

心血管内科临床护理工作的风险因素及预防分析

张 艳

海南省澄迈县人民医院 海南 直辖行政单位 571900

摘要:目的: 本论文关键科学研究呼吸内科的护理工作中, 研究操作过程中可能发生的风险性, 然后进行有关的人工干预, 用行之有效的防范措施降低风险, 为呼吸内科的管理方面提供借鉴。方法: 此次实验探索的目标是各个阶段来我校开展心脑血管疾病治疗患者, 关键挑选180名病人, 任意把这些病人分成2组, 在其中一组里的90名病人接纳护理风险管控, 被称作此次探索的实验组, 另一组里的90名病人没有进行护理风险管控, 做为此次探索的参考组。开展此次科学研究以前, 要禁得住病人家人的允许才可以进行。试验完成后对2组心脑血管病病人在治疗期间产生风险事件情况进行比照, 并比较不一样管理机制下2组患者对护理工作中的肯定水平。结果: 2组病人开展不同类型的护理管理方法, 实验组病人发生概率事件的概率显著会比参考组低, 实验组病人更令人满意呼吸内科护理人员的护理工作中, 护理品质更优越, 2组数据信息差别有统计意义 $P < 0.05$ 。结论: 在呼吸内科护理工作上加强风险管控, 能有效管理患者产生风险事件的现象, 与此同时还能提升病人对护理相关工作的满意率, 需要在呼吸内科的监管中获得大力发展和应用。

关键字: 消化内科; 临床医学护理工作中; 风险评估; 防范措施

1 资料与方法

1.1 基本资料

此次实验探索的目标是各个阶段来我校开展心脑血管疾病治疗患者, 挑选2018年9月至2019年9月积极治疗的90例患者做为参考组, 2019年9月后医院呼吸内科加强护理风险管控, 挑选2019年10月至2020年10月积极治疗的病人做为此次探索的实验组。参考队的90人群中, 有男39例, 女51例; 全部患者皆在29-79岁, 在其中患有冠心病的有30例, 心梗的是21例, 患有心率失常的是9例, 患有各种心脏病的有24例, 患有别的疾病的是6例。实验组的90例患者中有男43例, 女47例; 年纪皆在31-75岁, 在其中患有冠心病的有32例, 冠心病的有24例, 患有心梗的是11例, 患有各种心脏病的有20例, 患有别的疾病的是3例。2组患者的性格差异, 个体差异和生病种类不受影响研究成果, 并没有统计意义 $P > 0.05$ 。

1.2 方法

读取参考组患者材料, 开展回顾性研究, 掌握消化内科临床医学护理工作中风险及其缘故。结果显示, 患者遭遇风险包含褥疮、静脉血栓、摔倒、跌倒坠床、影响等病发症, 也包含因护理落实不到位所导致的纠纷案件和举报, 由此拟订关键防止、人员管理和意见反馈查验三项措施, 并实行于实验组工作上。

通讯作者: 张艳, 女, 汉, 1976.09.23, 广东, 副主任护师, 大专, 研究方向: 心内科护理, 邮箱: neierke0898@163.com

①关键防止。将患者分成2个级别, 年纪超出65岁、并发症多的是消化内科患者, 作为重要患者, 选择具备3年及以上护理工作经验的工作人员做为责任护士。日间协助患者开展姿势变动、床周健身运动, 预防压疮、静脉血栓。激励患者自身训练, 并酌情考虑开展房间内活动。晚间提升巡房管理方法, 构建医院病房内无阻碍室内空间, 维持地板清洗无水迹, 防止患者摔倒。融合患者病况提前准备硝酸甘油片、葡萄糖水等解决突发性病症。周期时间消毒杀菌、维持医院病房自然通风, 操纵感染、获得性肺炎等诸多问题。别的患者为一般患者, 基本开展风险预防^[1]。②人员管理。提升护理人员专业技能, 一周机构一次集中学习, 将消化内科患者广泛护理要求、独特护理要求等各自传达给护理人员, 同时要求最先把握基础理论。以后选用仿真模拟训练的形式, 醒神护理人员实践技能。在实际工作上, 实行转介绍方式, 由护龄比较长的护理人员, 纠正低资质护理人员工作中的不足, 助其快速升级水平。③意见反馈查验。以一个月为期限, 请护理人员、患者意见反馈护理工作中有关信息, 包含护理风险预防实际效果、工作中的不足、患者需求等, 做为下一阶段工作改进的借助。如年龄较大的患者期待护理人员可以带来更多技术专业疾病知识、书本, 以加强本身护理水平、规避风险, 可以从允许的情况下给予达到, 向患者给予纸质书籍、向患者亲属给予数字化资源提高其相匹配水平^[2]。

1.3 观察指标

两组患者在接受不同管理方式的服务后,对比在院治疗期间发生风险事件的情况,对比心血管患者对护理人员工作的认可程度。

2 结果

2.1 风险事件发生情况对比

表1 对比两组患者风险事件的发生情况[n(%)]

组别	例数	坠床	跌倒	换错液体	标本送检错误	护患纠纷	其他	总发生率
实验组	90	0	1	0	0	0	1	2(2.22)
参照组	90	2	2	1	2	3	2	12(13.33)

对比实验组和参照组的患者发生风险事件的情况,实验组患者风险事件发生的概率为2.22%,参照组患者风险事件发生的概率为13.33%,实验组发生风险事件的概率明显小于参照组,其差异有统计意义 $P < 0.05$,具体数据如表1。

2.2 患者对护理工作满意度对比

调查两组患者对护理人员工作的认可程度,实验组患者对护理工作的满意度为96.66%,参照组患者对护理

工作的满意度为86.66%,其差异有统计意义 $P < 0.05$,如表2。

表2 对比两组患者对护理工作的满意情况[n(%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
实验组	90	65	22	3	87(96.66)
参照组	90	43	35	12	78(86.66)

3 讨论

3.1 心血管内科临床护理存在的风险

3.1.1 外部环境因素

相对而言,心血管内科住院治疗患者人数众多,环境因素对临床护理工作中的具体危害至关重要。由于该部门患者体质较弱,故倘若未及时优化环境基本建设,依然存有路面滑湿、气氛压抑感等诸多问题,则势必会引发一系列风险事故。

据相关数据显示,患者假如诊断或者需要进行下一步医治,经常要在医院内部开展装运,但是如果医院的环境和设备或院中装运及其管理方法制度不健全,很容易造成患者在装运过程中遇到坠落或是管路滑掉等危险事件。在装运环节中,患者的病况如果出现了辩解,需及时的做到合理解决,更需在装运前就备好固定不动各通道等主要工作,装运的时候需要严格遵循相关规定,谨小慎微地运输患者,防止患者相撞,必须有着丰富的诊治经验的护理人员一同装运。心血管内科患者大多数都要休养,院中自然环境过度大吵大闹,会让患者的恢复造成一定的危害,因而医院病房里外都应请勿喧哗和优美的环境,防止影响患者歇息和恢复^[1]。护理人员应当严格执行有关的管理制度,例如三查七对或等级分类护理等,一部分护理人员危机意识不高,并没有更好地实行安全管理制度造成风险事故造成,医院门诊应当提升护士学习风险教育和安全事故规章。提高护士的危机意

识,降低风险事情发生。

3.1.2 护理人员因素

从根本上来说,心血管内科患者所患病拥有多元性、多元性的特征,倘若以单一的护理方法为主导,则必定会引起更多不安全隐患。因而,该科室临床医学护理人员一定要以更加严谨的态度为患者做好服务工作。那样,临床护理工作中强度势必会大大的提升,并为临床医学护理人员增添了社会压力。这一工作压力功效在具体之中则体现为护理人员责任感缺少、细心消遣、无法全方位实行护理步骤等。之上一系列问题,都是会引起不同类型的护理风险性,造成患者无法获得高质量的护理感受。此外,现阶段依然有相当一部分临床医学护理人员无法把握相对应理论知识还有专业能力,在工作上“钻空子”,无法合理提升工作质量^[4]。

护理相关工作的执行过程中必须紧密结合理论与实践,刚进到临床工作的护理人员欠缺诊治经验和实力略显稚气,从而很容易造成产生医疗风险事情:未能及时发现患者患者的病情转变情况或没有当发现病情严重的第一时间作出合理及时地解决,在为患者服食药物时没有了解患者的高敏体质,从而导致患者皮肤过敏。对药物配置不太熟悉,没法发觉医生叮嘱中错误方子可能会导致医治不合理。没在选用独特治疗方式以前立即告之患者和家属此类治疗方式的相关事项和是有风险的。护理人员必须在不断的临床实验中完全吸收临床医

学专业知识,丰富多彩自己的临床护理工作经验,进而有更高的护理水准服务项目患者。呼吸内科最常见的工作就是救治抢救患者,护理人员如果不能娴熟的把握专业能力,在最理想的救治的时间内,不可以镇静娴熟的应用有关仪器设备相互配合医生救援,很有可能造成错过了最理想的救治,从而促进患者身亡。

3.2 药物设备因素

药物机器设备是引起风险性事情的重要因素之一。因心血管内科患者的病情独特性,在治疗中必定要应用更多技术专业药物,不一样药物的使用方法亦各不相同,且药物存放对光源、环境湿度、环境温度等拥有明确的规定。如胆碱等药物具有一定的刺激,倘若错误操作可能引起静脉血栓。此外,当病情恶化的患者发病初期,会用除颤器等专用设备,倘若临床医学护理人员无法灵活运用设备运行方法。或是机器设备发生暂时常见故障,往往会对治疗造成不良影响,更为严重的情形下造成患者身亡,造成很严重的医患冲突。心血管内科患者的病况变化快,经常很容易产生危重症病症,例如急性心梗和心律不齐,患者的生命在极短时间问内面临威胁。应该及时精确的救治,而医疗器械和抢救药物在紧急抢救上有着重要的功效。倘若如除颤器或心电监护在平常无法得到优良日常维护或医务人员无法熟练实际操作仪器设备救援都是会耽误救治时间,从而导致抢救失败。在日常日常生活就需要经常的维护保养和检测仪器设备,合理医治的一环一样包含正确应用药物。因而,护理人员在日常的护理工作上就需要有效把握药物使用方法和计量方法,了解患者忌讳和适合症,按照其副作用有针对性的救援。严苛遵循管理制度储存和标识一些特殊药品以保证随用随用。

3.3 临床护理风险防范策略

①加强护理人员学习培训:心血管内科护理部必须机构护理人员开展培训及教育教学工作,使护理人员了解熟练掌握新的知识和超级技能,对临床护理方法有所了解,提高对于护理风险安全意识与能力,在部门中建立一套健全且全面的风险认知管理体系。此外,护理部还应当具体指导护理人员汇总并学习培训护理工作经验,使本身基础理论认知能力获得丰富多彩,实际操作水平有所提高,提升护理人员剖析总结和反思护理解决

问题的能力,使总体护理品质得到提高。日常护理中,针对规章制度应认真执行,以提升护理品质。②重视健康教育文化:在患者住院以后,能通过宣传牌、专题讲座、宣传册等多种形式向患者及家属详细介绍并告知病因学专业知识,如病症的发病机理、普遍发病原因、临床症状、防范措施以和注意事项等,使患者及家属更加深刻地认知和掌握病症,提升对于病症的思维能力。此外,招待患者及家属时,护理人员应保持热情的心态,向患者详细介绍医院门诊有关资源、设备、自然环境及其要求等,给与患者更多激励和关爱,积极与患者进行交流,创建优良医患关系,并加强患者的自我防范能力及观念。③加强对药物及器材的监管:因心血管内科常用药物及器材分成好几种,因而护理人员必须对药物及器材使用方法及注意事项有所了解,使用前认真阅读使用说明。针对药物的应用还应当遵循医生叮嘱,对服药使用量及方式完成明确,使护理风险事故发生率减少。

此次试验对接纳护理风险管控的患者与普通护理管理工作的患者在风险事件产生情况及对护理员工满意度层面进行比较,剖析此次探索的统计数据,在呼吸内科强化护理风险管控进一步降低了风险性发生的几率,患者更为肯定和认可护理工作,比照差别有统计意义 $P < 0.05$ 。

结束语:

综上所述,在心内科实施护理风险管理制度,加强对患者安全的保障,同时减少患者发生风险事件的情况,使护理工作能够顺利进行,医患关系也有所改善,因此应该在医院的各个科室应用。

参考文献:

- [1]童孝清,方琴.风险管理在心血管内科临床护理中的应用分析[J].世界最新医学信息文摘,2020,19(45):239.
- [2]潘玲芳.优质护理在心血管内科临床护理中的应用分析[J].心血管病防治知识(学术版),2020,9(09):86-88.
- [3]张倩.心血管内科临床护理不安全因素与对策分析[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,7(13):101+104.
- [4]刘丹.心血管内科临床护理工作的风险因素与护理方法分析[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,6(19):119+122.