

# 医政管理与医疗安全：共生共荣的关系探讨

陈永斌

天津中医药大学第二附属医院 天津 300150

**摘要：**医政管理作为医疗机构的核心职能之一，对确保医疗服务的质量、效率和安全起着至关重要的作用。医疗安全则是医疗机构运行的生命线，直接关系到患者的生命安全和健康权益。本文通过分析医政管理的现状、存在问题及其改进措施，结合医疗安全的重要性，阐述了两者相互依存、相互促进的紧密关系。通过提出一系列加强医政管理与提升医疗安全的策略，以期为医疗行业的健康发展提供借鉴和参考。

**关键词：**医政管理；医疗安全；共生共荣；质量提升；策略探讨

## 引言

在快速发展的医疗卫生事业中，医政管理与医疗安全作为医疗机构运营的两个重要方面，日益受到广泛关注。医政管理涉及医疗机构的规划、监管、协调、服务等多个环节，是保障医疗服务质量、效率和安全的关键。而医疗安全则是医疗机构运行的生命线，直接关系到患者的生命安全和健康权益。因此，探讨医政管理与医疗安全之间的共生共荣关系，对于提升医疗服务水平、构建和谐医患关系具有重要意义。

### 1 医政管理的现状与问题

#### 1.1 管理混乱与职能不清

当前，我国医院医政管理存在管理混乱和职能不清的问题。各级医院在职能部门分界过程中界限模糊，职能划分标准不一致，导致检查标准不统一，工作流程混乱。此外，一些医院未能按照地级医院的指标进行内部管理的职能划分，造成职能闲置或重叠，进一步加剧了管理工作无法落实自身工作职能的问题，部门之间责任推卸现象严重。<sup>[1]</sup>

#### 1.2 医疗质量与安全监管不足

医疗质量直接关系到患者的生命安全和健康权益，但当前医政管理在医疗质量与安全监管方面存在不足。部分医疗机构对医疗服务的准入审批不够严格，对医疗技术和从业人员的监管不到位，导致一些不符合法定要求的机构和人员参与医疗活动。同时，对医疗质量和服务质量的定期监督和评估不够全面和深入，难以及时发现和纠正存在的问题。

### 2 医疗安全的重要性与挑战

#### 2.1 医疗安全的定义与意义

医疗安全，作为医疗服务领域中的核心概念，是指在医疗机构为患者提供诊疗、护理等医疗服务的过程中，通过实施一系列科学、规范的管理措施和技术手

段，有效预防和控制潜在的医疗风险，从而确保患者在接受医疗服务时的安全性与有效性。这一状态的实现，是医疗质量管理重中之重，直接关系到患者的生命健康权益及医疗服务的整体质量。

医疗安全不仅是医疗机构运行的生命线，更是衡量其管理水平和服务质量的重要指标。在医疗服务过程中，任何环节的疏漏都可能给患者带来不可逆转的伤害，甚至危及生命。因此，保障医疗安全不仅是对患者生命健康的高度负责，也是医疗机构实现可持续发展、赢得社会信任 and 良好声誉的必要条件<sup>[2]</sup>。

#### 2.2 医疗安全面临的挑战

随着医疗技术的不断发展和患者需求的日益多样化，医疗安全面临着诸多挑战。一方面，新技术、新方法的引入增加了医疗服务的复杂性和不确定性；另一方面，患者对医疗服务质量的要求不断提高，对医疗安全的期望也随之上升。此外，医患矛盾、医疗纠纷等问题也时有发生，对医疗安全构成了严重威胁。

### 3 医政管理与医疗安全的共生共荣关系

#### 3.1 医政管理是医疗安全的重要保障

医政管理通过全面履行规划、监管、协调、服务等多重职责，为医疗安全筑起了一道坚实的防线。医政管理部门不仅承担着根据国家 and 地方卫生政策制定医疗机构发展规划和管理法规的重任，还致力于确保医疗资源的合理分配与高效利用，以及医疗服务的标准化、规范化开展。在此基础上，医政管理依法对医疗机构、从业人员以及医疗技术等医疗服务要素进行严格的准入审批，并实施定期的监督评估，以确保所有参与医疗活动的人员和机构都符合法律法规的要求，具备提供安全、有效医疗服务的能力。此外，医政管理还注重医疗质量的持续改进和医疗风险的防范，通过建立完善的医疗质量管理和安全控制体系，及时发现和解决医疗过程中存

在的问题，有效降低了医疗差错和事故的发生率。这些措施不仅为医疗安全提供了坚实的制度基础，也为提升医疗服务水平和患者满意度奠定了良好的基础<sup>[3]</sup>。

### 3.2 医疗安全促进医政管理的持续改进

医疗安全是医政管理成效的直接体现，也是推动医政管理持续改进的重要动力。通过对医疗安全事件的监测、报告和处置，医政管理部门可以及时发现和纠正存在的问题和不足，不断完善管理制度和流程。同时，患者的反馈意见和社会各界的监督也为医政管理提供了宝贵的参考和改进方向。这些都有助于推动医政管理向着更加精细化、科学化、规范化的方向发展。

## 4 加强医政管理与提升医疗安全的策略

### 4.1 完善医政管理制度与流程

针对当前医政管理存在的问题和不足，应进一步完善医政管理制度与流程。须明确各级医疗机构的职能划分和检查标准。医疗机构应根据自身的规模和特点，合理设置医政管理部门和岗位，明确各岗位的职责和权限。同时，要制定统一的检查标准，确保各级医疗机构在医政管理上的规范性和一致性。这样，不仅可以提高工作效率，还能减少因管理混乱而引发的医疗安全问题。要建立科学合理的内部管理机制和工作流程。医政管理部门应制定详细的工作计划和流程，明确各项工作的责任人、完成时间和质量要求。同时，要加强内部监督，确保各项工作能够按照计划和流程顺利进行。此外，还要建立有效的沟通机制，加强部门之间的协作与配合，确保医政管理工作的顺利开展。在完善医政管理制度与流程的过程中，还需要注重以下几点：（1）强化法制观念，依法管理。医政管理部门应严格遵守国家法律法规和卫生政策，确保医政管理工作的合法性和合规性。同时，要加强对医护人员的法制教育，提高他们的法律意识和遵纪守法的自觉性。（2）注重信息化建设，提高管理效能。医政管理部门应充分利用现代信息技术手段，建立医疗信息管理系统，实现对医疗服务的全过程监控和数据分析。通过信息化建设，可以提高医政管理的效率和准确性，减少人为错误和漏洞。（3）加强人员培训，提高管理素质。医政管理部门应定期组织培训活动，提高医护人员的业务素质和管理能力。同时，还要加强对新入职人员的培训和指导，确保他们能够快速适应医政管理工作的要求。（4）建立激励机制，激发工作热情。医政管理部门应建立有效的激励机制，对在医政管理工作中表现突出的医护人员进行表彰和奖励。这样可以激发医护人员的工作热情和积极性，推动医政管理工作的持续改进。

### 4.2 加强医疗质量与安全监管

医疗质量与安全，是医疗服务的生命线，直接关系到患者的生命健康与就医体验。因此，加强这一领域的监管，不仅是法律法规的必然要求，也是医疗行业持续健康发展的内在需求。

首先，必须依法严格医疗机构、从业人员及医疗技术的准入审批。这一环节是医疗质量与安全监管的起点，通过设立高标准、严要求的准入门槛，能够有效筛选出具备专业资质、技术实力和管理水平的医疗机构与人员，从源头上保障医疗服务的质量与安全。同时，定期的监督评估工作同样不可或缺，它能够对医疗服务进行动态监控，及时发现并纠正存在的问题，确保医疗服务始终保持在高标准之上。建立健全医疗质量安全核心制度，并严格落实执行，是加强医疗质量与安全监管的另一重要举措。这些核心制度包括但不限于病历书写规范、医疗废物处理、药品管理、感染控制等，它们构成了医疗质量与安全管理的框架体系。通过制度的建立和完善，可以明确各级医务人员的职责与义务，规范医疗行为，减少医疗差错和事故的发生。此外，对于危急值、输血、手术等高危操作，必须实施重点管控和风险评估。这些操作往往伴随着较高的风险，一旦失误，后果不堪设想。因此，必须建立严格的操作规程和风险评估机制，确保每一步操作都经过精心设计和严格把关。同时，加强对操作人员的培训和考核，提高他们的风险意识和应对能力，也是降低风险、保障安全的有效手段。在加强医疗质量与安全监管的过程中，还应注重问题的及时发现与纠正。通过建立健全的监测和报告系统，可以及时发现医疗服务中存在的问题和隐患。对于这些问题，必须采取果断措施进行纠正，防止问题扩大化、严重化。同时，还应加强对问题的分析和总结，找出问题的根源和规律，为今后的监管工作提供有益的借鉴和参考。

### 4.3 推进信息化建设与智能化管理

随着信息技术的飞速发展，信息化建设与智能化管理已成为提升医政管理效能和医疗安全水平的重要驱动力。在这一背景下，充分利用现代信息技术手段，建立高效、精准的医疗质量安全信息监测和预警系统，成为当务之急。

首先，信息化建设能够实现对医疗服务全过程的实时监控和数据分析。通过构建医疗信息系统，如电子病历系统、医学影像系统、实验室信息系统等，可以全面记录患者的诊疗信息，为医生提供准确、及时的医疗数据支持。同时，这些系统还能对医疗过程中的关键指标

进行实时监测,一旦发现异常情况,便能立即触发预警机制,及时采取措施,防止医疗事故的发生。其次,智能化管理手段在优化资源配置、提高工作效率方面发挥着重要作用。通过引入人工智能、大数据等技术,可以对医疗资源进行精准调度和合理配置,确保医疗服务的连续性和高效性。例如,利用智能排班系统,可以根据医生的专长和患者的需求,自动生成最优的排班计划,减少等待时间,提高诊疗效率。此外,智能化管理还能辅助医生进行诊断和治疗决策,提供个性化的医疗方案,进一步提升医疗质量。再者,信息化建设与智能化管理有助于降低人为错误率,提升医疗安全水平。在传统的医疗模式中,人为因素是导致医疗事故的重要原因之一。而通过信息化建设,可以实现医疗信息的电子化、标准化和规范化,减少因手写病历、口头传达等方式造成的信息失真和遗漏。同时,智能化管理系统能够对医疗行为进行自动审核和校验,及时发现并纠正潜在的错误,从而有效降低医疗风险。

#### 4.4 加强人员培训与教育

人员培训与教育是提高医疗行政人员专业素质和能力的重要手段之一。医院应定期邀请国内外知名医疗管理专家,为行政人员及医护人员开设专业培训课程。这些课程应涵盖医疗质量管理、医疗安全法规、医患沟通技巧、危机应对等多个方面,旨在帮助学员掌握先进的管理理念和方法,提升解决实际问题的能力。通过理论与实践相结合的教学方式,确保培训内容既具有理论深度,又具备实践指导意义。在提升专业技能的同时,医院还应注重医德医风的建设。通过举办医德教育讲座、分享会等形式,引导医护人员树立正确的职业观念,增强服务意识和责任意识。鼓励医护人员在日常工作中践行“以人为本”的服务理念,以高度的责任心和同情心对待每一位患者,构建和谐医患关系,为医疗安全提供坚实的道德支撑。医疗质量安全核心制度是保障医疗安全的基础。医院应组织专题培训,确保每位医护人员都能深刻理解并掌握这些制度的内容与要求。培训中,不仅要讲解制度条款,更要结合实际案例,分析制度执行

中的常见问题及应对策略,促使医护人员在实践中能够自觉遵守制度,有效防范医疗风险。培训与教育只是第一步,关键在于落实。医院应建立健全培训效果评估机制,通过考核、反馈等方式,检验培训成果,确保所学知识转化为实际行动。同时,加强对医疗行为的日常监督,对违反医疗质量安全核心制度的行为,及时予以纠正,并视情节轻重给予相应处理,以此形成有效的约束与激励机制,促进医疗质量的持续改进。在统一培训的基础上,医院还应鼓励医护人员根据个人兴趣和职业发展需要,进行自主学习与研究。通过设立学习基金、提供学习资源、搭建交流平台等措施,激发医护人员的学习热情和创新精神,为医院的长远发展培养高素质的人才队伍。

#### 5 结论与展望

综上所述,医政管理与医疗安全之间存在着紧密的共生共荣关系。医政管理是医疗安全的重要保障而医疗安全则是推动医政管理持续改进的重要动力。为了加强医政管理与提升医疗安全水平需要完善医政管理制度与流程加强医疗质量与安全监管推进信息化建设与智能化管理以及加强人员培训与教育等方面的工作。未来随着医疗技术的不断发展和患者需求的日益多样化医政管理与医疗安全将面临更多挑战和机遇。因此我们需要不断探索和创新寻求更加科学有效的管理措施和方法为医疗行业的健康发展提供有力保障。

#### 参考文献

- [1]杨庆,孟亚会,戚峰,等. 医疗机构医疗技术管理工作调查研究[J]. 解放军医院管理杂志, 2021, 28 (12): 1122-1124.
- [2]简炼,王凯辉,王少豪. 矩阵式医政管理模式提升医疗安全水平的实效性研究[J]. 中国标准化, 2021, (04): 86-89.
- [3]杨爱龙,平杰,陈计辉. 矩阵式医政管理模式提升医疗安全水平的实效性分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18 (91): 9-10.