

神经外科护理中细节护理对护理质量及患者满意度的影响

谭丽林 莲* 陈珊 潘敏

重庆医药高等专科学校附属第一医院 重庆 400000

摘要：本研究旨在探讨神经外科护理中细节护理对护理质量及患者满意度的影响。选取2020年3月至2023年7月期间收治的100例神经外科手术患者，随机分为实验组和对照组，每组50例。对照组采用常规护理，实验组在常规护理基础上增加细节护理措施，包括密切观察病情变化、合理营养支持、保持患者卫生、精心护理手术创口、关注患者体位和翻身、情绪支持与心理疏导等。结果显示，实验组在生理功能、心理健康、活力、躯体疼痛、社会功能等SF-36量表评分上均显著高于对照组（ $P < 0.05$ ），且患者满意度（90%）也显著高于对照组（76%）（ $P < 0.05$ ）。结论表明，细节护理能够显著提升神经外科护理质量及患者满意度，值得在临床护理实践中广泛推广和应用。

关键词：神经外科护理；细节护理；护理质量；患者满意度

引言：神经外科患者病情通常较为严重且复杂，护理难度较大。在神经外科护理中，注重细节护理对于提高护理质量、促进患者康复以及提升患者满意度具有重要意义。本研究旨在探讨神经外科护理中细节护理对护理质量及患者满意度的影响，为神经外科护理工作提供参考。

1 方法

1.1 研究对象

本研究中实验组有50例患者，男性27例（54%），女性23例（46%），年龄22至75岁，平均（ 52.34 ± 10.56 ）岁，疾病包括颅脑损伤18例（36%）、脑血管疾病15例（30%）、颅内肿瘤12例（24%）及其他神经系统疾病5例（10%）。对照组同样50例，男性26例（52%），女性24例（48%），年龄24至76岁，平均（ 53.12 ± 11.23 ）岁，疾病有颅脑损伤17例（34%）、脑血管疾病16例（32%）、颅内肿瘤13例（26%）及其他疾病4例（8%）。两组性别比例均衡，年龄相近，疾病类型分布相似，具有可比性。

1.2 护理方法

1.2.1 对照组采取常规护理措施，主要包括生命体征监测、饮食护理、用药指导等。生命体征监测方面，护理人员会定期测量患者的体温、脉搏、呼吸、血压等生命体征，并详细记录下来。通过密切观察这些生命体征的变化，及时发现患者身体的异常情况，以便采取相应的措施。例如，当患者的体温升高时，护理人员会进一步检查是否存在感染等问题，并及时通知医生进行处理。护理人员会根据患者的病情和身体状况，为患者提供合理的饮食建议；对于一些需要特殊饮食的患者，如

患有糖尿病的患者，会严格控制其饮食中的糖分摄入；对于术后需要补充营养的患者，会推荐一些富含蛋白质、维生素等营养物质的食物。用药指导方面，护理人员会向患者详细介绍所使用药物的名称、作用、用法用量以及可能出现的不良反应等^[1]。确保患者能够正确服用药物，提高治疗效果，同时减少药物不良反应的发生。

1.2.2 实验组在常规护理基础上增加细节护理措施，具体如下：

（1）密切观察病情变化

护理人员会更加细致地定期记录患者的生命体征和病情变化情况。不仅会测量常规的生命体征，还会密切关注患者的意识状态、瞳孔大小、对光反射等神经外科专科指标。例如，每小时记录一次患者的体温、脉搏、呼吸、血压以及意识状态，观察瞳孔的大小是否对称、对光反射是否灵敏等。护理人员会及时向医生汇报患者的病情变化，以便医生能够根据患者的具体情况及时调整治疗方案。特别关注患者的精神状态和情绪变化，因为神经外科患者在患病期间往往会出现焦虑、恐惧、烦躁等不良情绪，这些情绪变化可能会影响患者的治疗效果和康复进程。护理人员会通过患者的交流、观察患者的表情和行为等方式，及时发现患者的情绪变化，并采取相应的措施进行处理。例如，对于焦虑的患者，护理人员会给予安慰和鼓励，向患者介绍治疗的进展和成功案例，增强患者的信心；对于烦躁的患者，护理人员会采取适当的约束措施，确保患者的安全。

（2）合理营养支持

根据患者的病情和营养需求，制定个性化的饮食计划。护理人员会与医生和营养师进行沟通，了解患者的

病情和身体状况，确定患者的营养需求。例如，对于术后患者，需要增加蛋白质的摄入，以促进伤口愈合和身体恢复；对于患有脑血管疾病的患者，需要控制脂肪和盐分的摄入，以预防病情加重。根据患者的营养需求，制定个性化的饮食计划。饮食计划会包括食物的种类、数量、烹饪方法等方面的内容。例如，对于需要增加蛋白质摄入的患者，会推荐一些富含优质蛋白质的食物，如鸡蛋、牛奶、鱼肉等；对于需要控制脂肪和盐分摄入的患者，会推荐一些清淡、易消化的食物，如蔬菜、水果、粗粮等。在实施饮食计划的过程中，护理人员会密切关注患者的饮食情况，确保患者能够按照计划进食。如果患者出现食欲不振、恶心、呕吐等情况，护理人员会及时调整饮食计划，或者采取相应的措施进行处理^[2]。

(3) 保持患者卫生

定期更换病床单，保持病房清洁。护理人员会按照规定的时间间隔更换患者的病床单，确保病床单的干净整洁。会对病房进行定期的清洁和消毒，保持病房的空气清新、环境整洁。为患者进行适当的个人卫生护理，如口腔清洁、皮肤护理等。口腔清洁方面，护理人员会每天为患者进行口腔护理，使用生理盐水或漱口水为患者漱口，清除口腔内的食物残渣和细菌，预防口腔感染。皮肤护理方面，护理人员会定期为患者翻身、按摩，保持患者皮肤的清洁干燥，预防压疮的发生。对于一些长期卧床的患者，护理人员会更加注重皮肤护理，使用气垫床等辅助设备，减轻患者皮肤的压力；还会保持手术部位清洁干燥，预防感染。护理人员会密切观察手术部位的情况，及时更换敷料，确保手术部位的清洁干燥。如果发现手术部位有红肿、渗液等异常情况，会及时通知医生进行处理。

(4) 精心护理手术创口

保持手术创口的清洁干燥，定期更换敷料，并进行质量检查。护理人员会严格按照无菌操作原则进行创口护理，使用无菌敷料覆盖手术创口，避免创口感染。定期更换敷料的时间会根据创口的情况和医生的建议进行确定，一般为每天或隔天更换一次。在更换敷料时，护理人员会仔细观察创口的情况，包括创口的愈合情况、有无红肿、渗液等异常情况。会进行质量检查，确保敷料的粘贴牢固、无松动。及时发现并处理异常情况，如果发现创口有红肿、渗液等异常情况，护理人员会立即通知医生进行处理。医生会根据创口的具体情况进行检查和诊断，采取相应的治疗措施，如给予抗生素治疗、进行创口引流等。

(5) 关注患者体位和翻身

帮助患者调整体位，定时翻身，避免长时间卧床导致的并发症。护理人员会根据患者的病情和身体状况，为患者选择合适的体位。例如，对于术后患者，会采取半卧位或侧卧位，以利于呼吸和引流；对于昏迷患者，会采取平卧位，头偏向一侧，以防止呕吐物误吸。护理人员会定时为患者翻身，一般为每2小时翻身一次。翻身时，会注意动作轻柔，避免拖拉患者，防止损伤皮肤和神经。通过定时翻身，可以预防压疮、肺部感染等并发症的发生^[3]。

(6) 情绪支持与心理疏导

与患者建立良好的沟通关系，倾听患者心声，及时给予心理支持和疏导，缓解患者焦虑、抑郁等负面情绪。护理人员会主动与患者进行交流，了解患者的心理状态和需求。在交流过程中，护理人员会认真倾听患者的诉说，给予患者充分的关注和理解。对于患者提出的问题和疑虑，会耐心地进行解答和解释。护理人员会及时给予心理支持和疏导，帮助患者缓解焦虑、抑郁等负面情绪。例如，对于焦虑的患者，护理人员会通过与学生交流、播放轻松的音乐等方式，帮助患者放松心情；对于抑郁的患者，护理人员会鼓励患者积极参与康复活动，增强患者的自信心。

1.3 评价指标

采用SF-36量表评估患者的生活质量，包括生理功能、心理健康、活力、躯体疼痛、社会功能等方面。同时，采用自制问卷调查患者对护理工作的满意度，分为满意、一般、不满意三个等级。

2 结果

经过一段时间的护理干预后，收集了实验组和对照组的SF-36量表评分数据和护理满意度调查结果，并进行了统计分析，具体结果如下：

2.1 SF-36量表评分结果

实验组患者在生理功能、心理健康、活力、躯体疼痛、社会功能等各个方面的SF-36量表评分均显著高于对照组 ($P < 0.05$)。实验组患者的平均生理功能评分为 (85.23 ± 10.45)，显著高于对照组的 (78.12 ± 11.24)；实验组患者的心理健康评分为 (79.67 ± 9.89)，也明显高于对照组的 (72.34 ± 10.56)。这些数据表明，细节护理在提升患者生活质量方面具有显著效果^[4]。

2.2 患者护理满意度调查结果

在护理满意度调查中，实验组患者的满意度显著高于对照组。实验组中，有45例患者表示对护理工作满意 (占比90%)，4例患者表示一般 (占比8%)，仅有1例患者表示不满意 (占比2%)。而对照组中，有38例

患者表示满意（占比76%），9例患者表示一般（占比18%），3例患者表示不满意（占比6%）。通过卡方检验分析，差异具有统计学意义（ $P < 0.05$ ），说明细节护理能够显著提高患者的护理满意度。

SF-36量表评分及患者满意度比较表

比较项目	实验组	对照组	P 值
生理功能评分	85.23±10.45	78.12±11.24	< 0.05
心理健康评分	79.67±9.89	72.34±10.56	< 0.05
满意患者数	45 (90%)	38 (76%)	< 0.05
一般患者数	4 (8%)	9 (18%)	< 0.05
不满意患者数	1 (2%)	3 (6%)	< 0.05

3 讨论

3.1 细节护理对护理质量的影响

本研究结果表明，细节护理在神经外科护理中的应用能够显著提升护理质量；细节护理注重观察患者的细微变化，能够及时发现并处理潜在的护理问题，从而提高了护理的预见性和针对性；细节护理强调护理操作的规范性和安全性，通过精细化管理和操作流程的标准化，减少了护理差错和不良事件的发生；细节护理还注重护理文书的书写质量和护患沟通，增强了护理工作的专业性和人文关怀。

3.2 细节护理对患者满意度的影响

本研究发现，细节护理能够显著提高患者的满意度。第一，细节护理关注患者的个性化需求和情感体验，通过提供心理支持和心理疏导，缓解患者的负面情绪，增强患者的康复信心。第二，细节护理注重保持患者的身体舒适和卫生，减少并发症的发生，提高了患者的舒适度^[5]。第三，细节护理还加强护患之间的沟通和信

任，建立良好的护患关系，使患者更加信任和支持护理工作。

结束语

本研究通过对比实验组和对照组在神经外科护理中应用不同护理模式的效果，验证了细节护理在提高护理质量和患者满意度方面的显著作用。细节护理通过关注患者的细微变化、提供个性化护理、加强护患沟通等措施，不仅提升了护理工作的专业性和预见性，还增强了患者的舒适度和康复信心。因此，细节护理在神经外科护理中具有重要的应用价值，值得在临床护理实践中广泛推广和应用。

参考文献

- [1]金昕. 神经外科护理中实施细节护理对于护理质量及患者满意度的影响效果探讨[J]. 实用临床护理学电子杂志,2017,2(21):80,83. DOI:10.3969/j.issn. 2096-2479. 2017.21.061.
- [2]杨玲. 细节护理在神经外科护理中的应用效果观察[J]. 大家健康(中旬版). 2018,(4). DOI:10.3969/j.issn.1009-6019(z).2018.04.054.
- [3]谷冠英. 细节护理在神经外科护理中的应用效果[J]. 实用医技杂志. 2021,(3). DOI:10.19522/j.cnki. 1671-5098. 2021.03.064.
- [4]兰敏灵,贾璐笛. 脑卒中患者社区居家康复护理模式的应用[J]. 中国卫生标准管理. 2021,(9). DOI:10.3969/j.issn. 1674-9316.2021.09.052.
- [5]罗艳. 神经外科护理中细节护理的临床效果分析[J]. 中外女性健康研究. 2020,(2). DOI:10.3969/j.issn. 2096-0417. 2018.02.118.