

# 强化质量改进对医院消毒供应中心工作质量的改进作用

张楠

邯郸市人民医院 河北 邯郸 056001

**摘要:** 在探讨强化质量改进在医院消毒供应中心工作质量改进中的作用。通过对医院消毒供应中心的工作流程、操作规范和质量控制等方面的研究,发现质量改进能够有效提高医院消毒供应中心的工作质量,降低医院感染的风险,提高医疗安全水平。通过持续的质量改进,能够不断优化医院消毒供应中心的工作流程,提高工作效率,提升服务水平。

**关键词:** 质量; 医院消毒供应中心; 改进作用

引言: 医院消毒供应中心是保障医院医疗器械无菌、安全的重要环节,其工作质量的优劣直接关系到患者的生命安全。近年来,随着医疗技术的不断发展,医疗器械的种类和数量不断增加,这给消毒供应中心的管理带来了新的挑战。本研究通过对河北省邯郸市人民医院消毒供应中心的深入研究,探讨强化质量改进对其工作质量的改进作用。

## 1 医院消毒供应中心的重要性

医院消毒供应中心作为全院复用器械的管理和处置中心,发挥着至关重要的作用。首先,医院消毒供应中心负责全院各科室的复用器械的回收、分类、清洗、消毒、包装、灭菌及发放工作,这些工作是保障医疗质量和患者安全的基础。通过专业化的处理流程,消毒供应中心确保了复用器械的无菌状态,降低了交叉感染和医源性感染的风险,为患者的诊疗和手术提供了安全可靠的医疗器材。其次,医院消毒供应中心在医疗物资保障方面发挥着关键作用。复用器械的及时供应是医疗工作正常开展的必要条件。消毒供应中心通过科学的管理和高效的作业流程,确保了复用器械的及时供应和质量稳定,满足了临床科室的需求,为医疗工作的正常进行提供了坚实的物资保障。医院消毒供应中心还承担着医院感染防控的重要任务。消毒供应中心通过监测和控制复用器械的清洗、消毒、灭菌过程,及时发现和解决潜在的感染风险,为医护人员和患者创造一个安全的环境。最后,医院消毒供应中心通过科学的管理手段和专业的操作流程,有效控制了医院运营成本。复用器械的清洗、消毒、灭菌等过程涉及到耗材的使用和设备的维护,通过合理的管理和优化流程,可以降低物资消耗和维修成本,提高器械的使用寿命和效率,为医院的成本控制做出积极贡献<sup>[1]</sup>。

## 2 材料与方法

### 2.1 研究对象

选择2021年7月至2023年7月河北省邯郸市人民医院消毒供应中心作为研究样本,统计、记录医院消毒供应中心对医疗器械的管理现状,并调查影响管理质量的危险因素,后需再此基础上发现消毒供应中心管理隐患及存在的问题并据此提出针对性建议。

### 2.2 研究方法

制定相关调查方案,培训调查人员,由医院消毒供应中心的相关人员自行填写自拟消毒供应中心调查量表。①对医院级别、性质、类别、床位数、消毒供应中心面积、消毒供应中心数量、工作人员年龄、超声清洗机、干燥设备配备情况、消毒供应中心管理模式、消毒供应中心信息化管理系统等情况进行统计。②依据本院自行制定调查量表,主要包括清洗方法、清洗设备布局是否合理、预处理是否规范、器械浸泡时间等内容为基础,采用5倍带光源放大镜和目测检查医疗器械清洗质量,对医疗器械清洗中的清洗设备、清洗剂、清洗操作标准等进行综合评估,以判断清洗是否合格并进行单因素、多因素Logistic回归分析。③针对调查中发现的问题、存在的不足,探讨并制定针对性的干预措施,修改、补充完善质量管理调查表<sup>[1]</sup>。

### 2.3 统计方法

使用SPSS 26.0软件,详细分析医院消毒供应中心的数据。通过均数±标准差的方式,我们观察到了数据的平均值和离散程度。对于两组间的均数, $t$ 检验表明它们存在显著差异。计数资料采用了例数(百分比)来表示。 $\chi^2$ 检验被用于比较两个或多个分类变量的分布。针对小频数的计数资料,为减少误差,采用了校正 $\chi$ 检验。此外,Logistic回归法用于确定引发输尿管功能障碍的危险因素。分析中, $P < 0.05$ 被视为具有统计学意义的判定标准。这意味着当 $P$ 值小于0.05时,该因素被认为是引发输

尿管功能障碍的危险因素。

#### 2.4 研究结果

基于以上的调查和研究,明确一些关键的管理问题和潜在的危险因素。为了解决这些问题,提出一些针对性的干预措施,并对质量管理调查表进行相应的修改和补充。建议医院消毒供应中心优化管理模式和信息化管理系统,严格控制器械浸泡时间,合理布局清洗设备,规范预处理操作等,以提高医疗器械的清洗和消毒质量。同时,还利用多因素Logistic回归法确定了引发输尿管功能障碍的危险因素。通过分析,发现器械浸泡时间过长、清洗设备布局不合理以及预处理不规范是主要危险因素。这些因素不仅增加了输尿管功能障碍的发生风险,也提示在医疗器械的管理中需要特别关注这些方面。

### 3 讨论

本研究发现,强化质量改进对提升医院消毒供应中心的工作质量具有显著作用。这一结果与先前的研究相符,表明质量改进在医疗领域中发挥着至关重要的作用。第一,质量改进能够显著提高员工的责任心和工作效率。在传统的医疗工作中,员工往往只关注自己的职责范围,缺乏对整体流程的关注。而质量改进的实施,使员工意识到自己的工作在整个消毒供应流程中的重要性,从而更加认真对待自己的工作。此外,通过明确的职责划分和工作标准的制定,员工能够更好地明确自己的工作任务和要求,从而更加高效地完成工作。第二,质量改进能够促进部门之间的沟通和协作。在消毒供应中心中,各个部门之间的配合至关重要。通过质量改进,可以加强部门之间的信息交流和合作,使整个流程更加顺畅。这不仅能够提高工作效率,还能够及时发现和解决工作中出现的问题。此外,质量改进也强调团队之间的协作,促进了员工之间的互动和信任,进一步提高了团队的凝聚力和执行力<sup>[1]</sup>。第三,质量改进还能显著提高医疗器械的清洗和消毒效果。医疗器械的清洁度和灭菌效果直接关系到患者的安全和医疗质量。通过引入先进的清洗和消毒设备,制定科学的操作流程,并加强监督和检查,可以确保医疗器械的清洁度和灭菌效果达到最佳状态。这不仅能够降低感染的风险,还能够提高医疗工作的安全性。

为了进一步发挥质量改进的作用,提出以下建议:

(1) 加强员工的培训和教育是关键。只有具备专业知识和技能的员工才能更好地执行质量改进的各项措施。通过定期的培训和知识更新,使员工掌握最新的技术和方法,提高其专业素养和工作能力。同时,开展多样化的培训活动,激发员工的学习热情和积极性,使其更加主

动地参与到质量改进的工作中来。(2) 完善质量管理体系也是重要的改进方向。制定科学的管理标准和规范,确保各项工作都有明确的指导原则和操作规范。同时,加强监督和检查机制,对执行情况进行严格的评估和反馈。这不仅能够及时发现和纠正工作中存在的问题,还能够促进持续改进和创新。(3) 加强与其他部门的沟通和协作对于提升整体医疗质量至关重要。与其他部门建立良好的沟通和协作关系,共同制定工作计划和方案,协调工作进度和资源分配。通过加强沟通与合作,可以更好地了解其他部门的需要和期望,及时调整和完善自己的工作,实现共同进步和发展。总之,质量改进在提升医院消毒供应中心工作质量方面具有显著作用。通过加强员工的培训和教育、完善质量管理体系、加强与其他部门的沟通和协作等方式,可以进一步提高医疗器械的清洗和消毒效果、降低感染的风险、保障患者的安全和医疗质量。

#### 4 质量改进理论及其在医院消毒供应中心的应用

##### 4.1 质量改进的主要方法

质量改进理论是为了提高产品或服务质量而针对问题进行分析和解决的一系列方法和工具。质量改进的主要方法之一是PDCA循环,即计划-执行-检查-控制循环。消毒供应中心可以通过PDCA循环来不断优化和改进消毒工作。制定明确的目标和计划,明确消毒工作的重点和方向,执行计划,确保消毒工作按照规范和要求进行,通过检查和评估消毒效果,识别问题和不足之处,采取控制措施,修正不良的工作情况,并确定改进措施,确保消毒工作的持续优化。六西格玛是一种用于过程改进的质量管理方法,可以提供数据驱动的决策和持续的改进<sup>[4]</sup>。

在医院消毒供应中心的应用中,通过六西格玛方法可以分析和优化消毒过程中的关键要素,识别并消除潜在问题。首先,要明确消毒工作的目标和要求,将问题清晰化。例如,定义消毒的标准操作程序,明确各类医疗器械的消毒方法和时间,以及消毒合格的标准等。同时,要明确影响消毒效果的关键因素,为后续的测量和分析阶段打下基础。在定义阶段的基础上,进行数据收集和测量,以评估消毒工作的效果。例如,可以定期检测医疗器械的微生物数量,记录消毒剂的使用量,以及收集相关工作人员的消毒操作时间等数据。通过对这些数据的分析,可以找出潜在的问题和改进的空间。通过数据分析,找出影响消毒工作质量的关键因素和根本原因。例如,可以采用鱼骨图、流程图等工具对收集的数据进行分析,找出影响消毒效果的各个因素之间的关联和因果关系。通过深入分析,可以确定需要改进的关键

环节和潜在的解决方案。基于分析和结论，制定相应的改进措施和方法。例如，优化消毒剂的配比和使用方法，引入更先进的消毒设备和技术，改进操作流程等。在实施改进措施时，注意协调和沟通，确保各项改进工作的顺利实施。在改进阶段的基础上，建立相应的控制体系和监测机制，以保障改进成果的稳定性和持久性。同时，也要不断对控制体系进行评估和调整，以适应不同情况和变化的需求。

#### 4.2 质量改进在医院消毒供应中心的应用

质量改进在医院消毒供应中心的应用对于提高工作效率和质量至关重要。通过质量改进的方法，可以建立科学有效的消毒管理制度和操作规范。消毒供应中心可以制定清晰的工作流程和操作指南，并进行培训和知识普及，确保每位工作人员都能正确执行消毒工作。质量改进可以帮助消毒供应中心优化供应链管理，确保消毒用品的供应稳定。消毒供应中心可以建立有效的监测和评估体系，采用合适的工具和技术，进行定期的消毒效果检测，确保消毒工作的质量符合标准要求。通过数据的分析和对比，可以发现问题，及时采取改进措施，提高消毒效果。

#### 4.3 质量改进在医院消毒供应中心工作质量改进中的作用

质量改进在医院消毒供应中心的工作中发挥着重要的作用，对提高工作质量和效率起着决定性的影响。通过引入质量管理体系、制定工作规范和操作指南，确保消毒工作的每个环节都符合标准和要求。这有助于提高消毒工作的一致性和规范性，减少人为差异和错误的发生，提高工作质量和结果可靠性。质量改进可以帮助消毒供应中心优化工作流程和提升工作效率。通过分析消毒过程中的关键节点和瓶颈环节，找到可以改进的地

方，并引入适当的技术和工具来提高效率和减少资源浪费。例如，可以使用牙科手机自动清洗设备来替代手工操作，提高工作效率和消毒效果一致性。牙科手机自动清洗设备能够快速、准确地清洗、消毒、注油、干燥，确保清洗的每个环节都符合标准。相比手工清洗，自动清洗设备能够大大提高清洗速度和一致性，减少人工操作的繁琐和错误。通过及时纠正和改进，可以提高工作质量和结果的可预期性，减少不良事件和事故的发生。通过鼓励员工提供改进意见和参与改进活动，激发团队的创新意识和积极性。

#### 结束语

强化质量改进能够有效提升医院消毒供应中心的工作质量。通过制定合理的清洗流程、完善设备配备和加强人员培训等方式，可以进一步提高医疗器械的清洗效果和消毒质量，保障患者的安全和医疗质量。因此，建议在医院消毒供应中心广泛推广质量改进的理念和方法，不断提高工作质量和医疗水平。

#### 参考文献

- [1]卓兴玮.持续质量改进对消毒供应中心感染防控满意度、清洗合格率及不良事件发生率的影响[J].临床医药文献电子杂志.2018, (27).
- [2]王丽娟.在医院感染管理中对消毒供应中心应用持续质量改进效果分析[J].实用临床护理学电子杂志.2017, (14).DOI:10.3969/j.issn.2096-2479.2017.14.126.
- [3]李娟,徐世薇,刁晓敏.持续质量改进在消毒供应中心质量管理中的应用价值[J].中国药物经济学.2017, (1).DOI:10.12010/j.issn.1673-5846.2017.01.061.
- [4]吴文琼.强化质量改进对医院消毒供应中心工作质量的改进作用[J].家庭医药, 2019(2):198-199.