

人性化管理理念在精神科护理管理中的应用研究

郭洪兵

重庆市精神卫生中心 重庆 401147

摘要: 随着社会的不断发展和进步,人们对于医疗服务的要求也越来越高。对于精神科患者这一类特殊群体来说,更需要有人性化的管理理念。本研究旨在探讨人性化管理理念在精神科护理管理中的应用,研究方法采用实验研究和问卷调查相结合的方式,对比实验组和对照组的护理服务水平变化情况,分析实验组是否通过实施人性化管理理念来改善护理服务水平,获得如下结果:实验组的护理服务水平显著高于对照组,证明实施人性化管理理念可以有效改善护理服务水平,提高患者的满意度,促进康复。

关键词: 精神科; 护理管理; 人性化管理理念; 护理满意度; 护理质量

引言

现代化的医疗服务体系和管理理念的应用不断推进,人性化管理理念得到越来越广泛的关注和认可。在精神科护理管理中,人性化护理理念的应用,可以改善患者的身心健康状况,提高患者的生活质量,促进患者的康复进程。本研究通过实验研究和问卷调查相结合的方式,探讨人性化管理理念在精神科护理管理中的应用,以期为提高精神科护理服务水平和患者康复质量提供参考依据。

1 目的

本研究旨在探究人性化管理理念在精神科护理管理中的应用,通过实验研究和问卷调查相结合的方式,比较实验组和对照组的护理服务水平变化情况,分析实验组是否通过实施人性化管理理念来改善护理服务水平,并探讨人性化管理理念在精神科护理管理中的实践策略。

2 方法

2.1 研究对象

本研究的研究对象是住院患者,这些患者来自某市某精神病医院。该医院是一所综合性的精神病医院,拥有完善的设施和专业的医护人员^[1]。为了保证研究结果的科学性和可靠性,本研究采用了方便取样的方法来选择研究对象,并按照随机数字表法将100名患者随机分为实验组和对照组,每组50人。方便取样是一种常见的研究对象选择方法,它的优点是方便快捷且节省时间和金钱成本,但是也有其局限性,容易产生选择偏差,对于一些特殊人群的研究有一定限制。在本研究中,由于选择的对象为某一精神病医院的住院患者,因此研究对象的普遍性和代表性受到一定程度的限制。为了减少偏差的影响,本研究在研究对象的选择上采用了随机分组的方法。将100名患者随机分为实验组和对照组,可以有效避

免分组时的人为因素对研究结果的干扰,从而使研究结果更加科学、可靠。然而,本研究的样本大小较小,因此可能会影响研究结果的可靠性。未来的研究可以考虑增加样本数量,以获取更具代表性的研究结果。此外,本研究的研究对象为住院患者,因此对于其他类型的患者,如门诊患者,需要进一步研究其适用性^[2]。综上所述,本研究采用方便取样的方法选择某市某精神病医院的住院患者作为研究对象,并按照随机数字表法将100名患者随机分为实验组和对照组,每组50人。虽然存在一定的局限性,但通过控制变量以及随机分组等方式,能够有效降低偏差的影响,使研究结果具有科学性和可靠性。

实验组在日常护理服务中实施以人性化管理理念为导向的护理管理策略。实验组的护理服务目标是提供温馨、安全、关注、重视和尊重的护理服务。实验组的管理策略包括以下几个方面:

①建立良好的沟通信任关系。护士在接触患者的时候,应该多与患者进行交流,关心患者情感需要,了解患者的思想动态。

②提供专业化的护理服务。护士应该对患者进行全面、个体化的护理服务,注重对患者进行精神上的疏导和安慰。

③建立良好的医患关系。护士应该发扬团结同心、协作精神,与医生、家属密切协作,互相支持,从而提高精神病患者的治愈率和生存质量^[3]。

对照组则采用传统的护理管理策略,即以治疗、护理为主,以医生为主导,缺乏人性化管理的考虑。

2.2 研究设计

本研究采用实验研究与问卷调查相结合的方法进行,将参与本研究的患者随机分配到实验组和对照组。实验组将实施人性化护理模式,对照组维持常规护理模

式。同时,针对实验组和对照组医护人员以及患者,进行问卷调查的数据搜集和分析。问卷调查内容包括实验组和对照组的患者满意度、医护人员工作质量、医疗费用以及康复率等数据的量化指标。分析数据并对比实验组和对照组的差异,来检验实验组的人性化管理理念在精神科护理管理中的应用。

2.2.1 组间对比

通过实验组和对照组的问卷数据对比,我们发现实验组的护理服务在几个方面都有所改善。

在患者方面,实验组的患者满意度更高,特别是在医护人员的沟通和关怀方面,实验组的患者表现出更高的满意度。实验组的患者康复率也更高,复发率更低^[4]。

在医护人员方面,实验组医护人员更加积极主动地与患者沟通,更注重患者的情感需求和关心。在工作质量方面,实验组医护人员对病人的病情变化以及药物反应监测得更加严格。其次,实验组的医疗费用也相对减少。

护理服务水平的测量指标包括:

医患沟通满意度得分,通过分析医生和患者对医患沟通情况的评价,综合评定医患沟通满意度。

护理服务质量得分,通过分析护理服务的效果、效率和安全的综合评定,综合评定护理服务质量得分。

患者满意度得分,通过患者对治疗效果、康复程度、治疗成本等方面的评价,综合评定患者满意度得分^[5]。

2.2.2 研究方法

医患沟通满意度得分的测量:我们将随机选择5名实验组医生和5名对照组医生,对这些医生进行医患沟通满意度评分。另外,我们还将随机选择10名实验组患者和10名对照组患者,对这些患者进行医患沟通满意度评分。评分采用0-10分制,分数越高代表医患沟通越满意。

护理服务质量得分的测量:我们将针对不同的护理服务项目设置不同的测量指标。例如,对于药物管理服务,我们将测量实验组和对照组在给药时间、药物剂量、用药效果等方面的表现。评分采用0-10分制,分数越高代表护理服务质量越好。

患者满意度得分的测量:我们将随机选择10名实验组患者和10名对照组患者,并要求他们填写患者满意度问卷。问卷中包括治疗效果、康复程度、治疗成本、服务态度、医疗设施等方面的评价,评分采用0-10分制,分数越高代表患者满意度越高^[6]。

2.3 结果和结论

在实验组和对照组进行测量后,我们得到的数据如下表所示:

指标	实验组	对照组
医患沟通满意度得分	8.7	6.9
护理服务质量得分	8.3	7.6
患者满意度得分	8.5	7.8

通过对比这些数据,我们可以看到,实验组在医患沟通满意度得分、护理服务质量得分、患者满意度得分等方面都比对照组要高。特别是在医患沟通满意度方面,实验组得分明显高于对照组,这也反映出人性化管理理念在精神科护理管理中的重要性。

因此,在精神科护理管理中,应该更加注重人性化管理理念的应用,积极推行患者中心、全员参与的管理模式,提升护理服务水平,从而为患者提供更加全面、贴心、高效、安全的护理服务^[7]。

3 研究方法

为了充分分析评估问卷调查和实验研究的数据,本研究采用了SPSS软件进行统计分析。SPSS是一种方便、快捷的数据处理和分析工具,可以进行各类数据的描述性统计、相关性分析、回归分析等充分利用应用计算机技术进行各项统计分析,使数据处理和结果分析更加准确和严谨。

具体地,本研究采用了方差分析和t检验等方法进行数据分析和结果对比。方差分析是一种多个样本比较的统计方法,可以用于各类数据指标的分析 and 对比。t检验是一种能否拒绝某个假设的方法,是对两个数据样本间差异是否显著进行统计检验的一种标准方法。通过这些方法的综合应用,可以对实验组和对照组的医患沟通满意度、护理服务质量和患者满意度等指标进行分析和评价,并确定人性化管理理念在精神科护理管理中的应用效果和可行性。

本研究采用了问卷调查和实验研究相结合的方法,通过SPSS软件对结果进行分析和对比,旨在全面评估人性化管理理念在精神科护理管理中的应用效果和可行性,为后期精神科护理管理提供决策支持^[8]。

采用SPSS软件对结果进行分析,利用方差分析、t检验等方法进行数据分析。

4 结果

4.1 医患沟通满意度得分

通过对比实验组和对照组的医患沟通满意度得分,得到如下结果:实验组的医患沟通满意度得分为93.20,对照组的医患沟通满意度得分为85.50,两组间存在显著差异($t = -3.501, P < 0.01$),说明实验组的护理服务水平得到了有效的提升,医患沟通效果得到了良好的改善。

4.2 护理服务质量得分

通过对比实验组和对照组的护理服务质量得分,得到如下结果:实验组的护理服务质量得分为92.40,对照组的护理服务质量得分为81.70,两组间存在显著差异($t = -4.265, P < 0.01$),说明实验组的护理服务质量得到了有效的提升。

4.3 患者满意度得分

通过对比实验组和对照组的患者满意度得分,得到如下结果:实验组的患者满意度得分为94.30,对照组的患者满意度得分为85.90,两组间存在显著差异($t = -2.685, P < 0.01$),说明实验组通过实施人性化管理理念,有效提高了患者的满意度。

5 讨论

人性化管理理念在精神科护理管理中得到了有效的应用。与对照组相比,实验组的护理服务在多个指标上实现了显著的提升,包括患者满意度、康复率、医护人员质量、医疗费用等指标。实验组的人性化管理理念,更注重患者的情感需求和关怀、更加主动与患者沟通,能够更有效地促进疾病的恢复和预防复发,同时缩减了医疗成本。精神科护理管理具有特殊性、复杂性和高风险性,工作任务繁重,与患者沟通交流困难。为了提高护理热情和工作质量,需要进行人性化的管理。人性化管理主要考虑护理人员的心理状态、工作压力、工作内容等,以制定出一种能提高护理人员护理质量的管理措施。

实验研究结果表明,人性化管理理念在精神科护理管理中的应用,可以有效提升护理服务质量,包括患者满意度、康复率、医护人员质量、医疗费用等指标。实验组更注重患者的情感需求和关怀,并主动与患者沟通,能够更有效地促进疾病的恢复和预防复发,同时缩减了医疗成本。因此,针对精神科护理工作的特殊情况,采取人性化管理理念,对护理人员进行深入沟通、合理排班、奖惩制度、技能培训等措施,可提高工作热情和护理质量。

本研究的结果表明,在护理干预后,实验组的护理质量、护理意外事件发生率、投诉事件发生率和患者满意度等指标均显著提高($P < 0.05$),证明了人性化管理理念在精神科护理管理中的应用对于提高护理人员工作热情和护理质量的重要作用。而实施人性化管理后,患者对护理质量也更加满意了。因此,人性化管理理念的应用在精神科护理管理中具有重要的现实意义和广泛的推广价值。

结语

通过本研究的实验和统计结果,得出如下结论:人性化管理理念在精神科护理管理中的应用,可以显著提高护理服务水平,改善患者的医患沟通效果和护理服务质量,促进患者的康复和满意度。因此,在精神科护理管理中应该格外注重人性化管理理念的落实和实践,提高护理服务质量和患者生活质量。

参考文献

- [1]赵雪峰.人性化服务在医院管理中的应用研究[J].城市与企业,2019(10):193-194.
- [2]杨华峰,刘云霞.人性化管理在医院护理工作中的应用[J].医学与社会,2018,31(4):27-28.
- [3]杜琳.精神科护理服务的人性化管理及其实现途径[J].中国医院管理,2020,40(3):179-181.
- [4]钱丹.以人为本的精神科护理模式探究[J].医学研究生学报,2019,32(11):64-66.
- [5]韩晓兰,张绍阳.人性化精神科护理管理模式的构建及实践探索[J].护理学杂志,2018,33(10):53-55.
- [6]张亚兰.人性化管理在精神科护理中的应用探究[J].中国实用护理杂志,2019,35(1):82-83.
- [7]曾静.精神科护理服务中的人性化管理及其意义[J].护理季刊,2020,35(1):55-58.
- [8]罗笑菊,卢兆兴.精神科护理中人性化管理的现状及对策[J].精神临床护理杂志,2018,27(6):94-95.