

医院管理中卫生信息化建设作用分析

衡 爽

北京市卫生健康大数据与政策研究中心 北京市 100034

摘要: 随着信息技术的飞速发展, 该技术在多个领域均得到有效应用。目前, 在医院的信息管理工作中也引入了先进的信息技术, 推动了医院卫生管理工作的改革。医院可以建立管理信息系统, 对患者的信息进行收集与管理, 通过采用这种管理模式, 可以使医护人员工作效率大大提升, 减轻劳动强度, 同时也有利于随时提取患者的病历信息, 便于医护人员进行回顾性分析。文章对医院管理中卫生信息化建设的作用进行探讨。

关键词: 卫生信息化建设; 医院管理; 作用

引言

随着互联网的迅猛发展, 其应用逐渐深入到各行各业, 其中, 医院的信息化建设已经逐渐成为现代化医院的标配, 对我国医疗事业发展起到非常重要的作用。医院的信息化建设主要是通过现代科学技术和先进的通信技术对临床各种数据采集归纳, 上传存储到医院数据库中, 并满足多种端口随时进行调取, 以提高医疗服务效率。本文对医院管理中卫生信息化建设的作用进行了分析, 从理论层面出发, 期望对其深入的探讨能够提高有关部门及医院对信息化建设的关注度, 从而吸引到更多的学者参与到医院信息化建设的研究之中, 增加相关的理论知识和文献资料, 并为今后的研究提供一定的借鉴意义; 从实践层面出发, 有利于提高医院的医疗服务效率, 同时也方便决策者根据深入发掘现有的数据库的各种信息发挥大数据优势, 为及时制定、调整相关政策与制度提供数据支持, 以确保出台的决策更具指导性, 科学性。

1 医院信息化建设在医院管理中的作用分析

1.1 提高工作质量

在传统医院管理工作中, 需要采用人工方式处理各项工作, 虽然该种方式可以在一定程度上为医院工作带来便利, 但是人工方式不可避免出现失误。如果在某个工作环节出现问题, 那么将会对后续工作产生影响。但是, 将医院信息化应用在医院管理中, 实现医院个流程工作规范化与标准化。在医院挂号工作以及取药等各项工作中, 都是通过输入数据库方式, 展开各项工作。使各项工作得到保障, 工作可以按照一定标准展开。与此同时, 可以对各个工作人员工作情况进行实施监督与管理, 保证每一位工作人员能够为患者提供高质量服务, 具有较强责任心, 更好完成每一项工作。医院信息化建设的应用可以实现医院管理工作的标准化, 提升工作质量。

1.2 资料档案资料共享, 提高医院医疗水平

开展档案信息化建设可使档案资料得到实时共享, 有效地提高医院医疗水平, 这也是档案信息化建设的重要应用价值。随着互联网技术的发展, 互联网已经被广泛地运用到了各行各业之中, 如若医院不及时运用互联网技术, 建设信息化的医院档案管理平台, 就会使医院档案管理工作无法满足医院发展和患者就医的需求, 这会严重影响到医院的健康发展。但是通过对信息化档案管理平台和互联网技术的合理运用, 即可将患者档案资料及时上传到医院的信息化档案管理平台之上, 使患者在转院的时候, 档案管理人员可以通过信息化的档案管理平台, 及时向其他医院发送患者的档案资料, 保障后续治疗的有效性, 可从根源上消除因档案资料传递的不及时, 所产生的各种延误患者最佳治疗时间和效果不良的问题。而且通过建设信息化的档案管理系统, 可有效地归咎问诊责任来源, 大胆依据患者的问诊病历的网络记载资料, 采取先进有效的医疗手段和医疗服务, 使得患者能够在入院的第一时间得到高效的医疗服务管理, 使其疾病能真正得到最佳的处理, 不断提高医院的医疗服务水平和效果, 真正发挥出医院为社会服务的价值和自身存在的救死扶伤的价值

2 卫生信息化建设的优势

2.1 病房医嘱管理

卫生信息化系统中设置了病房卫生工作站系统,该系统的设置可以使医生的工作压力与负担减轻,提高工作效率。另外,医生可以通过病房卫生工作站系统,将医嘱直接发送给护理人员,这种工作方式可以有效防止护理人员出现重复录入的情况,使医嘱处理程序得以简化。除此之外,病房卫生工作站系统还具备联机警告、联机提示、用药控制等功能,能够为临床医师提供药品配伍禁忌检查、用药咨询等服务,如果出现用药剂量太大的情况,系统会自动给予提示。该系统的应用有利于使医嘱的有效性、可靠性、准确性提升,控制医疗纠纷、医疗差错发生率。

2.2 药品管理系统

药品管理系统设置的主要目的在于对医院药品业务管理流程起到辅助管理作用,尤其重视对特殊药品的管理。医院通过制定有效的制度,对药品的领取、分类、存储、采购等各个环节进行管理,通过使用药品管理系统,可以减少管理漏洞,例如该系统可以将以往药品目录、医嘱摆药、药品盘点中存在的问题解决。大大提高了药品管理人员的工作效率。“药品管理系统包括药物、药房两大系统,能够优化药品管理流程。

2.3 信息管理中心

为了确保医院卫生信息系统能够充分发挥作用,必须成立信息中心,对医院信息进行管理。信息管理中心包含多个职能,例如确保系统数据建模的合理性、确保系统运行安全性、及时发现病毒并采取抗病毒措施、确保硬件环境运行无异常等。医院可以制定完善的信息管理制度,使医护人员的信息管理意识增强,明确信息资料管理的重要性。为了提高医护人员的信息资料管理能力,医院必须定期开展培训活动,使医护人员将信息采集、存储、传送等方法掌握,提高医院的卫生信息化建设水平。

3 医院卫生信息化建设的现状分析

早在20世纪80年代,西方各国政府就开始寻求公共卫生管理的新模式,将企业理论应用到政府管理方式,促进了电子政务的产生。而作为电子政务中的一种,医院信息化对医院发展影响的广度与深度已经成为医院现代化建设中关键环节,对于医院的未来发展有着举足轻重的作用。

我国在2009年的新医改方案中提出,要建立实用共享的医药卫生信息系统。在此背景下,医院信息化建设进程得到了明显的加快,信息技术在医院被广泛应用,不仅健全了公共卫生信息系统,还完成了远程医疗等工作。当前,医药卫生信息化建设仍是新医改的重中之重。

目前阶段,我国的医院信息化建设普遍要经历三个阶段:第一阶段:医院管理信息化(HIS)阶段,即单纯的财务收费管理为主的医院管理信息系统,是最初级阶段;第二阶段:临床管理信息化(CIS)阶段,即以电子病历为核心的患者数据整体管理阶段,信息化覆盖医院所有相关科室;第三阶段:局域医疗卫生服务(GMIS)阶段,即以多单位数据共享为基础的医疗信息资源充分利用,是三阶段中的最高阶段。由于我国医院信息化建设起步晚,发展水平有限,所以大多数医院的信息化建设仍然停留在第一阶段到第二阶段之间,不过我国很多的发达城市已经率先达到了第三阶段,与国外先进国家的差距正在逐步缩小。

4 提高医院管理中卫生信息化建设策略

4.1 建立统一的行业标准,统筹发展

如果医院的信息化建设想要在开展新公共卫生管理视角下,那么就必须拥有统一的行业标准,以此来促进各个医院的统筹协调发展,这对于所有医院来说,是基础工作也是前提。而如果想要实现信息化建设标准的统一,那么就应当充分发挥政府的职能,让政府引领医院信息化建设的发展,从国家实际出发,将引领带头作用发挥到最好。其次,医院的信息化建设必须是建立在对我国医院实际情况全面了解的基础之上进行的,建立起信息共享系统,将医院的各种信息及时的分享出去。带头严格管理相关信息,实现各个信息接口的统一,这样就会减少数据接口不集中的现象发生,同时要使用不同的软件减少各个医院资金浪费的可能,提升资金利用效率,推动医院信息化发展。

4.2 提高对信息化建设的重视程度,加大信息化人才的培养力度

从医院的性质来说,归根结底医院还是属于国家的公共事业,因此政府应当积极的支持公共事业的发展。由此可

见,当各个地区的医院之间出现明显的差距时,政府只有进行充分的了解,才能够实施更加切合实际的方案,促进不同地区医院信息化的均衡发展。尤其是对于部分经济落后地区,政府可适当给予资金支持、技术支持,从上层推动当地的医院信息化建设,进而推进整个国家的医院信息化发展进程。目前,信息化发展的关键在于人才,因此必须注重信息化人才的培养,让更多的人接受专业培训,国家应当倾注更多的关注和资金进行信息化人才的培养。一般来说,作为信息化的专业人才,应当对医院的系统和工作流程都非常熟悉,同时还要具备计算机运行和科学技术应用方面的知识技能,且拥有推动医院信息化建设发展的能力。而在后期医院很可能需要能够为因为系统创新系统方面的人才,因此信息化人才的培养也是应当有方向的。要建立在我国医院信息化建设的现状的基础之上进行人才培养,兼顾医疗卫生人才和医疗信息化专业人才的培养。

4.3 能够为重大管理决策提供客观依据,提高管理水平

旧有管理体制和模式下,医院的重大决策主要依靠漫长的调研和主观的判断,这种管理方式和决策模式,容易造成判断失误,给医院的经营带来巨大的风险。而信息化条件下的医院管理的一个特点就是数据化、流程化。当医务工作人员要做出一个重大决策时,除了作好科学的调研之外,可以根据信息化管理系统里的数据和流程进行客观分析,依据相应选择条件进行有据的判断,最终得出正确的结论,这就可以增加决策的准确性,减少因判断失误带来的决策风险。

结束语:

卫生信息化建设系统的应用在医院管理中具有重要意义,可以使医院的运行成本得到有效控制,同时提高医院管理水平,提升服务质量,提高患者满意度,有利于为患者提供更加优质的服务。本文首先分析了卫生信息化建设在医院管理中的具体作用,然后探讨了卫生信息化建设的优势,充分凸显了信息技术在医院管理中的应用价值,有利于为日后医院的卫生信息化建设工作提供依据,

参考文献:

- [1]汪鹏,彭颖,张靖.武汉市二级以上医院传染病报告管理信息系统应用情况调查分析[J].医疗卫生装备,2020,039(005):75-77.
- [2]孟群.推进医院信息化建设与发展助力现代医院管理制度建立[J].中国卫生信息管理杂志,2020, 14(4):157-158.
- [3]丁玉宝,刘颖君.新公共卫生管理视角下的医院信息化建设[J].中国医疗前沿,2020,6(20):91-95.
- [4]聂晖,姚晋.医院信息化建设存在的问题及发展对策[J].医学信息,2021,34(11):16-18.