

# 药学服务与全程化药学服务

陶 萍 陆慧君 陆明君  
天方药业有限公司 河南 驻马店 463000

**摘要:** 临床药师要想更好地提升病人的健康生活品质,就必须为病人提供全方位的药学服务,在临床的治疗过程中,全程化的医药服务是十分重要的,它可以在临床治疗、病情恢复和预防保健等方面发挥着关键作用。药学服务的全程化不仅仅是药师的个人任务,更是一种需要团队合作的服务。本文从药学服务的角度出发,对临床药学工作的每个环节和药学服务进行了较为详尽的论述,以期为国内的临床药学工作提供可借鉴的经验。

**关键词:** 全程化; 药学服务; 临床药学

## 前言

为推动国内药物治疗技术的持续发展,许多药学工作者通过几年深入的研究和开发,已将其运用到临床药物治疗中,并将其投入到实际工作中去<sup>[1]</sup>。药学服务是一种药学工作者运用自身所拥有的专业知识和手段,对社会大众进行大量的医药方面的服务,在此过程中,医务人员本着认真负责的态度,致力于提升用药治疗的有效性、安全性和经济性,从而使病人的生活品质得到更好的提升。临床药师在药学服务中起着举足轻重的作用<sup>[2]</sup>。药师要认识到药学服务并非是单一的,而是要对药物服务有整体认识。本文着重探讨了国内药学服务的发展状况,并对具体药物服务的概念进行分析,这将有助于推动药学服务的健康发展。

## 1 药学服务的产生

早在1975年,这种模式就被提出来了,当时人们对这种模式的定义是“对药物要负责”,这种模式和药物调配要有所区别,但是人们对这个模式的认识主要来自Hepler和 Strand学者的定义,即药剂师通过科学的药物来改善公众的身体和健康生活质量,并运用最新的知识和科技,在与其它医务人员的紧密合作下,对公众所需的药品进行研究,包括改善、消失和治愈等方面的工作<sup>[3]</sup>。此外,临床医生还要继续接近其特定的实际使用过程,与药师紧密合作,将自己所掌握的有关知识与大众共享,从而彻底地解决临床上的各种难题<sup>[4]</sup>。

在我国,药学服务的概念在20世纪90年代初被译介,虽然翻译的词汇不同,但内涵一致,并获得了广泛接受<sup>[5]</sup>。药学服务的出现和发展,既体现了人们对医药卫生的需要,又体现了我国医药行业发展的重要意义。开展药学服务工作,对提升我国医药卫生工作的总体水平,保证病人用药的安全性,推动合理用药,提升医疗品质具有重要意义。随着我国的医疗保障体系越来越健

全,有关的药品管理体系也在逐步更新与改善,这一点在全社会和公众中得到了很大的关注,与此同时,加强医务人员预防药源性疾病,使医务人员对药物治疗、合理使用药物的意识得到加强,但目前这方面的发展相对缓慢<sup>[6]</sup>。(1)当前国内尚未形成一套完备的药学服务观念,而要将此观念与实际结合起来,则会产生很大难度;(2)具有该模型所需的专门技术和工作经验的医护人员比较少,并且没有与之相适应的培训模式;(3)该模式的内容与实际情况有相当大的偏离;(4)国内医疗卫生管理的发展不够完善,尚无一套统一、系统的程序与标准;(5)对目前药学行业的相关信息,在此模式中所起到的作用认识不足,且缺少相应的信息体系和技术支持;(6)部分医院实施了该模式,但相应的管理体系并不健全,而且社区药店的医师素质不高,工作责任心不强。基于上述有关要素,促使许多有关的临床工作者加大对此模式的研究力度,并引入相应的观念,从而使得在整个医学过程的各个环节、各个地方,都能得到这样的药学服务,从而提升病人的健康生命品质,并与临床药师保持紧密的联系,从而推动药学服务平稳、迅速的发展<sup>[7]</sup>。

## 2 药学服务的要求及特征

这种模式的主要特点,主要表现为:(1)涉及到临床药物治疗有关,除了需要临床药师提供具有高品质的药物之外,还需要临床药师对疾病的相关治疗有清晰的认识,并给予重视,要与其他药师共同参与研究,比如要科学的选用品,对病人使用的药量进行确定<sup>[8]</sup>。综合的评价用药的临床效果和用药的最佳方案,还要对公众进行人文关怀。(2)模式的主动性该模式改变了传统的,按照临床医师开出的药方进行用药的方式。作为一名临床药师需要对公众承担其应有的责任。(3)模式的目标是清晰的,其中包含了向广大人民群众,提供高品质的药物和用量之外,还应该将有关疾病的症状和表现

加以普及,使广大人民群众提升自身的健康生活质量,这才是临床医师的最终目标。(4)要高度重视生活质量在日常的临床工作中,临床医师要提高广大人民群众的健康生活质量要作为一种有效的集合来进行,从而使广大人民群众对于用药和药物治疗的相关疾病,有明确的认知<sup>[9]</sup>。(5)临床医师要勇于承担责任,广大人民群众将临床药物治疗交到医师手中,医师就必须承担起相应的职责,同时要协助临床医师为广大人民群众提供相应的合理的治疗方案,进而提升临床治疗的疗效。该模式的重点是以广大人民群众为中心的紧密结合人民群众的健康生活品质来研究相关问题,并对其他药物治疗法存在的问题进行预防和高度辨识,从而提升临床治疗效果连词这样的模式就一定要做到更优、更高效。高品质作为基础,这就要求临床医务人员,具有相应的技术知识和工作经验,从而做到从广大人民群众和社会的角度来思考问题,在确保药物安全前提下,降低药物的成本。此外,此模式必须要在任意时间、任意地点实施,并且要贯彻到广大人民群众,服药治疗的全过程当中,并在病人出院后移交到社区医师的手中,使得此模式在离开医院后依然存在<sup>[10]</sup>。

### 3 全程化药学服务

当今社会,伴随着医疗事业的不断进步,健康问题也越来越受到重视。由此,我国的医疗服务事业也逐步向普通大众延伸,而医药服务事业的目标也摆脱了医院的局限<sup>[11]</sup>。这样的临床服务模式旨在以人民群众的身体健康为中心,真正地帮助被服务的人,真正意义上的是能够对与用药有关的隐患进行识别和防治,从而改善现实生活中的问题,从而提升其临床效果。因此,这样的治疗方式,必须要满足高效率、高质量和持续性的需求。实行这样的服务方式,不仅是为了治疗性用药,也是为了预防用药和保健用途。疾病防治对于人们的身体健康和医学都有着重要的意义,并且能够取得很好的经济效益。必须改变过去的治疗方式,向预防方式转变,这也是人类发展到现在的趋势。医务人员都要加强对药学服务和全程化的药学服务的了解,担负着保障病人的身体健康,提升大众的生活品质的目标,从而让医药服务持续健康地发展。在我国的医疗体制改革和社区医疗卫生服务系统不断健全的今天,药学服务是不可或缺的环节,唯有在医院和社区卫生网同时进行临床药学服务,才能切实地保护公众健康,提升人民的身体健康和生活品质。全程化药物服务的模式,需要临床药师打破原有的药学职能,无论其经营领域是在采购药品、开展临床药学还是进行配方发药,都能对病人进行直接的用药,让

病人获得高效的用药,并达到预期的临床效果<sup>[11]</sup>。

### 4 影响全程化药学服务实施的相关因素

药学有关部门之间的协作、理念和制度的统一和规范化是实现药学服务和全程化药物服务成功的先决条件和依据。合理的编制、与之配套的药学教育体系和系统的专业架构是实现全民药物服务的基本条件,同时,专业人才、良好的工作态度和熟练的专业技术也是必不可少的,除此之外,也存在着一些制约这一工作的因素。以广大药师为主要对象的药学服务和全程药学服务,其对药品质量的认识和认同对药品质量的提高有很大的影响。目前,由于药学服务的发展,其工作的内容越来越多,而药师的作用也越来越大,因此,必须要让药师切实地参与到用药的全过程之中,促进药学的发展。在面临新的发展机会的时候,药师应该有一种勇于挑战自己的精神,抛弃传统的工作方式和思想,通过不断地探索和实践,不断地拓展自己的知识体系,以此来获得大部分的护师和医生的信赖和合作,让其能够更好地为病人提供更好的药学服务,进而提高国家的医疗质量。过去的药学部编制,不利于扩大药师的服务和革新服务范围,并且浪费了很多的精力和时间,这对药学服务的开展产生了很大的负面作用。未来,需要在获得医疗机构和管理部门的帮助下,为药师创造更好的工作环境,对药师的比例进行优化,让药师有更多的精力和时间去开展工作。药学教研室要在培养内容和培养方式上进行创新,充实课程,以适应现代药学服务发展的需要;医务人员要加强协作,给予药师最大的帮助,充分发扬团队协作精神。

### 5 我国药学服务的发展

从政策环境、人才培养、技术创新和服务模式等几个层面来看,药学服务是全方位和深入的进程。在我国卫生保健制度不断健全、人民群众卫生观念不断增强的今天,药学服务工作已逐步成为必不可少的环节。在政策上,政府出台了相应的法律、政策,对药学服务进行了规范化、专业化的管理。在教育方面,为了满足医药行业发展的需要,加大药学专业人才的培训力度,加大教学的力度。随着科技的革新,药学服务方式发生了巨大的变革,医院采用了信息化的管理制度,使药学服务的工作更加高效,药品开发的不断进步使病人有了更多的选择。全程化用药、远程会诊等服务方式的革新,为病人提供了更为人性化、方便的医疗服务经验。在此背景下,药师与其他医护人员密切配合,协同工作,为病人提供全方位的护理。加强病人对药物的认识,增强病人对药物的认识,增强病人的自我控制水平,对改善药

物使用的安全性和疗效具有积极意义。在此基础上,借鉴国外先进的医药卫生工作经验,促进我国药学服务发展。此外,药学服务还肩负着社会责任,促进卫生公平,为偏远、贫困人群等人群提供公平、便捷的药学服务,对于促进整个社会健康水平的提升具有积极意义。总之,随着医药行业的日益专业化、人性化和国际化,医疗卫生事业的快速发展,为实现“健康中国”做出了巨大的努力。随着科学技术的不断发展,医药卫生事业的不断发展,为保障人民健康,推进医药改革,医药卫生事业的发展起到了巨大的推动作用。

结束语:药学服务是医疗卫生系统中不可或缺的一环,它的发展和改进直接关系到医疗服务质量和病人用药的安全性。全程化药学服务的出现,更是把药学服务的触手伸向了病人的每个阶段,从用药、用药指导、效果监控及副作用处理等方面,为病人提供了全面的用药保障。由于医学技术的不断发展,病人的需要日益多元化,因此,全程化药学服务模式正在逐步形成。既要有坚实的理论基础,又要注重多学科协作、个性化的服务。通过与其他医护人员的密切配合,使药师提供的药品更符合病人的需要,从而达到改善疗效,降低用药风险的目的。在今后的日子里,全程化药学服务将会在医药行业中扮演越来越重要的角色。希望在持续的摸索与实践中,使药学服务方式得到完善,提高药学服务的质量,为病人提供安全、高效、经济的用药计划,为建立和谐的医患关系,促进健康中国的发展做出应有的贡献。

#### 参考文献

- [1]杭永付,徐燕,戴小花,等.腹膜透析患者全程智慧化药学服务模式的建立[J].中国药房,2023,34(21):2644-2648.
- [2]郑娅军,刘彦孜,于智慧,等.全程化药学服务对慢性病患者用药安全和生活质量的影响[J].河北医药,2023,45(1):96-98.
- [3]梁小龙,陈晓萍,周慧慧,等.全程化抗肿瘤药物合理使用药学管理模式实践效果[J].中国乡村医药,2024,31(1):59-61.
- [4]赵志斌,邓琳,郭育洪,等.全程化药学服务在高血压患者中的应用分析[J].北方药学,2023,20(9):111-113.
- [5]唐筱婉,都丽萍,梅丹,等.抗栓药师团队建设与全程化抗栓药学服务模式的探索与实践[J].中国合理用药探索,2023,20(8):107-111.
- [6]樊宗兵,张凤,彭加兵,等.规范化药学服务模式用于癌痛全程化管理效果分析[J].中国药业,2022,31(8):121-124.
- [7]程丽丹,江一唱,王天棋,等.心力衰竭患者全程化药学服务模式的建立与效果评估[J].中国药师,2022,25(2):309-314.
- [8]刘莹,巩纯秀.全程化药学服务保障5 $\alpha$ 还原酶缺乏患儿安全合理用药[J].实用药物与临床,2022,25(9):822-825.
- [9]刘锦凤,何燕,王桂霞,等.全程化药学服务对糖尿病患者使用药物控制血糖的效果及其对遵医行为的影响[J].医师在线,2022,12(12):59-61.
- [10]杨赞.加强药学管理用于提高全程化药学服务质量的作用及效果[J].中国卫生产业,2022,19(4):105-108.
- [11]张焕,冷志爽,戴临风,等.规范化药学管理在提升全程化药学服务质量的作用及意义分析[J].中国卫生产业,2022,19(20):69-73.