

工商管理信息化发展模式创新

聂璐

无锡太湖学院 江苏 无锡 214064

摘要：工商管理信息化发展模式创新意义重大。在当下复杂多变的市场环境中，传统工商管理方式在响应速度、管理效率及可持续发展等方面力不从心，创新发展模式迫在眉睫。工商管理信息化创新方向多元，协同办公自动化提升决策科学性，财务共享中心推动职能变革，供应链管理信息化强化协同与智能。为保障创新落地，需构建完备信息化管理体制，提供规范指引；加强人才培养与引进，注入智力动力；加大资金与技术支持，夯实物质技术基础，从而推动工商管理信息化稳健发展。

关键词：工商管理；信息化发展；模式创新

引言

在当今数字化浪潮席卷的时代，工商管理领域正经历着深刻变革。传统管理模式在应对快速变化的市场环境、提升管理效率以及推动企业可持续发展等方面，逐渐暴露出诸多局限性。而信息化发展模式创新成为解决这些问题的关键路径。它不仅能助力企业精准把握市场动态，还能优化内部管理流程，增强企业核心竞争力。因此，深入探讨工商管理信息化发展模式创新具有重要的现实意义。

1 工商管理信息化发展模式创新的必要性

1.1 适应市场环境变化的需求

在当今快速变化的市场环境中，企业面临着日益激烈的竞争。传统的工商管理方式已难以满足企业对市场动态的快速响应需求。信息化发展模式创新能够帮助企业实时获取市场信息，包括消费者需求变化、竞争对手动态、行业政策调整等，从而及时调整经营策略，提高市场竞争力^[1]。例如，通过大数据分析技术，企业可以深入了解消费者的购买行为和偏好，为产品开发和营销策略制定提供有力依据。

1.2 提升企业管理效率的必然选择

工商管理信息化发展模式创新可以打破传统管理模式下的信息壁垒，实现企业内部各部门之间的信息共享和协同工作。这有助于减少信息传递的时间和误差，提高决策的科学性和及时性。例如，协同办公自动化系统（COA）集成了多个企业管理系统，能够使企业决策层实时掌握各基层单位的经营情况，包括财务运行状况、销售量、年产量等，为决策提供全面、准确的信息支持。

1.3 推动企业可持续发展的关键因素

随着信息技术的不断发展，企业面临着数字化转型的压力。工商管理信息化发展模式创新是企业实现数字

化转型的重要途径之一。通过引入先进的信息技术，如人工智能、云计算、区块链等，企业可以优化业务流程、降低成本、提高产品质量和服务水平，从而实现可持续发展^[2]。例如，区块链技术可以实现企业数据的透明和不可篡改，提升数据的安全性和可信度，在供应链管理、金融交易等方面具有重要的应用价值。

2 工商管理信息化发展模式创新的主要方向

2.1 协同办公自动化发展模式创新

协同办公自动化系统在企业管理中占据关键地位，其发展模式创新对于提升管理效能意义重大。其中，决策支持模块与信息智能分析功能的优化与拓展是创新的核心要点。决策支持模块作为协同办公自动化系统的关键部分，需不断丰富信息来源。除企业内部常规的订单、库存、生产能力、财务状况等信息外，还应整合行业政策、市场行情、同行竞争动态等外部信息。这些外部信息能为企业决策提供更广阔的视野，使企业及时把握市场趋势和政策导向。在分析方法上，采用更先进的数学模型和算法，如机器学习算法。通过对历史销售数据和市场趋势进行深度分析和挖掘，能够精准预测未来产品的需求量。这一预测结果可为企业合理安排生产和库存提供有力依据，避免因库存积压或缺货导致的成本增加和客户流失，从而提高企业的市场响应能力和运营效率。信息智能分析功能的拓展同样不可或缺。它不仅需要能实时查看下属单位的经营情况，更应具备风险预警和评估能力。通过对下属单位财务数据和业务数据的实时监测与分析，能够及时发现潜在风险，如合同风险、投资风险、资产风险等。系统不仅能评估风险的严重程度和影响范围，还能为企业管理层提供针对性的风险应对建议。以应收账款周转率为例，当监测到某下属单位的应收账款周转率明显下降时，系统应及时发出预警，

并深入分析可能的原因,如客户信用状况恶化、销售政策不合理等。企业管理层可依据这些分析结果,调整销售策略或加强应收账款管理,提前防范风险,保障企业的资金安全和稳定运营。

2.2 财务共享中心发展模式创新

财务共享中心的建设是企业管理信息化的重要举措,其发展模式创新主要体现在会计政策与流程的优化以及财务职能的深度变革。在会计政策与流程方面,企业应持续统一下属各单位的会计政策和制度,消除差异,促进会计核算工作的规范化、流程化和信息化。统一的会计政策和制度能够确保企业财务数据的一致性和可比性,为企业的财务管理和决策提供准确的信息支持。同时,随着企业业务的发展和市场环境的变化,及时调整会计政策和流程至关重要。例如,随着企业国际化进程的加快,按照国际会计准则的要求调整企业的会计政策和核算方法,能够提高企业财务信息的国际可比性,增强企业在国际市场上的竞争力^[3]。财务职能的深度变革是财务共享中心发展的核心方向。一方面,利用自动化技术完成会计核算工作,释放财务人员的时间和精力,使其能够专注于财务分析、财务风险管控、成本管理等高层次的财务管理工作。自动化技术的应用能够提高会计核算的准确性和效率,减少人为错误,同时让财务人员从繁琐的基础工作中解脱出来,为企业财务决策提供更有价值的信息服务。另一方面,加强财务与业务的融合是关键。财务人员应积极参与到企业投资、筹资、销售、采购、物流等管理环节,实现业务流与资金流的统一管理。例如,在项目投资决策中,财务人员从财务角度评估项目的可行性和风险,为项目投资提供专业建议,有助于企业做出更科学合理的投资决策,提高资金使用效率。

2.3 供应链管理信息化发展模式创新

供应链管理信息化的发展模式创新着重于供应链协同与信息共享以及生产管理信息化与智能化。供应链协同与信息共享是提升供应链整体竞争力的关键。通过建立供应链信息平台,实现企业与客户、供应商之间的信息实时传递和共享。企业与客户签订合同后,及时在系统中输入销售数据,供应商可根据这些数据及时组织生产和配送,确保原材料和产品的及时供应。这种信息共享机制能够减少供应链中的信息延迟和误差,提高供应链的响应速度和灵活性。同时,企业内部各部门之间也应通过信息平台实现协调运作。生产部门依据销售部门的订单信息合理安排生产计划,物流部门根据生产计划和销售订单制定运输计划,确保产品按时交付。这种内

部协同能够提高企业的生产经营效率,降低成本,增强企业的市场竞争力。生产管理信息化与智能化是现代企业生产管理的发展趋势。利用企业资源计划(ERP)系统实现生产管理的信息化和智能化,ERP系统能够完成生产计划制定、生产任务下达、生产活动监测、生产信息控制、生产流程动态分析等工作,增强生产管理对各种可变条件的灵活应对能力。结合物联网、大数据等技术,建立智能生产管理系统,实现对生产设备的实时监控和远程控制。通过在生产设备上安装传感器,实时采集设备的运行数据,如温度、压力、振动等,利用大数据分析技术对设备运行状态进行评估,及时发现设备故障隐患,提前进行维护和保养,减少设备停机时间,提高生产效率和产品质量。这种生产管理信息化与智能化的模式能够推动企业向智能制造转型,提升企业的核心竞争力。

3 工商管理信息化发展模式创新的保障措施

3.1 建设完备的信息化管理体制

完备的信息化管理体制是工商管理信息化创新的基础框架,它为信息化建设提供了规范和指引。制定统一标准是信息化管理体制建设的首要任务。在工商管理信息化进程中,涉及多个系统和众多数据,若缺乏统一标准,不同系统间的数据将难以兼容和交互,极易形成信息孤岛。因此,建立涵盖数据标准、接口标准、业务流程标准等在内的统一标准体系至关重要。以数据标准为例,统一的数据编码规则能够保证企业各部门在数据采集、存储和共享过程中采用相同的编码方式,极大提高数据的准确性和一致性。例如,在客户信息管理中,统一编码可避免因不同部门使用不同编码导致的客户信息混乱,为企业的精准营销和客户服务提供有力支持。建立考核机制则是推动信息化建设目标落地的重要手段。将信息化建设目标与各部门和员工的绩效考核紧密挂钩,通过设定明确的考核指标,如系统使用率、信息共享程度、业务流程优化效果等,形成有效的激励约束机制^[4]。对于积极使用协同办公自动化系统、显著提高工作效率的部门和员工给予奖励,能够激发他们的积极性和创造性;而对未能达到信息化建设要求的部门和员工进行督促和整改,可促使他们重视信息化建设,积极参与其中。这种考核机制能够确保信息化建设目标在各个层面得到有效落实,推动企业信息化水平不断提升。

3.2 加强人才培养与引进

人才是工商管理信息化创新的核心驱动力,加强人才培养与引进能够为企业信息化建设提供强大的智力支持。引进专业人才是充实企业信息化管理团队的关键举

措。企业应积极寻找具有计算机网络知识和工商管理专业知识的复合型人才,这些人才不仅具备丰富的信息技术应用经验,还熟悉企业业务流程和管理需求,能够为企业信息化建设提供全方位的技术支持和业务指导。例如,引进具有大数据分析、人工智能、区块链等领域专业知识和实践经验的人才,可推动企业在这些前沿领域的信息化应用和创新,提升企业的核心竞争力。他们能够运用先进的技术手段,对企业的海量数据进行分析 and 挖掘,为企业决策提供科学依据,助力企业实现智能化管理。开展内部培训是提高员工信息化素养和技能水平的有效途径。定期组织企业内部员工参加信息化培训,培训内容涵盖信息技术基础知识、企业管理软件操作、数据分析与应用等方面。通过系统培训,使员工能够熟练掌握信息化工具和方法,提高工作效率和质量。以ERP系统操作培训为例,员工经过培训后能够熟练使用ERP系统进行生产管理、财务管理、供应链管理等业务操作,实现业务流程的自动化和信息化,减少人为错误,提高企业运营效率。同时,内部培训还能增强员工对信息化建设的认同感和参与度,营造良好的信息化建设氛围。

3.3 加大资金投入与技术支持

资金和技术是工商管理信息化创新的物质基础和技术保障,加大资金投入与技术支持能够为信息化建设提供有力支撑。保障资金投入是确保信息化项目顺利实施的前提条件。企业应高度重视工商管理信息化建设,加大对硬件设施更新、软件系统采购与开发、网络建设与维护等方面的资金投入。例如,建设财务共享中心需要购买服务器、存储设备等硬件设施,以及财务软件系统,同时还要进行网络建设和维护,确保财务数据的安全传输和共享。充足的资金投入能够保证信息化项目的顺利推进,避免因资金短缺导致项目停滞或质量下降^[5]。加强技术支持则是提升企业信息化水平的关键环节。与

专业的信息技术企业建立合作关系,能够获取先进的信息技术解决方案和技术支持服务。专业的信息技术企业具有丰富的技术经验和创新能力,能够根据企业的实际需求,为企业量身定制信息化解决方案。例如,企业可以与云计算服务提供商合作,利用云计算技术构建企业的信息化平台,降低信息化建设成本,提高系统的可靠性和扩展性。同时,信息技术企业还能为企业提供数据安全防护、系统维护升级等方面的技术支持,确保企业信息化系统的稳定运行,为企业的发展保驾护航。

结语

工商管理信息化发展模式创新是企业紧跟时代步伐的关键之举。企业积极在协同办公自动化、财务共享、供应链管理信息化等板块开拓进取,同时构建完备管理体制,储备充足人才,并给予资金技术有力支撑。如此一来,企业成功打破传统管理模式的桎梏,管理效率显著提升,市场竞争力大幅增强。在数字化浪潮汹涌的当下,这种创新模式为企业筑牢根基,使其能从容应对挑战,在市场中站稳脚跟,向着可持续发展的美好前景稳步前行。

参考文献

- [1]刘祖文.互联网背景下工商管理模式的创新发展研究[J].上海商业,2023(2):83-85.
- [2]孙晓平.实施企业工商管理模式创新顺应经济转型发展[J].中国经贸,2023(23):25-27.
- [3]徐鹏,白贵玉.人工智能时代工商管理类专业创新型人才培养模式探究[J].齐鲁师范学院学报,2023,38(6):22-28.
- [4]刘欣欣.工商管理信息化的发展现状及对策探究[J].中国管理信息化,2023,26(17):173-176.
- [5]刘悦坤.工商管理信息化的发展现状探究[J].商情,2023(27):141-144.