

老年患者消化内科护理的安全隐患与策略分析

徐 丹*

黑龙江省梧桐河农场医院 黑龙江 佳木斯 154223

摘要:目的:分析消化内科老年患者护理方面存在的安全隐患及相应的预防策略。方法:选取2019年1月~2020年1月期间我院消化内科收治的80例患者作为研究对象,随机将其分成试验组和常规组,每组40例。在实验组患者中实施制定好的预防护理对策,常规组实施常规的饮食用药、环境卫生、体育锻炼等日常护理。观察两组患者的护理满意度。结果:应用安全隐患预防策略的试验组患者的护理满意度为96.0%(49/50)与常规组的护理满意度为74.0%(37/50)相比明显较高,组间比较差异显著($\chi^2 = 11.960, P = 0.01 < 0.05$)。结论:针对消化内科老年患者在临床护理中存在的安全隐患制定相应的策略进行预防护理,能够使患者临床护理风险事件发生率大幅度降低康复速度加快,效果确切。

关键词:老年患者;消化内科;护理

DOI: <https://doi.org/10.37155/2717-5669-0204-22>

引言

近些年来,护理中的安全隐患也已成为医疗服务行业护理服务水平的重要衡量指标。我国逐渐进入老龄化社会,老年患者在医院病患中所占的比例也越来越高,尤其是消化内科。由于老年人群机体处于衰退时期,身体免疫能力下降,容易受病毒感染发生消化内科方面的疾病,在护理的过程中也存在着一定程度的安全隐患,增加了治疗风险。我院在对消化内科老年患者护理过程中的安全隐患进行统计和总结的基础上,制定出相应的预防护理对策并在实验组患者的护理过程中加以应用,取得了良好的效果,具体情况如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院2019年1月~2020年1月消化内科中老年住院患者80例,年龄都大于60岁,观察组40例采用常规护理,其中男性22例,女性18例,最大年龄82岁,最小年龄60岁,对照组40例采用专门针对安全隐患的护理,其中男性24例,女性16例,最大年龄80岁,最小年龄61岁,选取的老年患者都是患有慢性胃炎、胆囊炎、消化道出血、胃溃疡等疾病。

1.2 研究方法

在回顾分析我院早期消化内科收治的高龄患者的基本资料的基础上,对临床护理中易发的安全隐患进行分析和总结的基础上制定针对性的预防护理策略并将之实施于实验组患者的临床护理中。分别统计两组患者的满意度和安全隐患事件发生率并进行对比和分析^[1]。

1.3 统计学方法

将调查统计得到的相关数据资料利用SPSS24.0软件进行分析对比,使用卡方检验百分率数指标,使用t检验均数差计量指标,将 $P < 0.05$ 作为有统计学意义的判断依据。

1.4 基本方法

源于消化内科老年患者治疗的特殊性,在住院的过程中很容易会出现各种安全隐患,一般而言,消化内科老年患者治疗过程中出现的安全隐患包括以下几种:第一,心理安全隐患,老年患者的恢复慢,住院时间较长,平时得到亲人的陪同也比较少,容易出现各种焦虑、抑郁的情绪,引发安全隐患,第二,用药安全隐患,消化内科的用药种类繁多,再加上很多老年人患者有心脏病、高血压、糖尿病等问题,用药变得非常负责,一旦对用药规范不明确,很容易出现严重的后果,第三,护理人员自身的隐患,护理人员专业知识不强、护理经验不足、法律意识淡薄等问题也容易造成安全隐患。对40名患者进行常规护理,主要就是包括普通的日常询问、日常用药指导、日常生活护理等。对其

*通讯作者:徐丹,1975.5.18,女,黑龙江省梧桐河农场医院,护士,副主任护师,本科。

他40名患者进行专门针对安全隐患的护理,主要包括以下几个方面:第一,加强心理护理。除了常规护理之外,护理人员应该根据患者的基本情况加强心理护理,克服患者术后的

不良情绪,引导患者积极配合治疗,第二,护理人员应该针对不同年龄段用药、术后的反应进行针对性的指导,耐心为患者讲解用药的重要性,督促患者按时用药,让患者对药物使用有个清晰的认识,防止出现各种问题,第三,要对护理人员进行定期的专业培训,在护理过程中,一旦护理人员经验和专业知识不足,遇到突发问题很容易手忙脚乱,影响了临床急救,造成了患者的病情恶化,这就需

要对护理人员进行专业的培训,提高护理人员的专业能力和水平,严格规范进行护理操作,第四,做好安全护理,护理人员应该对患者进行严格“保护”,要求家属对患者进行24小时看护,对需要外出的患者,要严格家属进行陪同,及时巡视病房,确保万无一失^[2]。

2 结果

比较两组患者病情稳定情况、积极配合度以及自我保护意识的比较分析组患者病情稳定情况、积极配合以及自我保护意识在统计学上明显优于对照组,差异有分析价值($P < 0.05$)。比较两组患者的护理满意度分析组患者护理满意度为96.67%(42/43),在统计学上明显高于对照组的79.07%(34/43),差异有分析价值($P < 0.05$)。比较两组患者的安全隐患因素在对消化内科老年患者进行护理干预之后,对于存在的安全隐患各类因素进行分析,主要包括:药品使用复杂;护士护理态度欠缺;护士巡防不够彻底。

3 讨论

消化类疾病随着人们生活方式的改变发病率不断升高,并以中老年群体居多,对患者的生活质量造成影响。老年患者由于自身体质等方面的原因在护理过程中存在着诸多安全隐患,需要采取针对的措施加以预防,已降低护理风险,提升治疗效果和患者的满意度^[3]。

3.1 护理人员因素

由于消化内科的病人众多且发病机制各异,护理人员在护理过程中容易发生护理风险。护理人员进行护理工作过程当中,面对老年患者会产生一定的心理压力,在压力的作用下,护理人员心理素质容易出现的问题,造成护理风险的发生。另一方面,由于护士经验比较欠缺,在具体的护理操作过程当中不够细致,同样会造成安全隐患的出现。由于老年患者的身体状况本就不容乐观,若护理人员的专业素质低下,自身没有较强的专业素养,在护理过程当中与患者产生分歧,就会在一定程度上加大护理风险的发生率。因此,护理人员在护理过程中的行为,对老年患者的健康具有十分重要的意义。

3.2 患者自身因素

患者随着年龄的增长,患病几率大大增加,身体状况的变化牵动着情绪的起伏。在消化内科的治疗当中,由于治疗手段的因素,患者身体会出现相应的变化,导致患者情绪起伏较大,患者的情绪产生波动,会影响患者的日常护理效果,不利于护理工作的开展。部分老年患者受传统思想的熏陶,会对护理工作出现排斥,无视护理人员的要求,对于此类患者,不能遵守医嘱,严重影响了身体的恢复进程,对自身的安全产生了严重的威胁^[4]。

3.3 提升护理人员的专业素质

护理质量的高低对患者的健康状况有着极大的影响,提高护理质量,提升护理满意率是当前护理工作开展的目标。对于新聘的护理人员来讲,在进行护理人员的招聘时,要对应聘者的理论基础与实践能力的两方面能力进行考察,选择护理经验丰富的应聘人员,从根本上提高护理队伍的专业素质。对院内的护理人员来讲,要定期进行护理安全培训,并进行不定期的考核,严格要求护理人员的工作态度,从而提升护理工作的质量。

3.4 加强病患的健康教育

在患者治疗期间,为预防患者的治疗不配合等问题,护理人员要在病患治疗伊始,就对病患及家属开展健康教育,对在治疗过程中可能发生的风险以及身体上所出现的变化进行告知,使患者与家属提前做好心理准备,避免突发状况,甚至医疗纠纷。在日常的护理工作当中,护理人员要积极的、主动地与患者进行交流,结合患者的实际情况给予专业的健康指导。部分老年患者的情绪不稳定,依从性不高,护理人员应该用合适的方法为患者进行心理疏导,以

达到消除不良情绪的目的。

结束语：受年龄影响，老年群体的患病率越来越高，消化内科疾病属于老年患者的高发疾病。在老年患者治疗过程当中，护理工作的质量决定了老年患者的生活质量，老龄化使护理工作存在了一定的风险因素，但随着护理质量的提高，医院对护理方面的关注度的提升，护理风险发生情况在持续降低。在当前的临床护理当中，老年消化内科患者在进行护理的过程中，通过对目前常见的安全隐患进行分析，提高护理人员的专业素质，并采取针对性的护理对策，能够更好地促进患者满意度的提升，减少甚至杜绝护理风险的发生情况。

参考文献：

- [1]胡月娟.消化内科老年患者护理的安全隐患及对策分析[J].全科口腔医学电子杂志,2020,6(21):70.
- [2]李小妮.消化内科老年住院病人护理安全隐患分析与应对措施[J].青岛医药卫生,2021,45(01):70-71.
- [3]孟芳菲,李晶,牟妍.探究高龄患者消化内科护理的安全隐患策略[J].中国卫生标准管理,2020,6(19):246-247.
- [4]赵惠玲,闫鸿,张秀花.消化内科老年住院病人护理安全隐患分析与应对措施[J].世界最新医学信息文摘,2020(44).
- [5]高淑红.探讨老年患者消化内科护理安全隐患与对策[J].实用临床护理学电子杂志,2018,(6):147.