

会计信息系统管理中的问题及对策分析

杨 欢

中煤科工集团重庆研究院有限公司 重庆 400039

摘 要：会计信息系统管理涵盖数据采集、处理与输出，核心要素有数据准确性、系统安全性及业务流程协同管理。现存问题有数据质量不佳、系统安全风险、业务流程与系统适配性不足及人员技能脱节。成因涉及技术架构缺陷、管理机制疏漏及组织沟通壁垒。优化对策包括提升数据质量、强化系统安全、优化业务流程、加强人员能力建设等，通过校验审核、权限控制、流程再造及分层培训等措施提升效能。此研究为企业优化会计信息系统管理、提升管理质量提供实践参考。

关键词：会计信息系统；管理问题；对策分析；数据质量

引言：会计信息系统作为企业管理体系中的关键工具，承担着会计信息采集、处理与输出的核心职能，对提升管理效率、降低成本具有重要作用。然而，当前会计信息系统管理面临数据质量不佳、系统安全风险、业务流程适配性不足及人员技能脱节等多重挑战。这些问题源于技术架构缺陷、管理机制疏漏及组织沟通壁垒等深层次原因。本文通过系统分析现存问题及其成因，提出数据质量提升、系统安全强化、业务流程优化及人员能力建设等针对性对策，为优化会计信息系统管理提供理论支持与实践路径。

1 会计信息系统管理概述

会计信息系统是对企业经济活动相关会计数据进行系统化处理的管理工具，核心功能围绕会计信息的采集、处理与输出展开。会计信息采集需全面捕捉企业各类经济业务原始数据，通过标准化录入、校验等方式确保数据完整真实，为后续环节奠定基础。信息处理通过分类、核算、整合等规范化操作，将零散原始数据转化为有条理、有价值的会计信息。信息输出则以规范形式呈现处理后的信息，为企业内部管理决策提供支撑。会计信息系统管理的核心要素包括数据准确性管理、系统安全性管理与业务流程协同管理。数据准确性管理是基础前提，通过建立规范的数据管理流程，管控数据采集、录入、处理、输出全环节，明确责任、严格审核，纠正数据偏差，确保数据真实反映企业经济活动，为决策提供可靠支撑。系统安全性管理围绕数据与系统运行安全，建立安全管理机制，精细化管控访问权限，实时监测系统运行、及时排查安全隐患，定期备份数据，防范数据泄露、篡改和丢失风险。

2 会计信息系统管理中的现存问题

2.1 数据质量问题

数据质量问题是会计信息系统管理中较为突出的问题，主要体现在数据录入错误频发与重复性劳动过多，以及数据标准化缺失导致的整合困难两方面。在数据录入环节，由于缺乏有效的校验机制，极易出现录入失误。而且部分工作流程设计不合理，如部分业务部门与财务部门数据录入口径不一致，导致同一笔经济业务数据重复录入且存在差异，增加了重复性劳动。这不仅降低了工作效率，还放大了数据错误的概率。数据标准化缺失使得不同来源、不同环节的会计数据缺乏统一规范和标准，数据格式、统计口径不一致，数据整合难度加大，无法实现高效共享与有效利用，影响会计信息的完整性和准确性，难以为企业管理层提供可靠的决策支撑^[1]。

2.2 系统安全风险

系统安全风险是威胁会计信息系统稳定运行的重要隐患，主要包括内部操作权限管理漏洞和外部网络攻击与数据泄露隐患。内部操作权限管理分级不严，部分人员权限超岗，易越权操作；外部网络攻击频发，数据备份防护机制不完善，易致数据泄露等问题，严重威胁会计信息的安全性，干扰系统的正常运行。

2.3 业务流程与系统适配性不足

业务流程与系统适配性不足制约了会计信息系统功能的充分发挥，主要表现为传统流程与信息化改造的冲突以及跨部门协作效率低下。部分传统业务流程沿用旧有模式，未能根据会计信息系统的特点进行优化调整，与信息化操作流程存在冲突，导致系统功能无法有效落地，降低了系统运行效率。部门之间存在信息壁垒，会

计信息系统与各业务部门的流程衔接不顺畅,数据传递不及时、不完整,跨部门协作缺乏有效的沟通机制和流程规范,导致协作效率低下,无法实现业务数据与会计数据的同步联动,影响系统整体运行效能。

2.4 人员技能与系统需求的脱节

人员技能与系统需求的脱节是影响会计信息系统管理效果的关键因素,主要体现在复合型技术人才的短缺和用户操作规范性不足。会计信息系统的高效运行需要既掌握会计专业知识,又具备系统操作和维护能力的复合型人才,当前这类人才供给不足,难以满足系统管理、维护和优化的需求,制约了系统功能的深度挖掘和高效利用。部分系统用户缺乏系统的操作培训,对系统功能和操作规范掌握不熟练,操作过程中存在不规范行为,不仅容易导致数据错误,还可能引发系统故障,影响会计信息系统的正常运行和管理质量^[2]。

3 会计信息系统管理问题的成因分析

3.1 技术层面

技术层面的不足是会计信息系统管理问题产生的关键根源,主要体现在系统架构设计缺陷和数据接口兼容性不足。系统架构设计缺乏前瞻性,未贴合实际需求,架构僵化难适配业务升级,运行易卡顿故障,直接影响系统运行效率和稳定性,无法为会计数据处理、信息传递提供可靠的技术支撑。数据接口兼容性不足使得会计信息系统与企业内部其他各类管理系统之间无法实现顺畅的数据对接,不同系统的数据格式、传输协议缺乏统一规范,数据交互过程中易出现信息丢失、格式错乱等问题,无法实现数据的高效共享和同步更新,进一步加剧了数据整合困难、信息传递不畅等问题,制约了会计信息系统整体功能的充分发挥,为各类管理问题的滋生埋下了技术隐患。

3.2 管理层面

管理层面的疏漏是引发会计信息系统管理问题的核心因素,主要体现在权责划分模糊、监督机制缺失以及风险评估与应急预案不完善这三个方面。权责划分模糊,具体表现为未制定明确的岗位权责清单,部分岗位权责交叉或空白。这使得在会计信息系统管理过程中,各岗位、各环节的责任边界不清晰,缺乏明确的责任归属界定。一旦出现系统操作失误、数据处理异常、权限滥用等问题,就难以快速定位责任主体,各相关方容易相互推诿,无法及时开展问题整改与溯源工作,长期积累下来会进一步扩大管理漏洞。监督机制缺失,意味着对系统操作流程、数据录入与处理、权限使用情况等关键环节缺乏常态化、精细化的监督管控,无法及时发现

并制止违规操作、数据错误等风险行为,导致管理隐患持续蔓延、不断扩大。

3.3 组织层面

组织层面的不合理安排为会计信息系统管理问题的产生提供了客观条件,主要包括部门间沟通壁垒和员工培训体系滞后。部门间沟通壁垒的存在,使得各部门之间缺乏有效的沟通协作渠道与机制,财务部门与业务部门在会计信息系统相关的需求传递、数据反馈、流程衔接等方面存在明显阻碍,业务数据无法及时、准确地反馈至会计信息系统,会计核算信息也难以同步传递至各业务部门,导致业务流程与系统适配性不足、跨部门协作效率低下等问题难以解决,无法充分发挥系统的协同效能^[3]。员工培训体系滞后未能跟上会计信息系统的更新迭代节奏与企业管理的实际需求,培训内容缺乏针对性、系统性和实用性,既无法为复合型技术人才的培养提供有效支撑,导致这类兼具会计专业知识与系统运维能力的人才短缺,难以支撑系统的管理、维护和优化工作,也难以提升普通员工的系统操作技能与规范意识,最终造成人员技能与系统需求脱节,引发各类操作失误与管理问题。

4 会计信息系统管理的优化对策

4.1 数据质量提升策略

数据质量提升是优化会计信息系统管理的基础,需通过建立数据校验与审核机制、推动数据标准化与集中化管理双管齐下。建立数据校验审核机制,录入时实时校验拦截错误数据,明确审核流程责任,建立全流程校验机制,减少数据错误概率。推动数据标准化与集中化管理,制定统一的数据格式、统计口径和编码规范,规范各类会计数据的采集、处理和存储标准,实现不同来源、不同环节数据的统一规范,同时建立集中化数据管理模式,对会计数据进行集中存储、统一管控,打破数据分散管理的壁垒,提升数据整合效率,实现数据的高效共享与有效利用,为会计信息系统稳定运行提供高质量的数据支撑。

4.2 系统安全强化措施

强化系统安全是保障会计信息系统稳定运行的关键,需实施动态权限控制与全程审计追踪、部署多层次网络安全防护体系。实施动态权限控制与审计追踪,根据各岗位的工作职责和工作需求,合理分配系统访问权限,实现权限的精细化管理,同时建立权限动态调整机制,根据岗位变动及时更新权限,杜绝越权操作;建立完善的审计追踪机制,对系统内所有操作行为进行全程记录,包括数据录入、修改、删除等,实现操作行为可

追溯,及时发现并查处违规操作行为^[4]。部署多层次网络安全防护体系,整合防火墙、入侵检测、数据加密等多种安全防护技术,构建全方位、多层次的安全防护屏障,防范各类外部网络攻击,同时完善数据备份与恢复机制,定期对会计数据进行备份,明确备份存储方式和恢复流程,确保数据在遭遇泄露、篡改或丢失时能够快速恢复,最大限度降低安全风险。

4.3 业务流程优化路径

优化业务流程是提升会计信息系统运行效能的核心,需重新设计适配信息化的业务流程、构建跨部门协同工作平台。重新设计并优化适配信息化的业务流程,摒弃传统流程中繁琐、冗余的环节,结合会计信息系统的功能特点和运行模式,优化并精简流程节点,明确各环节的操作标准和时间要求,实现业务流程与信息化操作的无缝衔接,让系统功能充分落地,提升流程运行效率。构建跨部门协同工作平台,打破部门间的信息壁垒,整合各部门的业务数据和工作需求,实现会计信息系统与各业务部门工作的协同联动,规范跨部门数据传递、信息反馈及流程衔接,明确各部门在协同工作中的职责分工,促进各部门高效配合,实现业务数据与会计数据的同步流转,提升跨部门协作效率和系统整体运行效能。

4.4 人员能力建设方案

加强人员能力建设是保障会计信息系统高效管理的重要支撑,需开展分层分类、精准高效的技术培训、建立系统操作规范与考核机制。开展分层分类的技术培训,结合不同岗位人员的工作需求和技能短板,制定针对性的培训计划,分层开展系统管理与操作培训,提升其操作熟练度和规范意识,逐步弥补复合型人才短缺、

用户操作不规范的短板^[5]。

建立系统操作规范与考核机制,制定完善的系统操作流程和行为规范,明确操作标准和禁忌,引导用户规范操作;将系统操作规范性、数据处理准确性等纳入员工考核,建立科学的考核评价体系,通过考核倒逼员工提升操作能力和责任意识,有效减少因操作不规范引发的系统问题和数据错误。

结束语:会计信息系统管理是企业运营与发展的关键支撑。当下,数据质量欠佳、系统安全存隐患、业务流程适配性不足以及人员技能参差不齐等问题,严重制约着其效能发挥,且成因涵盖技术、管理与组织多个层面。必须采取针对性优化举措,提升数据质量、筑牢系统安全防线、优化业务流程并强化人员能力建设。如此,方可保障会计信息系统稳定高效运行,为企业管理层提供精准、可靠的会计数据支撑。随着数字化转型加快,企业还需持续优化会计信息系统管理模式,以适配行业发展趋势。

参考文献

- [1] 孟春雷. 会计信息系统管理中的问题及对策分析[J]. 中国航班,2023(23):116-118.
- [2] 邓婉婷,王小娟. 数字经济背景下管理会计在H公司应用中存在的问题及对策[J]. 中国农业会计,2025,35(9):17-19.
- [3] 邓媚. 中小金融企业管理会计应用存在的问题及对策研究[J]. 品牌研究,2024(14):89-91.
- [4] 杨艳彬,刘娟. 管理会计信息化存在的问题及对策研究[J]. 中国管理信息化,2023(11):98-100.
- [5] 曲红. 会计信息化对企业财务管理的影响及对策探讨[J]. 商场现代化,2022(20):126-128.