

儿童急救护理流程优化与实践效果分析

王 婷

宝鸡市妇幼保健院 陕西 宝鸡 721000

摘要: 本研究针对儿童急救护理流程的优化进行了深入探讨,并通过实践验证了优化措施的有效性。通过梳理现有流程中的问题,提出具体优化方案,并分析其实践效果。优化后的流程显著提高了抢救效率,降低了医疗风险,并提升了患者满意度,对于提高儿童急救护理质量具有重要意义。

关键词: 儿童急救; 护理流程; 优化研究; 实践效果

引言

儿童急救护理是医疗体系中的关键环节,其流程的优化对于提升医疗服务质量至关重要。本研究旨在分析现有儿童急救护理流程的问题,并提出针对性的优化措施,以期提高抢救效率和患者满意度。

1 儿童急救护理的特点

儿童急救护理的特点主要体现在以下几个方面:突发性与紧迫性:儿童急救护理往往面对的是突发状况,需要医护人员迅速做出判断和处理。由于儿童的生理机能尚未发育完全,病情变化可能更为迅速,这就要求急救护理能够快速、准确地应对。复杂性:儿童急救护理涉及的病症多种多样,且由于儿童的生理特点,同一种病症在不同年龄段的儿童身上可能表现出不同的症状,这增加了急救护理的复杂性。同时,儿童可能无法准确描述自己的感受,这也给急救护理带来了额外的挑战。高风险性:儿童急救护理的每一个环节都至关重要,稍有不慎就可能导致严重的后果。儿童的免疫系统相对较弱,对疾病的抵抗力和耐受力较差,因此急救过程中的任何失误都可能对儿童的生命安全构成威胁。对医护人员要求高:儿童急救护理需要医护人员具备丰富的儿科学医学知识、熟练的急救技能和良好的心理素质。他们不仅需要在短时间内做出准确的诊断和处理,还需要在面对紧急情况时保持冷静和理智。

2 儿童急救护理现有流程的问题分析

2.1 流程繁琐

当前儿童急救护理流程存在显著的繁琐性问题。这一流程通常涵盖了从患儿入院、初步评估、详细检查、诊断、治疗到后续护理等多个环节。在每一个环节中,又可能细分为更多的操作步骤,如信息登记、生命体征监测、病史采集等。这种多层次的流程设计虽然确保了医疗服务的全面性,但同时也带来了操作上的复杂性。医护人员需要在短时间内完成大量的信息录入和操作准

备,这不仅增加了时间成本,还可能在紧急情况下影响抢救效率^[1]。此外,繁琐的流程还可能导致关键信息的遗漏或误录,进一步加剧医疗风险。因此,针对这一问题,急需对现有流程进行精简和优化,以提高儿童急救护理的效率和质量。

2.2 职责不明确

在当前的儿童急救护理流程中,职责不明确是一个亟待解决的问题。在急救情境下,每一分每一秒都至关重要,而医护人员之间若职责划分不清晰,则可能导致抢救过程中的混乱和延误。具体来说,由于急救团队中医生、护士、技师等多个角色并存,若没有明确的职责界定,就可能出现工作重叠、任务分配不均或者关键时刻无人负责的情况。这种职责的模糊性不仅影响了团队协作的效率,还可能因沟通不畅或响应不及时而危及患儿的生命安全。因此,必须对急救团队中每个成员的职责进行明确划分,确保每个环节都有专人负责,以提高团队协作的效率和抢救的成功率。同时,明确的职责划分也有助于提升医护人员的工作满意度,减少因任务不明确而产生的工作压力和冲突。

2.3 沟通不畅

沟通不畅是儿童急救护理流程中存在的另一个显著问题。在急救过程中,信息的迅速传递和准确沟通至关重要,它直接关系到抢救的效率和患者的生命安全。然而,目前部门间的信息沟通并不及时,这严重影响了抢救流程的连贯性和整体效率。具体来说,由于各部门之间缺乏有效的信息共享机制,导致关键信息无法在第一时间传递给所有相关人员。例如,诊断结果、治疗方案或患者病情的实时变化等信息若不能及时被急救团队中的每个成员所知晓,就可能导致抢救过程中的决策延误或操作失误。此外,沟通不畅还可能引发部门间的误解和冲突,进一步降低急救效率^[2]。因此,必须建立高效的沟通机制,确保部门间信息的实时共享和准确传递,以

提升抢救流程的连贯性和效率。

3 儿童急救护理流程的优化方案

3.1 流程简化

针对儿童急救护理流程中的繁琐问题，流程简化成为关键的优化方案。在现有的急救流程中，存在着一些冗余环节，这些环节不仅增加了急救时间，还可能降低抢救效率。因此，对这些冗余环节进行识别和剔除变得尤为重要。首先，重复的信息登记是一个显著的冗余环节。在急救过程中，患儿的信息往往被多次登记，这不仅浪费了宝贵的时间，还可能因为信息录入错误而引发医疗风险。因此，优化方案中提出通过信息系统整合，实现患儿信息的一次性录入和全程共享。这样，医护人员可以在任何需要的时候快速获取患儿信息，避免了重复登记的繁琐。其次，不必要的等待时间也是流程简化的重点。在急救情境下，每一分钟的等待都可能对患儿的生命安全构成威胁。因此，优化方案中提出通过设立快速分诊制度来减少等待时间。这一制度要求医护人员根据患儿的病情迅速进行分流，确保危重患儿能够优先得到救治^[3]。为了实现这一目标，分诊标准需要明确且易于操作，以便医护人员能够在短时间内做出准确的判断。此外，流程简化还包括对急救设备和药品的管理进行优化。通过合理的布局和标识，确保医护人员在需要时能够迅速找到所需的设备和药品，从而减少查找和准备的时间。

3.2 明确职责划分

在急救护理中，明确职责划分是确保高效、有序救治的关键。为了实现这一目标，必须对医护人员进行明确的任务分配，以确保每个环节都有明确的责任人，从而做到各司其职。首先，对医护人员的任务分配需要细致入微。医生应专注于诊断、制定治疗方案以及监督治疗过程，而护士则负责执行医嘱、病情观察、药物给予以及患者和家属的沟通工作。技师和其他辅助人员也有各自明确的职责，如进行检查、准备药品和器械等。这样的细致分工可以确保每个团队成员都能专注于自己的核心任务，从而提高工作效率。其次，为了确保职责的有效执行，必须制定严格的考核标准。这些标准应涵盖医护人员的理论知识和实践技能，以确保他们不仅理解自己的职责，还具备完成任务所需的专业能力。理论知识考核可以包括相关医学知识的掌握情况，而实践技能考核则可以通过模拟急救场景来评估医护人员在紧急情况下的应对能力。此外，定期的培训和演练也是确保职责明确的重要环节。通过培训，医护人员可以不断更新自己的知识和技能，以适应不断变化的急救需求。而演

练则可以帮助团队成员熟悉各自的职责，提高在真实急救场景中的协作能力。

3.3 强化沟通与协作

在急救护理领域，沟通与协作的重要性不言而喻。特别是在面对复杂多变的儿童急救情况时，多学科联合救治以及科室间的紧密协作显得尤为重要。为了提升救治效率，应建立一套多学科联合救治的流程。这一流程需要明确各个学科的介入时机、责任与工作内容，确保在患儿送达急救室的那一刻起，就能迅速调动起所需的专业资源。例如，在面临严重创伤的患儿时，可能需要外科医生进行紧急手术，同时也需要儿科专家对患儿的生理特征进行实时监控和调整治疗方案。此外，药师、营养师等支持团队的及时介入，也是确保患儿全面救治不可或缺的一环^[4]。除了多学科联合救治外，加强与其他科室的协作同样关键。急救科不应是孤立的，而应成为医院内部资源共享和优势互补的桥梁。例如，通过与影像科室的紧密合作，可以确保患儿在需要时能够迅速完成必要的影像学检查，为诊断和治疗提供准确依据。与实验室的合作则能保障血液、生化等关键指标的快速检测，及时指导治疗方向。此外，与药房、血库等科室的协作，也是确保急救过程中药品和血制品供应无虞的重要保障。为了实现这些协作目标，除了流程上的明确指导外，还需要依赖于高效的信息系统。通过医院内部的信息网络，各科室可以实时共享患儿的病历信息、检查结果和治疗方案，从而打破信息壁垒，提升决策效率和救治成功率。

3.4 技术引入与培训

在当今信息时代，现代信息技术的运用对于提升医疗服务质量至关重要。在儿童急救护理领域，技术的引入和培训同样占据举足轻重的地位。利用现代信息技术，如电子病历系统，可以极大地提高信息传递效率。电子病历系统不仅实现了病历的数字化存储，还支持多部门间的实时数据共享。在急救情境下，这种即时的信息共享能力显得尤为重要。医生、护士、药师等医疗团队成员可以随时随地访问和更新病历信息，确保所有人都在同一信息平台上工作。这不仅减少了因信息传递延误或错误而导致的医疗风险，还大大提高了急救决策的准确性和时效性^[5]。除了信息技术的引入，定期对医护人员进行急救技能培训也是不可或缺的一环。急救技能包括但不限于心肺复苏、止血包扎、气管插管等关键操作。这些技能在紧急情况下可能直接决定患者的生死。因此，通过定期的培训和实践演练，医护人员可以熟练掌握这些技能，确保在关键时刻能够迅速、准确地做出

反应。培训的形式可以多样化，包括理论讲解、模拟演练、案例分析等。特别是在模拟演练环节，可以设置各种复杂的急救场景，让医护人员在接近真实的环境中锻炼应急能力。这种实战化的培训方式不仅能够提升医护人员的技能水平，还能够增强他们的心理素质和团队协作能力。

4 儿童急救护理流程优化的实践效果

本研究收集了我院儿科急诊室在急救护理流程优化前后的相关数据。数据涵盖了患儿的基本信息、抢救时间、抢救结果以及护理人员在抢救过程中的操作情况。所有数据均经过严格的质量控制，确保真实性和可靠性。对比优化前后6个月内儿科急诊室的抢救数据。使用统计学方法对数据进行处理和分析，评估优化措施的实际效果。

4.2 结果分析

表1 优化前后的数据对比：

观察指标	优化前 (平均值±标准差)	优化后 (平均值±标准差)	变化率
抢救总时间 (分钟)	45.0±10.0	30.0±5.0	-33.3%
初步评估时间 (分钟)	8.0±2.0	5.0±1.0	-37.5%
治疗开始时间 (分钟)	15.0±3.0	10.0±2.0	-33.3%
稳定病情时间 (分钟)	25.0±5.0	15.0±3.0	-40.0%
抢救成功率 (%)	80.0±4.0	92.0±3.0	+15.0%
操作失误率 (%)	6.0±1.5	2.0±0.5	-66.7%
家属满意度 (1-10分)	7.5±1.0	9.0±0.5	+20.0%

4.3 讨论与分析

时间效率显著提升：从数据中可以看出，优化后的急救护理流程在各个环节都显著缩短了时间，尤其是抢救总时间减少了33.3%。这得益于流程的简化和护理人员的高效协作。

抢救成功率大幅提高：优化后抢救成功率提升了15%，这直接反映了优化措施的有效性和护理人员技能的提升。

操作失误率显著降低：操作失误率的降低（减少了66.7%）表明护理人员的专业技能和应急反应能力得到了显著提升。

家属满意度明显增加：家属满意度的提升（增加了20%）反映了优化措施不仅提高了抢救效率，还提升了医疗服务质量。

结语

本研究通过对儿童急救护理流程的优化与实践效果分析，验证了优化措施的有效性。未来将进一步探索急救

实践效果。

4.1 观察指标

为了更全面地评估儿童急救护理流程的优化效果，设定了以下详细的观察指标：

抢救总时间：从患儿到达急诊室到抢救结束的总时长。

初步评估时间：从患儿到达至完成初步病情评估的时间。

治疗开始时间：从患儿到达至开始实施治疗措施的时间。

稳定病情时间：从开始治疗到患儿病情稳定的时间。

抢救成功率：成功抢救的患儿比例。

操作失误率：抢救过程中护理人员的操作失误比例。

家属满意度：患儿家属对抢救过程和结果的满意程度。

救护理流程的持续改进方法，以提供更加高效、安全的儿童急救护理服务。同时，也将关注医护人员的工作负担和心理健康，确保急救工作的可持续发展。

参考文献

- [1]陈慧艳.程序化护理在儿童热性惊厥急救护理中的应用[J].当代护士(下旬刊),2020,27(09):103-105.
- [2]李东燕,蒋美丹,赵莹,等.儿童亚硝酸盐中毒诱发蚕豆病的急救护理[J].护理与康复,2023,22(01):83-84.
- [3]时秋珍.儿童上呼吸道感染致高热惊厥的急救与护理措施分析[J].中国社区医师,2020,36(09):157+159.
- [4]梁婉琪,曾洁敏,王晴柔.针对性急救护理模式在儿童热性惊厥急诊护理中的应用[J].医学食疗与健康,2022,20(16):92-95.
- [5]王永凤,鲍洁.对麻醉后阻塞性睡眠呼吸暂停低通气综合征的儿童进行急救护理的效果研究[J].中国急救复苏与灾害医学杂志,2023,18(02):258-260+268.