

# 临床医学检验重要环节的质量控制

杜大南

湖北省咸宁市通城县关刀镇卫生院 湖北 咸宁 437400

**摘要：**医学检验工作是医学治疗工作的重要环节，能够有效地反映患者代谢情况以及多种器官的健康状况，其对患者疾病的诊断、治疗效果等方面有重要作用。临床中，医生诊断治疗最关键的依据就是医学检验的准确结果，结果越精准，为诊断治疗工作提供的帮助越大，也能够实现治疗水平的全面提升。医生结合医学检验结果，可准确定位疾病病因，并制定治疗方法，进一步提高治疗服务工作的质量与效率。基于此，文章将临床医学检验作为主要研究内容，重点阐述重要环节的质量控制措施。

**关键词：**临床医学；检验环节；质量控制

## 引言

临床医学检验可为多种疾病的诊断提供重要参考依据，同时，医师也可以检验结果为依据，对患者病情的发展程度及疗效进度做出准确判断。临床医学检验工作属于一项系统性和综合性较强的工作，检验数据准确性直接关系到疾病诊断准确程度及治疗效果，但是在实际的检验工作中，影响检验数据准确性的因素较多，为了提高检验数据的精确性，提高检验质量和效率，检验人员有必要采取一定的重要环节质量控制方式。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

随机选择100例临床患者参加本次试验研究，并随机分为参照组和观察组，每组各50例。

### 1.2 方法

参照组实施的是常规控制，观察组在参照组的基础上针对重要环节开展管理，临床医护人员应认真对待各检验环节，仔细开展标本采集、存储、输送、检验直至核收结束等工作，以免因人为因素对检验结果造成不利影响。

① 样本采集。随着医学检验项目的不同，所需样本也会有所不同，需以患者个体要求为依据，在保证不对病情产生影响的前提下做出合理安排，并把握最佳时间采集样本。其中，样本采集最佳时间指的是阳性检出率最高及代表性最强的时间段，也即确保检验结果准确、有效的时间。

② 采血。大部分患者在接受临床医学检验时，均需要采血，此时需采取合适的采血体位，注意使用止血带的时间均控制在1min以下，待穿刺成功以后立即将止血带松开，并颠倒血液样本，以免发生凝块。③ 样本传

送。在传送样本时，应确保温度及光照适宜，并注意样本安全，以免污染变性，对检验结果造成不利影响。此外，对于高危性的样本，还应进行严密包装，以免对他人造成传染。

临床医学检验质量控制的重要环节如下：

主要方式如下：

### (1) 掌握实验信息

一般情况下，需要对待检的样品进行基本信息分析，在整个质控过程中确保信息的可靠性。此外需要严格对标本进行检查，检测时间以及所用的药物信息等确保一致。对于承认的信息需要再次确认，针对存在的基础信息不完善的现象<sup>[1]</sup>，需要在检测过程中进行确定，在短期内进行完善，确保基础信息的完整性。

### (2) 管理控制检验设备质量

在临床医学检验工作中，选择使用的设备种类诸多，而且设备管理的合理性会直接影响其检验的精准度。所以，实际检验的过程必须强调设备质量的管理作用。为此，一定要严格管理计算机信息设备与系统管理设备，积极开展信息录入的工作，减少失误问题的发生率，实现工作质量与效率的全面提升<sup>[2]</sup>。另外，还要定期维护检验设备，对其性能进行检查，确保设备使用的正常。在此基础上，对试剂质量的管理与控制也十分重要，需确保试剂日期的有效性，增强检验工作的精准度。

### (3) 检验前质量控制

检验人员在对本样本进行检验时应对患者的基本资料进行审核，避免资料匹配错误。部分样本的采集需要在特殊环境下进行。部分样本需要在采集完毕后一定的时间内送检。采集血液样本时，需使患者取坐位，抽取静脉血，并将血液收集到具有抗凝剂的试管中。采集血液

样本的时间应当尽可能简短,避免长时间采集导致血液变得凝稠,此外,要保证血液样本不被污染。在采集检验样本的过程中应尽可能避免人为因素造成的误差,避免检验样本出现凝块。

#### (4) 检验中重点环节质量控制

检验人员需要定期检查和维修医疗检验设备,以此来了解检验设备的运行状态,确保检验设备的优良运行,检验设备也需要定期接受国家规定的检验并保留检验证书。检查试剂是医学检验操作中必不可少的一个物品,为了提高检查试剂管理效率可以应用计算机管理方式,同时能够降低试剂应用和管理失误的概率,而检验人员则需要结合检查项目和检查仪器性能选择应用试剂,同时遵循试剂的应用流程<sup>[3]</sup>。检验人员在应用检验设备时也需要遵守相关的应用流程,检验科室也需要加大对检验工作的监管力度,以此来降低检验环节出现问题的概率。

#### (5) 检验后的质量控制

结束检验工作以后,仔细核实检验的结果,并建立电子数据库,输入所有患者的一般情况及检验结果,备份存档检验报告与检验单,建立文件管理系统,并保证信息健全、可靠。需要注意的是,临床检验报告较多,并且比较复杂,一旦未能管理不当,就可能出现丢失的情况,给患者的诊治带来不利影响。因此,临床应妥善保管好各检验报告,为复查提供重要的信息参考。此外,检验人员还应与临床其他科室的医护人员展开积极有效的交流,并加大对临床检验知识的学习力度,以充分促进自身检验能力及水平的提高。

#### (6) 提高检验科人员技术水平

由于检验人员的业务水平参差不齐,部分检验人员缺乏临床工作经验,或者工作不认真、不仔细,忽略送检的相关规范,导致检验前的质量工作出现问题。通过举行讲座的形式对检验科相关检验人员进行专业培训,提升其专业素质以及专业知识。定期根据整个检验科中工作人员的工作情况进行针对性培训教育<sup>[4]</sup>,提高检验科相关工作人员的临床检验能力,同时做好高层次人才的介绍工作。

#### (7) 完善检验制度管理

检验过程中的质量管控很重要,在检验阶段,建立科学合理的管理制度。在责任管理的过程中,换班制度和工作安排等都可能产生影响,要求最大程度调动检查人员的工作积极性。此外必须进行工作上的管理,只有进行靠谱和准确的测试后,才能减少漏洞。

#### 1.4 统计学分析

对于计量内容而言,主要通过 $\bar{x}+s$ 、 $t$ 检验的形式进行表达,而对于计数资料而言,主要使用%以及 $\chi^2$ 的形式进行表达,在数据比较呈现差异性时,通过 $P < 0.05$ 的形式表示。

### 2 结果

#### 2.1 比较分析两组患者检验差错率。

结果显示,在本次研究中对两组案例的差错例数发生几率分析,观察组的发生几率是4%,参照组的发生几率是16%,对比可知,观察组的发生几率低于参照组,如表1:

表1 两组患者的差错发生几率分析

组别	例数	差错例数	差错发生几率(%)
参照组	50	8	16
观察组	50	2	4
$P$ 值	—	—	0.005
$\chi^2$ 值	—	—	6.32

#### 2.2 比较两组患者检查准确率和检查满意度。

结果显示,观察组患者的检查准确率和检查满意度高于对比组患者。详见表2。

表2 检查准确率、检查满意度调查表[n(%)]

组别	例数	检查准确率	检查满意度
观察组	50	49(98.00)	50(100.00)
参照组	50	45(90.00)	45(90.00)
$\chi^2$ 值		3.97	4.27
$P$ 值		<0.05	<0.05

### 3 讨论

临床医学检验属于常见的临床医疗操作,能够为疾病诊断和治疗提供精确的参考数据,由此可见,临床医学检验结果在临床医学中的应用重要性,为了确保检验结果的精确程度,检验人员需要针对重要环节采取针对性质量控制方式。在现代医学中,临床医学检验占据了重要地位,在疾病的鉴别及诊断方面,发挥出了关键性的作用。

近些年来,随着医疗水平的不断提升,临床医学检验技术也得到显著发展,并作为一项重要的辅助治疗手段,得到了人们的广泛重视。但经调查研究发现,在标本采集、处理、分析报告等重要环节,可能会在多种因素的影响下,对临床医学检验结果的可靠性及准确性造成不利影响,不但降低了医疗工作的质量,而且也会严重影响到患者的治疗。由此可见,为进一步促进临床医学检验质量及医疗水平的有效提升,加强检验重要环节的质量控制就具有非常重要的意义。

在本次研究中对两组案例的差错例数发生几率分析,观察组的发生几率是4%,参照组的发生几率是16%,对比可知,观察组的发生几率低于参照组<sup>[5]</sup>。说明在临床医学检验的过程中,进行重要的环节分析是重点,要求注意的是掌握质控的注意事项。

#### 结束语

综上所述,医院的医疗安全及质量会受到临床医学检验质量的直接影响,而通过加大对检验重要环节的质量控制力度,不但可为患者的诊断及治疗提供重要参考,而且还可充分促进临床检验水平的提高,具有重要的应用价值。

#### 参考文献:

- [1]姜春萌.浅谈临床医学检验重要环节的质量控制[J].中国保健营养,2019,29(28):382.
- [2]石会苓.临床医学检验重要环节的质量控制[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(31):127+129.
- [3]李永花.临床医学检验重要环节的质量控制[J].健康大视野,2019(17):281,283.
- [4]李丽.关于临床医学检验重要环节质量控制的思考[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(29):132.
- [5]卢可欣,刘桂丽.临床医学检验重要环节的质量控制分析[J].中国保健营养,2019,29(22):395.