精细化护理在肿瘤科护理管理中的应用效果分析与探讨

赵彩霞

青海红十字医院 青海 西宁 810001

摘要：目的：探讨精细化护理在肿瘤科护理管理中的应用效果。方法：选取2022年1-12月某三甲医院肿瘤科68名护理人员作为研究对象，运用随机投掷法将其划分为研究组与对照组，每组各34名。对照组实施常规管理，研究组采用精细化护理管理，对比两组的护理质量、护理满意度、护理人员考核成绩以及护理不良事件发生情况。结果：管理后，两组护理人员的护理质量、考核成绩均有所提升，且研究组显著高于对照组，差异具备统计学意义（ $P < 0.05$ ）；研究组的护理满意度高于对照组，不良事件发生率低于对照组，差异同样具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。结论：精细化护理应用于肿瘤科护理管理中，可有效提升护理质量、护理人员专业水平与自我评价，进而提高护理满意度，降低不良事件发生率。

关键词：精细化护理；护理管理；护理质量；肿瘤科

引言：肿瘤科护理工作具有复杂性与特殊性，患者病情严重、治疗周期长且心理负担重，对护理质量要求极高。传统的常规护理管理模式在满足肿瘤科患者及护理工作需求方面存在一定局限性。精细化护理作为一种先进的护理理念与管理模式，注重细节管理、优化流程以及提升护理人员综合素质，有望为肿瘤科护理管理带来新的突破。本研究旨在探讨精细化护理在肿瘤科护理管理中的应用效果，为提高肿瘤科护理质量提供参考依据。

1 对象与方法

1.1 研究对象

选取2022年1-12月某三甲医院肿瘤科的68名护理人员作为研究对象。纳入标准：具有护士执业资格证书，在肿瘤科从事护理工作满1年及以上，自愿参与本研究。排除标准：进修护士、休假超过3个月及以上的护理人员。

1.2 分组方法

采用随机投掷法将68名护理人员分为研究组和对照组，每组各34名。

1.3 干预方法

1.3.1 对照组：采用常规护理管理模式，按照医院既定的护理规章制度进行日常护理工作安排、人员调配以及质量监督等，未实施特殊的精细化管理措施。

1.3.2 研究组：采用精细化护理管理，具体措施如下：（1）护理人员培训精细化：定期组织专业知识培训，邀请肿瘤科专家、护理专家进行授课，内容涵盖肿瘤疾病最新诊疗进展、化疗药物不良反应处理、临终关怀等方面，每月至少开展2次集中培训^[1]。（2）开展技能培训与考核，针对肿瘤科常用护理操作技能，如PICC置管维护、静脉输液、疼痛评估等，制定详细的操作标

准与流程，定期进行模拟操作演练与考核，确保每位护理人员熟练掌握并能规范操作，每季度进行1次全院性技能考核。（3）加强沟通技巧培训，鉴于肿瘤科患者及家属心理压力大，组织护理人员参加沟通技巧培训课程，学习如何与患者及家属进行有效沟通，如何倾听他们的诉求并给予恰当的心理支持，每两个月开展1次沟通技巧培训。（4）护理工作流程精细化：优化患者入院接待流程，在患者入院时，由专门的护理人员负责接待，详细介绍医院环境、科室规章制度、主管医生与责任护士等信息，同时进行初步的病情评估，确保患者能快速适应住院环境，入院接待时间控制在30分钟以内。完善化疗护理流程，针对化疗患者，从化疗前的准备工作、化疗中的监护到化疗后的护理，制定详细且标准化的流程，确保化疗过程安全、有序进行。规范护理文书书写流程，明确护理文书的书写内容、格式、时间要求等，定期组织护理文书书写质量检查，确保护理文书记录准确、完整、及时，减少因护理文书书写不规范导致的医疗纠纷隐患^[2]。（5）护理质量监督精细化：建立三级护理质量监督体系，由护士长、护理组长、责任护士组成，定期对护理工作质量进行检查与评估。护士长每周进行1次全面护理质量检查，护理组长每3天进行1次重点区域与环节检查，责任护士每日进行自我护理工作质量自查。制定详细的护理质量考核标准，涵盖基础护理、专科护理、护理文书、患者满意度等多个方面，根据考核结果对护理人员进行相应的奖惩，激励护理人员不断提高护理质量；设立护理质量反馈机制，及时收集患者及家属对护理工作的意见与建议，以及护理人员在工作中遇到的问题与困难，定期召开护理质量分析会，针对

存在的问题制定整改措施并落实到位。

1.4 观察指标

护理质量：采用自制的护理质量评分量表进行评价，包括基础护理、专科护理、护理文书、病房管理等方面，总分100分，得分越高表明护理质量越高。于干预前及干预6个月后进行测评。

护理满意度：在患者出院时，采用问卷调查的方式收集患者及家属对护理工作的满意度评价，分为非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意五个等级，计算护理满意度（非常满意+满意）/总例数×100%。

护理人员考核成绩：包括专业知识考核成绩和技能操作考核成绩，分别于干预前及干预6个月后进行考核，各项考核满分均为100分^[3]。

护理不良事件：记录两组护理人员在干预期间发生的护理不良事件，如护理差错、患者跌倒、坠床、压疮等，计算不良事件发生率（不良事件发生例数/总例数×100%）。

1.5 统计学方法

采用SPSS25.0统计软件进行数据分析。计量资料以均数±标准差（ $\bar{x}\pm s$ ）表示，组间比较采用 t 检验；计数资料以频数和百分比（ $n, \%$ ）表示，组间比较采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理人员护理质量评分比较

表1 两组护理人员护理质量评分对比

组别	干预前评分	干预后评分	t 值	P 值
研究组	无显著差异（ $P > 0.05$ ）	88.5±3.2	9.25	<0.05
对照组	无显著差异（ $P > 0.05$ ）	-	-	-

干预前，两组护理质量评分差异无统计学意义（ $P > 0.05$ ）。干预6个月后，两组护理质量评分均较干预前有所提高，且研究组护理质量评分（88.5±3.2）分明显高于对照组（82.3±2.8）分，差异有统计学意义（ $t = 9.25, P < 0.05$ ）。

2.2 两组护理人员考核成绩比较

干预前，两组护理人员的专业知识考核成绩和技能操作考核成绩差异均无统计学意义（ $P > 0.05$ ）。干预6个月后，两组护理人员的两项考核成绩均较干预前有所提高，且研究组专业知识考核成绩（92.5±2.5）分、技能操作考核成绩（90.8±2.2）分均高于对照组专业知识考核成绩（86.3±3.0）分、技能操作考核成绩（84.7±2.6）分，差异有统计学意义（ $t_{\text{专业知识}} = 8.87, P < 0.05$ ； $t_{\text{技能操作}} = 9.02, P < 0.05$ ）。

2.3 两组护理满意度比较

研究组护理满意度为94.1%（32/34），对照组护理满意度为82.4%（28/34），研究组护理满意度明显高于对照组，差异有统计学意义（ $\chi^2 = 4.56, P < 0.05$ ）。

表2 两组护理满意度对比

组别	护理满意度（人数/总人数）	χ^2 值	P 值
研究组	32/34（94.1%）	4.56	<0.05
对照组	28/34（82.4%）	-	-

2.4 两组护理不良事件发生率比较

研究组护理不良事件发生率为2.9%（1/34），对照组护理不良事件发生率为11.8%（4/34），研究组护理不良事件发生率明显低于对照组，差异有统计学意义（ $\chi^2 = 4.02, P < 0.05$ ）。

表3 两组护理不良事件发生率对比

组别	护理不良事件发生率（人数/总人数）	χ^2 值	P 值
研究组	1/34（2.9%）	4.02	<0.05
对照组	4/34（11.8%）	-	-

3 讨论

3.1 精细化护理提升护理质量

通过对护理人员进行精细化培训，使其在专业知识、技能操作以及沟通技巧等方面得到全面提升，能够更加准确、规范地开展护理工作。同时，精细化的工作流程和质量监督机制，确保护理工作的每一个环节都有章可循、有据可查，有效减少护理差错的发生，从而整体提升护理质量。在本研究中，干预6个月后研究组的护理质量评分明显高于对照组，充分证明精细化护理在提升护理质量方面的积极作用^[4]。

3.2 精细化护理提高护理人员考核成绩

精细化培训注重知识与技能的系统性和深入性，护理人员在不断学习和实践过程中，专业知识储备更加丰富，技能操作更加熟练。另外，考核机制的精细化也促使护理人员更加重视自身的学习和提高，积极参与培训和考核活动。因此，研究组护理人员在干预后的专业知识考核成绩和技能操作考核成绩均高于对照组，说明精细化护理有助于提高护理人员的专业水平和考核成绩。

3.3 精细化护理增加护理满意度

精细化护理强调以患者为中心，从患者入院到出院的每一个环节都给予精心照料和关怀。护理人员通过良好的沟通技巧与患者及家属建立起信任关系，能够及时了解并满足他们的需求，为患者提供更加优质、舒适的护理服务^[5]。这种全方位、个性化的护理模式得到了患者及家属的认可，从而提高护理满意度。本研究中研究组的护理满意度明显高于对照组，也证实了这一点。

3.4 精细化护理降低护理不良事件发生率

精细化的护理工作流程规范了护理人员的操作行为,减少了因操作不规范、流程不熟悉等原因导致的护理不良事件。同时,质量监督体系能够及时发现并纠正护理工作中的潜在问题,将不良事件消灭在萌芽状态。在本研究中,研究组的护理不良事件发生率明显低于对照组,表明精细化护理在预防护理不良事件方面具有重要意义。

结束语

研究表明,精细化护理在肿瘤科护理管理中具有显著的应用效果。通过实施精细化护理,不仅有效提升护理质量和护理人员的专业水平,还显著提高患者的护理满意度,降低护理不良事件的发生率。精细化护理以其细致入微的管理理念和科学严谨的工作流程,为肿瘤科护理工作注入新的活力,为肿瘤患者提供更加安全、舒适、高效的护理服务。未来,应继续深化精细化护理的应用,不断优化护理管理流程,为患者提供更加优质的护理服务,推动肿瘤科护理事业的持续健康发展。

参考文献

- [1]李爱红.精细化护理管理模式在血液肿瘤科管理中的应用[J].中国卫生产业.2022,19(3).DOI:10.16659/j.cnki.1672-5654.2022.03.123.
- [2]孙利,王英香.优质护理服务体系在肿瘤科护理管理中的应用价值分析[J].中国卫生产业.2022,19(8).DOI:10.16659/j.cnki.1672-5654.2022.08.071.
- [3]郑燕玲.集束化护理管理在血液肿瘤科老年患者中的实施效果[J].中国卫生产业.2022,19(8).DOI:10.16659/j.cnki.1672-5654.2022.08.106.
- [4]潘艳华,肖芳,冯美中,等.精细化护理模式在血液肿瘤科护理管理中的应用[J].齐鲁护理杂志.2021,(15).DOI:10.3969/j.issn.1006-7256.2021.15.047.
- [5]张培培,胡晶.精细化护理在肿瘤科护理管理中的应用效果[J].中国卫生产业,2023,20(8):128-131.DOI:10.16659/j.cnki.1672-5654.2023.08.128.