

浅析眼科护理安全隐患及防范措施

崔文华 徐 通

中卫市沙坡头区人民医院 宁夏 中卫 755000

摘 要：随着社会公民法律意识、维权意识的不断增强，对医疗需求越来越高，医疗护理行业的高风险日渐突出，护理安全越来越受到重视。由于眼科疾病的特殊性，眼科护理中的隐患也增大，这些隐患不仅影响患者的治疗效果和视力恢复，还可能引发医疗纠纷，甚至危及患者的生命安全。基于此，分析眼科常见护理安全隐患及原因，提出防范措施，对提高护理人员的应对能力和对眼科护理风险的预见性尤为重要。

关键词：眼科护理；安全隐患；防范措施

引言：眼科护理作为医疗卫生领域中的一个重要分支，其专业性和精细度要

求极高。眼睛作为人体最为敏感和脆弱的器官之一，不仅承担着视觉功能，还直接影响到个体的生活质量与社会参与度。因此，眼科护理安全防范的重要性不言而喻，它不仅关乎患者的身体健康，还涉及到医疗质量、医患关系乃至整个医疗体系的信任度。

1 眼科护理安全防范的重要性

1.1 保障患者安全与健康

眼科疾病种类繁多，从常见的近视、远视、青光眼到复杂的白内障、视网膜脱落等，每一种疾病都需要精确的诊断和细致的治疗护理^[1]。护理过程中的任何疏忽，如用药错误、操作不当或感染控制不严，都可能导致视力损害甚至失明，给患者带来不可逆的伤害。因而，严格的眼科护理安全防范措施是确保患者治疗安全、促进康复的最基本措施与保障。

1.2 提升医疗质量与服务质量

医疗质量是医院生存与发展的生命线，而护理质量则是医疗质量的重要组成部分。针对眼科护理，建立健全的安全管理制度，如标准化操作流程、双人核对制度、定期培训与考核等，可以大幅度减少护理差错和医疗事故的发生。这样一来，不仅提升了医疗服务的质量，也增强了患者对医院的信任感，最终提升了医院的整体形象和竞争力。

1.3 构建和谐医患关系

医患关系的紧张往往源于沟通不畅、信任缺失或医疗差错。在眼科护理中，加强安全防范，意味着对患者需求的更加关注和尊重，对护理细节的更加严谨把控。通过有效的沟通，让患者充分了解治疗过程、预期效果及可能的风险，能够增强患者的配合度和满意度，从而高效减少误解和纠纷，构建更加和谐的医患关系。

1.4 促进眼科护理专业发展

眼科护理安全防范的实践与研究，不断推动着眼科护理学科的发展。面对新技术、新疗法的不断涌现，如何安全、有效地应用于临床，成为眼科护理人员面临的严峻挑战^[2]。持续的教育培训、案例分享、经验总结，可以显著提升护理团队的专业技能和应急处理能力，促进眼科护理理论与实践的结合，进而为眼科护理领域的创新和发展贡献力量。

1.5 符合法律法规要求

随着医疗卫生法律法规的不断完善，对医疗行为的安全性和合规性要求也越来越高。眼科护理作为医疗活动的一部分，必须严格遵守相关法律法规，确保护理行为的合法性。只有建立健全的安全管理体系，如患者知情同意、隐私保护、不良事件报告与处理机制等，才是对患者权益的保障，也是医疗机构履行法律责任、避免法律风险的必要措施。

2 眼科护理中的安全隐患

2.1 眼部感染风险

眼部结构精细且复杂，容易受到细菌、病毒等微生物的侵袭，引发感染。在眼科检查、手术等过程中，若医疗器械、药品等受到污染，可能导致患者之间的交叉感染。另一方面，眼科手术后若患者不注意卫生或未按医嘱用药，也容易引发术后的严重感染。例如，结膜炎、角膜炎等疾病会给眼睛带来不适甚至严重的影响。

2.2 误操作风险

眼科护理中的误操作包括检查误操作、手术误操作以及用药误操作。在眼科检查中，若医护人员操作不当或患者配合不佳，可能导致检查结果不准确或误伤患者。手术过程中，若医护人员操作失误或手术器械出现故障，则会导致手术失败或患者受伤。用药方面，若医护人员用药不当或患者自行更改用药方案，可能导致治

疗效果不佳或产生药物副作用。这些误操作风险要求医护人员必须具备专业的技能和丰富的经验,并严格遵守操作规程。

2.3 设备故障风险

眼科护理中使用的诊疗设备如裂隙灯、验光仪等若出现故障或老化,可能导致检查结果不准确或治疗过程受阻。设备故障还可能对患者造成伤害,如检查仪器砸伤患者。为了防范设备故障风险,应定期对眼科设备进行检查和维护,确保其正常运转和安全性。

2.4 患者自身因素导致的风险

眼科患者多为老年患者,他们可能伴有多种慢性疾病,如高血压、糖尿病等,这些疾病在眼科手术或治疗过程中可能出现意外情况^[3]。老年患者因生理功能减退、免疫力下降等原因,容易在眼科诊疗过程中出现并发症或感染。再加上,患者的不良生活习惯如熬夜、长时间使用电子产品等也可能对眼部健康造成不良影响,增加眼科疾病的风险。焦虑、紧张等不良心理状态可能影响患者的配合度和治疗效果,进一步增加风险。

2.5 环境因素导致的风险

眼科患者多出现视力障碍,就诊环境如光滑的地面、多障碍物的过道、暗室等,均增加了眼科患者发生跌倒、碰伤等意外事件的几率。病房环境光线不充足、地面不平整、湿滑,病床床挡有不同程度的损坏,未设有防滑、跌倒、坠床警示牌等,这些安全隐患的存在都会使护理过程出现各种各样的问题,甚至造成医疗纠纷和事故。

2.6 护理文件欠缺

在眼科护理工作中,护理文件的欠缺是一个不容忽视的安全隐患。由于眼科护士通常需要应对大量的常规治疗任务,如滴眼液、眼底检查等,这使得他们难以抽出足够的时间来详尽地记录每一项护理活动。在这种情况下,个别护士可能会出现漏记、错记或记录不全的现象。记录的不完整性不单单会导致护理过程缺乏连贯性,一定程度上影响患者的治疗效果,还可能在发生医疗纠纷时,无法提供真实有力的证据来支持医院的立场。加强护理文件的记录和管理,对于提高眼科护理质量、保障患者权益具有重要意义。

2.7 服务态度问题

眼科患者群体中,老年患者占据了相当大的比例。这些患者往往对护理服务有较高的期望,希望得到细致入微的关怀和照顾。问题是在实际工作中,如果护理人员服务态度不佳,缺乏耐心和同情心,就可能导致患者对护理服务产生不满。不满情绪一旦积累到一定程度,

就可能引发患者及其家属的投诉,甚至升级为医疗纠纷。所以,眼科护理人员需要时刻保持良好的服务态度,以患者为中心,提供温馨、周到的护理服务,尽量以赢得患者的信任和满意。

3 眼科护理中的安全隐患防范策略

3.1 强化感染控制与无菌操作

眼部作为人体极为敏感且易受感染的部位,其护理过程中的感染控制显得尤为重要。为了有效预防眼部感染,医院必须坚决执行无菌操作规范和消毒隔离制度,将感染风险降至最低。在医护人员手卫生管理方面,应设立严格的监督机制,确保每位医护人员在接触患者前后、执行操作前后,都能按照规范进行彻底的手部消毒,防止交叉感染。更重要的是眼科诊疗设备的清洁与消毒也应得到重视,医院应定期对设备进行全面检查,确保设备表面及内部均达到无菌状态,避免因设备污染而导致的患者感染^[4]。与此同时,患者教育也是感染控制的关键一环,医护人员需耐心指导患者如何正确清洁眼部,强调避免用手直接揉搓眼睛的重要性,以减少因不当行为引发的感染风险。对于术后患者,更需密切监测其眼部情况,一旦发现感染迹象,应立即采取有效治疗措施,确保患者安全度过术后恢复期。

3.2 提升医护人员专业技能与操作规范

眼科护理中的误操作不只是可能影响患者的治疗效果,甚至可能危及患者的生命安全。那么,提升医护人员的专业技能和操作规范性成为了眼科护理工作的重中之重。为此,医院应建立完善的培训体系,定期组织眼科专业知识培训和操作技能考核,确保每位医护人员都能熟练掌握眼科检查、手术及护理操作的每一个细节。在此基础上,建立严格的手术核查制度,从术前准备到术后处理,每一步操作都需经过严格核对,确保手术过程的准确无误。面对新药、新技术的不断涌现,医院应及时组织医护人员参加相关培训,确保他们能够迅速掌握并正确、安全地应用于临床实践中。最后,需要注意的是,医护人员的沟通技巧也是降低误操作风险的关键因素,利用加强沟通技巧培训,提高患者配合度,使医护人员在操作过程中能够更顺畅地与患者沟通,从而进一步降低误操作的风险。

3.3 加强设备维护与安全管理

眼科设备作为眼科诊疗的重要支撑,其安全性和准确性直接决定着患者的诊疗效果乃至生命安全。为此,医院必须高度重视眼科设备的维护与安全管理,确保每一台设备都处于最佳状态。为实现这一目标,医院应建立健全的设备管理制度,明确设备维护、检修和校准的

周期与标准,确保设备在日常使用中能够保持高精度和稳定性。对于老旧或故障频发的设备,医院应果断采取更换或升级措施,避免因设备问题给患者带来不必要的风险。在此过程中,加强设备使用培训也是至关重要的一环,医院应定期组织医护人员参加设备操作培训,确保他们能够熟练掌握设备的各项功能,正确、安全地操作设备。另外,需要提醒的是,还应设立专门的设备管理员,负责设备的日常管理和监督,能够及时发现并处理设备使用过程中的问题,确保设备使用的安全性和有效性,为患者的诊疗安全提供有力保障。

3.4 关注患者个体差异与健康教育

眼科患者由于年龄、性别、生活习惯等多种因素的影响,存在显著的个体差异,这无疑增加了护理的难度和风险。所以,医护人员必须充分了解患者的病史、用药情况、生活习惯等个人信息,以便制定个性化的护理计划,满足患者的特殊需求。特别是对于老年患者,由于其生理功能逐渐减退,免疫力下降,更需加强护理和监测,及时发现并处理潜在的健康问题。同时,健康教育也是眼科护理中不可或缺的一部分,医护人员应采取多种渠道,如健康讲座、宣传册等,向患者普及眼科知识,指导他们正确用眼、合理膳食、保持良好的生活习惯,从而有效预防眼科疾病的发生。提高患者的健康意识和自我管理能力,不仅能够促进患者的康复,还能极大地降低医疗成本,从而提升医疗服务的整体质量。

3.5 优化就诊环境与安全管理

考虑到眼科患者普遍存在的视力障碍,医院必须特别注重就诊环境的优化与安全管理,以确保患者在医院内的安全与舒适。

首当其冲就是要保持医院地面的干燥、平坦,及时清理杂物,确保无障碍物阻挡患者通行。在关键区域如走廊、楼梯口等,应铺设防滑地垫,并设置醒目的警示标识,以提醒患者注意,从而大大降低跌倒、碰伤等意外事件的风险。除此之外,病房管理需特别重视,医院应确保每张病床的床挡完好无损,为患者提供稳固的支撑^[5]。病房内光线要充足,通风要良好,以营造一个温馨、舒适的休息环境,有助于患者的身心恢复。而且,医院还应全面加强安全管理,安装监控设备,设置报警系统,确保能够及时发现并妥善处理任何安全隐患。另

一方面,对患者进行必要的宣教和管理也至关重要,医护人员需详细告知患者医院的相关规定和安全注意事项,提高他们的安全意识和自我保护能力,共同营造一个安全、和谐的医疗环境。

3.6 完善护理记录与费用管理

护理记录作为医疗活动的重要载体,不仅是医疗纠纷处理的关键依据,也是评价护理质量的重要指标。首先,医护人员必须严格按照相关规定,认真、细致地填写护理记录,确保每一项记录都真实、准确、完整。对于患者的病情变化、采取的治疗措施、护理效果以及任何异常情况,都应及时、详细地记录在案,以便为后续治疗提供有力支持。

其次,费用管理也是医院管理中不可或缺的一环。医院应建立完善的费用管理制度,明确各项服务的收费标准和项目,确保费用合理、透明,避免乱收费、多收费等不规范行为的发生。对于患者提出的费用疑问,医护人员应耐心解释,及时处理,以消除患者的疑虑,减少因费用问题而引发的医疗纠纷。通过不断完善护理记录和费用管理,眼科护理的规范性和安全性将得到显著提升。

结束语

总之,眼科护理安全防范是维护患者安全、提升医疗质量、构建和谐医患关系、促进专业发展以及遵守法律法规的基石。每一位眼科护理人员都应时刻保持警惕,不断提升自身的专业素养和安全意识,为患者提供安全、高效、人性化的护理服务,共同守护人类的光明未来。

参考文献

- [1]何东恩.眼科手术室护理中的安全隐患与防范策略分析[J].智慧健康,2020,6(28):142-143,151.
- [2]梁川裕,麦小谷,肖可.探究眼科护理过程中的安全隐患与防范[J].中国卫生标准管理,2020,11(12):152-155.
- [3]杨雅竹.眼科手术室护理中的安全隐患与防范策略探究[J].饮食保健,2020,7(17):13-14.
- [4]孙晓欣.眼科护理工作中存在的不安全因素与相应防范对策分析[J].文渊(小学版),2023(12):310-312.
- [5]刘丛丛.眼科患者手术护理的影响因素及解决策略[J].保健文汇,2020(3):46-47.