

# 健康管理理念在体检服务中的应用分析

张立艳

北京北亚骨科医院 北京 102445

**摘要:** 现代健康的概念,是指一种符合于现代人们健康认知与实际需求的核心理念,包括在体检前做好准备工  
作,在体检时明确体检项目与动作标准,尤其在体检后通过对体检的情况进行全面的分析,给予患者正确的健康建议  
和科学的处理方式等来加强对人们健康的保障。不但使体检者感受到了优良的服务,而且使体检者也享受到了浓浓  
的人文关爱。

**关键词:** 健康管理理念; 体检服务; 应用分析

引言:随着社会经济的发展,大众保健意识增强,人民对卫生体检的要求逐渐增强,在我院进行卫生体检  
的各种群体越来越多,医生的职责由单纯的治疗延伸至预防、保健。所以,健康体检除了作为一个生活的时尚  
需要外,也对服务的人员、场所、设备等提出更高的要求。健康体检服务环节多、流程规划难、质量控制难等  
是从事健康体检的管理者们共同探索和关注的问题。

## 1 健康管理用于体检服务中的意义

定期体检可对人们全身健康状况长期、全方位检测,可维护人们人身安全,对人类健康起很大作用。当  
前随着社会进步,国民经济发展,人们饮食结构和生活方式都出现了改变,由于吸烟、酗酒、应酬等原因造成  
的各类慢性病发生率迅速增高,再加之工作压力大及其他因素,人们运动量逐渐减少,使得身体健康显著下  
降,对各类慢性病的抵抗能力也随之减少。而体检中心的主要工作职能就是对身体进行检测,协助其查明健康  
危害原因,提供客观评价和诊疗意见,保护医疗检查者健康<sup>[1]</sup>。身体健康是保障人民工作生命的最基本要求,而  
体检更能有效维护公民健康,所以把健康管理运用到体检业务中意义重大。

## 2 体检服务过程中进行健康管理的模式

通常情况下,人的健康状况处在一种动态的发展过程当中,而慢性疾病病已成为危害人体健康的最重要病  
症之一,其产生的过程就是各种危害身体健康的因子长期积累和协同的发展过程。对慢性病变应进行定期检  
测,及早诊断,注意防治,避免亚健康的增加。由于通常情况下,传统体检机构只是把检测结果提供给体检  
者,而在其亚健康时期,医院的检测结果就可以完全正常,所以防治亚健康的最佳时机也经常被人忽视。

健康管理就是要为人民群众提供一系列连续的健康服务,而为了满足这一迅速发展的健康市场需求,现代

化的体检中心就不单单是个体检场所,还应该能进行健康管理、健康教育、预防健康服务等,更有效的运用社  
会医疗的各项公共资源,从而努力提高社会卫生服务行业的管理水平,进一步增加业务,共同获得经济效益与  
社会效益经过比较系统的理论知识教学,同时总结了自己过去几年的在临床预防和保健体检方面的实践经验,  
把健康管理体系运用到卫生体检服务的流程和基本模式应包括以下多个方面,包括进行健康问卷调查,以评价  
身体健康水平;进行全面健康评价以及预多种测疾病的风险;合理干预,主动预防和长期持续督导保健计划等<sup>[2]</sup>。

## 3 健康管理理念体检中的应用

### 3.1 体检前健康宣传

首先,为了给体检者创造一个整洁舒服的工作环境,在各个体检科室都能够简单摆设几个花草,减轻体  
检者的焦虑心情,使体检者在体检的过程中保持良好的工作心情。除此之外,医院体检办增添包括体检套餐、  
日程安排、流程设计、项目解读、注意事项等关于体检内容的,专家可以先对体检者的健康状况进行全面的评  
估,并指导其选择合适的体检项目和体检套餐;体检者提供相应的服务,如饮水服务,让体检者着这种温馨  
的环境中完成各项检查。其次,有部分体检者本身患有某种疾病,长期使用药物,药物也会导致一些检查指标出  
现异常,医护人员要提醒这部分的体检人员停止服药,确保体检结果的准确性。除此之外,体检中心的各个科  
室要对相应的设备进行检查,同时确保检查中各项设备齐全,确保的检查的过程中不要出现设备不全的状况。  
如果体检者为新客户,专家需要对其饮食习惯、生活方式、家族史、心理状态、既往病史等情况进行全面的了  
解并为其选定针对性的体格检查项目。为体检者进行专门的体检前辅导,向体检者说明体检的过程和特点;在体  
检之前,由护理人员针对体检者正在进行的体检项目,

适时开展保健教育活动,向其介绍各种检测的过程、目的和在体检中所必须注意的配合点,同时耐心解答体检者疑惑<sup>[3]</sup>。并适时掌握体检者预约检查的状况,对无预约及近期有影响体检结果的情况,向其解释病因,并为其安排好下次的体检日期。

### 3.2 体检中

在体检的过程中,由医护人员针对体检者所出现的疑问进行详尽的回答,从而促使医患双方形成了良性的沟通。当体检者在体检的过程中出现困难时,护理人员应该主动做出帮助,使体检者能够感受到人性化的服务。护理人员应该特别注意老、弱、病、残、孕等体检者。管理人员也要注意穿着得体,工作态度平和,以减轻医疗检查者的焦虑心态,对医学检验中的注意事项进行讲解和引导,对必须住院检查的病人也要解释理由,并引导患者积极的治疗,避免耽误病情,对特殊的检测结果也要及时地和医务人员做好交流,合理治疗。另外,还必须知道体检人员检查前的某些忌讳,包括不要带手机、不要穿带金属制品的衣服,体检前的12小时内不能进食等。而且,工作人员要关注体检者的心理状态,及时对不良心理给予疏导。

### 3.3 体检后

体检者完成相应的检查项目后:工作人员要仔细了解体检报告的具体内容并按时发出给体检者,一般原则上是在报告内容形成的三天之内发送,对报道中表明存在病变的情况要明确的向体检者解释,并给出合理的防治方法说明,征询体检者的建议,对平时的保健护理予以帮助。另外,为每个体检者设立记录,正确、有效的保存信息,为其做好必要的回访,了解体检者的健康状况及疾病变化情况,为其提供科学、合理的建议。

### 3.4 健康指导

体检者在进行各种检测以后,医务人员要针对体检者的检测结果做全面评价,若体检者的检查中存在一些问题,及时告知体检者,并通知体检者到相应的科室进行针对性的治。体检过程中难免发生低血糖,晕血的情况,这就要求体检护理人员,在遇到突发状况,及早进行处理对策时,多观察和掌握病人的身心情况,并进行相应的心理疏导,同时密切配合体检护士工作人员进行相应的体检工作<sup>[4]</sup>。膳食指南:先针对被检查者的检查报告,再根据被检查人的生活方式和饮食习惯,为其制订个性化膳食方案,平衡饮食,并对其的能量加以适当管理,尽量避免饮用辛辣、刺激性强烈的食品,并戒烟限酒,培养良好的饮食习惯,多食用些新鲜的蔬菜和果品,可以提高机体抵抗力;可以散步、跑步、骑车、打羽毛球等并与体检者的身体耐

受性相结合,坚持循序渐进的基本原则,逐步加大体育锻炼力度,同时控制好体育锻炼时间,以防止身体过于疲惫,并尽力完成劳逸结合。

## 4 进行健康评估及预多种测疾病的风险

对个人生活的生活习惯和心理、生理及社会因素进行综合同时依据科学体检的结论,对个人的健康状况进行预测性判断,其内同包括,饮食结构的判断、慢性疾病危害程度的判断、心理健康状态判断和老化情况判断等,确定严重损害个人身体健康的保护原因和危害因子,制订合理的保健管理方案。对于存在身体问题人群同样可以开展身体测评,研究总结各种数据,建立合理的群体保障方案。

## 5 健康干预,综合防治

在准确判断顾客的身体状况之后,由临床应用医生、主检药师和保健管理师以及营养师的全力配合,利用临床医学、预防科学和现代计算机信息等的科研方法根据顾客的具体状况制订合理的保健管理方案,诸活动、膳食、治疗、心理和疗养方案等,把可以影响甚至改善的某些因素作为关键,确立保健策略。心理健康管理可以按照保健要求、身体健康状况、职业特点以及社会文明程度等因素划分健康群体<sup>[5]</sup>。根据不同人群的健康需要和特征,精准的确定了目标群体,并实施针对性地保健教育。通过对目标人群进行全面健康的引导、分层维护和传播保健知识,以防止和推迟各种慢性病的发展历程,从而尽可能的防止出现并发症,减少了病人的死亡率,以突出保健体检的重要性的目的。

## 6 长期连续,健康促进

健康教育的重点,在于预防危害身体健康的各种因素,防止慢性病产生,多级预防并举,努力避免并发症的出现,从而减少致死率,改善人民生活,并降低治疗支出。与用户长期保持密切联系,以保证安全产品的可靠性,同时进行免疫接种、日常健康指导以及健康教育等多项服务,有计划、有目标的定期督导,进行动态的监测管理,定期进行信息的再收集及再评估,及时调整健康计划,以落实健康管理计划,实现多个层次的健康管理目标,加强预防,促进健康,调整生活方式,确保生命质量的大幅提升。

## 7 讨论

体检是临床检查工作中的一项,主要是对疾病史、形态指标、生理机能等方面进行检测,旨在帮助人们通过体检及早发现自身所患的疾病。随着社会经济水平以及医疗事业的不断进步,人们对体检服务的要求也在不断提高,以人文关怀为主的健康管理理念逐渐应用于体检服务中,

以期能够为人们提供更加优质的健康教育服务。虽然健康管理理念最初是在二十世纪五十年代末由美国政府提出,但直到中国“十三五”建设后才将健康管理列入规划建设中。实现“未病先防、已病早治”的目的<sup>[4]</sup>。把健康管理理念运用到体检业务中,其效益非常理想,说明了健康管理理念的运用可以提高体检服务水平。

体检中心是监督、维护公民健康的主要阵地,把卫生监督运用到体检业务中意义重大。保健管理中心将采用建立健全、完整、人性化的服务程序,通过客观评价受检者的健康情况,并根据保健风险情况提出诊断建议和护理方法,同时体检工作人员将本着以人为核心的健康态度和价值观,为患者进行微笑式体检服务,理解、关心受检者,引导他们积极开展健康活动,并进行持续监督检查受检者的健康状况,显示出体检服务的真正功效。健康教育运用到体检业务中,不但可以维护被检人健康,而且可以有效提高体检服务质量。

现代健康管理理念的提出就是更加重视对体检者的疾病预防工作,从而降低慢性疾病的发生率,但是如果体检报告中,任何的检测项目都处在正常范围,那么患者是否就很健康内,答案是不一定的,比如,在连续的体检报告中,患者的某些指标虽然处于正常水平但是在逐年的靠近临界值,在这种情况下就应该及时的采取措施指导体检者避免慢性病的发生。血脂逐年增高的就容易出现粥样动脉硬化。进而发展成为心脑血管疾病<sup>[6]</sup>。定期健康体检是防病治病的必要手段,个性化服务则是以受检者为中心,秉承以人为本原则而实施的体检服务,旨在打造高速、全面、优质、人性化的体检体系,有研究指出,在健康体检中实施个性化服务可提升受检者满意度与健康体检质量,具有重要应用价值。

将优质护理服务理念用于医院体检工作中效果显著,一方面可以合理缩减了病人的等待时间和医院复查时限,一方面极大地提高了病人的体格检查工作效率,从而降低了对正常生活和工作环境的危害;另一方面,优质护理服务理念的应用能够有效提高体检工作人员的相关理论知识,明确医院体检工作中重点,在日常工作分清轻重缓急,同时增强与患者沟通的技巧,必要时能

够及时安抚患者的不良情绪,以减少其他因素对最终体检结果的感扰;同时借助科学理论知识的引导依次开展相应项目的检测,不但可以使检测结论具有真实性和精确度,还可以最大限度的降低项目检测给病人造成的危害;这种体检模式下,病人可以全面掌握了体检方面的有关内容,加强了病人与医疗机构双方的信任感,增加了病人对患者的满意。

#### 结语

完善服务规范和保证体检服务是进行健康教育的根本。随着人民保健能力的增强,民众对身体健康的要求也不断提高。但是,由于健康体检流程复杂,过程多,介入的工作人员多,对质量也较难掌控,通过对健康体检过程的优化,更有效的增加了体检通过率,提高了体检效率,无差错的发生,顾客满意度最高。使到来体检的人数日益增加,优化了体检过程,减少了体检人员的等待时间,有效防止了无序混乱、错误的产生,顾客满意度也进一步提高;优化健康体检过程,合理地统筹了整个工作流程,严格规范了医务人员的健康言行,体检品质不断提高,体检管理和健康教育工作同步进行,实现了高质量、快捷、安全的健康体检管理目标。优化体检服务项目内容和组合设置,完善健康体检过程,进一步地从总体上改进和完善了健康体检工作,更好地为广大人民的身体健康服务。

#### 参考文献

- [1]李俊琳.浅谈健康体检服务中的健康管理[J].医院管理与教学,2019,4(11):126.
- [2]王文华.健康概念及健康管理[J].实用医药杂志,2018,29(2):178-181.
- [3]郑成学.健康管理在健康体检中的作用[J].中国医学创新,2018,8(9):126-127.
- [4]钱素萍.健康管理在社区健康体检中的应用[J].社区卫生保健,2019,9(6):389-390.
- [5]高树琴.人性化护理服务在本院的应用体会[J].护理管理杂志.2016(03).
- [6]苏燕涛.观察优质护理服务理念对体检采血后穿刺点按压情况的效果[J].健康必读,2018(13):209.