

基层疾控机构传染病防治管理中存在的问题及应对策略

刘占学

武安市疾病预防控制中心 河北 武安 056300

摘要: 基层疾控机构是传染病防控的中坚力量,但面临人员短缺、数据管理滞后、溯源复杂、物资短缺及社区教育缺失等挑战。为此,需综合施策:加强人才培养,提升数据效能,优化溯源码流调流程,确保防疫物资充足调配,并深化社区宣教。同时,强化疫情监测与风险评估,推动疾控机构转型升级,以时代为引领,加固公共卫生体系防线,守护民众健康安全。

关键词: 基层疾控机构; 传染病防治管理; 问题; 应对策略

1 疾控机构在传染病防治中的重要性

疾控机构在传染病防治中扮演着举足轻重的角色,是维护公共卫生安全和社会稳定的重要基石。面对不断演变和复杂化的传染病威胁,疾控机构不仅是疫情监测的哨兵,更是防控策略的制定者和执行者。首先,疾控机构具备专业的流行病学调查和实验室检测技术,能够迅速识别、追踪和确认传染病病例,为疫情防控提供精准的信息支持。通过构建严密的监测网络,疾控机构能够及时发现疫情苗头,有效阻断病原传播,防止疫情扩散蔓延。其次,疾控机构在传染病预防控制中发挥着至关重要的作用。通过制定科学的防控策略,如疫苗接种、健康教育、环境整治等,疾控机构能够有效降低人群易感性,增强群体免疫力,从而减轻传染病对社会的危害。此外,疾控机构还负责开展疫情风险评估和预警工作,为政府决策提供科学依据,确保防控措施针对性和有效性^[1]。最后,疾控机构在传染病应急处置中发挥着关键作用。一旦疫情爆发,疾控机构能够迅速启动应急预案,组织专业人员开展疫情调查、病例救治、密接追踪、环境消杀等工作,有效控制疫情传播。同时,疾控机构还承担着信息公开和公众沟通的任务,及时发布疫情信息,回应社会关切,增强公众防控意识和能力。

2 基层疾控机构传染病防治管理中存在的主要问题

2.1 人员配备与培训不足

基层疾控机构常面临人力资源紧张的问题,尤其是具备专业技能和经验的公共卫生人员短缺。这种不足直接影响到传染病防控工作的效率和质量。随着传染病防控技术的不断发展,对工作人员的专业培训需求日益增加,但现有的培训资源和机会有限,难以满足全体人员的实际需求,导致部分工作人员在应对新型传染病时能力不足。

2.2 数据采集与分析效率低下

在传染病防治过程中,及时、准确的数据采集是制定有效防控策略的基础。然而,基层疾控机构在数据采集方面常存在信息来源分散、标准不统一、手段落后等问题,导致数据收集不完整、不及时。由于数据分析能力有限,无法充分利用现有数据资源进行深入的疫情分析和预测,影响了防控措施的针对性和有效性。

2.3 传染病溯源和流调困难

传染病的溯源和流行病学调查是控制疫情传播的关键环节。在基层疾控机构,由于技术条件限制、人员配备不足以及调查对象配合度不高等原因,传染病溯源和流调工作常常面临困难。这不仅影响了疫情控制的速度和效果,还可能导致疫情传播链的漏查和误判。

2.4 防疫物资储备不足

在基层疾控机构,由于资金限制、采购渠道不畅或物资调配不合理等原因,常常出现防疫物资储备不足的情况。这直接影响了疫情防控措施的实施效果,尤其是在疫情突发时,物资短缺可能导致防控工作陷入被动^[2]。

2.5 社区宣传与预防意识薄弱

在基层疾控机构的实际工作中发现,部分社区居民对传染病的认识和预防意识较为薄弱,缺乏科学的防控知识和技能。这不仅增加了疫情传播的风险,也给防控工作带来了更大的挑战。因此,加强社区宣传和教育,提高居民的防控意识和能力,是基层疾控机构需要重点解决的问题之一。

3 基层疾控机构传染病防治管理的改进策略

3.1 加强人员培训与队伍建设

针对基层疾控机构在传染病防治管理中存在的人员配备与培训不足问题,制定以下加强人员培训与队伍建设的改进策略至关重要:第一,加大对公共卫生人才的引进力度,通过优化招聘政策、提高薪资待遇、拓展职业发展路径等措施,吸引更多具备专业知识和实践经验

的优秀人才加入基层疾控机构。同时,注重从高校、研究机构等渠道引入新鲜血液,为团队注入新的活力和创新思维。第二,建立完善的人才培养体系,制定系统化的培训计划。培训内容应涵盖传染病防控的各个方面,包括流行病学调查、疫情监测、数据分析、实验室检测、疫苗接种、健康教育以及应急处理等。通过定期举办培训班、研讨会、案例分析等形式,不断提升工作人员的专业技能和实战能力。鼓励和支持工作人员参加国内外相关学术会议和交流活动,拓宽视野,学习借鉴先进经验和做法。第三,加强队伍建设,构建合理的梯队结构。在人员配置上,既要注重老中青三代结合,发挥各自的优势和特长;又要注重专业背景的多样性,形成多学科交叉融合的工作团队。通过团队建设活动、绩效考核激励机制等措施,增强团队凝聚力和战斗力,形成协同作战的良好氛围。第四,建立健全的激励机制和职业发展通道。为工作人员提供广阔的职业发展空间和晋升机会,激发其工作积极性和创造力。同时,对在传染病防治工作中表现突出的个人和团队给予表彰和奖励,树立先进典型,形成良好的示范效应。通过这些措施的实施,可以有效提升基层疾控机构的人员素质和整体效能,为传染病防治工作提供更加坚实的人才保障。

3.2 提高数据管理与信息化水平

为了有效应对传染病防控的挑战,提升基层疾控机构的工作效能,关键在于显著提高数据管理与信息化水平。建立健全统一的数据管理平台,实现疫情信息的快速采集、整合与共享。这一平台需具备高度兼容性,能够无缝对接各级医疗机构、社区服务中心及公共卫生部门的数据系统,确保疫情数据的实时更新与准确无误。其次,加强数据标准化与规范化建设,明确数据采集标准、分类编码及报告流程,减少数据冗余与错误,提高数据质量。引入先进的数据分析技术,如大数据、人工智能等,对海量疫情数据进行深度挖掘与分析,及时预警潜在疫情风险,为精准防控提供科学依据。通过开展定期的信息技术培训,增强工作人员的数据意识与操作技能,使其能够熟练运用信息化工具开展传染病监测、报告、调查与分析工作。建立绩效考核与激励机制,将信息化应用能力纳入工作评价体系,激发基层人员的积极性与创造力。加大对基层疾控机构的信息化基础设施建设投入,配备高性能服务器、云计算资源及安全稳定的网络环境,为数据传输、存储与处理提供坚实保障^[1]。注重网络安全与隐私保护,建立完善的信息安全管理体系,确保疫情数据的安全可控与合法使用。

3.3 完善传染病溯源与流调机制

面对传染病防控的复杂形势,基层疾控机构必须构建一套高效、精准的传染病溯源与流行病学调查(流调)机制。强化专业培训与实战演练,提升流调队伍的专业能力和应急反应速度。培训内容应涵盖最新流行病学理论、调查技巧、数据分析及报告撰写等,确保每位流调人员都能熟练掌握并运用这些知识。同时,定期举行模拟演练,以真实案例为蓝本,检验并优化流调流程,提高团队协作与应对能力。一旦发现传染病疫情,应立即启动应急预案,迅速组建流调小组,并加强与医疗机构、公安、交通等部门的信息共享与联动,确保疫情信息及时、准确传递。通过跨部门协作,可以更有效地追踪病例的旅行史、接触史,快速锁定传染源,阻断传播链。利用现代信息技术手段提升溯源与流调效率;比如,采用大数据分析、地理信息系统(GIS)等工具,对疫情数据进行深度挖掘与可视化展示,帮助流调人员快速识别疫情传播的关键节点和路径。建立电子流调系统,实现流调信息的在线录入、查询与共享,减少纸质文档流转,提高工作效率。疫情处置结束后,应及时组织人员进行复盘分析,总结经验教训,梳理存在的问题与不足,并制定相应的改进措施。通过持续优化溯源与流调机制,提升基层疾控机构的综合防控能力,为保障人民群众生命安全和身体健康筑起坚实防线。

3.4 加强防疫物资储备与调配

在基层疾控机构的传染病防治管理体系中,防疫物资的充足供应与高效调配是确保防控工作顺利进行的关键。建立健全防疫物资储备制度,明确储备种类、数量、标准及更新周期,确保各类防疫物资如口罩、防护服、消毒液、检测试剂等充足且质量可靠。加强与上级部门、供应商及社会各界的沟通协调,建立稳定的物资供应渠道,确保在紧急情况下能够迅速补充库存。建立物资调配信息平台,实时掌握各地防疫物资需求情况,通过科学合理的算法模型,精准预测物资需求趋势,实现物资的精准投放。加强跨部门协作,与医疗机构、交通运输等部门紧密配合,确保防疫物资在最短时间内送达需要的地方,最大限度地减少资源浪费和运输成本。加强对防疫物资的采购、验收、储存等环节的监管力度,确保物资质量符合标准要求。开展防疫物资使用培训,提高基层工作人员的物资使用技能和自我保护意识,确保在疫情防控过程中能够正确、有效地使用防疫物资。

3.5 提升社区宣传与预防措施落实

为了进一步增强基层疾控机构在传染病防治管理中的效能,提升社区宣传与预防措施的落实力度是不可或

缺的一环。基层疾控机构应当深入社区，构建全方位、多层次的宣传网络，以提升居民对传染病防治知识的认识度和预防措施的执行力。首先，利用多种宣传渠道，如社区公告栏、微信公众号、短视频平台等，发布权威、易懂的传染病防控知识，包括传播途径、预防措施、早期症状识别等，确保信息覆盖广泛、深入人心。组织专业的健康讲师团队，定期开展线上线下相结合的宣教活动，通过讲座、问答、互动体验等方式，增强居民的学习兴趣和参与度。在宣传的同时，注重将理论知识转化为实际行动，推动预防措施在社区层面的有效落实。建立健全社区防控网络，明确社区负责人、网格员、志愿者等角色的职责分工，形成上下联动、协同作战的防控机制。鼓励居民积极参与自我防护，如佩戴口罩、保持社交距离、勤洗手、常通风等，并通过社区监测、排查、报告等制度，及时发现并报告可疑病例，有效控制疫情传播风险。基层疾控机构还应加强对社区防控工作的指导和监督，定期组织专家团队对社区防控措施进行评估和反馈，及时发现并解决存在的问题和不足，不断完善和优化防控策略。同时，建立奖惩机制，对在防控工作中表现突出的社区和个人给予表彰和奖励，激发社会各界参与传染病防控的积极性与责任感。

4 基层疾控机构传染病防治管理的持续改进与未来展望

4.1 持续加强疫情监测与风险评估

疫情监测与风险评估是传染病防控工作的基础与核心。未来，基层疾控机构需进一步构建更加灵敏、高效的疫情监测系统，利用现代信息技术手段，如大数据、人工智能等，实现对疫情数据的实时采集、整合与分析，提高预警的准确性和时效性。加强风险评估能力建设，建立完善的风险评估模型与指标体系，对传染病疫情的发展趋势、传播范围、危害程度等进行科学评估，为疫情防控决策提供有力支持。此外，还应注重疫情监

测信息的共享与交流，加强与医疗机构、科研机构及上级疾控部门的合作，形成联防联控的强大合力^[4]。

4.2 推动疾控机构职能转变与能力建设

随着公共卫生体系改革的深入，基层疾控机构需积极适应新形势，推动职能转变与能力建设。一方面，要进一步明确疾控机构的职责定位，从传统的疾病防控向全面健康管理转变，积极参与慢性病防控、健康促进、环境卫生等领域的工作，构建全方位、全周期的健康服务模式。另一方面，要加强疾控机构的人才队伍建设，通过引进高素质专业人才、加强在职培训等方式，提升队伍的专业素养和服务能力。同时，注重培养复合型、创新型人才，鼓励科研创新和技术应用，提升疾控机构的核心竞争力。此外，还应加强机构间的交流合作，借鉴国内外先进经验，不断提升自身的管理水平和服务水平。

结束语

在传染病防治的征途上，基层疾控机构始终是守护人民健康的第一道屏障。本文所揭示的问题与挑战，是公共卫生体系建设中不可忽视的方面。通过提出针对性的改进策略，期望能够激发基层疾控机构的活力与潜力，促进其在面对未来复杂疫情时能够更加从容不迫、科学应对。未来，只有坚持不懈地努力与创新，方能确保基层疾控机构始终站在公共卫生安全的最前沿，为人民群众筑起一道坚不可摧的健康防线。

参考文献

- [1]王峰.浅谈基层疾控机构实验室质量管理[J].中国卫生标准管理,2018,9(01):25-26.
- [2]朱月秋.基层疾控机构实验室质量管理存在问题与对策分析[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(85):176.
- [3]刘静.探讨新形势下疾控机构档案管理的思路[J].信息记录,2018,19(07): 188-189.
- [4]孙红亚.新形势下做好病案信息管理的举措研究[J].卫生经营管理,2019,5(05): 50-51.