

医院药事管理在临床药学服务的应用分析

周春华

景县人民医院药械科 河北 衡水 053500

摘要:目的:剖析医院药事管理模式在给予临床医学专业服务项目里的性能和使用价值。方法:挑选在我院就医的120例患者,依照临床药学服务项目分成研究组和对照组,将60例执行药事管理的患者做为研究组,将60例选用基本用药咨询服务的患者做为对照组。经干涉后,观察2组患者在服药后发生不良反应、患者满意率等。结果:研究组患者的药品不良反应发病率为8.33%,小于对照组患者的30.00% ($P < 0.05$),研究组患者经管理方法干涉后,满意率为95.00%,对照组为73.33%,研究组高过对照组 ($P < 0.05$)。结论:以在临床药学服务上为患者给予医院药事管理方式,可以降低减少患者服药后不良反应发病率,并进一步提高了患者对临床药学的满意率。

关键词: 医院药事管理; 临床药学服务; 运用价值

引言

近些年,随着我国医疗卫生事业的不断发展、改革,医院药理学管理方法还在稳步向前发展趋势,在临床药学服务中发挥着重要作用。病症的日益繁杂,促使患者对医疗卫生事业提出了更高的要求。疾病的诊断与治疗通常需要医院各个部门、各个岗位的通力协作,临床药学服务在服药全过程中的重要作用日益突显。传统药事管理存在一定的局限,与临床药学服务的匹配度差,造成各种各样不合理用药状况,患者副作用多,严重危害总体医疗质量。若想充分运用药事管理在临床药学服务里的使用价值,那就需要在了解现况的前提下,逐步完善与创新药事管理方式,使其更适合医院的实际需求,为患者提供良好的服药服务,在确保治疗的同时保证总体医疗质量。本研究关键讨论新时期下医院药事管理提升改革创新在临床药学服务里的使用价值,报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择2020年10月—2021年10月到院预约挂号就医并积极治疗的120例患者。依照临床药理服务项目方式的不同,把它分成研究组和对照组。在其中执行药事管理患者60例,包含男31例,女29例,年龄19~75岁,均值(42.45 ± 8.76)岁。选用基本药品派发管理的60例患者为对照组,包括男32例,女28例,年龄20~76岁,均值(43.12 ± 8.33)岁。2组患者基本资料差别无统计学意义 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组执行一般用药管理方法,包含拿药、具体指导用药等日常工作中,但拒绝接受药事管理。研究组实

行了如下所示药事管理:

(1) 创建药事管理小组。在临床药理服务上执行药事管理,首先要创建一支更专业的药事管理团队。在这个基础上,筛选药事管理委员会和医务科组员构成营销团队,均了解药事管理内容,并依据中国法律法规坚持不懈公正的标准。在经营过程中,药理学权威专家根据自身专业技能全面分析医院门诊客户的合理化,结论由询价小组审批汇报。之上用药管理方法都有高资格的药师参加。随机检查药方并和患者探讨用药状况。抽样检查结束后,对用药状况进行整理,防止临床医学用药过程里出现药品不良反应。

(2) 完善药品配制室。在药品配置过程中,必须专业护士参加,必须技术专业药师审批。在这样一个过程中,既必须按照临床医学规范进行制剂,还得降低外界因素对药物制剂带来的损失,与此同时还能够降低医护人员对药物制剂不太清楚而造成的药品不良反应,进而达到更好的用药可靠性和实效性。因而,一定要重视药物制剂室的改善,保证制剂工作人员为技术专业药师,并且对用药和协同用药难题进行核查,避免药品不良反应,提升临床药理服务项目与治疗效率,同时减少药品污染用户的总体安全性,为患者的治疗实际效果提供必要的确保。

此外,制剂工作人员不可配置非医院的药方,严禁私自取下应用。在配制时需核对患者姓名、用药种类、药物开具姓名以及病症信息等,核实后在药包上标明名称及药物使用量,为了进行后面前期准备工作。配置时要严格把控药品重量和类型,毒副作用药品应独立称重。若发现药方具体内容不符合,要及时告知有关医师,遵照急诊处方先配的基本原则。

(3) 有效用药服务项目。有效用药是保障临床药理服务项目用药安全基本上确保,也直接关系病人的后续医治。在治疗有效用药服务上,要时刻升级用药合理化,确立药品有可能出现不良反应和禁忌。与此同时,药师必须帮助医师检测患者体内的药物浓度,健全PASS系统及HIS系统软件,升级药方过滤软件和整体精确测量因素,通过信息系统自动对方剂及医嘱初筛,经药师审批后开展药品调剂和派发。合理避免不科学用药。在其中,抗菌药临床医学应用应明文规定手术前2小时之内进行一级预防。

(4) 处方点评。在医院药房管理方面,药物品种繁多,应用比较复杂。所以一定要全面了解药物信息,尤其是一些新起药物副作用。提升处方点评,对药品不良反应几率高的抗菌药和中药方剂注射液给与尤其评价,高度重视药物辅助管理与麻醉剂止痛药物的监管。也做了每月医院门诊前十名药品的理论结构与科室追踪剖析。应用信息科技监管临床医学用药,应用用药监测指标和井然有序防范措施科学合理操纵药事管理。重视全市范围内药品不良反应信息,特别是严重不良反应药物,并在本院内药物管理当中进行重点宣教以及警示。

1.3 观察指标

本研究必须统计分析2组药物不良反应的产生状况,调研药物中毒、药品过敏、病发症等不良病症的占比。副作用发生率越小,临床医学药学服务水准越大。同时采用医院制订的满意度测评量表对2组患者药学服务满意度测评。问卷调查报告的内容包括服务质量、用药时间、咨询服药方式等。并用了100分问卷调查。患者评分88~100分为非常满意;68~87分一般令人满意,67分以下不令人满意。总满意率=(十分满意样本数/一般令人满意样本数)/总样本数。

1.4 统计学分析

对本次研究过程中出现的各项数据指标,均采用SPSS20.0软件进行处理。对用药不良反应发生率、患者满意度等计数资料进行卡方检验,用(%)表示。

$P < 0.05$ 则有统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组患者用药不良反应

通过执行干涉后,2组患者的用药不良反应如表1所显示。研究组60例患者里出现药物中毒、药物过敏及其它病症分别为1例、3例和1例,总不良反应发生率仅是8.33%。60例对照实验组患者在用药之后出现4例药物中毒、5例药物过敏、5例病发症及4例别的欠佳病症,总欠佳发生率为30.00%。小组之间较为2组运营指标,研究组

低于对照组($P < 0.05$)。

表1 两组患者用药不良反应情况

组别	例数	药物中毒/例	药物过敏/例	并发症/例	其他/例	不良反应发生率%
研究组	60	1	3	0	1	8.33
对照组	60	4	5	5	4	30.00
χ^2						9.0901
P						0.0025

2.2 比较两组患者满意度

两组患者经分组干预后,调查研究组患者的总满意度95.00%,对照组患者总满意率73.33%。实施组间对比研究组高于对照组($P < 0.05$)。

表2 两组患者满意度情况

组别	例数	非常满意/例	一般满意/例	不满意/例	总满意度%
研究组	60	27	20	3	95.00
对照组	60	21	23	16	73.33
χ^2					10.5680
P					0.0011

3 讨论

近年来随着医疗体系的变革,药事管理工作职责出现一定程度的转变,之前通常是药品供应,如今慢慢转变成药理学技术咨询。因而,提升药事管理尤为重要,必须融入各类临床医学要求,充分发挥药学服务实际意义,与时俱进日常药事管理方式。依据药事管理经验,创建现代化药事管理方法,有利于给予疾病的治疗有关药物保障机制,进一步改善药学服务工作效能、药事管理的功效与价值。

在具体分派药物的过程当中,需要进一步确保对药物应用的理论实际效果感,有利于具体充分发挥药物功效,降低药物医治时的药物不良反应事件^[8]。对不同科室的药物使用进一步强化,充分了解其吸毒含义,有利于药性的最大程度充分发挥;不一样部门工作人员用药专业技能应进一步加强,有益于减少用药错漏事情发病率的医药学和药物人员应立即确诊患者的忘却病历,有益于制订用药计划方案,防止再度损害患者。

药物使用的主要目的则是帮助患者治疗疾病,为有效保障药物标准,防止药物焦虑情绪时间发生,要积极健全医院门诊药物管理方法,重点解决药物期内存有的多种多样难题。因而,去医院临床医学药学服务中运用药事管理具备较为明显的优势。如:从权威专家视角干涉每科患者用药,确保严苛执行医嘱,有益于不错减轻病况,提升功效。与此同时,权威专家向患者详细介绍药物信息内容,对特殊药品执行监管,有益于用药安

全性。还能够充分发挥药师的业务模块,全面了解临床医学药物的用处和配置,防止重复用药等不良发生的几率。除此之外,药师能通过药事管理借助计算机设施等从业对应的工作中,如立即医生叮嘱,加速药物配制,进一步提高药学服务效率和能力,为药物管理方法节约更多时间。在执行药事管理时,还需要关心具体药学服务事宜。最先,科学合理使用抗生素是由于临床医学药物中抗菌素用途广泛,造成副作用的几率比较高。因而根据药事管理对抗菌素运用进行规范,是由专业医生和药师等商议给药,查验患者使用证明和派发标准等。合理控制抗菌素使用量。对现有使用抗生素的患者开展皮肤试验,可防止副作用的产生,禁止随便吸毒,患者用药安全性;次之,提升静脉血管用药管理方法。静脉给药是开展患者临床观察的主要方式之一,有利于药物的有效期。要合理提升用药功效,务必开展药事管理工作中,降低静脉血管用药不良反应。

本研究表明,执行干涉后,研究组不良反应总发病率为8.33%,明显低于对照实验组。表明执行药事管理后,可以通过专业医生配置药物,最大限度减少患者用药难题,提升用药安全系数。除此之外,药事管理一般结合医院行政后勤、药理学技术职称工作人员、健康服务单位等,在密切配合、融洽的条件下,有益于避免药物滥用、不科学配制等问题的发生,减少患者临床医学用药不良反应发病率。同时采用问卷调查报告统计分析2组患者用药满意度,研究组总满意度高过对照实验组,这一结果表面与常规用药服务项目对比,药事管理在服务质量、用药时长、用药方式咨询等层面,对患者均有一定的指导作用,保证用药正确性和安全性。

在接下来的临床药理服务上,要充分调动医师的作用和功效,务必严格遵守药事管理对策。详细如下:(1)依据患者详细情况进行科学用药具体指导,要在日常工

作上了解和掌握各种用药的临床价值,避免用药反复和不科学等诸多问题,推动药物毒性减少,防止药物滥用等产生。(2)医师一定要清楚了解用药咨询服务流程及药事管理具体内容,遵照对症治疗标准,科学安排用药时长。(3)高度重视观查患者用药期内发生的不良反应,及时纠正用药和使用量,详细分析缘故,调节药事管理具体办法。(4)患者应用易过敏药物,先要开展皮肤试验,密切观察患者具体反映,依据患者主要表现确立用药类型和方式,有效改善病症痛楚。要进一步提高临床药理服务质量,一定要重视药事管理的应用,针对当前在我国医疗卫生改革、健全药品监督法治化管理制度、用药可靠性和实效性规定等场所,追求创新药事管理方式、总体服务水平,有助于提升患者满意度。

总的来说,选用医院药事管理在临床药理服务上具有较好的实用价值,有益于减少患者用药不良反应,提升患者用药满意度。

参考文献

- [1]李丹.医院药事管理在临床药学服务中的价值与作用分析[J].中国保健营养,2020,30(33):318-319.
- [2]潘红捷.医院药事管理对提高临床药学服务效率的影响[J].中国民间疗法,2020,28(3):86-87.
- [3]熊文军.医院药事管理在临床药学服务的应用价值研究[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(40):182.
- [4]杨鏢,王勇,陈孝,等.县级医院药事管理与临床药学服务现状调查与分析[J].今日药学,2020,30(3):209-212.
- [5]林志华.研究医院药事管理在临床药学服务中的应用价值[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(29):188.
- [6]卢海霞.医院药事管理在临床药学服务中的应用效果评价[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2019,19(84):251-252.