

# 基层全科医疗中的合理用药与处方审核制度

王 强

哈尔滨市平房区建安社区卫生服务中心 黑龙江 哈尔滨 150060

**摘要：**基层全科医疗是医疗体系的重要基石，承载着广大居民的基本医疗需求。合理用药与处方审核制度作为全科医疗服务质量的核心环节，对于保障患者用药安全、提高治疗效果具有举足轻重的作用。本文将从合理用药的重要性、处方审核制度的实施细节、当前面临的问题与挑战，以及改进策略与建议等方面进行深入探讨，旨在为基层全科医疗的用药管理和医疗服务质量提升提供理论支持与实践指导。

**关键词：**基层全科医疗；合理用药；处方审核制度；医疗服务质量

## 引言

基层全科医疗是医疗卫生服务体系的重要组成部分，其服务质量和用药管理水平直接关系到广大居民的健康福祉。合理用药与处方审核作为全科医疗服务中的两大关键环节，对于确保患者治疗效果最大化、减少药物不良反应、节约医疗资源等方面具有重要意义。因此，深入研究合理用药与处方审核制度，对于提升基层全科医疗服务质量至关重要。

### 1 基层全科医疗中合理用药的深层次意义

合理用药不仅关乎患者的治疗效果和用药安全，更体现了医疗机构的专业性和责任心。在全科医疗服务中，合理用药的重要性不言而喻。以一位高血压患者为例，其治疗方案的选择就需要医生根据患者的具体病情、伴随疾病、年龄、肝肾功能以及降压药物的特性来综合考虑。假设这位患者不仅有高血压，还伴有糖尿病和轻度肾功能不全。在这种情况下，医生需要选择一种既能有效降低血压，又不会对血糖和肾功能造成不良影响的降压药物。例如，血管紧张素转化酶抑制剂（ACEI）或血管紧张素受体拮抗剂（ARB）类药物可能是比较合适的选择，因为它们不仅可以降低血压，还有助于保护肾功能，并且对血糖的影响较小。通过这个例子，可以看到合理用药的复杂性。医生需要综合考虑多个因素，确保药物发挥最大疗效的同时，最大限度地减少副作用和药物间的相互作用。此外，合理用药还涉及到医疗资源的合理分配和使用。在医疗资源有限的情况下，如何确保患者获得最有效、最经济的治疗方案，是全科医疗服务中需要不断思考和探索的问题。通过合理用药，不仅可以减少不必要的医疗浪费，还能为更多患者提供及时、有效的医疗服务<sup>[1]</sup>。

### 2 基层全科医疗中处方审核制度的深入实施

#### 2.1 建立完善的审核流程

建立完善的审核流程是处方审核制度能否有效执行的关键。这一流程应从药师接收处方开始，并明确各个环节的责任人和操作步骤。为了更好地理解，可以以一个具体的处方为例。假设药师接收到一张如下处方：

<b>患者信息：</b>
姓名：李华 年龄：32岁 性别：女 病历号：123456
<b>诊断：</b> 上呼吸道感染，伴有轻度发热和咽喉疼痛
<b>处方内容：</b>
阿莫西林胶囊 500mg，每日三次，每次1粒，饭后口服，连用7天（用于抗菌治疗） 对乙酰氨基酚片 500mg，必要时服用，每次1片，口服（用于退烧和缓解疼痛） 复方甘草口服液 10ml，每日三次，每次10ml，口服，连用5天（用于缓解咽喉不适）
<b>备注：</b>
患者对青霉素类药物无过敏史 建议患者多喝水，注意休息

当药师接收到这张处方时，需按照以下审核流程进行操作：

（1）初步检查与核对：药师首先检查处方的完整性，确保所有必要的信息都已填写，如患者信息、药物名称、剂量、用法等。接着核对患者李华的基本信息，确保处方与患者身份一致。

（2）合法性审核：药师验证处方是否由具有合法行医资格的医师开具，并检查所开具的药品阿莫西林胶囊、对乙酰氨基酚片和复方甘草口服液是否均为国家允许使用的药品。同时，确认处方上的签名和印章是否真实有效。

（3）规范性审核：药师仔细审查处方上的书写是否规范，包括药物名称是否使用通用名、剂量和用法是否明确、疗程是否合理等。例如，检查阿莫西林胶囊的剂

量（500mg）、用药频率（每日三次）和疗程（连用7天）是否符合规范。

（4）适宜性评估：药师评估所选药物是否适合患者的病情。在这个例子中，药师会考虑阿莫西林胶囊是否适用于上呼吸道感染的抗菌治疗，对乙酰氨基酚片是否适用于退烧和缓解疼痛，以及复方甘草口服液是否有助于缓解咽喉不适。同时，药师还会检查药物之间是否存在相互作用或禁忌。

最后，药师要根据审核结果决定是否发放药品。如果处方存在问题，药师需及时与医师沟通并进行调整，以确保患者用药的安全性和有效性。通过这个详细的处方例子，可以看到建立完善的审核流程在处方审核制度中的重要性。这一流程能够确保处方的合法性、规范性和适宜性，从而保障患者的用药安全和治疗效果。

## 2.2 制定明确的审核标准

为了确保全科医疗服务中药物使用的安全性和有效性，必须制定一套详尽、严谨的审核标准。这套标准应涵盖药物选择、剂量、用法以及疗程等多个关键方面。在药物选择方面，审核标准需要明确列出各类疾病的首选药物和备选药物，以及这些药物的使用指征和禁忌症。这样，药师在审核处方时就能迅速判断所选药物是否恰当，是否符合患者的病情需求。剂量审核是处方审核中的另一重要环节。审核标准中应详细规定各种药物的推荐剂量范围，以及剂量调整的依据和原则。药师需根据患者的年龄、体重、肝肾功能等因素，综合评估处方中药物的剂量是否合理，以防止药物过量或不足的情况发生。药物的用法也是审核标准中不可忽视的一部分。标准中应明确列出各种药物的给药途径、用药时间和用药频率等具体要求。药师在审核处方时，需检查药物的用法是否与标准相符，以确保患者能够正确、有效地使用药物。此外，疗程的审核也至关重要。审核标准中应规定各种疾病的推荐疗程，以及疗程调整的条件和原则。药师需根据患者的病情进展和治疗效果，评估处方中的疗程安排是否合理，以确保患者能够接受到足够且不过度的治疗<sup>[2]</sup>。

## 2.3 加强药师的专业培训

药师作为处方审核制度的执行者，在全科医疗服务体系中扮演着举足轻重的角色。为了提升药师的专业水平，医疗机构需要定期对药师进行系统的专业技能培训。这种培训应涵盖药物化学、药理学、药代动力学等基础知识，以确保药师对药物的作用机制、不良反应及药物间的相互作用有深入的理解。同时，培训还应重点关注处方审核的实战技巧，如如何识别潜在的用药问

题、如何与患者和医师进行有效沟通等。除了基础理论和实战技巧的培训，提高药师的审核能力也是关键。通过案例分析、模拟审核等互动式教学方法，可以帮助药师更好地将理论知识应用于实际工作中。此外，定期组织药师参与处方审核的竞赛或挑战，不仅能激发他们的学习热情，还能在实战中检验和巩固所学知识。为了不断拓宽药师的知识和视野，医疗机构还应鼓励药师积极参与学术交流和研究活动。这包括参加国内外药学领域的学术会议、研讨会，以及与同行进行深入的学术交流和讨论。通过这些活动，药师可以及时了解最新的药学研究成果和临床实践经验，不断提升自己的专业素养。此外，药师的自我学习和持续教育也是提升专业水平的重要途径。医疗机构可以为药师提供必要的学习资源和平台，如专业的药学数据库、在线课程等，以便他们能够随时随地进行自我提升。

## 3 处方审核制度面临的问题与挑战深度剖析

尽管处方审核制度在保障用药安全方面发挥着重要作用，但在实际执行过程中仍面临诸多问题和挑战：

（1）制度执行不力：部分地区或医疗机构由于管理不善或资源有限等原因，导致处方审核制度执行不力。这可能导致不合理处方的出现，增加患者的用药风险。（2）药师素质参差不齐：药师队伍的整体素质直接影响处方审核的质量。然而，目前药师队伍中存在素质参差不齐的情况，部分药师缺乏必要的专业知识和审核技能，导致处方审核效果不佳。（3）信息化水平滞后：随着医疗信息化的发展，电子处方系统和处方审核数据库等信息化手段在处方审核中的应用越来越广泛。然而，部分地区或医疗机构的信息化水平仍然滞后，影响了处方审核的效率和准确性。

## 4 针对性的改进策略与建议

### 4.1 强化制度执行与监督

处方审核制度的严格执行，是全科医疗服务质量的重要保障。为了实现这一目标，必须从医疗机构的内部管理着手，采取一系列措施来强化制度的执行与监督。首先，加强医疗机构的内部管理是关键。医疗机构应建立一套完善的内部管理体系，明确各部门、各岗位的职责和权限，确保处方审核的每一个环节都有专人负责，形成层层递进、环环相扣的管理链条。其次，完善相关规章制度也至关重要。医疗机构应根据国家相关法律法规和行业标准，结合自身的实际情况，制定出一套切实可行的处方审核规章制度。这些制度应明确处方审核的具体要求、流程和标准，为药师提供明确的操作指南，确保审核工作的规范性和一致性。再者，医疗机构应设

立专门的监督机构或人员,定期对处方审核工作进行检查和评估,及时发现问题并督促整改<sup>[3]</sup>。此外,建立有效的奖惩机制也是激励药师积极参与处方审核工作并提高其责任感的重要举措。医疗机构可以设立处方审核优秀药师奖,对在审核工作中表现突出的药师给予物质和精神上的奖励,以此激发药师的工作热情和积极性。同时,对在审核工作中出现严重失误或违规行为的药师,应依法依规进行严肃处理。

#### 4.2 全面提升药师素质

为了加强药师的选拔和培养,医疗机构应建立完善的选拔机制,确保每一位进入药师队伍的人员都具备一定的药学基础和专业素养。在选拔过程中,不仅要注重药师的专业知识,还要考察其责任心、沟通能力和团队协作精神等多方面的素质。在药师的培养方面,医疗机构应建立完善的培训体系,该体系应涵盖药学基础知识、处方审核技能、患者沟通技巧等多个方面。通过定期组织专业技能培训和考核,可以确保药师队伍的专业素养和技能水平得到持续提升。培训形式可以多样化,如线上课程、现场讲座、实践操作等,以满足不同药师的学习需求和提升方向。此外,为了激发药师的学习热情和提升动力,医疗机构还可以设立奖学金、晋升机会等激励机制,鼓励药师积极参与培训和考核,并在实际工作中应用所学知识,不断提升自己的专业素养和审核技能。同时,医疗机构还应注重药师的职业道德教育。通过加强职业道德教育,可以培养药师的职业责任感和使命感,使其更好地履行处方审核的职责。

#### 4.3 加速信息化建设进程

在处方审核领域,信息化手段的引入能够显著提升审核的效率和准确性,从而有效降低人为错误的风险。为了推进这一进程,医疗机构应积极投入资源,加快电子处方系统的建设和应用。电子处方系统能够实现处方的电子化生成、传输和存储,不仅方便了医师开具处方,也为药师提供了更加便捷、高效的审核工具。通过电子处方系统,药师可以迅速获取患者的用药史、过敏

史等关键信息,为审核处方提供全面的数据支持。同时,建立处方审核数据库也是信息化建设的重要组成部分。该数据库可以汇集大量的处方数据和审核经验,为药师提供丰富的参考案例和学习资源。通过数据挖掘和分析技术,还可以发现处方中的潜在问题和用药趋势,为药师提供更加科学的审核依据。在信息化建设的推进过程中,必须始终关注信息安全问题。医疗机构应建立完善的信息安全管理制度,确保电子处方系统和处方审核数据库的数据安全。通过采用先进的加密技术、设置严格的访问权限等措施,可以有效防止患者隐私泄露和数据被非法篡改的风险<sup>[4]</sup>。此外,为了充分发挥信息化手段在处方审核中的优势,医疗机构还应加强对药师的信息技术培训。通过培训,药师可以熟练掌握电子处方系统和处方审核数据库的使用方法,提高审核效率和准确性。

#### 结语

合理用药与处方审核制度是基层全科医疗服务质量的重要保障。通过深入实施和完善这些制度,我们可以有效提升基层全科医疗的用药水平和服务质量,确保患者的用药安全和治疗效果。未来,我们将持续关注这一领域的最新动态和实践经验,不断优化相关制度与流程,为患者提供更加优质、安全的医疗服务。同时,我们也期待政府、医疗机构和社会各界共同努力,共同推动基层全科医疗事业的持续发展和进步。

#### 参考文献

- [1]张美丽,杨云.基层全科医生健康促进的实践与反思[J].中国卫生经济,2021,40(7):67-71.
- [2]王横溢.处方点评在合理用药中的实践及临床效果观察[J].临床研究,2020,28(12):120-122.
- [3]胡觉,高瑜璋,张宝富等.医联体模式下社区处方点评效果分析和对基层用药的指导意义[J].中国医院用药评价与分析,2020,20(10):1263-1266.
- [4]狄庆英,刘春梅.临床药师参与用药处方点评对合理用药的影响[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(34):198.