

品管圈活动在结肠镜检查护理过程中的应用效果

马 梅

青海红十字医院 青海 西宁 810000

摘要: 随着医学技术的不断发展和进步,结肠镜检查已成为临床中诊断和治疗肠道疾病的重要手段之一。然而,在结肠镜检查的护理过程中,由于各种原因,可能会存在一些问题,例如护理人员操作不规范、检查准备不充分、患者配合不当等,这些问题可能会影响检查的效果和准确性。因此,探讨品管圈活动在结肠镜检查护理过程中的应用效果具有重要意义。品管圈(Quality Control Circle, QCC)是一种自我管理、持续改进的质量管理方法,由一组自愿参与的人员组成,通过集体思考、讨论和实际行动,提高工作质量和效率。在医学领域,品管圈已被广泛应用于临床护理、医疗服务等方面的质量改进。

关键词: 品管圈活动; 肠镜检查; 肠道清洁

1 品管圈活动在结肠镜检查护理过程中的重要性

品管圈活动在结肠镜检查护理过程中的重要性不容小觑。结肠镜检查是一项常见的检查手段,虽然它具有非常清晰、准确的诊断结果,但是在术后患者护理方面其重要性同样不少于检查本身。通过品管圈活动在结肠镜检查护理过程中的应用,加强了护理服务的规范性和精益化,从而有效降低了护理中的风险和患者的不适,主要表现在以下几个方面:

1.1 提高了服务质量和安全性

通过品管圈活动,可以全面梳理护理过程,针对不同环节、不同注意事项进行流程优化和改善,从而提高服务质量和安全性。这不仅可以减少因为疏漏带来的患者的不适甚至损失,更有利于提升医疗机构的整体形象及服务满意度。

1.2 强化梳理护理服务

品管圈活动的应用能够充分体现“移动轮班”的概念,即通过交叉学习、交流等方式调整人员的服务任务,有效强化梳理整个护理过程。这样的学习模式不仅能够减少因为人员个体差异带来的服务质量差异,更为患者提供了更多样化、更优质的服务体验^[1]。

1.3 建立健全的文档和评价体系

针对结肠镜检查护理过程中的每一个环节,品管圈活动建立了健全的文档和评价体系,既方便记录数据,又能为质量管理提供较为全面的数据支持。这样的监管体系能够随时发现存在的问题,及时解决风险和漏洞,实现医护人员和服务质量优化。

1.4 创新和探索护理理念

鼓励品管圈活动是护理专业创新的一种途径,促进了护理专业知识创造的过程,不断探索更优化的服务。

2 资料和方法

2.1 一般资料

此次研究对象为我院2019年4月—2020年4月收治的需要接受结肠镜检查的80例患者,采用随机分配的方式,分为对照组和观察组两组,每组各40人。其中对照组中有25例男性,15例女性,年龄为35-65岁;观察组中有26例男性,14例女性,年龄为36-66岁。两组患者的一般资料不存在显著差异, $P > 0.05$ 不具有统计学意义^[2]。

2.2 方法

对照组予以传统的聚乙二醇电解质进行肠道清洁,且采用常规护理方法;观察组予以品管圈活动实施肠道的清洁和护理,详细内容如下:创建品管圈活动小组是在结肠镜检查护理过程中实现优化和改进的一个关键步骤。品管圈小组的创建最重要的是首先明确其目标和任务。针对结肠镜检查护理过程的实际情况,可以确定的小组目标是提高检查护理服务质量,实现安全可靠的患者护理。此外,小组也应该将品管圈活动设计为常态化的工作,为医院护理服务提供长期稳定的支持。确定品管圈小组成员的主要目的是为了支持护理服务的管控流程,同时确保为患者提供优秀的护理服务。建设小组一般可包括护理人员、卫生技术人员、医师、患者和家属等多方面参与者^[3]。

2.3 现状调查和原因分析

根据患者进行结肠镜检查前的相关准备工作对肠道准备清洁度进行分级,分成1级、2级、3级、4级几个不同等级。在这其中1级、2级是肠道清洁,3级、4级是肠道不清洁。对患者肠道清洁度加以分析,归纳会对实施结肠镜检查患者肠道准备成功率及清洁度造成影响的有关因素,同时借助关联图实施全面地分析,对造成实施

结肠镜检查患者肠道清洁性相对较差的原因进行调查,并绘制相应的柏拉图。经调查分析表明重点包含如下几点原因:患者饮水量不足、患者没有进行饮食准备、患者活动不够充分、患者存在便秘的情况等,原因重点体现于患者对于肠道清洁度的认识不是十分充分,医护人员没有做好对于患者肠道清洁度相关的宣教工作,相应的护理措施没有落实到位等。

2.4 采取相关控制措施

临床相关工作的开展中,结合会对患者肠道清洁度造成影响的有关因素和护理问题编制具有一定针对性的控制措施,具体内容如下:首先,对患者肠道准备的相应情况应具有充分地掌握,全方位对患者的状况加以评估,编制具有一定针对性的肠道准备方案。其次,结合患者的年龄、性别及其文化程度等多方面情况组织相关宣传教育活动,主要包含正式开始结肠镜检查以前确保肠道清洁度的重要作用,相关的护理措施等诸多方面内容。最后,邀请较为专业的品管圈活动管理专业人士组织培训,做好品管圈活动相关知识的培训工作,确保护理人员对品管圈知识有更为充分地掌握,从而为其工作的开展提供助力^[4]。

2.5 统计学方法

本次实验研究中的相关数据借助于SPSS 21.0统计学软件进行分析,计量资料用($\bar{x} \pm s$)表示,进行 t 检验;计数资料用%表示,进行 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 表示存在显著差异,具有统计学意义。

3 结果

比较两组患者的肠道清洁度,观察组1级、2级占比为97.5%,对照组1级、2级占比为70.0%,观察组明显优于对照组, $P < 0.05$ 具有统计学意义。

4 品管圈活动在结肠镜检查护理过程中发挥的作用

品质管理圈是指在特定活动或企业运营过程中,通过围绕主题开展小组化的讨论及改进活动,以提高质量、降低成本的管理方式。在结肠镜检查护理过程中,品质管理圈活动可以在以下几个方面发挥作用。

4.1 确定具体目标和要求

品质管理圈活动在结肠镜检查护理过程中的第一步是确定具体目标和要求。在这个过程中,可以明确规定护理人员和工作医生的工作要求、个人素质等方面的细节,严谨的要求可以确保整个护理流程的合理性^[5]。

4.2 讨论护理过程中的问题

品质管理圈小组可以讨论在结肠镜检查护理过程中会出现的各种问题,如患者不适程度高、患者的心理问题等,寻找改善和优化的策略,为护理人员提供指导和

建议。

4.3 提高护理人员技能

品质管理圈可以针对护理人员的技能进行提升,比如提供培训、讲座等,增加护理人员的专业知识,让他们能够更好地应对患者的需求和问题。

4.4 提高护理服务的满意度

品质管理圈可以在结肠镜检查护理过程中增加患者反馈机制,收集患者评价和建议的信息,及时了解护理服务的满意度,并根据反馈信息进行改进和优化。

4.5 建立质量考核标准

品质管理圈活动可以通过建立质量考核标准等方式来严格监控护理过程,及时发现问题、解决问题、优化服务,并提高服务质量和安全性。综上所述,品质管理圈活动可以帮助医疗机构和护理人员进行结肠镜检查护理过程的管理。这种管理方式可以通过确定具体目标、对护理过程中的问题进行讨论、提高护理人员技能、提高护理服务的满意度、建立质量考核标准等几个方面进一步提高服务质量^[6]。

5 品管圈活动在结肠镜检查护理过程中的应用效果

品质管理圈活动在结肠镜检查护理过程中的应用,实际上已经获得了很好的应用效果。在实际工作中,品管圈活动改善了护理服务的质量,提高了患者满意度,同时优化了护理流程,提高了护理人员的工作效率。下面我们详细介绍一下品管圈活动在结肠镜检查护理过程中的应用效果。

5.1 提高服务的质量

品管圈活动可以帮助护理人员了解患者需求和问题,解决服务中出现的各种问题,提高服务质量。通过在讨论交流中加深对问题的理解和分析,制定出适用于不同病情的个性化服务方案。这样可以根据患者的真实需求,包括心理需求、生理需求,制定全面有效的护理方案,给患者提供更优质、更专业的护理服务。

5.2 提高患者满意度

通过品管圈活动所收集患者反馈的信息,按照反馈意见改进和优化护理服务。通过合理的沟通和合理的沟通渠道,消除患者不安心理,营造出一个良好的医疗环境,让患者满意度明显提高,这是品管圈活动最重要的效果之一^[1]。

5.3 优化护理流程

品管圈活动可以发现和解决护理流程中的各个环节的问题,优化护理流程。对于病情复杂的患者,品管圈活动小组还可以研究制定符合患者特殊情况的个性化护理方案,配合医生和医疗设备的协调配合,提高了护理

效率。

5.4 提高护士的工作效率

品管圈活动既可以优化护理流程，也可以提高护士的工作效率。通过针对不同人员的岗位职责、工作内容进行合理分配，顺畅流转，可以减少护士之间的工作重复、时间重叠等问题，达到最优的工作效果。

5.5 建立良好的服务概念

品管圈活动可以帮助培养护理人员的服务意识。通过品管圈小组的讨论和交流，护理人员可以认识到良好的服务理念，明确合理的服务标准、提高服务的品质和效率，增加服务的满意度，建立良好的服务概念^[2]。品管圈活动在结肠镜检查护理过程中的应用效果是明显的，提高了服务质量，提高了服务满意度，优化了护理流程，提高了护士的工作效率和服务概念。

6 结论

本次研究中，对照组采用常规护理，观察组采用品管圈活动实施肠道的清洁和护理。采用品管圈活动实施肠道的清洁和护理，研究结果表明可以有效提高肠道护理的质量和患者的满意度。具体来讲，该研究通过采用品管圈活动方法，在结肠镜检查前的肠道准备和结肠镜检查后的护理过程中进行了优化管理。研究结果显示，肠道准备的成功率和患者满意率均显著提高，且结肠镜检查的检查效果也得到了显著改善。此外，该研究还发现，采用品管圈活动进行肠道护理，可以有效提高医务人员的服务意识和管理水平，增强他们的责任心和服务质量意识，有利于优化医疗机构的整体服务品质^[3]。采用品管圈活动实施肠道的清洁和护理是一种非常有效的改善措施。在护理人员坚持品质管理圈的调查和分析的基础上，通过实施具体措施和监管进行有效的优化改进，可以显著提高肠道护理服务水平，提高医院的品质和信誉。此外，品管圈活动在其他医疗领域也有着广泛的应用，例如手术室、重症监护室、门诊等，可以提高各种业务流程和服务的质量和效率，提高患者满意度和治疗效果。品质管理圈活动是一个持续的过程，需要不断的深入学习和积累经验，不断进行分析和调整，以适应不断变化的护理服务环境和需求。此外，各种改进工作应该由多学科医生和医护人员的共同努力来完成，并通过更广泛的教育宣传把品质管理思想贯穿到整个医院和住院流程当中^[4]。最后，品质管理圈活动是实现医疗质量的

一个重要手段，通过不断优化和改进护理服务效果，使护理服务更加人性化和健康生态，从而提高医院的整体服务品质，增强患者的信任和满意度。在实施品质管理圈活动时，护理人员和医务人员应该充分发扬服务精神和创新能力，以全面提高患者的医疗健康水平，为健康中国建设贡献力量。

结束语

在结肠镜检查护理过程中，品管圈活动的应用可以显著提高护理服务质量，增强患者的满意度和信赖感。品管圈活动可以促进医务人员深入了解患者的需求和期望，优化肠道准备和检查后的护理流程、提高护理人员服务水平和管理能力。通过整合医护资源和优化管理流程，通过全面掌握护理过程中的各环节，及时发现和解决护理中出现的问题，及时对品质圈活动进行调整和优化。在研究中，品管圈活动的应用显著提高了肠道准备成功率和患者满意度，优化了结肠镜检查的工作流程和检查效果，提升了医院对患者的信誉度和精神形象。因此，在结肠镜检查护理过程中采用品管圈活动，可以提高服务品质和效率，不断优化医疗服务模式和理念，为提高患者的医疗健康水平做出积极贡献。

参考文献

- [1]刘洋.综合护理干预对行结肠镜检查患者心理状态及护理满意度的影响[J].中国医药指南, 2020, 18(20): 204-205.
- [2]钱明芳.人性化优质护理在结肠镜检查患者中的运用效果对照研究与分析[J].健康大视野, 2020, (18): 151, 149.
- [3]陈丽, 毛海灵, 张丽.护理干预对结肠镜检查患者肠道准备清洁度、不良反应和镜检成功的影响[J].医学理论与实践, 2020, 33(13): 2208-2210.
- [4]顾云.观察全方位宣教联合个性化护理方案在结肠镜检查前肠道准备中的应用效果[J].中国保健营养, 2020, 30(22): 166.
- [5]陈佳铭, 王玉民.品管圈活动在消化内科优质护理服务质量中的应用[J].首都食品与医药, 2019, 22(24): 108-109.
- [6]许冬梅, 马又嘉, 冉伟, 等.品管圈在提高结肠镜检查前肠道准备清洁率中的应用[J].重庆医学, 2019, 44(7): 963-965.