

# 关于药学服务与全程化药学服务

熊锦桃

深圳市坪山区中心医院 广东 深圳 518118

**摘要:**为更好地保障病人身体健康,提升其生活质量,药师会对病人开展一系列以药物治疗为中心的服务,也就是药物服务。全程化药学服务则是通过系统化的药物管理,来提高药物治疗的安全性和有效性。这一服务不仅需要药师个人的努力,更需要高效的集体合作。基于此,本文首先阐述了药物服务产生的背景、特点及要求,之后阐明了全程化药学服务的实施步骤,以及其在实践应用中的优势,最后就相关工作的未来发展方向展开了分析,希望能够为相关人员提供一定的参考,切实促进我国临床药师的培养以及药学服务的发展。

**关键词:**药学服务;全程化药学服务

随着现代医学的现代发展,药学服务的角色变得更加重要。传统药学服务主要是集中于药物的发放与基本指导,而全程化药学服务则强调药师在患者治疗全周期中的参与<sup>[1]</sup>。这种转变不仅反映了医疗服务模式的革新,也体现了对患者个性化需求的关注。通过系统化的药物管理,能够更好地提高用药的安全性及疗效,促进患者的康复与健康。随着人们对健康管理重视程度的增加,推动全程化药学服务的实施已成为提升医疗质量的重要策略。因此,深入探讨全程化药学服务的具体内涵及其在实践中的应用,对药学服务的发展具有重要参考意义。

## 1 药物服务产生背景

随着现代医学科学的进步以及药物研发技术的迅速发展,药物治疗已成为治疗疾病的重要手段。但是,药物的有效性和安全性在很大程度上依赖于合理的使用和管理。传统的药学服务主要集中在药物的发放与基础用药指导上,往往无法满足患者个性化需求,也难以应对复杂的用药问题<sup>[2]</sup>。同时,随着人们对健康管理的重视和医疗服务的多元化,患者对药学服务的期望也在不断提高。患者往往希望能够获得更全面、系统的用药支持,从而提高治疗效果,降低不良反应的风险。因此,药学服务的理念逐渐向全程化转变,强调药师在患者治疗全过程中的积极参与。此外,全球范围内的医疗改革也推动了药学服务的发展,特别是在提高医疗质量和效率方面。全程化药学服务的兴起,旨在通过系统化的药物管理与个性化的用药指导,优化患者的用药体验,促进健康结果的改善<sup>[3]</sup>。这一背景下,药学服务作为医疗体系中不可或缺的一部分,发挥着越来越重要的作用。

## 2 药学服务特点及要求

药学服务的特点及要求体现在多个方面,首先,专业性是药学服务的核心特征。药师必须具备扎实的药学

知识和临床经验,能够对药物的性质、作用机制、适应症以及不良反应进行全面分析<sup>[4]</sup>。药师通过药物处方审核,确保用药的合理性与安全性,有效预防并减少药物相关问题的发生。并且,药师还需不断更新专业知识,以应对新药的上市和治疗指南的变化。其次,个体化是药学服务的基本要求。每位患者的病情、用药历史以及生活习惯都存在差异,因此药学服务应根据患者的具体情况制定个性化的用药方案。药师需在了解患者病史及用药情况的基础上,提供有针对性的用药建议,确保治疗效果的最大化。而系统化则是全程化药学服务的重要特点。这意味着药学服务不仅限于药物的发放,而是贯穿患者治疗的整个过程,包括用药指导、疗效监测、随访以及患者教育等环节<sup>[5]</sup>。通过系统化的管理,药师能够持续评估患者的用药反应,及时调整治疗方案,确保用药的安全与有效。最后,以患者为中心的服务理念是药学服务的导向。药师应关注患者的需求与期望,与患者建立良好的沟通关系,增强患者的用药依从性。通过提供全面的药学信息和心理支持,药师能够帮助患者更好地理解用药的重要性,从而促进患者的积极参与。

## 3 全程化药学服务的实施步骤

### 3.1 药物处方审核

药物处方审核是全程化药学服务的重要步骤,药师需先仔细审核处方的书写格式、患者信息、药物名称、剂量、用法以及用药时长等,以确保处方的合法性及合理性<sup>[6]</sup>。审核过程中,药师要确认处方是否符合相关法律法规和医院的用药政策。在此基础上,药师应评估药物的适应症与患者的病情是否匹配。药师需要明确患者的病史、既往用药以及过敏反应,进而判断所开药物是否适合患者的具体情况,避免因用药不当导致的副作用或药物相互作用<sup>[7]</sup>。此外,药师还需要注意药物的相互作

用,包括药物与药物、药物与食物之间的相互影响,可以通过查阅相关药物信息和数据库,及时识别潜在的相互作用,提出相应的调整建议。审核结束后,药师还应与开处方的医生进行沟通,必要时提供用药建议或替代方案,以优化治疗效果。这样,不仅能提升患者的用药安全性,还能促进医疗团队之间的协作,确保患者获得最佳的药学服务。

### 3.2 个性化用药指导

个性化用药指导是全程化药学服务中的关键环节,药师需深入了解患者的病史、现有疾病、过敏史以及药物使用情况等基本信息,进一步识别患者的特殊需求和潜在风险。之后,再根据患者的病情和治疗目标,结合最新的临床指南,制定个性化的用药计划,为患者选择合适的药物、确定剂量、用法及用药频率。此外,药师还需考虑患者的年龄、性别、体重、肝肾功能等生理特征,以确保用药的安全性与有效性<sup>[8]</sup>。在用药指导过程中,药师应积极与患者沟通,详细解释用药的目的、注意事项和可能的副作用。通过提高患者对用药的认识,药师能够增强患者的依从性,帮助患者更好地管理自身的健康。

### 3.3 疗效监测与随访

为确保患者在用药过程中能够获得最佳的治疗效果<sup>[9]</sup>,并及时识别、处理可能出现的药物相关问题,必须进行疗效监测与随访。对此,药师需建立系统的监测机制,监测患者的症状改善、实验室检查结果以及生活质量的变化,通过定期评估患者的病情变化及用药反应,了解药物治疗的有效性<sup>[10]</sup>。在随访过程中,药师应与患者保持密切联系,定期进行电话咨询或面对面交流,以了解患者的用药依从性和潜在的不良反应。通过主动倾听患者的反馈,药师能够及时识别不适和副作用,并根据患者的具体情况提供必要的调整建议。此外,药师还应鼓励患者记录用药情况以及任何不适症状,以便在后续随访中进行评估。若发现疗效不足或不良反应明显,药师应及时与开处方的医生沟通,提出调整用药方案的建议。这样不仅可以提高患者的安全性和治疗效果,还能增强医疗团队的整体效率,促进健康结果的改善。

### 3.4 患者教育与支持

患者教育与支持是全程化药学服务中不可或缺的一环,药师应根据患者的文化背景、教育水平以及健康知识,采用易于理解的语言进行交流。教育内容应包括药物的作用、用法、剂量、可能的副作用及其处理方法,让患者充分认识所用药物的重要性。同时,药师还需教授患者自我监测的方法,鼓励患者记录用药情况、症状

变化及不良反应。这不仅能帮助患者主动参与到自己的治疗中,还能提高用药的依从性和安全性。可提供相关的教育资料,如小册子或手册,以确保患者在家庭环境中也能随时获取用药信息。此外,药师应建立开放的沟通渠道,鼓励患者在用药过程中遇到问题时及时咨询。通过提供心理支持,药师能有效减轻患者的焦虑感,提高其对治疗的信心。条件允许的情况下<sup>[11]</sup>,药师也可定期组织健康讲座或小组讨论,分享用药经验与健康知识,增强患者之间的相互支持与学习,提高患者的用药安全和疗效,促进其整体健康水平的提升。

## 4 全程化药学服务的优势

全程化药学服务通过系统化的药物处方审核以及持续的疗效监测,让药师能够及时发现并解决潜在的用药问题,减少不良反应和药物相互作用的发生,从而提升患者的用药安全。同时,药师通过个性化的用药指导和教育,能够确保患者理解用药的重要性的方法,增强其依从性。这种主动的患者参与不仅能优化治疗效果,还能提高患者的生活质量。此外,药师作为医疗团队中的关键成员,与医生和护理人员紧密合作,共同制定和调整治疗方案,也提升了医疗服务的整体效率,并为患者提供了更全面的照护<sup>[12]</sup>。但是,全程化药学服务的实施也面临着一定的挑战。一方面,药师的职业认知和角色定位在不同医疗环境中存在差异,部分医生和患者可能对药师的专业能力缺乏信任。另一方面,技术的应用需要适当的培训和资源支持,以确保药师能够有效使用新的工具和平台。对此,还需增强对药师的专业培训,提高其综合能力和沟通技巧,确保其在医疗团队中的重要性得到充分认可。同时,加大政策支持力度,鼓励各医院、社区建立多学科协作机制,确保药师能够充分发挥其专业作用。此外,还应建立患者教育及反馈机制,提高患者对药学服务的认知和参与度<sup>[13]</sup>,进一步增强服务的有效性和接受度。

## 5 全程化药学服务的未来发展

随着医学技术的进步以及医疗需求的变化,全程化药学服务也将迎来更好的发展。首先,数字化技术的应用将是推动药学服务进步的关键。随着电子健康记录、远程医疗及移动健康应用的普及,药师能够更便捷地获取患者的用药信息和健康数据,这将增强药师在疗效监测和个性化用药指导中的能力,使其能够提供更精准的服务<sup>[14]</sup>。同时,人工智能和大数据分析将改变药学服务的工作模式。通过分析大量的患者数据,药师可以识别用药趋势和潜在问题,从而制定更具针对性的用药方案。这种基于数据驱动的决策过程,将提升用药的安全

性与有效性,同时减少不必要的医疗成本。其次,医学政策<sup>[15]</sup>、法规的完善也将推动全程化药学服务的发展。各国政府及医疗机构应加强对药学服务的重视,制定相关政策支持药师的职能扩展,鼓励药师参与到社区医疗、慢病管理和健康促进等更广泛的医疗决策领域中,充分发挥药师的专业优势。最后,患者参与和教育的加强也将成为全程化药学服务的重要方向。

结束语:综上所述,开展药学服务是现代医药学发展的里程碑,同时也是社会发展的必然,更是提高公众健康及生活质量的必行之举。通过系统化的药物管理、个性化的用药指导以及持续的疗效监测,药师能够有效提升患者的用药安全性和疗效,促进患者的健康管理与生活质量。尽管在全程化药学服务在实施过程中还面临着一些挑战,但通过加强专业培训、推动政策支持和增强患者教育,药学服务的有效性和接受度必将得到提升。药师在实际工作中,还能持续发挥自身专业优势,持续优化全程化药学服务,提升医疗质量和效率,推动现代医疗改革,为患者健康贡献更大的价值。

#### 参考文献

- [1]胡美芳,蔡晓慧,曹秋来.全程化药学服务参与慢病管理的实践[J].中医药管理杂志,2024,32(10):202-204.
- [2]薛进,杜娆,方敏霞,等.“互联网+”医疗模式下儿科药学服务模式的探索与展望[J].抗感染药学,2023,20(11):1178-1181.
- [3]杭永付,徐燕,戴小花,等.腹膜透析患者全程智慧化药学服务模式的建立[J].中国药房,2023,34(21):2644-2648.
- [4]唐筱婉,都丽萍,梅丹,等.抗栓药师团队建设与全程

化抗栓药学服务模式的探索与实践[J].中国合理用药探索,2023,20(08):107-111.

[5]郑娅军,刘彦孜,于智慧,等.全程化药学服务对慢性病患者用药安全和生活质量的影响[J].河北医药,2023,45(01):96-98.

[6]张明珠,基于MTM理念的COPD全程化药学服务模式构建及质量评价研究.山东省,山东省立第三医院,2022-11-16.

[7]辛雅雯,王亚峰.某院全程化药学服务转型体系的构建及实践[J].现代医药卫生,2022,38(18):3226-3228+3232.

[8]熊锋,赖异彩,沙志勇,等.加强药学管理对提高全程化药学服务质量的影响[J].临床合理用药杂志,2022,15(16):159-162.

[9]樊宗兵,张凤,彭加兵,等.规范化药学服务模式用于镇痛全程化管理效果分析[J].中国药业,2022,31(08):121-124.

[10]罗发瑛.基层医院药学服务浅析[J].中国农村卫生,2022,14(01):27-28.

[11]贺葵邦,王亚峰,白菊,等.某院PIVAS全程化药学服务模式探索及实践[J].中国合理用药探索,2021,18(07):29-32.

[12]董姗姗.探讨加强药学管理对提高全程化药学服务质量的思考与实践[J].包头医学,2020,44(04):64-65+60.

[13]李娅丽.加强药学管理在全程化药学服务中的价值[J].医学食疗与健康,2020,18(14):104+106.

[14]郑金聪.加强药学管理提高全程化药学服务质量[J].临床合理用药杂志,2019,12(14):153-154.

[15]宋艳.加强药学管理对提高全程化药学服务质量的作用及意义[J].中国卫生产业,2019,16(14):48-49.