

# 重症监护病房护理风险与对策

孙琦 于蕾蕾 秦艳丽

山东省济南市平阴县中医医院 山东 济南 250014

**摘要：**重症监护病房护理风险与对策的探讨是本文的主要内容。文章分析了ICU护理工作中存在的风险，包括护理技术因素、规章制度执行不严、患者及家属心理问题、护士人力不足和药物管理不当等。为了应对这些风险，本文提出了一些建议和策略，包括加强医护之间的交流、杜绝医护记录不符、减少不必要的护患纠纷、加强安全质量教育、落实诊疗护理操作、提高专业技能水平、加强护理人力资源管理和完善药物管理流程等。总之，重症监护病房护理风险与对策的探讨是提高护理质量、保障患者生命安全的重要举措。

**关键词：**重症监护病房；护理风险；对策

**引言：**重症监护病房（ICU）是医院中为危重病人提供全方位、专业化、高水平救治和护理的专门区域。然而，由于患者病情复杂、紧急，护理难度大，因此护理风险也相对较高。为了提高护理质量，保障患者的生命安全，本文将探讨重症监护病房护理风险与对策。

## 1 ICU的概念和护理需求

重症监护病房（ICU），是集中救治危重患者的特殊临床科室。在ICU里，需要为危重病人提供全方位、专业化、高水平的医疗护理服务，同时对护理质量和技术水平要求也非常高。因此，了解ICU护理需求，防范护理风险，提高护理质量，对于保障危重患者的生命安全具有非常重要的意义。

### 1.1 ICU的概念

ICU是IntensiveCareUnit的缩写，意为重症加强护理病房。它是一个由受过专业训练的医护人员组成的医疗单位，其主要目的是为危重患者提供全方位、专业化、高水平的救治和护理服务，以尽力确保患者生命安全和身体康复。

在ICU中，患者需要接受更深入、更全面、更专业的医疗护理服务。例如，医生需要随时监测患者的生命体征、诊断和治疗危及生命的病症、制定救治计划等等。同时，护士还需要提供细心的护理和关怀，包括保持患者的生命体征稳定、治疗和预防各种并发症、提供营养支持等等<sup>[1]</sup>。

### 1.2 ICU的护理需求

由于ICU病房的患者病情复杂、生命体征不稳定，因此需要具备专业知识和技能的护士来进行护理。护士需要具备以下技能和素质：

（1）具备扎实的专业知识和技能：ICU护士需要掌握各种医疗设备的操作和维护方法，熟悉各种常见危重疾

病的治疗和护理方法，能够独立完成各种医疗操作和护理程序。

（2）高度的责任心和耐心：ICU护士需要具备较强的责任心和耐心，能够全心全意地关注患者的生命体征和病情变化，提供全面的医疗护理服务。

（3）具备良好的团队合作意识：ICU的医疗护理工作需要团队配合，护士需要具备良好的团队合作意识，能够与医生和其他护士密切配合，协同完成各种医疗护理任务。

（4）具备较高的应急反应能力：ICU护士需要具备较高的应急反应能力，能够快速、准确地应对患者的各种紧急情况，确保患者的生命安全。

（5）良好的沟通能力：ICU护士需要具备良好的沟通能力，能够与患者及其家属建立良好的关系，解释护理方案和注意事项，及时回答患者及其家属的问题和疑虑。

## 2 重症监护病房的特点和意义

重症监护病房（ICU）是医院中为危重病人提供全方位、专业化、高水平救治和护理的专门区域。ICU的特点和意义如下：

### 2.1 特点

（1）集中救治：危重病人通常在ICU接受治疗和护理。这些病人有各种不同的疾病，如严重创伤、手术后恢复不佳、慢性疾病急性发作等。

（2）全方位护理：ICU提供全方位的护理，包括监测生命体征、保持呼吸道通畅、输液、营养支持等。同时，ICU还提供专业化的护理，如呼吸机、心电监护仪等设备的操作和维护。

（3）高水平救治：ICU医生和护士均经过严格的培训和认证，具有高水平的临床经验和技能，能够及时诊断和治疗危重患者的各种病症，以最大程度地保障患者的

生命安全和身体康复。

(4) 床位独立: ICU通常位于医院特殊的位置, 便于快速转运患者。此外, ICU的床位也独立于普通病房, 可以避免交叉感染的发生。

(5) 护理人员配备: ICU配备有充足的护士和先进的医疗设备, 以确保患者得到及时的护理和救治<sup>[2]</sup>。

## 2.2 意义

(1) 提高救治成功率: ICU为危重患者提供最优质的医疗护理服务, 能够及时诊断和治疗患者的病症, 从而有效提高救治成功率。

(2) 降低并发症发生率: ICU护士具有丰富的临床经验和专业的技能, 能够及时发现和处理患者的并发症, 从而降低并发症的发生率。

(3) 缩短住院时间: 由于ICU提供全方位的护理和专业的治疗, 患者能够在短时间内得到有效的救治和护理, 因此可以缩短住院时间。

(4) 减轻患者负担: ICU护士和其他医护人员每天对患者进行全面的护理和照顾, 使得患者得到精心的医疗护理服务, 从而减轻患者的负担。

(5) 提高医院声誉: ICU是医院的重点科室之一, 其医疗护理质量和服务水平直接影响着医院的整体声誉和形象。因此, 提高ICU的医疗护理水平和服务质量可以提高医院的声誉和知名度<sup>[3]</sup>。

## 3 重症监护病房护理风险分析

重症监护病房(ICU)是医院中为危重病人提供全方位、专业化、高水平救治和护理的专门区域, 其护理风险比普通病房要高出许多。以下是对ICU护理风险的几点分析:

### 3.1 患者病情变化

ICU中的患者病情复杂且变化迅速, 需要护士具备扎实的专业知识和技能, 及时发现和处理患者的病情变化。否则, 可能会出现严重的后果, 如患者的生命安全受到威胁、病情恶化等。

### 3.2 医疗设备故障

ICU中使用的医疗设备种类繁多, 如呼吸机、心电监护仪、血液透析机等。设备故障是常见的护理风险之一。一旦设备出现故障, 可能会导致患者的治疗受到影响, 甚至危及患者的生命安全。

### 3.3 患者及家属心理问题

危重患者的病情会给患者和家属带来巨大的心理压力和负担, 导致一系列心理问题的出现。如果护士没有及时关注和疏导患者及其家属的情绪, 可能会导致患者的不良情绪加重, 影响治疗和康复。

### 3.4 护士人力不足

ICU的护理工作需要护士具备丰富的临床经验和专业技能, 而护士人力又是普遍不足的。如果护士数量不足或者护士的能力不足, 可能会导致护理质量下降, 患者出现并发症或治疗效果不佳的情况。

### 3.5 药物管理不当

ICU中的患者通常需要使用多种药物, 如镇静剂、止痛剂、抗生素等。药物管理不当可能会导致患者的药物使用过量或不足, 甚至可能会出现药物过敏或药物中毒等情况<sup>[4]</sup>。

## 4 重症监护病房护理风险对策措施

重症监护病房(ICU)是医院中为危重病人提供全方位、专业化、高水平救治和护理的专门区域, 其护理风险比普通病房要高出许多。针对ICU中常见的护理风险, 以下提出几点对策措施:

### 4.1 加强护士培训和技能考核

针对ICU中复杂的病情和紧急情况, 医院应该加强对护士的培训和技能考核, 确保护士具备扎实的专业知识和技能, 能够及时发现和处理患者的病情变化。同时, 护士也应该积极参加各种培训和学习, 提高自己的专业素质和技术水平。

### 4.2 建立完善的设备管理制度

医院应该建立完善的设备管理制度, 对ICU中使用的医疗设备进行定期检查、维护和保养, 确保设备的正常运行。同时, 护士也应该熟悉设备的操作和维护方法, 保证设备的安全使用。

### 4.3 加强患者及家属的心理疏导

针对患者和家属可能出现的心理问题, 护士应该及时关注和疏导患者及其家属的情绪, 提供心理支持和安慰。同时, 护士还应该与患者和家属进行有效的沟通, 解释治疗和护理方案, 以减少误解和不满。

### 4.4 增加护士人员配备

针对护士人力不足的问题, 医院应该增加护士人员配备, 确保ICU的护理工作得到充分的支持和协助。同时, 护士长也应该合理安排护士的工作, 避免超负荷工作导致的护理质量下降。

### 4.5 加强药物管理和监督

针对药物管理不当的风险, 医院应该建立严格的药物管理和监督制度, 确保患者的药物使用合理、安全、有效。同时, 护士也应该熟悉各种药物的作用和副作用, 及时调整药物用量, 避免药物过量或不足的情况<sup>[5]</sup>。

重症监护病房护理风险对策措施是多方面的。医院应该加强对护士的培训和技能考核, 建立完善的设备管理制

度，加强患者及家属的心理疏导，增加护士人员配备，加强药物管理和监督等。同时，护士也应该不断提高自己的专业素质和技术水平，确保患者得到及时、准确的护理和救治。只有通过多方面的努力和配合，才能保证患者的生命安全和身体康复，提高医院的声誉和形象。

### 5 重症监护病房护理案例分析

重症监护病房（ICU）是医院中为危重病人提供全方位、专业化、高水平救治和护理的专门区域。由于患者病情复杂、紧急，护理难度大，因此重症监护病房也是护理风险高发区。以下是一个案例分析，探讨在重症监护病房中常见的护理风险及相应的应对策略。

#### 5.1 患者病情恶化

病例简介：患者是一位60岁的男性，诊断为急性心肌梗死，入住重症监护病房。经过一系列的治疗和护理后，患者的病情一度稳定，但几天后，患者出现胸痛、呼吸急促等症状，生命体征不稳定。

护理风险分析：患者病情出现反复，可能是因为治疗不够彻底，或者因为患者的身体状况发生了变化。护士需要仔细监测患者的生命体征，及时发现患者的异常情况，并采取相应的护理措施。

对策：

- （1）密切监测患者的生命体征，包括体温、心率、呼吸、血压等。
- （2）及时准确执行医嘱，确保药物治疗的及时性和准确性。
- （3）配合医生进行深入的病情评估和治疗方案调整。
- （4）做好患者的心理疏导工作，缓解患者的紧张和焦虑情绪。

#### 5.2 医疗设备故障

病例简介：患者是一位70岁的男性，诊断为慢性阻塞性肺疾病，入住重症监护病房。患者需要使用呼吸机进行呼吸辅助治疗，但呼吸机突然出现故障，无法正常工作。

护理风险分析：医疗设备突然出现故障，可能会对患者的生命安全造成威胁。因此，护士需要熟悉各种设备的操作和维护方法，确保设备的正常运转。

对策：

- （1）定期对设备进行维护和保养，确保设备的正常运转。
- （2）建立设备故障应急预案，及时联系工程师进行维修或手动操作设备，保证患者的生命安全。
- （3）护士需要熟悉各种设备的操作和维护方法，配合工程师进行设备维修。

#### 5.3 患者及家属心理问题

病例简介：患者是一位40岁的男性，诊断为急性脑出血，病情危重。家属在病房外等候时，情绪激动，与护士发生争执。

护理风险分析：患者和家属在重症监护病房中面临较大的心理压力和焦虑情绪。

对策：

- （1）建立良好的沟通机制，及时向家属传递患者的病情和治疗情况，以缓解家属的焦虑情绪。
- （2）提供心理疏导服务，包括心理咨询、心理支持和心理治疗等，以缓解患者和家属的焦虑情绪。
- （3）鼓励家属参与患者的护理和照顾，增强家属的归属感和自信心。

#### 5.4 护士人力不足

病例简介：护士在重症监护病房中发现患者的生命体征出现异常，需要紧急处理。但由于护士人力不足，一些关键的护理工作未能及时完成。

护理风险分析：重症监护病房中患者病情复杂、紧急，需要护士具备丰富的专业知识和技能。而护士人力不足，可能会影响护理质量，甚至导致患者的生命安全受到威胁。

对策：

- （1）增加护士人数，缓解护理工作压力。
- （2）优化排班制度，确保重症监护病房的护理工作得到充分的支持和协助。
- （3）开展专业培训和技能考核，提高护士的专业素质和技术水平，以应对重症监护病房的护理需求。

#### 5.5 药物管理不当

病例简介：患者是一位70岁的男性，诊断为慢性阻塞性肺疾病，需要使用多种药物治疗。但护士在执行医嘱时，出现了药物使用不当的情况，导致患者的病情出现反复。

护理风险分析：重症监护病房中患者需要使用多种药物进行治疗，因此药物管理不当可能会导致患者的病情出现反复或其他不良反应。护士需要熟悉各种药物的用法、用量和副作用等，及时准确执行医嘱。

对策：

- （1）建立药物管理流程，确保药物的正确使用和管理。
- （2）定期进行药物监测和评估，及时调整药物用量和种类。
- （3）提高护士的药物管理能力和技术水平，确保药物的正确执行。

结束语

重症监护病房的护理工作是一项高风险的工作，需

要护士具备丰富的专业知识和技能。为了降低护理风险，提高护理质量，需要采取一系列的应对策略，包括密切监测患者的病情变化、及时准确执行医嘱、建立设备故障应急预案、加强患者和家属的心理疏导工作、增加护士人员配备、优化排班制度、开展专业培训和技能考核等。通过这些措施的实施，可以有效地降低护理风险，提高患者的治愈率和生存率，为患者的治疗和康复提供更好的护理服务。

#### 参考文献

- [1]田丽.重症监护病房护理风险与对策[J].中国保健营  
养,2019,29(3):204-205.
- [2]李瑞红,张丽华.重症监护病房护理风险及防范措施[J].中国实用护理杂志,2018,34(2):45-47.
- [3]黄绍光,王继光.重症监护病房护理风险及防范措施[J].中国实用护理杂志,2017,33(6):42-44.
- [4]王玉华.重症监护病房护理风险与对策[J].中国实用医药,2017,12(6):185-186.
- [5]陈小玲.重症监护病房护理风险与对策[J].实用临床护理学杂志,2017,2(11):192-193.