

# 信息技术在疾控中心档案管理中的应用研究

李延卿

兴安盟疾病预防控制中心 内蒙古 兴安盟乌兰浩特市 137400

**摘要:** 疾控档案管理属于十分重要的内容, 疾控中心各项管理工作中, 为了给疾控工作开展提供良好的理论依据。紧跟着时代的发展, 在当前疾控档案管理中, 疾控档案管理水平由于信息技术的应用得到大幅度的提升。从档案管理制度的不完善, 疾控档案管理人员的责任不明, 以及没有科学合理的管理规范, 影响疾控档案管理的整体水平, 到信息技术应用, 极大的改善疾控管理工作的水平, 本文主要对信息技术在疾控中心档案管理中的应用进行分析, 以便能够提高信息知识点理论支持。

**关键词:** 信息技术; 疾控中心档案管理; 管理分析

## 引言

疾病预防控制中心保存的档案是疾病治疗与管理的重要参考材料, 其准确记录了疾病的特点、病程、治疗方案和典型案例等, 为我国相关卫生部门作出重大决策、出台相关政策和制定工作计划提供了重要的参考依据, 同时也为我国医学临床疾病的研究提供了重要数据支撑。随着经济社会的发展, 我国越来越重视疾病的预防和控制工作, 疾控中心的工作模式和格局现状也发生了很大的改变, 尤其是逐年递增的疾病档案信息, 大大增加了档案管理工作的工作难度和压力。另外, 在信息化时代的大环境下, 互联网信息技术也被广泛应用到了人们生产生活的方方面面, 疾控中心也要顺应趋势, 积极开展信息化档案管理, 实现档案管理工作的规范化、数字化和网络化, 将信息技术应用到疾控中心档案管理中, 不仅能够快速便捷地查询、整理和更新疾病信息档案, 大力提升档案管理工作的工作效率, 减轻档案管理人员的工作压力, 增强疾控中心的综合管理能力, 还能有效减少档案丢失、遗漏等现象的出现。对此, 将信息技术应用到疾控中心的档案管理中是百利而无一害的。

## 1 应用于疾控中心档案管理的信息技术

### 1.1 信息存储技术

信息存储技术是信息技术最近基本的职能, 该技术可帮助疾控中心建立起庞大的档案管理系统和信息数据库, 其主要为计算机磁盘存储, 随着互联网技术的发展, 现已上线了云存储技术, 该技术不仅继承了磁盘技术读取快速、检索便利等优势, 其通过将档案保存于云端, 避免了计算机磁盘损坏导致档案丢失的情况, 在安全性上更胜于磁盘技术, 能直接应用互联网对档案资料进行发送, 同时在云存储极大发挥了其近乎无限的存储空间, 能存放下疾控中心更多的档案。此外, 运用信息存储技术, 还可以有效减少纸质档案的使用, 减少纸质档案受潮、丢失、烧毁的几率, 提升整体的档案管理水平。

### 1.2 多媒体技术

多媒体技术图文并茂、声像俱存, 可将疾控中心以往的纸质档案转换为数字化的多媒体信息, 极大程度地丰富了信息内容, 同时也是档案内容的检索变得简单, 能让管理者更加方便容易地对档案进行管理, 而且疾控中心其他人员在查找资料的时候也比较方便, 可以充分发挥这些档案资料的价值作用。

## 2 当前我国疾控中心档案管理的现状及存在问题

### 2.1 管理意识淡薄

随着时代的发展, 档案管理在疾控中心日常工作的重要性也日益凸显了出来, 举个最近的例子, 2020年, 新冠肺炎疫情发生, 我国之所以能够在这么短的时间里控制住疫情, 减少扩散, 除了奋战在一线人员舍生忘我的努力以外, 也和默默在背后与时间与生命奔跑的科研人员有着不可割舍的关系, 其中疾控中心的档案管理就发挥了重要的作用。因为有抗击“非典”的经验借鉴, 才为新冠肺炎的抗击提供了参考依据。然而在实际的工作当中, 大部分工作人

员对档案管理的重视程度仍然不够,对于档案管理的认知还仅停留在存档材料即可,忽视了对资料进行分类整理归档和及时更新,甚至领导也浅显地认为档案管理就是一项简单轻松的工作,由此很少把关管控档案管理工作。正是由于档案管理观念的落后和不重视的态度,导致疾控中心档案管理水平较低,档案存储和管理质量较差。

## 2.2 基本材料不全面

因传统疾控中心档案管理的纸质材料较多,有些可能因时间较长或者其他原因造成丢失,未能完整保存下来,使信息技术不能很好的发挥作用,由于设备以及资料的不及时更新,可能造成已存资料里只有简单目录,没有较为具体的疾控资料。导致我国疾控中心的档案管理难以完善。

## 2.3 工作人员的专业能力不强

疾控中心的档案工作质量的高低主要取决于管理人员的素质,这就对档案管理人员的综合素质提出更高的要求。然而,目前很多疾控档案管理人员都是非档案管理专业出身,专业能力普遍较低且缺乏相应的职业责任感,导致档案管理工作不能很好地开展,给管理工作带来了不良影响。同时,用人单位缺乏对档案管理人员的培训,很多档案管理人员缺乏运用信息技术进行管理的意识与技能,这是档案管理效率低的重要原因,也是疾控档案管理工作中的大问题。

## 2.4 管理模式落后,信息化程度低

在实际工作中,疾病预防控制中心仍沿用较为落后的传统的管理模式,经调查研究显示,大部分疾控中心已归档的疾病案例等资料质量较低,出现了很多问题,比如资料存档的信息化程度低,大多以纸质材料为主,且图纸上的笔记较为杂乱,无法清晰地辨认,图纸也多为复印件留存,并非原件,加大了查阅难度。然而即便是有的疾控中心采取了信息化管理,也仅仅只是做到了目录级管理,即可以在疾控中心档案管理的系统中搜索到档案目录,但暂无电子档存档。另外,受疾控中心工作的特殊性质影响,慢性疾病、传染病、疫苗接种、健康教育等各方面均有大量的数据信息需要储存,档案信息繁多复杂,这更加需要及时科学合理地整理归档,以便有需要的时候可以随时提取,由此才能保障疾控工作的顺利有序展开,同时也有利于我国医学科研方面更好发展,因此当下传统的疾控中心档案管理模式已经无法满足现阶段疾控工作和社会发展的需要。

# 3 信息技术在疾控中心档案管理中的应用

## 3.1 转变固有疾控中心档案管理理念

疾控中心的档案管理工作多年来伴有诸多不足之处,为了尽可能的改变这种现状,我们首先需要做的就是调整过去落后的档案管理工作理念,主动的尝试运用信息技术作为一名管理工作人员,应该尽快改变管理工作的策略,充分了解信息技术档案管理的优势,积极主动的参加培训,提升档案管理工作的质量而做出努力,确保正常在管理工作使用,在此基础上能够将信息技术作用发挥到极致,以便为疾控中心档案管理工作得到更好的保障。落实现代化管理理念,积极帮助档案管理部门各个管理工作人员转变管理理念,使其有效的和信息技术相结合,保障信息化建设的质量和水平。

## 3.2 提升信息化管理标准

信息技术的应用需要软件与硬件提供支持,其虽然应用在疾控中心档案管理中,但是管理的标准还是过去的老样子,比如:档案室没有做好除湿、防潮工作,没有安装空调,导致档案受损,影响信息化保存与存档使得管理效果降低。对此,疾控中心要提高信息化管理标准,如引进软件硬件技术,进一步强化硬件管理设施,安装储备设施,具有恒温恒湿等管理设备,并且达到人员能够熟练操作,使之全面做好疾控档案管理,确保档案管理信息化的有效应用与作用发挥。另一方面,创建档案管理数据库,储存现有信息资源作为今后疾病防控依据。信息化软件应通过外部采购形式实现,要求人员熟悉软件,选择适合的软件从而更好的创建档案数据库。

## 3.3 重视电子档案的安全管理

虽然电子档案给疾控中心的工作人员带来了很大便利,但是电子档案在一定程度上存在信息风险,因为计算机网络的安全问题一直存在,如果疾控中心档案资料被不法分子非法获得,在很大程度上会影响社会的稳定发展,不利于公共卫生事业的积极、稳定进行。因此,疾控中心需要重视并强化电子档案管理工作安全性,加强网络方面的监督与管理,在最大程度上将电子档案安全风险控制在最小范围,从而为疾控中心的稳定、正常运行提供保障。

## 3.4 加强疾控中心档案管理的建设

能够建立了有具体责任人的档案管理队伍,以各科室兼职档案人员、专职档案人员、分管领导等组成,形成以各科室为主体,档案室为中心,档案人员为辐条的档案工作模式。并且要根据国家有关档案法律法规,结合本单位工实际的档案的管理规章制度进行调整,使各项管理制度有完善,职责更加明确。提升信息化建设的资金投入购进设备引进软件,采取重新调整和培训档案人员,只有加强对管理工作人员的培训、进修工作,明确各部门与档案管理人员的职责,其利用好信息化设备和软件的有关功能,才能制订关于信息技术化建设的长远的发展计划。并且对疾控中心档案管理人员工作情况进行严格考察,实行有效的奖罚措施。疾控中心档案要在安全性能上作出严格的控制,如需保管机密文件时,应采取物理隔离方法,做好密钥管理工作。实行跟踪制度对使用机密文件个人或组织,并且合理的利用计算机生成系统日志,加强自主维护,提升监督效果。同时做好病毒查杀防范工作,在发生故障后尽快整理恢复正常工作。

结束语:总而言之,疾控中心的档案管理工作对于疾控中心其他工作的发展有着不可忽视的重要意义,可以为个人或单位的疾病防控提供真实、有效的数据作为参考,所以我们应该尽可能的提升档案管理的信息化水平,从而确保档案管理工作的质量。

#### 参考文献:

- [1]宋朋.浅谈信息技术在疾控中心档案管理中的应用[J].现代国企研究,2019(12):436.
- [2]岳中美.信息化技术在疾控中心档案管理中的应用研究[J].中国农村卫生,2019(11):28-29.
- [3]赵雅博.医院综合档案管理中的信息技术应用核心要点构架[J].财经界,2021(02):191-192.
- [4]刘宇.探析档案管理与信息技术的有效融合[J].信息记录材料,2020(11):67-68.
- [5]李亮.分析信息化技术在疾控中心档案管理中的运用价值[J].医院管理,2021,18(23):170-171.
- [6]陈金玲.浅谈当前疾控中心档案管理工作问题与对策[J].档案管理,2020(003):90-91.
- [7]李黎.浅议互联网技术在水文档案管理中的应用[J].档案管理,2020,243(02):130.