

# 如何发挥医务部在医院管理中的作用

刘冠杉

航天中心医院 北京 100049

**摘要:**随着我国科学技术的不断发展和进步,经济发展取得了显著成就,社会发展对医疗和医院提出了新的更高要求。医院管理中的主要工作是医务部门的工作,是全院医疗管理的重要中心。目的:分析如何有效发挥医务部在医院管理中的作用。方法:综合收集医务部门的相关资料,总结其在医院管理中的作用及现阶段存在的问题,初步研究有弟弟发挥医务部门作用的途径。结果:在医院药品质量管理中,医学科室属于主科室,主要负责协调不同医技科室之间的科室关系,起到衔接上下的关键作用,医科未全面落实。结论:在医务部门的管理中要加强对人员的培训,明确医务部门的职权,充分发挥医务部门的衔接作用,不断提高医疗质量,充分发挥医务人员的作用,发挥其职能作用,确保医院各项工作的顺利开展。

**关键词:** 医院管理; 医务部门; 作用; 发挥

## 1 医务部门的基本职责

### 1.1 医疗法的执行者

在国家制定的法律法规中,与医院管理相关的有《传染病防治法》、《执业医师法》、《药品管理法》和《母婴保健法》,其中相关行政法规包括医疗废物管理规定、医疗机构管理规定、药品和精神药物使用规定、医疗事故处理规定等,部门规定包括护士管理办法、实施细则医疗机构管理、医疗登记管理办法、处方管理办法、医疗废物行政处罚办法等。

### 1.2 医疗质量的主要控制者

在医院的药品质量管理中,医务部门属于主科室。一般来说,医疗质量主要包括三个方面:一是结构质量,二是关系质量,最后是最终质量。在日常工作中,医务部门必须检查和控制每个病房的质量控制效果。在此过程中,应定期组织质控委员会专家参与医疗质量检查。检查活动包括会诊、三级临床查房和小组讨论。医疗部门对质量监控中存在的问题进行分析和检查,总结后必须及时向医院管理人员报告,并在报告过程中提供相关解决方案。

### 1.3 医疗计划的重要创建者

在医院的医疗工作中,医务部门属于一个负责组织实施的职能部门,负责院内各科室与院外业务的联系。医务部门主要在院长和负责院长的领导下,必须紧密结合医院年度工作计划和目标,按季、月、周组织全院医疗工作。此外,医学科室还必须结合医院特点深入分析

人才结构,据此制定医院发展规划,完善临床重点专科规划,统筹特色专科创建和规划。组织实施前报院长批准。同时,医疗部门负责审查医院实施的各种新技术,并监督重大手术的进展情况。

### 1.4 医疗事故基层管理者

在日常工作中,医疗部门要管理医疗投诉,负责解决医患纠纷。医疗纠纷处理方案主要由医疗部门制定和完善;医务部门也要参与病房圈子,在这个过程中要积极主持病例讨论。在抢救各类急危重症患者的过程中,医疗部门也必须做好协调工作。对于各种医疗差错和事故,医疗部门要第一时间进行调查和深入讨论,然后对医院管理者的工作提出意见。

## 2 医疗部门在医院管理中的作用

在医院管理中,医务部门发挥着主导作用。一是有利于医疗管理创新。从目前医院管理的实践来看,很多医务部门负责人坚持传统观念和工作状态,在推进工作的过程中,不注重过程控制,注重宏观和细节。遗漏较多,现代管理制度建设不及时,无助于提高工作的整体效率。作为医院管理者,充分发挥医疗部门的作用,从宏观上发挥领导作用,在微观上减少工作失误,提高管理效率。此外,由于缺乏现代医务部门管理方式,医院管理相关工作的整体效率不高。随着经济社会发展进入新常态,对医院科室的管理也提出了新的要求和挑战。通过科学的管理,医疗部门对整个管理体系有了更准确的认识。可以提高工作效率,保证工作整体的稳定发展,达到科学管理的目的<sup>[1]</sup>。从医务部门人员构成来看,现代医院科室管理呈现多元化局面。对于医务部门管理者来说,有很多新的思路和方法可以学习。通过构

**作者简介:** 刘冠杉,1980年12月出生,男,汉族,籍贯河北遵化,中级工程师,本科学历,主要从事医政管理。

建现代医院科室管理人才梯队,进行专业分工确保医院管理的科学性、系统性和专业性,实现管理规范化、有效化的目标,引领现代医院管理发展,推动医院医务部门管理不断升级,满足现代医院发展需求和更好的服务患者。

### 3 医务部门医疗质量管理过程中可能存在的问题与不足

#### 3.1 监管机制不完善

在现有的医疗环境下,医疗质量监测还存在机制混乱、政事分离难等问题。和医疗部门,但实际上行政和医疗相关的工作是复杂和多余的。由于实际情况,相关专业人才的引进或培训也不足。这使得监管工作难以到位<sup>[2]</sup>。

#### 3.2 医疗需求多元化

众所周知,中国的医院患者数量众多,患者病情各异且复杂,文化背景和生活环境也存在较大差异。因此,不同的患者群体有不同的医疗需求。医院要在不浪费医疗资源的情况下满足各级患者的医疗需求,保证医疗质量,难度大、难度大。

#### 3.3 员工的管理素质有待提高

到目前为止,临床一线人员占医务部门人员构成的很大一部分。这个群体的特点是专业技术水平高,但由于主要处理医院事务,不了解医疗卫生立法,所以很难独善其身。

## 4 医院管理中发挥医务部门作用的策略

### 4.1 适应现代医学发展变化趋势

随着现代医疗的快速发展,患者对医务部门的管理提出了更高的要求,患者的需求也发生了深刻的变化,外部需求发生变化,创新工作理念,在多方面满足患者需求的不同方式。在实践中,应结合现代信息技术的发展特点,调整医务部门工作理念,通过整合医疗管理系统,提高医务部门管理的综合工作效果。现代经济和科技的变化,不仅导致了患者诊疗需求的变化,也导致了医疗工作结构的变化。适应社会发展变化,适时调整医务部门室工作理念和工作方式,构建现代化工作体系,提高医院整体工作综合水平。

### 4.2 遵守以病人为中心的工作

虽然医务部门不直接为患者提供医疗服务,但在医务部门管理过程中,要坚持以患者为中心。感知,以患者需求变化为导向,坚持以医院发展问题和需求为中心,提升科室管理的影响力,在尊重需求的基础上提升科室管理的综合效果,进而推动工作回来,帮助医疗部门的管理不断升级。现代社会经济条件下,患者的需求是多样而复杂的,如何统筹协调,通过工作要素的整

合,满足不同患者的需求,也是摆在医务部门室的一个重要问题。医疗事业发展的需要。作为医务部门长,我们要及时转变思路,调整立场,以更加清晰的工作愿景,找出患者的需求,推动医疗工作不断发展。

### 4.3 运用科技手段开展医务部门管理

在医务部门管理过程中,为提高工作水平和效果,要充分认识到现代信息技术的重要性,将先进的工作方法和理念与传统医院管理有机结合,提高医院的效果。管理。随着现代信息技术的发展,医务部门管理呈现出精准化的特点。在开展医务部门管理和建设的过程中,要意识到利用先进技术实现数据资源的整合和利用。在医疗部门的管理中,通过长期的工作积累,可以收集到大量的数据,这些数据是进一步开展工作的有效资源(在管理部门的管理实践中,需要建立一个具有一定规模的数据库,分析此外,要加强对大数据资源的利用,将大数据结论应用于后续医疗管理,通过对大数据的分析结果,准确指导诊疗医疗服务的发展。大数据,提高医院管理的科学性和效率的针对性,提高工作效率,适应现代医务部门管理的发展需要<sup>[3]</sup>。作为医务部门负责人,要深入学习,积极接受,深入现代信息技术,将传统医学工作与现代数据分析技术有机结合,促进升级传统医疗工作,引领现代医院管理发展。

### 4.4 加强医务人员培训

医务部门在医院医疗质量管理中发挥着重要作用,应加强对医务部门工作人员相关规章制度、法律法规的培训,专项方案可根据医院实际情况合理分配时间。员工工作秩序。以上三类医疗质量可以一一细化和拓展,结合具体工作内容给予指导。此外,接受专业培训有助于培养相关人员优秀管理人员的专业素质,在处理工作中的棘手问题时能得到有效落实。

### 4.5 明确员工的工作职责

为更好地保障医务部门室管理工作的顺利开展,应明确人员职责。受限于实际情况,虽然“多岗多职”现象难以一步到位解决,但仍需逐步明确职能范围,尽量不为公司的核心工作吸纳过多的精力。医疗质量管理。对临床医务人员,可适当放权,充分发挥自我监督职能,建立合理奖惩制度,鼓励他们自律,共同提高医疗质量。

### 4.6 推动创新,满足患者多样化需求

有研究表明,医院要想在竞争中占据主导地位,就必须不断推动技术创新,优化临床路径,才能实现可持续发展。长期以来,我国对临床和医疗质量管理重视不够,导致在患者多样化需求出现的情况下,出现了很多

医疗质量问题，也引发了医患纠纷。因此，医疗质量管理的方法也应与医疗技术创新发展的时代和患者的多样化需求保持同步。

#### 4.7 加强医患沟通，减少医患纠纷

随着社会的发展，人与人之间的交流变得越来越重要，尤其是医务人员与患者之间。一些医务人员有“见病不见人，治病不治心”的态度，不愿与患者多谈和解释，缺乏互信。这也是医院医患纠纷的主要原因之一。医务人员要考虑患者的痛点，体谅患者的困难，尊重患者的想法，耐心解除患者的思想顾虑，在沟通中实现和谐的医患关系。这样就可以在很大程度上避免医患纠纷的发生。

#### 结束语

通过分析研究，可以看出医务部门在医院管理中的作用非常重要，结合我国目前的医疗情况可以看出，医务部

门在实际中并没有充分发挥其智慧。医院管理，他的工作还存在很多问题，但我相信，在我国和政府的大力支持和投入，社会各界的全面关注和努力下，医院管理的效率和工作效率，我国医疗部门的水平可以提高，我国的医疗状况、医疗质量和医疗环境都会得到改善，因为更好的医疗环境不仅是社会的需要，也是国家的需要。

#### 参考文献

- [1]潘攀.新形势下加强医务部医疗质量管理的新举措[J].中国农村卫生,2018(01):80+79.
- [2]李艳.浅谈医务部精细化管理理论与实践[J].中国卫生标准管理,2016,7(12):16-17.
- [3]任长乐,周贺亮,张春娜,侯旭,王凡,孙喜琢.加强医务部工作 以服务促管理 提高医疗质量[J].现代医院管理,2008(01):4-6.