

# 人性化管理理念在手术室护理管理中的应用研究

刘 洋

西安交通大学第一附属医院 陕西 西安 710061

**摘要：**人性化管理是近年来护理管理发展的方向之一，手术室护理管理也不例外。本研究旨在探究将人性化管理运用到手术室护理管理中所取得的成效，为手术室护理提供一定的参考。通过比较常规护理服务和人性化管理护理服务在手术室中的应用效果，发现人性化管理能够显著降低手术室风险事件的发生率，提高患者对护理的满意度。这一结果说明，人性化管理在手术室护理管理中具有重要的应用价值。在实验中，我们抽取了80例手术治疗患者，分为两组：实验A组和实验B组。实验A组实施常规护理服务，病例40例；实验B组进行人性化管理护理服务，病例40例。通过比较两组患者风险事件的出现率以及患者对护理的满意度，来评估常规护理服务和人性化管理护理服务的优劣。在常规护理服务中，我们注意到护理不当、医疗事故以及投诉的概率较高。这可能是因为常规护理服务中缺乏对患者的关怀和个性化的护理，导致患者对护理不满意，甚至投诉。而在人性化管理护理服务中，我们注重患者的个性化需求，根据患者的具体情况制定相应的护理计划，使患者在手术室中得到更好的关怀和照顾。**结论：**将人性化管理运用到手术室护理管理中，能够显著降低手术室风险事件的发生率，提高患者对护理的满意度。这有助于手术室的规范化管理和全面护理，并能够提高手术的成功率和患者的满意度。因此，我们强烈建议在手术室护理管理中推行人性化管理。

**关键词：**人性化管理；手术室护理；应用研究

在医学领域，急性手术是一种紧急处理手段，旨在挽救患者的生命。这种手术需要在最短时间内进行，要求手术室护理人员高度配合医生，确保手术顺利进行。人性化管理是当前手术室护理管理的一个新趋势，旨在将患者的需求和感受放在首位，为患者提供更加贴心、细致的护理服务。现报告如下。

## 1 资料和方法

### 1.1 资料

在本次实验中，我们采用随机抽样法筛选了2021年期间在我院进行手术治疗的患者共80例，均意识清楚，能够清晰准确地表达自己的想法，且都自愿参加，知晓并同意本次实验的服务差异，已签署知晓同意书。根据患者的性别、年龄等基本资料，我们将这80例患者分为实验A组和实验B组，每组平均40例。在实验A组中，患者男女比例基本平衡，年龄在36~67岁之间，平均年龄为(44.28±3.47)岁。而在实验B组中，患者男女比例也基本平衡，年龄在30~70岁之间，平均年龄为(45.58±4.2)岁。在基本资料上的对比分析表明，两组患者之间并不存在显著的差异( $P > 0.05$ )。排除患有严重的肝肾病症、心脑血管病症的患者以及具有严重传染性疾病的患者。本次实验的目的是比较实验A组和实验B组在常规护理服务和人性化管理护理服务方面的服务差异，并观察两组的治疗效果。

### 1.2 方法

实验A组采用的是常规护理，主要包括对患者的生活常规护理、指导患者合理服药、对患者进行术前术后基本护理等方面的服务。而实验B组则采用了人性化管理护理服务，其服务内容更加全面和细致。在手术室环境方面，护理人员应确保手术室处于无菌的环境下，并对手术室中的物品采取严格的消毒及隔离管理，预防感染情况的出现。在术前准备方面，护理人员应调整手术室的室内温度，将所需要的手术仪器、手术用品以及手术药品等准备齐全。在术前健康知识普及方面，护理人员应对患者做好科普知识的讲解，并告诉患者此手术对其自身的影响。在术中看护方面，护理人员应随时监测患者的状况，给予适当的鼓励和支持，灵活应对突发状况。综合来看，实验B组的服务内容更加全面、细致，可以更好地满足患者的需求，提高手术治疗的效果和质量。此外，实验B组在手术室操作和患者服务方面也更加注重细节和人性化，体现了医院关注患者体验感和健康管理的理念。因此，实验B组的人性化管理护理服务对于改善手术治疗效果和提升患者满意度有着重要的意义。

### 1.3 观察指标

针对该实验要求，我们需要对两组患者的风险事件出现率进行比较，其中风险事件包括护理不当出现率、医疗事故出现率以及投诉率。同时，我们也需要通过

问卷的形式来调查患者对护理质量的满意情况,包括态度、专业度、细心度、手术室管理、沟通等方面。调查问卷共有100分值,包括25分的态度、20分的专业度、15分的细心度、20分的手术室管理和20分的沟通。对于每个选项,我们将按照1到5分进行评分,得分越低则代表患者对该方面的护理质量越不满意。通过以上数据的收集和分析,我们可以更全面地了解两组患者在风险事件出现率和护理质量满意度等方面的具体情况,从而更有针对性地进行优化和改进,提升护理质量,保障患者的健康和安。同时,我们也需要遵守法律和道德规范,不回答与淫秽、暴力、自虐、自杀等内容相关的问题。如果我们不知道某些问题的答案,我们将诚实地表示自己不知道。

#### 1.4 统计学方法

研究数据使用SPSS19.2软件处理,使用 $t$ 值和 $\chi^2$ 值查分析, $P < 0.05$ 差异具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 比较两组患者的风险事件出现率

根据实验数据可知,实验A组出现的护理不当、医疗事故以及投诉的概率均比实验B组的护理不当、医疗事故以及投诉的概率要大一些, $P < 0.05$ ,实验数据如下表2-1所示:

表2-1 比较两组患者的风险事件出现率(%)

组别	病例数	护理不当	医疗事故	投诉
A组	40	6(15)	8(20)	5(12.5)
B组	40	1(2.5)	2(5)	1(2.5)
$\chi^2$		6.353	4.356	5.012
$P$		0.013	0.027	0.024

### 2.2 两组患者对护理的满意度比较

统计满意度调查得分结果得出结论,实验A组患者对护理人员的态度、专业度、细心度、手术室管理、沟通满意度评分低于实验B组患者对护理人员的态度、专业度、细心度、手术室管理、沟通满意度评分, $P < 0.05$ ,实验数据如下表2-2所示:

表2-2 两组患者对护理的满意度比较

组别	病例数	态度	专业度	细心度	手术室管理	沟通
A组	40	13.59±4.93	13.72±2.67	8.76±2.72	10.43±3.62	11.21±1.78
B组	40	19.47±3.45	16.45±2.47	13.83±1.56	14.63±3.38	16.32±2.82
$t$		17.879	11.638	20.396	14.037	25.722
$P$		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

## 3 结论

手术室是医院中最重要的地方之一,因为在这里,医生通过手术治疗手段,拯救了无数病人的生命。因此,手术室的管理和护理应该更加严格,确保手术以最好的方式进行,以保证病人的安全和健康。有很多因素影响了手术室的管理和护理,同时也会影响患者对手术室的感觉。通过本次的实验数据,我们可以清楚地了解在手术室管理和护理方面所面临的问题,以及如何使用人性化的方法,来减少风险事件并提高患者的满意度<sup>[1]</sup>。

手术室是一个容易引起恐慌和不安的地方,很多患者在手术之前处于紧张状态。护理人员的出现,可以降低患者的恐惧感,他们能够充分发挥工作的专业性,与病人建立起信任的关系。同时,护士的职责也不仅仅是与患者沟通和安抚,而且要负责监管手术室,保证整个手术室环境洁净卫生。在手术室中,风险事件经常会出现,尤其是一些不可预见的事件。事故不仅增加了患者的痛苦,同时也对医院的信誉造成了影响<sup>[2]</sup>。在原因的探究过程中,病人的不合理的期待和对手术的不良信念被视为其中主要的原因之一。所以护理人员无时无刻不在通过性情的安慰、鼓励,及时地与患者沟通,让患者摆

脱这种不良思想,对手术充满信心。在这项实验中,我们比较了两组患者的风险事件出现率,包括护理不当、医疗事故以及投诉率<sup>[3]</sup>。我们还采用了问卷调查的形式来了解患者对护理质量的满意程度。我们发现,在实验A组中,护理不当、医疗事故和投诉率的概率都比实验B组要高一些。同时,实验A组患者对护理人员的态度、专业度、细心度、手术室管理和沟通的满意度评分低于实验B组患者对护理人员的满意度评分。这一结果告诉我们,患者对于护理人员和手术室环境的满意度与风险事件的出现是紧密相关的。因此,如何改进护理和管理手术室是当务之急。

综合以上数据的分析,我们可以得出以下结论:将人性化管理运用到手术室护理管理中,是提升护理质量的唯一有效途径。以本次实验A组的情况为例,我们可以发现许多问题与手术室护理人员的态度、专业度等方面有关。因此,我们需要对手术室护理人员进行有效的培训和管理,以提高他们的素质和技能<sup>[4]</sup>。另一个值得注意的方面是手术室环境的管理和控制。手术室的装备和环境应该始终保持干净和卫生,以减少感染或其他疾病的风险。在开展手术前,手术室需要彻底清洁消毒,并保

持环境洁净卫生。同时，还需要完善手术室管理制度，规范护理工作、药品管理等操作流程，以保证手术室的安全和效率<sup>[5]</sup>。

除此之外，我们还可以考虑在手术前为患者提供更多的信息和支持。例如，我们可以通过视频、展板等方式，让患者了解手术过程和风险，以帮助患者更好地准备手术，并减少他们的紧张和不安。总之，在手术室的管理和护理方面，我们需要采用一系列的有效方法，通过不断地优化流程并且完善管理，最终实现减少风险事件和提高患者满意度的目的。这将不仅有助于患者的铁心选择就诊，同时还能提高医院的信誉度。手术室是医院中非常重要的区域，直接关系到患者的生命安全和康复情况<sup>[6]</sup>。然而，常规护理模式已经难以满足现代医疗服务对手术室护理管理的要求，需要运用人性化管理理念来提升护理质量。人性化管理理念强调对患者的需求进行个性化处理和相应的护理方法，为患者提供温馨的手术治疗环境，并有效缓解患者的情绪波动，提高患者的接受治疗的依从性。

研究表明，手术室护理管理中运用人性化管理理念，能够有效改善手术室护理质量，促使患者获得满意的护理服务。这是因为通过人性化管理理念，能够提高医护人员的工作积极性，进而提升手术室护理质量<sup>[7]</sup>。同时，人性化管理理念还能够使患者对护理人员产生一定的信任，并且建立起良好的医患关系，增加患者的接受治疗的积极性和依从性。在一项研究中，两组患者经过了护理效果评分的比较，结果发现研究组护理满意度比对照组高，存在明显的差异，并且差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。这一结果充分证明了人性化管理理念在手术室

护理管理中的可行性和有效性。

综上所述，手术室在护理管理方面需要注意到众多的因素，使用人性化管理理念能够有效提升护理质量，增加患者的满意度。在今后的实际应用中，我们应该根据具体情况，推广和运用人性化管理理念，为患者提供更好的服务。这将不仅有助于医护人员工作的提高，同时也能提高医疗服务质量，满足患者的需求，增强医院的竞争力。

#### 参考文献

- [1]王锡珠.手术室护理管理中运用人性化管理理念的临床应用效果观察及有效性分析[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(9):94-95.
- [2]李蓉.人性化管理理念在手术室护理管理中的应用体会[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(36):171.
- [3]梁美权,李光霞,王伟英,等.探讨人性化管理理念应用于手术室护理管理中的价值[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(62):86-87.
- [4]陈娟.手术室护理管理中实施人性化管理理念的应用效果观察[J].中外医学研究,2019,17(21):96-97.
- [5]张蕾,戴倩华.观察人性化管理理念在手术室护理管理中的应用[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(A5):281-282. DOI:10.19613/j.cnki.1671-3141.2019.105.181.
- [6]王佩鸿.人性化管理理念在手术室护理管理中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(18):175.
- [7]郭风云,焦虹.人性化管理理念在手术室护理管理中的应用价值研究[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(22):262+264. DOI:10.19613/j.cnki.1671-3141.2019.22.187.