

# 社区居民对公共卫生预防保健需求的影响因素分析

许 强

淄川区昆仑中心卫生院 山东 淄博 255129

**摘 要：**随着社区居民生活水平的不断提高，以及这两年新冠疫情的暴发，人们对社区公共卫生的想法发生了较大转变，越来越突显出公共卫生工作在疾病预防中的作用。社区公共卫生工作的有效开展不仅关系到人民群众的正常生活，也关系到社会秩序的正常维持。

**关键词：**社区公共卫生；保健需求；影响因素

## 引言

公共卫生和预防保健服务是社区中的重要综合性服务体系，可为社区居民提供包括健康教育、预防、医疗、保健等在内的多种指导性服务<sup>[1]</sup>，发挥着重要的作用，而随着人们生活水平的提高，对社区服务质量的要求也在逐渐提高，而由于目前社区工作的服务人员多为各医疗职业转型而来，经短暂培训后虽具有一定的服务理念，因此正确了解居民的服务需求以及影响因素十分重要。

### 1 对社区公共卫生服务的需求

目前主要将社区公共卫生分为以下八个项目：公共卫生疾病预防与健康教育、老年人保健、疫情监控与通报、妇幼保健、免疫规划、个体化慢性病管理、优生优育、精神卫生。

根据调查结果可以看到人们对社区公共卫生需求非常高，其中需求最高的是疫情监控与通报管理，需求率高达百分之93%。这样如此之高的一个需求数据，说明这两年，由于新冠疫情的突然暴发，极大的转变了人们对社区公共卫生工作重要性的认同，人们开始越来越重视社区公共卫生，对其的需求也极大地增强。自我隔离、减少去人流密集的地方、外出就餐使用公筷、勤洗手、戴口罩等自我防范行为已经成为了人们现在生活中的习惯。

其次是对个体化慢性病管理的需求，需求率高达87%。我国一直是慢性病致死率高的国家之一。过去人们对慢性病的重视程度不高，但随着近几年，越来越多的年轻人在工作中受到了很大的压力，开始了对慢性病的重视，对慢性病预防和管理的需求也随之高了起来。

人们对其他社区公共卫生项目的需求也高达70%以上，总体需求率高达75%。近几年，国家正在逐步进入老龄化，加上国家最新出台的三胎政策，老年人的保健和妇幼保健作为社区公共卫生中的一个项目也开始进入人们关注的视野，越来越得到人们的重视。随着年轻人在

社会上受到的压力越来越多，越来越多的人出现了大大小小的心理问题，对精神卫生的需求极大的增加。

可以看到，由于人们观念意识的改变，相关部门的重视程度增加，再加上相关法律法规的支持，国家也越来越重视对社区公共卫生的管理，建立起了越来越多的社区医院，成立了社区心理咨询室，为社区医院及社区心理咨询室配备了越来越多优秀负责的医疗团队<sup>[2]</sup>。

针对老龄化严重的情况，为了解老年人对社区公共卫生的需求问题，政府提出在一些老小区——老年人集中的小区，成立了专门的医疗服务小队，为老年人建立了健康档案，定期上门为他们提供免费身体检查。针对年轻人的心理问题，政府为社区配备了专门的免费心理咨询室，以供人们可以去释放自己心理的压力。社区公共预防保健，如图1所示：



图1 社区公共预防保健

### 2 影响社区公共卫生服务需求的因素

从各个学者的问卷中可以看到，对社区公共卫生预防需求的影响因素有年龄、性别、身体情况、文化水平等多种因素。其中年龄和性别是最明显的影响因素。

老年人对于社区公共卫生中老年人保健这一块的需求较高，而对于精神卫生这一块的需求较低，而年轻人与之相反，这一数据差异正是由于年龄因素导致的。老年人的人生经历要比年轻人丰富许多，因此年轻人对于

精神卫生的需求是极强的。而老年人的需求只是希望身体健康,可以更好地享受天伦之乐<sup>[3]</sup>。

其次,性别也是影响社区公共卫生需求的一大因素。从调查结果中可以看到在对社区公共卫生中的妇幼保健这一块的需求主要是由女性提出的,而男性在这一块却很少提出需求。为母则强,对于自己和小孩身体健康的需求是作为母亲的本性,而男性可能更忙于事业,较少的关心这一块。社区公共预防保健讲座,如图2所示:



图2 社区公共预防保健讲座

### 3 社区公共卫生疾病防控工作存在的问题与相应策略

#### 3.1 缺乏完善的组织体系

在社区中缺少公共卫生服务最基层的组织队伍,“三级”网络不完善,从而无法统筹和安排相应的社区工作,使基层疾病防控工作不能全面开展。针对这一问题,相关部门应当加大组织管理的力度,增加基层疾病防控的措施和管理规范,提升由上而下的全流程组织网络,从而使公共卫生工作更能融入到老百姓的实际生活中去。

#### 3.2 相关机构缺乏对疾病防控的正确认知

社区公共卫生疾病防控工作是一项长远且繁琐的工作,流程多,线条复杂,因此,如果工作人员的意识淡薄致使无法较好地完成相关工作。另外,居民的防控意识较差,整合社区公共卫生资源,提高基层公共卫生人员的防控工作水平。

#### 3.3 资金投入不足,缺乏专项的培训

在实际的社区卫生工作中的专项资金局限,有些公共卫生工作资金投入相对缺乏使得社区公共卫生工作未能取得理想的效果。此外,大部分的工作人员培训不到位,专业人员缺乏也是阻碍社区公共卫生事业发展的不利因素,使管理和监管的工作质量和效率无法得到保障。针对这一问题,相关部门应当加大专项资金的预

算,增加必要的经费投入。对基层防控人员实施专业性的指导和培训,为选择专业素质的疾病防控工作人员打下基础<sup>[4]</sup>。

## 4 调查结果

4.1 居民对社区公共卫生服务的需求情况根据调查表可得到居民对于社区公共卫生服务的需求情况,完全对应了我国的医疗现状,我国各大医院普遍存在着求医问药较为困难,收费标准较高的问题。社区公共卫生服务必须大力协作,加强老年保健的服务工作。调查结果显示认为老年保健服务很有必要的比例为54%,位列第一。而紧随其后的是慢性病管理服务,人数比例为23%,我国大多数人群患有慢性疾病,其身体需要长期频繁的治疗护理,如果每每都要去医院治疗会变得极为繁琐,且费用过高,一旦社区公共卫生服务可以提供慢性疾病治疗管理服务,那么既方便了居民的生活,又能对他们的生命安全带来极有力的保障。除此,妇女保健、儿童保健也位居调查表前列,妇女、儿童为炎症病多发人群,尤其儿童一旦患病,应就近尽快治疗,社区公共卫生服务如果针对儿童能展开多项服务,将是各位家长的福音。

4.2 影响社区居民对社区公共卫生预防保健需求的因素影响社区居民对社区公共卫生预防保健需求的因素有很多,最主要因素为慢性病患病情况,我国是慢性病致死率较大的国家,以往国人对于慢性病的重视程度不够,缺少保养调理身体的意识,追求健康的观念远不如现在,如今随着慢性病发病率的提升,居民对于慢性病越来越重视,其对社区公共卫生预防保健的需求也相应地增加,除此之外,影响其需求的因素还有社区公共卫生所的地理位置,另一方面,大多数居民对社区公共卫生所还是抱有一种怀疑的心态,这主要是由于社区公共卫生所的医资力量太弱,导致很多人宁愿绕远路花大钱去医院看病,也不肯选择社区公共卫生所的原因,所以其对社区卫生所的需求也不明显。

然而调查显示,还是更多的人愿意信赖社区公共卫生所的保障服务,抽样调查的所有女性几乎都选择了妇女保健服务,少数没有选择妇女保健服务的女性其年龄均已高达70%,这既表明,性别和年龄也是影响居民对社区公共卫生保障服务需求的重要因素。

## 5 讨论

在社区卫生工作中,公共卫生预防保健越来越来越重要,被广泛认知和重视。预防医疗和公共卫生是“六位一体”社区服务的重要组成部分,满足对预防医疗的需求在社区保健服务中发挥着重要作用。问卷调查显示,社区居民对慢性病个别管理、体检、女性更年期

保健等三种预防性医疗的需求分别为89.06%、87.96%和87.50%。在中低收入国家,研究发现,结合当地居民的一般特征进行回归分析能发现影响居民需求的主要因素是职业问题。随着慢性病发病数量的增加,通过调查和了解当地居民对预防医疗服务和积极健康教育的需求,对预防慢性病医疗的需求也在增加,可以采取适当的措施。这将成为社区保健的重点。无论如何,根据这次调查的结果,社区居民在慢性疾病的个别管理、健康检查和妇女更年期健康方面的知识,最大限度地满足社区居民的需要,并提供适当的健康指导<sup>[5]</sup>。

当前社区医疗的重点构建内容,对于改善人们的健康具有重要价值。此外,由于生活方式的改变,人们对公共卫生和预防性医疗保健的兴趣日益增加;如何满足对公共卫生和预防性医疗的需求是建立社区医疗系统的关键,本研究认为:对当地居民进行公共卫生和预防性医疗服务需求调查:人们日常生活中不重视自身卫生,忽视自身健康,导致一些疾病在未知情况下侵入人体,对身体进行长久对破坏,慢性病已经成为第一个威胁人们健康的杀手,慢性病的死亡率在中低收入国家中最高;慢性病的医疗需求是不容忽视的,因为有很多类型的慢性疾病,如心脏病、高血压和糖尿病,其发病机制和发育过程有很大的差异:根据患者的不同,慢性疾病的发展有很大的差异,因此预防和控制慢性疾病的需求也相对较高。健康教育是人们获得医疗知识的主要手段:增加当地居民的保健知识,以及让他们自行提供医

疗及医疗服务。

#### 结语

社区管理作为我国管理工作的最后一公里,在我国管理中极其重要。面对人们日益增强的社区公共卫生需求,我国必须推动进一步的医疗制度改革,针对人们对社区公共卫生预防的需求,设计出一系列社区公共卫生管理的有效方案,增加对社区公共卫生工作的知识宣传,密切关注社区居民的健康状况,能更加精准、全面、高效地保障社区公共卫生工作的开展,并且充分发挥出社区公共卫生管理的作用。

#### 参考文献

- [1]吴海祯.公共卫生和预防保健服务需求及影响因素研究[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(05):228+235.
- [2]焦俊辉.社区居民对公共卫生预防保健需求的影响因素分析[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(05):162.
- [3]谭日辉.风险视角下城市街道社区公共卫生治理研究[J].杭州师范大学学报(社会科学版),2020,42(2):18-22,28.
- [4]陈娟.社区居民公共卫生预防保健服务需求及影响因素探析[J].中国保健营养,2019,29(12):333.
- [5]陈露,路云,曹乾,等.我国居民预防保健服务需求及影响因素研究[J].中国全科医学,2018,3(4):206-207.