

优质护理服务应用在老年疝气手术患者中价值分析

王倩茹

西安交通大学第一附属医院 陕西 西安 710061

摘要:目的:探究优质护理服务应用在老年疝气手术患者中价值。方法:选取于2020年1月至2022年1月本院收治的80例老年疝气手术患者,随机分为观察组(优质护理服务)、对照组(常规护理)各40人。结果:相比对照组,观察组护理满意度高、并发症低,且不良情绪改善效果更佳($P < 0.05$)。结论:优质护理服务应用在老年疝气手术患者中可以获得更为理想的护理效果。

关键词:优质护理服务;老年疝气手术;临床价值

随着社会老龄化的加剧,老年疝气患者的数量逐年增加。疝气手术是治疗老年疝气的主要方法,但术后患者容易发生各种并发症,影响康复速度和生活质量。优质护理服务作为一种有效的护理干预措施,越来越受到关注^[1]。本研究旨在分析优质护理服务应用于老年疝气手术患者中的价值。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取于2020年1月至2022年1月本院收治的80例老年疝气手术患者,随机分为观察组男26例、女14例,平均年龄(60.32 ± 4.84)岁;对照组男23例、女17例,平均年龄(60.21 ± 4.01)岁。一般资料无差异, $P > 0.05$ 。纳入标准:确诊为疝气并需要手术治疗的患者。排除标准:

(1)严重合并症:存在严重的心血管疾病(如心肌梗死、严重心力衰竭)、呼吸系统疾病(如严重慢性阻塞性肺疾病)或其他重大系统性疾病,导致无法耐受手术的患者;(2)心理障碍或认知功能障碍:存在无法配合治疗或康复的显著心理障碍或认知功能障碍的患者。

1.2 方法

为观察组提供优质护理服务:(1)术前评估和准备:护理人员应与患者进行面对面的交流,了解患者的病史、疼痛状况、过敏史以及其他与手术相关的信息。同时,通过体格检查和必要的实验室检查,评估患者的整体健康状况。向患者提供详细的手术信息和操作过程,并解答患者可能存在的疑虑和担忧。介绍相关的专业人员,如麻醉师和手术医生,以进一步解答患者的问题。确保患者在手术前按照医嘱进行适当的准备,包括禁食禁饮时间的控制、必要的洗净身体等。检查患者是否已完成必要的检查和手术所需的血液递送等。老年疝气手术对患者来说可能是一种重大的心理和生理挑战。护理人员需要提供情感支持,鼓励患者保持积极的态

度,并解释手术的益处以及术后康复的预期结果。(2)手术期护理:护理人员应确保手术室环境整洁、安全,并依据手术所需配置所需的设备和药品,如安置适当的手术床、监测仪器等^[2]。护理人员与麻醉师合作,确保患者在手术期间得到适当的麻醉管理。监测患者的生命体征,包括心率、呼吸、血压等,并及时处理麻醉相关的并发症。密切观察患者在手术期间的生命体征和意识状态,并记录相关数据。这有助于及时发现和处理潜在的并发症,确保手术过程的安全和顺利进行。护理人员需遵守医院的感染控制政策,如正确佩戴手套、口罩和隔离衣等,确保手术环境的洁净和患者的安全。手术期间,护理人员需要向患者提供安抚和支持,解答其疑虑和担忧。还需向患者介绍手术进展情况,并提供相应的术后护理指导。(3)术后康复护理:术后疝气手术患者可能会出现一定程度的疼痛,护理人员应评估患者的疼痛程度,并根据医生的建议给予合适的药物镇痛。监测疼痛的变化,并及时调整镇痛方案,确保患者的舒适度。对患者的手术伤口进行规范的护理,包括定期更换敷料、观察伤口愈合情况、防止感染等。教育患者正确的伤口清洁和护理方法,以促进伤口的早期愈合。根据患者的实际情况,制定个性化的活动康复计划。教导患者正确的姿势和运动技巧,帮助他们逐步恢复正常的日常活动能力。护理人员还需密切观察患者的活动情况,防止过度活动导致并发症。与营养师合作,为患者提供合理的饮食建议。根据患者的营养需求和口味偏好,制定适宜的饮食计划,以促进伤口愈合和身体康复。向患者和家属提供相关的康复教育。解释手术的效果和预期康复时间,告知患者注意事项和避免剧烈活动的时间,以确保康复的顺利进行。(4)心理支持:护理人员应耐心倾听患者的情绪和感受,对他们的焦虑、恐惧或不安进行积极的理解。通过与患者进行深入的对话和询问问

题来了解患者的内心体验。与患者建立积极的沟通和信任关系。向患者提供详细的手术和康复信息，减少患者的不确定感，并及时回答患者的疑问和问题。同时，护理人员还可以通过表扬和鼓励来增强患者的自信心。向患者提供有关康复过程的相关信息和教育，使其了解自己的康复进展以及如何应对可能出现的问题。这有助于患者增加对康复的认知，减少无谓的担忧和焦虑。教导患者一些简单的心理疏导和放松技巧，如深呼吸、渐进性肌肉松弛法等，帮助患者缓解焦虑和紧张情绪。可以积极与患者的家属进行沟通，了解他们的关注和需求，并鼓励家属在患者康复过程中给予适当的支持和鼓励。家庭的支持对于患者的心理恢复非常重要。（5）定期随访和监测：护理人员需要协助安排患者定期复诊，确保及时评估康复进展和身体状况。与医生协调好复诊时间，并提醒患者及家属前往医院。使用标准化的评估工具，如疼痛评分、活动能力评估等，对患者的康复效果进行定量和定性的评估。密切观察患者的身体状况和康复进展。关注患者是否出现异常症状，如发热、伤口感染等，及时报告给医生并采取相应的措施。定期与营养师合作，对患者的饮食摄入和营养状况进行监测。评估患者是否满足营养需求，并根据需要调整饮食计划。评估患者的日常活动能力，如行走、上下楼梯等。记录患者康复过程中的活动进展，以及患者在康复活动中可能出现的问题或困难。根据定期随访和监测的结果，与医生和其他康复团队成员讨论，并根据患者的情况调整康复计划。及时与患者和家属沟通，并提供相应的建议和指导。而采用常规方法干预对照组。

1.3 观察指标

（1）护理满意度；（2）并发症；（3）SAS、SDS评分评价不良情绪。

1.4 统计学分析

SPSS22.0统计学，表示方法“ $[n(\%)]$ 、 $(\bar{x}\pm s)$ ”，检验方法“ χ^2 ”、“ t ”，具备统计学意义时 $P<0.05$ 。

2 结果

2.1 护理满意度：观察组高于对照组（ $P<0.05$ ），见表1。

表1 护理满意度 $[n(\%)]$

分组	n	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	40	20	18	2	95% (38/40)
对照组	40	16	14	10	75% (30/40)
χ^2					11.023
P					<0.05

2.2 并发症：观察组低于对照组（ $P<0.05$ ），见表2。

表2 并发症 $[n(\%)]$

分组	n	肺部感染	尿路感染	深静脉血栓	发生率
观察组	40	2	1	1	10% (4/40)
对照组	40	4	3	5	30% (12/40)
χ^2					9.322
P					<0.05

2.3 SAS、SDS评分：观察组降低明显（ $P<0.05$ ），见表3。

表3 SAS、SDS评分（ $\bar{x}\pm s$ ，分）

分组	n	SAS		SDS	
		干预前	干预后	干预前	干预后
观察组	40	59.36±4.21	43.25±3.33	60.24±4.15	45.24±3.85
对照组	40	59.33±4.50	51.25±3.95	60.22±4.19	52.58±3.95
t		0.215	13.625	1.254	10.258
P		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

3 讨论

老年疝气是指发生在老年人身上的疝气病症。疝气是腹腔内脏器官通过腹壁缺陷或肌肉组织间隙进入腹腔沟区域或其他异位位置的情况。老年疝气的发病原因包括腹壁肌肉松弛、腹腔内压力增加、腹壁缺陷等^[3]。随着年龄增长，腹肌组织逐渐变薄、变松，增加了疝气发生的风险。老年疝气的症状包括突出物体或肿块在腹壁上可触及、腹痛或不适、咳嗽或用力时肿块加大等。疝气可导致腹股沟区域压迫神经和血管，引起疼痛或不适。一旦确诊，治疗通常需要手术干预。然而，老年疝气手术风险较高，因此需要为患者提供系统、全面的护理^[4]。

优质护理服务是通过专业、细致、个性化的照护来保障患者的安全和健康，提高其康复效果和生活质量^[5]。它强调全方位、持续性的关注，并重视患者的个体差异和需求，为患者提供最佳的医疗体验和护理结果。相比常规护理，优质护理服务的优势包括：（1）提高患者满意度：优质护理服务注重患者的个性化需求，提供更加细致、全面的护理服务。这有助于提高患者的满意度和舒适度。（2）改善临床结局：优质护理服务强调早期干预、病情监测和康复指导，有助于减少并发症，缩短住院时间，提高临床治愈率。（3）提高护士工作满意度：优质护理服务强调护士的职业发展、工作满意度和自主权。这有助于提高护士的工作积极性和留职率。（4）增强医患沟通：优质护理服务注重医患沟通，鼓励护士与患者及家属建立良好的关系，提高患者的信任度和依从性。（5）提高护理质量：优质护理服务遵循严格的护理标准和程序，有助于降低护理差错，提高护理质量。（6）促进患者健康教育：优质护理服务注重健康教育，

通过提供个性化的健康指导,帮助患者了解病情和治疗方案,提高患者自我管理能力。因此,优质护理服务在提高患者满意度、改善临床结局等方面具有显著优势。同时,优质护理服务也有助于提高护士的工作满意度和护理质量。本文通过探究优质护理服务应用在老年疝气手术患者中价值,研究发现,观察组护理满意度高、并发症低,且不良情绪改善效果更佳($P < 0.05$)。原因:通过提供个性化的护理计划和全面的康复指导,优质护理服务能够降低术后并发症的发生率。例如,通过疼痛管理措施和定期监测,可以及时处理并预防感染、深静脉血栓等并发症的发生。通过物理疗法、康复训练和营养指导等综合护理措施,优质护理服务可以帮助老年疝气手术患者更好地康复^[6]。患者的身体功能和运动能力得到改善,生活质量得到提高。优质护理服务涉及多个专业团队的协同工作,可以实现对老年疝气手术患者的全面管理^[7]。外科医生、护士、康复师和营养师等各专业人员之间的紧密合作,确保了术前、术中和术后的综合护理。这有助于提供连续性的照护,减少治疗中一些关键环节的疏漏^[8]。老年疝气手术患者可能面临心理压力和焦虑情绪,优质护理服务不仅注重身体健康,还重视心理健康。通过提供心理支持和咨询服务,帮助患者积极面对困难,减轻焦虑和抑郁情绪,促进心理康复。此外,优质护理服务强调与患者之间的有效沟通和合作^[9]。医护人员与患者之间的沟通密切,能够更好地了解患者的需求和关注点,提供符合患者期望的个性化护理。这有助于构建良好的医患关系,提升治疗效果和患者满意度^[10]。

综上所述,优质护理服务应用在老年疝气手术患者中的护理满意度高,并发症低,能够缓解患者的不良情绪。

参考文献

- [1]陈超艺,苏月卿.优质护理对疝气手术患者术后睡眠质量的影响[J].世界睡眠医学杂志,2023,10(1):150-152,156.
- [2]于红梅,孙杰.优质护理在老年疝气手术患者中的效果及并发症率评价[J].中国保健营养,2021,31(17):177.
- [3]孙晓.对实施传统开腹手术的疝气患者应用优质护理的效果研究[J].健康之友,2022(19):223-225.
- [4]于丹.优质护理服务运用于老年疝气手术患者中的效果以及满意度评价[J].中国医药指南,2022,20(27):138-141.
- [5]王一栖.优质护理服务应用在老年疝气手术患者中的应用效果评价[J].健康女性,2022(27):171-172.
- [6]欧阳丽.优质护理在腹腔镜治疗小儿疝气中的应用效果研究[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(9):73,88.
- [7]王宇青.优质护理服务应用在老年疝气手术患者中的应用效果分析[J].中外医疗,2020,39(20):151-153,162.
- [8]李凤香.优质护理服务应用在老年疝气手术患者中的应用效果评价[J].中国保健营养,2020,30(6):222.
- [9]郑丽萍.优质护理理念应用于老年疝气手术患者护理中的可行性研究[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(54):268,270.
- [10]马丽萍,魏娟.优质护理服务应用在老年疝气手术患者中的应用效果观察[J].饮食保健,2020,7(33):237-238.