

信息化背景下事业单位组织管理效能提升研究

毕明娟

山东省疾病预防控制中心 山东 济南 250013

摘要：随着全球数字化转型的加速，信息技术已成为推动公共部门治理现代化的重要驱动力。事业单位作为我国提供公共服务、实现社会公益职能的关键载体，其组织管理效能直接关系到政府履职效能与公众满意度。然而，当前许多事业单位在信息化建设进程中仍面临管理理念滞后、业务流程僵化、数据壁垒高筑以及安全保障缺失等多重挑战，严重制约了其服务供给的质量与效率。本文立足于信息化背景，深入剖析事业单位组织管理现状及存在的主要问题，并从顶层设计、流程再造、数据治理、人才培养及安全体系构建等维度，提出提升组织管理效能的具体路径。研究认为，通过深化大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术与事业单位业务管理的深度融合，构建智慧、协同、高效的组织管理新模式，是实现事业单位治理体系和治理能力现代化的必然选择。

关键词：信息化；事业单位；组织管理效能；数字化转型；流程再造

引言

在数字经济蓬勃发展的新时代，信息技术正以前所未有的速度重塑着社会生产生活的各个领域。对于承担着科技、教育、文化、卫生等公共服务职能的事业单位而言，信息化不仅是提升技术装备水平的手段，更是优化管理结构、转变服务方式、提升治理效能的战略引擎。近年来，国家大力推进数字政府建设，强调要运用互联网、大数据、人工智能等技术手段提升行政效能与公共服务水平。事业单位作为政府职能的延伸和公共服务的直接提供者，其管理效能的高低直接影响着国家治理体系现代化的进程。然而，审视当前事业单位的改革实践，虽然硬件设施投入大幅增加，但“信息孤岛”现象依然普遍，传统科层制的组织结构与信息化要求的扁平化、网络化管理模式之间存在张力，技术应用往往停留在表面，未能真正转化为管理效能的提升。如何在信息化背景下，利用先进技术破解管理难题，推动事业单位从“电子化”向“数字化”、“智慧化”转型，已成为亟待解决的重要课题。本文旨在通过理论分析与现实审视，探讨信息化背景下事业单位组织管理效能提升的内在逻辑与实践策略。

1 信息化背景下事业单位组织管理的现实困境与挑战

1.1 管理理念滞后与战略定位偏差

尽管“互联网+政务服务”已推行多年，但部分事业单位的管理层对信息化的理解仍停留在工具理性层面，将其简单视为无纸化办公或自动化设备的升级，缺乏从战略高度谋划数字化转型的视野。这种管理理念的滞后导致信息化建设往往由技术部门主导，业务部门参与度低，出现了“重建设、轻应用”、“重技术、轻管理”

的倾向。^[1]在战略定位上，信息化建设未能与单位的核心职能、中长期发展规划深度融合，导致系统建设零散，缺乏统一的顶层设计。许多单位在投入巨资建设信息系统后，由于未能相应调整管理流程和组织架构，导致系统使用率低下，不仅没有提升效率，反而因为增加了额外的录入和维护工作而成为一线员工的负担，造成了技术与管理的“两张皮”现象，严重制约了信息化对管理效能的赋能作用。

1.2 业务流程僵化与组织结构壁垒

事业单位传统组织结构多基于专业化分工理论构建，呈现出鲜明的科层制特征，部门之间职责界限分明，权力等级森严。这种结构在面对信息化所要求的跨部门协作、数据实时共享和快速响应机制时，显得僵化且迟钝。在流程设计上，许多事业单位的行政审批和业务办理流程仍沿用传统的线下模式，仅仅是将其机械地搬到了线上，导致“数字形式主义”滋生。^[2]例如，某些业务在不同科室间流转时，仍需重复提交纸质材料或在不同系统中重复录入数据。部门间的数据壁垒高筑，“信息孤岛”现象严重，财务、人事、业务等系统相互割裂，数据标准不一，无法实现互联互通。这种组织结构和流程的僵化，使得信息流在组织内部流动受阻，决策链条过长，难以适应信息化时代快速变化的公共服务需求，严重阻碍了整体管理效能的提升。

1.3 数据治理缺失与安全风险加剧

数据是信息化时代的核心生产要素，但目前大多数事业单位缺乏系统的数据治理意识。在数据采集方面，往往存在标准不统一、口径不一致的问题，导致数据质量低下，难以支撑科学决策。在数据利用方面，海量的

业务数据沉睡在各自的系统中,缺乏有效的挖掘分析,无法转化为有价值的管理资产。更令人担忧的是,随着事业单位对信息化依赖程度的加深,网络安全和数据安全风险日益凸显。由于缺乏专业的网络安全人才和完善的安全防护体系,许多事业单位的信息系统面临着病毒攻击、数据泄露、篡改等严峻威胁。^[4]公共服务数据涉及大量个人隐私和敏感信息,一旦发生安全事故,不仅会对公众利益造成损害,更会严重损害事业单位的公信力。数据治理能力的缺失和安全保障的薄弱,已成为制约事业单位信息化健康发展的短板。

2 信息技术驱动事业单位组织管理效能提升的内在机理

2.1 流程自动化与行政成本优化

信息技术通过流程自动化技术(RPA)、工作流引擎等工具,能够将大量重复性、规则性的行政事务交由系统自动处理,从而大幅降低人力成本和时间成本。在传统的管理模式,公文流转、报销审批、档案归档等环节往往耗费大量人力物力,且容易出现人为延误或错误。^[2]引入信息化系统后,这些流程可以实现全自动化的流转、审批和归档,系统自动记录办理痕迹,责任清晰可查。这种“机器换人”的变革,不仅将工作人员从繁琐的事务性工作中解放出来,使其能够将精力集中于更具创造性和专业性的核心业务,还极大地提高了行政效率和办事的准确性。流程的标准化和自动化消除了人为因素的不确定性,使得行政运行成本得到有效控制,实现了管理效能的显性提升。

2.2 数据赋能决策与资源配置精准化

大数据技术的应用使得事业单位的决策模式从传统的“经验驱动”转向“数据驱动”。通过构建统一的数据中心和数据分析平台,管理层可以实时汇聚来自财务、业务、人事、服务对象反馈等多维度的数据,形成对单位运行状态的全面感知。借助数据挖掘和可视化分析技术,能够深入挖掘数据背后的关联规律,对服务需求变化、资金使用效益、项目执行进度等进行精准预测和预警。例如,在医疗领域,通过分析门诊流量和病种分布数据,可以科学调配医生资源;在科研管理中,通过分析科研产出数据,可以优化经费投向。数据赋能使得决策依据更加客观、全面,资源配置更加精准、高效,避免了“拍脑袋”决策和资源错配,从而显著提升了管理的科学性和前瞻性。

2.3 平台化协同与服务响应敏捷化

信息化打破了传统组织在时间和空间上的限制,通过构建一体化的协同办公平台和公共服务平台,实现了

跨部门、跨层级、跨区域的高效协同。在内部管理上,平台化使得信息在组织内部能够瞬间传递和共享,打破了部门壁垒,促进了知识共享和团队协作,使得复杂任务能够迅速分解和协同完成。^[5]在外部服务上,通过互联网政务服务平台,事业单位可以提供7×24小时的“不打烊”服务,公众可以通过网页、移动终端随时随地办理业务,极大地提升了服务的便捷度和可及性。平台化运作缩短了管理链条,使得组织能够快速响应外部环境的变化和服务对象的需求,显著提升了公共服务供给的敏捷性和满意度。

3 信息化背景下事业单位组织管理效能提升的实施路径

3.1 重塑数字化管理思维与加强顶层设计

提升组织管理效能的首要任务是重塑管理思维和进行科学的顶层设计。事业单位管理层必须深刻认识到信息化是一场深刻的系统性变革,而非单纯的技术升级。要树立“以用户为中心”的服务理念和“数据驱动资产”的治理理念,将数字化转型上升为单位的核心战略。在顶层设计方案,应成立由主要领导挂帅的数字化转型领导小组,统筹规划信息化建设蓝图。^[4]要摒弃“烟囱式”的建设模式,坚持统一规划、统一标准、统一建设,确保信息技术与业务发展目标同频共振。同时,要建立适应数字化发展的组织文化,鼓励创新试错,消除变革阻力,为信息化建设提供坚实的思想基础和组织保障。

3.2 推动业务流程再造与组织结构扁平化

信息化不仅是技术的应用,更是流程的优化和组织的重构。事业单位应以信息化为契机,对现有业务流程进行全面梳理和彻底再造。要剔除冗余环节,简化审批流程,将串联审批改为并联审批,推动业务流程的标准化和规范化。在组织结构方面,应适度打破传统的科层制束缚,向扁平化、网络化、柔性化的方向转型。建立以任务为导向的项目团队,打破部门界限,促进跨部门协作。^[1]例如,设立“大数据中心”或“数字运营部”等新型机构,统筹全单位的数据资产和信息系统建设。通过流程再造和组织优化,使组织架构更加适应信息化时代快速响应、高效协同的要求,释放组织的活力和创造力。

3.3 深化数据治理体系与挖掘数据价值

构建完善的数据治理体系是释放数据价值、提升管理效能的关键。事业单位应建立健全数据管理制度,明确数据所有权、管理权和使用权,统一数据标准和接口规范,打破“信息孤岛”,实现数据的互联互通和集中管理。加强数据全生命周期管理,确保数据的真实性、准确性、完整性和时效性。在此基础上,积极引入大数

据分析、人工智能等先进技术,对沉淀的海量数据进行深度挖掘和分析。建立决策支持系统和风险预警系统,利用数据洞察业务规律,优化服务流程,预测潜在风险。^[3]通过数据可视化技术,将复杂的数据转化为直观的图表和仪表盘,辅助管理层进行科学决策,真正让数据成为提升管理效能的核心生产力。

4 构建有力的保障机制:人才队伍与网络安全

4.1 加强复合型信息化人才队伍建设

人才是信息化建设成败的关键。针对当前事业单位既懂业务又懂技术的复合型人才短缺的现状,应实施人才强业战略。一方面,要加大外部引进力度,通过优厚的待遇和职业发展通道,吸引大数据分析、网络安全、软件工程等领域的专业技术人才加盟。另一方面,要注重内部培养,通过举办专题培训、岗位练兵、技术比武等形式,提升现有员工的信息素养和数字化技能。鼓励业务人员与技术人员跨界交流、双向流动,培养一批既精通业务流程又掌握信息技术的复合型骨干。^[2]同时,建立科学的激励机制,将信息化应用能力和数据治理水平纳入绩效考核体系,激发全员学习新技术、应用新系统的积极性,为组织效能提升提供源源不断的人才动力。

4.2 筑牢网络安全与数据隐私保护防线

在推进信息化建设的过程中,必须坚持安全与发展并重,筑牢网络安全防线。事业单位应严格落实网络安全等级保护制度,加大对网络安全基础设施的投入,部署防火墙、入侵检测、病毒防护等安全设备,构建纵深防御体系。建立健全数据安全管理制度,对涉及公民个人隐私、商业秘密和国家安全的数据进行分级分类管理,实行严格的访问控制和加密存储。定期开展网络安全审计和应急演练,提高应对网络攻击和数据泄露的应急处置能力。^[5]加强全员网络安全意识教育,规范员工的

数据操作行为,杜绝人为泄密风险。通过构建全方位、立体化的网络安全保障体系,为信息化背景下的组织管理效能提升提供坚实可靠的安全底座。

5 结语

信息化背景下事业单位组织管理效能的提升是一项复杂的系统工程,既需要技术的强力支撑,更需要管理的深刻变革。面对新时代的新要求,事业单位必须正视当前在管理理念、流程机制、数据治理及安全保障等方面存在的不足,主动拥抱数字化浪潮。通过重塑数字化思维、加强顶层设计、推动流程再造与组织扁平化、深化数据治理以及强化人才与安全保障,构建起与信息化时代相适应的现代化组织管理体系。只有这样,才能充分发挥信息技术的赋能作用,打破内部壁垒,优化资源配置,提升决策科学性,从而实现组织管理效能的跨越式提升。未来,随着人工智能、区块链等新技术的深入应用,事业单位的组织管理将更加智能化、精准化、人性化,必将在推进国家治理体系和治理能力现代化的进程中发挥更加重要的作用,为社会公众提供更加优质、高效、便捷的公共服务。

参考文献

- [1]刘园园.加强事业单位青年人才培养的实践与思考[J].市场周刊,2025,38(25):183-186.
- [2]杨素花.关于事业单位加强青年人才培养的思考[J].乡镇企业导报,2025,(14):228-230.
- [3]任琨.事业单位资产管理信息化建设路径探索[J].市场周刊,2025,38(07):134-137.
- [4]付大维.文书档案整理对事业单位效能化发展的重要意义探究[J].兰台内外,2025,(16):59-61.
- [5]李瑞虹.浅议办公室业务中电子档案管理的现状与挑战[J].兰台内外,2024,(32):59-62.