

# 安全隐患因素和对策在基层医院护理管理的实施

邱 香

启东市第四人民医院 江苏 南通 226200

**摘要:** 对基层医院护士工作实际中出现的重大安全隐患要素加以分析,包括科室内的规章制度和管理职责等方面缺乏健全,相关医护人员普遍存在的专业技能和职业水平低等问题,护理工作人员流动性过大,工作懈怠,对护士记录的内容撰写缺乏客观标准,总体服务能力较差等,要结合实际,研究并制订出合理的问题处理措施,如建立并健全科内的质量管理体系,对医护人员进行专门的技术训练,使之提高自身总体的业务素质 and 道德素养,在医疗法规常识的普及教育下,强化护理人员的岗位责任意识。基层医院护士管理过程中,提升医院护士工作者的整体道德素质管理水平和服务保障能力,降低护士安全隐患和病人家庭的投诉,增强病人和家人对院方的医护信心,保障医院护士队伍的健康成长。

**关键词:** 基层医院; 护理管理; 安全隐患; 对策; 专业培训

引言: 医院卫生安全,是保障国家医疗健康运行工作顺利开展的重要基础与保证。随着人民物质生活的日益增加与完善,对医院质量的需求也愈来愈大,因此医院的诊疗安全直接关乎着病人的生命安全和健康,它也是医院诊疗服务质量与整体管理水平的主要评判标准之一。在医学安全领域中,护士安全也是最为关键的一环。护士工作琐碎繁多,又是与病人直接接触最高的一线任务,其安全管理对护士工作和医生的健康管理水平都有着非常关键的作用。本文对本院的护士工作中出现的现象加以研究,提出合理的管理措施和控制手段。

## 1 基层医院护理管理中的安全隐患因素

### 1.1 医疗环境因素

基层医院护士工作实际中,由于技术服务能力和医护技能等方面有相应的欠缺,使得医生对于护士安全工作方面的关注度和认可度不足,基层医疗卫生机构的关于护士安全监管的制度建设和健全,科室医护工作人员的岗位职责没有明确落实,医护人员在执业过程中,缺乏院方的有力监督,护理人员的法律意识、职业水平和职业道德素质等方面未进行全方位的培训与提高,最终影响基层医疗卫生机构医护水平与服务质量<sup>[1]</sup>。基层医疗卫生机构在护士管理中,对护理人员的专业培训不够,未能给其创造完善的专业知识培训与自我提高的平台,直接影响着医院的综合发展。此外,在基层医院护理工作过程中,由于对基本的医院设备配备还没有完善,如在院内的地砖、病房天花板和地面的防水效果还不够好,在院内的台阶和甬道等地方也并未设置扶手,给病人的活动造成了许多不便,而电子监护仪、呼吸机、微量泵和除颤仪等仪器设备也并未配置专业的技术

人员加以有效的保养、维修和保养,也无法确保仪器的使用安全,给医院的管理工作造成了安全隐患。

### 1.2 医护人员因素

基层医院的医学治疗和医护技术的操作过程中,医务人员的操作方式、操作技术和专业素质等直接影响基层医院护理管理效率与质量。基层医疗卫生机构运营规模相对较小,科研力量比较薄弱,且里面的医护人员主要是一般职业类学校或专业技术类学校的毕业,法律意识不强对于临床医学范围内的有关法律常识了解不充分,直接造成他们在突发事件处置上欠缺技术性和方法性,对病人的利益和自己的利益都无法进行维护<sup>[2]</sup>。基层医院护理人员在日常管理工作中,职业安全意识和责任意识薄弱,在为病人进行护理和诊疗时,不能准确知道病人的医护情况,缺乏和病人的主动交流,在冲突、因为耐心缺失,极易引起病人及病患亲属的抱怨,不利患儿疾病护理与健康恢复,护理满意度不易提升。基层医院科室的部分医护人员由于在管理工作中,不重视对自己的培训,自身的能力也不高,对专业知识技能培训等工作缺乏关注,所以在长期管理实践中,他们的业务素质和工作水平一直停滞不前,甚至无法提高。

### 1.3 患者方面因素

基层医院在护理工作过程中,由于需要诊治和照顾的病人比较多,需要解决的问题也较多,因此患者的病情类别、身体状况、疾病范围、护理恢复状况和个人的性格特点等多方面都有着很大的不同,以及院方对工作人员的支持程度和对护理反应差异,当护理人员在工作中出现疏漏时,对个性较敏感的病人也可能会有极大的反应,从而导致了医护患者发生争执<sup>[3]</sup>。基层医院护士

工作中,需要护理人员和病人相互配合,共同参与,他们由于不同因素,生理和心理方面都受到很大压抑,所以产生许多情感方面的不平衡,易有人争执、冲突甚至争执;还有部分病人的家人,因为对病情认识和处理内容问题缺乏认识,针对疾病处理过程中发生的某些特定现象,可能不会作好心理准备,进而出现猜疑、害怕、不安、暴躁等消极心态,干扰病情处理;但还有的病人由于本人的自制力较差,没有按医嘱及时服药、戒烟戒酒、减少进食或加强锻炼等,以至有的病人连常规检查也进行不成,导致身体康复;基层医院护士工作中,有部分病人受到外在影响以及自身的心理误导,自杀、医院传染病、抑郁、输液反应、摔伤等严重安全事故,也会以无法预见的方式出现。

## 2 护理安全管理的防范

### 2.1 提高全员安全意识是保证护理安全的基础

管理人员应当注意安全管理。要明确,安全管理工作不应该单纯是管理人员的个人负责,是全员共同参与的过程,让医护人员由被动进行安全教育的检查转化为自觉维护护理安全,而为了实现这一点,安全培训也就不再只是讲些简单的大道理,而是要围绕着怎样切实维护病患和人员的自身安全,深入研究不安全原因和形成因素,从而激发全体人员的主动性,积极寻求最合理的预防措施<sup>[4]</sup>。

### 2.2 树立质量观念是确保护理安全的核心

组织按常规制度培训,重点抓好身体薄弱环节尤其是对刚上岗护士的培养工作,让护士清楚工作,并以此来约束自身的言行。建立护士服务质量监测组,每周对护士服务质量开展全方位检测并对检验结论做出书面总结报告,及时发现安全隐患。

### 2.3 增强法制观念是保证护理安全的关键

知法、懂法方可依法;用法,才能更好地指导工作和维护个人的合法权益。

### 2.4 提高整体素质是保证护理安全的根本

护理人员应做好技术理论知识的掌握和专业技能训练,有自己的知识和技术能及时发现问题情况,合理的进行康复训练,进行治疗预防。管理者要引导医务人员进行不同类型的继续培训,扩大医务人员的视野,掌握国内外的新知识、新动态、新思想,使自身的思想水平和专业技能紧跟学术的前沿<sup>[5]</sup>。

### 2.5 增强团队协作精神是促进护理工作的动力

鼓励护士之间的相互协作能力尤为重要。因为护士工作较繁重琐碎、复杂性高而又没有创造性,同时还需要保持高度的准确性和责任感,造成患者身心上处在长

期紧张状态。因此要鼓励和培育护士之间的团队精神,并鼓励在繁忙工作中彼此指导、互相监督,以克服工作中的不足与遗漏,并防止护士偏差的出现。

### 2.6 提高专业技能是确保护理安全的必须

临床实践表明,医务人员的专业知识素养和水平与治疗错误事件的发生率往往存在直接联系,是保障健康管理最关键的保障。所以要养成护士的终身学习观,就只有通过不断加强的认真学习,当在医护过程中出现困惑、疑问时,学会通过观察思维、分类、判断并能将所学的理论运用到实际中去,才能进一步提升专业的技术水平,从而保障病人生命安全。

### 2.7 对病人履行告知义务是确保护理安全的可行性措施

各科建立缺陷登记本,以制度标准约束护理行为,并建立了风险管理告知机制。综上所述,护士安全工作是评价医生护士水平的主要标志:为了搞好护士安全工作,强化教学、提高认识是前提,做好预防是关键,提高素质是核心,强化管理健全制度是保证。全院各个部门,各个系统都要齐抓共管,逐步地把护理安全管理纳入系统化、制度化、标准化、规范化、科学化的工作轨道,最终构建完善确保医疗服务品质与护士安全的长效机制,才能真正彻底消除医护隐患,有效保障医护安全。

## 3 基层医院护理管理安全对策实施

### 3.1 建立健全管理制度

基层医院在护士管理工作实践中,对护士管理工作应实施统一化和规范化的管理模式,在管理工作实践中必须牢固树立起"保安全,促质量"的信念。在医院管理制度中,应当加强监督管理,对各个医院护理人员的岗位职责与管理目标加以具体制定,并在政府层级性的指导、监督管理下,逐步完善对基层医院护士管理与护理工作的安全职责体系<sup>[6]</sup>。

### 3.2 加强专业技能培训

医院护理人员在服务实践中,要不断总结经验,分析方法,综合性的提高自身的服务能力和职业道德素质,使医院管理能力提高,完成自身提高,实现自身成长。在基层医院护士管理工作中,对于科室的护理人员要做好专业知识方面的训练,并建立了系统性和完善化的护士培养规划与教学方法,在全面系统的岗位培训中,护士工作者积极掌握的护士技术方法以及与病人的沟通交流方法等,并灵活运用于护士实务之中。基层医院护士的培养工作,对医护工作人员的学习成效必须以评价与检查,必要时,可与医护工作人员的业绩考核等挂钩,增强他们参加专业技能训练与专业知识学习的

主动性。

### 3.3 加强良好的护患沟通

病人在进行临床诊断和护理的过程中，因为要共同承担着生理上的病痛和心灵上的压力，而且心情波动也相当大，所以极易和护理人员等产生矛盾或冲突，基于此，护理人员必须正确的换位思维，站在病人的角度上去考虑情况和问题。护理人员在进行医学监护的过程中，需要做好和病人的交流与互动，掌握病人的基本要求，以便确保监护操作的顺利实施；在输液、注射和换药的监护操作时，医护人员应及时通知病人，并让其做好心理准备，针对在护士工作中所发生的特殊情况，对病人也不必顾虑，相信护理人员能处理好问题即可；同时护理人员加大了对病人的身心照顾，并针对不良心态和消极心境等问题进行心理引导，以帮助其建立对疾病治疗的正确信念，并保持、开朗的情绪<sup>[7]</sup>。

### 3.4 使人员的调配更为合理化

针对护理人员短缺的问题，可采取对医护人员的适当调整，使医护人员的作业负担有所降低，使他们在工作的时候能够更加专一化，比如将以往工作量大的中班、夜班，由1人改为2人，使护理人员的工作负担得到减轻。

### 3.5 改善医疗环境

医院的医疗环境对于患者的病情与心情都有着一定的影响。所以改善医疗环境，使得医疗设备、医疗卫生都可以达到较高的标准，并且定期对设备进行检查，保证设备的功能正常，使得护理人员可以方便地使用各种医疗设备，能够及时对患者进行治疗；患者在较舒适的情况下进行治疗，心情也会比较好，比较配合护理人员的工作，有利于患者病情的康复，减少医院护理安全事件的产生。

### 3.6 加强对患者的健康教育

护理人员在工作的过程中应该重视患者身心的健康情况。定期为患者讲解一些基本的医疗知识，使得患者对于自身疾病有更多的了解，对于护理人员的目的也能比较清楚，也愿意配合医院的工作。患者在健康饮食、作息规律、遵守医生的嘱咐情况下，病情可以恢复得较快，患者对于战胜疾病更加有信心，更加有利于护理工作。

### 3.7 完善安全监控体系

基层医院在护士工作实施中，要努力提高护理人员

的综合业务素质，全面提高护士服务质量，以提高对病人的医护安全，在具体的护士工作执行中，还必须健全医院的大坝安全监控管理体系，而安全监控管理体系又一般分为两个方面，包括人员控制和电子监察等。基层医院内部是有专业的医院巡查力量，对医院内进行各项设备、规章制度落实和服务状况等方面的巡查，对医院的状况进行审核；电子控制，主要指在病房的通道、过道、楼梯间等部位设置的电子控制摄像头，它的主要是为了实时监测到病人以及医护人员的某些突发状况，以便于及时处理。在这个双向化的安全监控系统中，既可以保障护理人员在整个医护操作过程中的规范化运行，也可以保证病人的安全性。

### 结束语

公立医院的护士安全是医疗管理效率和提高医护效率的关键部分，搞好护士安全工作是促进公立医院改革发展，向前发展的根本和前提条件。通过对目前医院护理工作中的安全隐患因素进行归纳与分析，发现有许多亟待解决的问题，本院针对这些问题提出了管理对策探讨，并提出了对应的一些解决方法，本院认为这些方法不论对于医院还是患者，都有着重要的意义，是我们大力推广与应用的。

### 参考文献

- [1]谢红梅.藏立新.基层医院妇产科护理管理存在的安全隐患及对策[J].中国卫生产业, 2017, 14(3): 114-115.
- [2]何金花.浅析基层医院妇产科护理安全与质量管理[J].世界最新医学信息文摘, 2016, 16(86): 257.
- [3]梁晓洁, 韩慧, 邹晓月, 等.急救质控员在基层医院抢救车管理中的作用[J].中医药管理杂志, 2016, 24(16): 130-131.
- [4]陈纯友, 朱小平, 叶桂芳.基层社区卫生服务站护理管理现状分析及对策[J].当代护士, 2013(9上旬刊): 25-27.
- [5]谢玲.基层医院护理管理安全隐患因素及对策[J].临床合理用药杂志, 2012, 5(34): 174.
- [6]贾素峰.浅谈基层医院护理管理中的安全隐患与对策[J].中国卫生产业, 2012, 9(22): 181-182.
- [7]武卫平.基层医院护理安全隐患及对策[J].临床合理用药杂志, 2011, 4(3): 147-148.