加强家庭支持服务,提高家庭照顾残疾人的能力和水平,对于残疾人的康复和发展具有重要意义。社会工作者可以为残疾人家属提供培训和指导,帮助他们掌握照顾残疾人的知识和技能,了解残疾人的心理需求和情感变化,提高家庭照顾的质量。社会工作者还可以组织残疾人家属开展互助活动,让他们相互交流经验和心得,共同应对照顾残疾人过程中遇到的困难和问题。

3.3 资源链接创新

加强资源链接创新,整合政府、社会、企业等各方面的资源,为残疾人社会工作服务提供有力的支持。建立政府主导、社会参与的资源整合机制。政府应发挥主导作用,制定相关的政策和规划,引导和鼓励社会力量参与残疾人社会工作服务。同时建立政府与社会组织、企业之间的沟通协调机制,加强信息共享和资源整合,形成工作合力。搭建资源对接平台。建立残疾人社会工作服务资源对接平台,将残疾人的需求与社会的资源进行精准对接。通过平台,社会组织和企业可以发布自己的服务项目和资源信息,残疾人可以根据需求选择合适的服务项目。同时平台还可以对服务项目进行评估和监督,确保服务的质量和效果。

4 残疾人社会工作服务的拓展策略

4.1 加强政策支持与引导

政府应加强政策支持与引导,为残疾人社会工作服务的发展创造良好的政策环境。制定和完善相关法律法规。进一步完善法律法规,明确残疾人社会工作服务的地位和作用,规范服务内容和标准,保障残疾人的合法权益。制定相关的配套政策和措施,如残疾人就业扶持政策、康复服务补贴政策等,为残疾人社会工作服务提供政策支持和保障。加大财政投入。政府应加大对残疾人社会工作服务的财政投入,建立稳定的财政投入机制,确保残疾人社会工作服务有足够的资金支持。财政资金主要用于残疾人康复、教育、就业、文化娱乐等方面的服务设施建设和服务项目开展,提高服务的质量和水平。

4.2 加强人才队伍建设

加强人才队伍建设是提高残疾人社会工作服务专业化水平的关键。加强专业教育。高校应加强残疾人社会工作专业建设,完善专业课程设置,增加实践教学环节,培养具有扎实专业知识和技能的社工专业人才。开展在职社会工作者的继续教育和培训,更新他们的知识和技能,提高他们的服务能力。建立人才激励机制。建立健全残疾人社会工作者的人才激励机制,提高社会工作者的待遇和职业发展空间。政府可以通过设立专项奖励基金、评选优秀社会工作者等方式,对表现优秀的社会工作者进行表彰和奖励,激发他们的工作积极性和创造性。同时为社会工作者提供良好的职业发展平台,鼓励他们不断提升自己的专业水平和综合素质。

4.3 提高社会参与度

提高社会参与度,动员社会各界力量参与残疾人社会工作服务,形成全社会关心、支持残疾人事业的良好氛围。加强宣传教育,通过媒体、网络等渠道,广泛宣传残疾人社会工作服务的重要意义和先进事迹,提高社会公众对残疾人的认识和理解,增强社会公众的关爱意识和责任感。鼓励社会组织和企业参与。政府应出台相关政策,鼓励社会组织和企业参与残疾人社会工作服务^[4]。社

会组织和企业可以根据自身的优势和特长,为残疾人提供多样化的服务,如就业培训、康复辅助器具研发、文化娱乐活动组织等。同时政府可以对参与残疾人社会工作服务的社会组织和企业给予一定的政策优惠和资金支持,提高他们参与的积极性。

4.4 拓展服务覆盖范围

拓展服务覆盖范围,让更多的残疾人享受到社会工作服务,尤其是要加大对农村地区残疾人社会工作服务的投入和支持。加强农村地区服务设施建设,在农村地区建立残疾人社会工作服务站点,配备必要的服务设备和人员,为农村残疾人提供基本的康复、教育、就业等服务。加强对农村地区服务站点的管理和指导,提高服务的质量和水平。开展流动服务。针对农村地区残疾人居住分散、交通不便等问题,开展流动服务。组织社会工作者和志愿者深入农村,为残疾人提供上门服务,如康复训练、心理咨询、文化娱乐活动等,让农村残疾人能够在家门口享受到优质的服务。

结束语

残疾人社会工作服务的创新与拓展是一项长期且艰巨的任务。通过创新服务模式、内容与资源链接,以及加强政策支持、人才建设、提高社会参与度和拓展覆盖范围等策略,能够有效解决现存问题,提升服务质量。未来,需各方持续努力,形成合力,不断完善残疾人社会工作服务体系,让更多残疾人享受到优质服务,共享社会发展成果,推动残疾人事业迈向新台阶。

参考文献

- [1]孙向锴,石云龙.社会融合视角下残疾人体育发展研究与启示[J].冰雪体育创新研究,2024,5(2):194-196.
- [2]杨立雄.残疾人体育参与的社会性障碍——基于社会-文化视角[J].上海体育学院学报,2022,46(3):1-11.
- [3]黎宇维,李佳琪,张珺超.新时期残疾人档案管理存在的问题及对策研究[J].兰台内外,2022,(16):19-23.
- [4]孙玉芹.残疾人事业发展补助资金绩效评价中档案的应用[J].兰台内外,2021,(03):51-52.