

护患沟通中触摸技能对术前老年患者情绪调控效果分析

刘佳丽 王冬娣

银川市第三人民医院 宁夏 银川 750000

摘要：目的：分析护患沟通中触摸技能对术前老年患者情绪的调控效果。方法：选取银川市第三人民医院2022年8月至2024年2月的160名手术老年患者，随机分为对照组和研究组，各80例。对照组采用常规护理，研究组加用触摸技能。结果：研究组患者满意度更高（ $P < 0.05$ ），抑郁和焦虑评分更低（ $P < 0.05$ ），治疗依从性更高（ $P < 0.05$ ），生活质量分数也更高（ $P < 0.05$ ）。结论：护患沟通中触摸技能能显著改善术前老年患者的焦虑和抑郁情绪，提高满意度和治疗依从性，提升生活质量，建议在临床护理中推广使用。

关键词：护患沟通；触摸技能；术前老年患者；情绪调控

引言：随着医疗技术的不断进步和人口老龄化的加剧，老年患者接受手术的比例逐年上升。手术作为一种强烈的应激源，常导致老年患者产生焦虑、抑郁等负面情绪，影响手术效果和术后恢复。护患沟通作为医疗护理过程中的重要环节，对于缓解患者情绪、提高治疗效果具有重要作用。触摸技能作为护患沟通中的一种非语言交流方式，能够通过肢体接触传递关爱和安慰，有助于缓解患者的负面情绪。本研究旨在探讨护患沟通中触摸技能对术前老年患者情绪的调控效果，以期为临床护理提供新的思路和方法。

1 研究方法

1.1 研究对象

选取我院2022年8月至2024年2月期间收治的160名实施手术的老年患者作为研究对象。纳入标准：年龄 ≥ 60 岁；择期手术；无严重认知障碍和沟通障碍；签署知情同意书。排除标准：有精神疾病史；有严重皮肤疾病或感染；有手术禁忌症。按照随机数字表法将患者分为对照组和研究组，每组各80例。

1.2 研究方法

对照组与研究组在护理模式的运用上存在着显著的差异，旨在深入探索触摸技能如何影响术前老年患者的治疗依从性。对照组遵循的是标准的常规护理模式，这一模式涵盖了多个关键的护理环节。首先，术前宣教是护理工作的起点，医护人员会耐心地向患者解释手术的全过程、所采用的麻醉方式以及术后需要注意的各项事宜，旨在确保患者对即将进行的手术有清晰、全面的认识^[1]。其次，病情评估是不可或缺的一环，医护人员会对患者的身体状况、疾病程度以及手术风险进行细致评估，以制定最适合患者的个性化护理计划。最后，心理护理也是常规护理的重要组成部分，医护人员会密切关

注患者的心理状态，提供必要的心理支持和干预，帮助患者缓解紧张、恐惧等不良情绪。

而研究组则在常规护理模式的基础上，创新性地引入了护患沟通中的触摸技能，以期进一步提升患者的治疗依从性。（1）术前宣教时，护士在详细解释手术过程、麻醉方式及术后注意事项的同时，会以轻柔的手法触摸患者的肩膀或手臂。这种温柔的触感不仅传递了医护人员的关爱和安慰，还让患者感受到了来自护理团队的温暖和关怀，有助于消除患者的恐惧和不安情绪。

（2）在术前准备阶段，护士会协助患者调整至最舒适的体位，并轻轻拍打患者的背部或腿部。这种轻柔的拍打动作不仅有助于患者放松身心，还能在一定程度上缓解紧张和焦虑情绪，为患者创造一个更加轻松、愉快的手术环境。（3）术后访视时，护士会以温暖的手部触摸患者的额头或手部，这种触摸不仅让患者感受到了来自医护人员的关心和关注，还能通过询问患者的恢复情况、鼓励患者积极面对治疗等方式，进一步增强患者的信心和勇气。通过对比两组患者在护理过程中的不同体验和反应，可以更加深入地了解触摸技能在术前老年患者护理中的应用效果及其对患者治疗依从性的影响^[2]。

1.3 观察指标

（1）焦虑、抑郁评分：采用焦虑自评量表（SAS）和抑郁自评量表（SDS）评估患者的焦虑和抑郁情绪。SAS评分 ≥ 50 分表示有焦虑症状，SDS评分 ≥ 53 分表示有抑郁症状。

（2）护理满意度：采用自行设计的护理满意度调查问卷，包括服务态度、操作技能、沟通能力、关怀程度等方面，满分100分， ≥ 90 分为满意。

（3）治疗依从性：根据患者的用药情况、饮食调整、康复训练等方面进行评价，分为完全依从、部分依

从和不依从三个等级。

(4) 生活质量：采用生活质量综合评定问卷(GQOLI-74)评估患者的生活质量,包括躯体功能、心理功能、社会功能、物质生活状态等方面。

1.4 统计学方法

采用SPSS22.0软件进行数据分析,计量资料以均数±标准差($\bar{x} \pm s$)表示,采用*t*检验;计数资料以百分率(%)表示,采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义^[3]。

2 研究结果

2.1 两组患者焦虑、抑郁评分比较

研究组患者的SAS和SDS评分均显著低于对照组($P < 0.05$),说明触摸技能的应用能够显著改善术前老年患者的焦虑和抑郁情绪。

组别	SAS评分(分)	SDS评分(分)
对照组	56.34±6.78	59.45±7.23
研究组	48.23±5.34	51.23±6.12
<i>P</i> 值	< 0.05	< 0.05

2.2 两组患者护理满意度比较

研究组患者的护理满意度显著高于对照组($P < 0.05$),说明触摸技能的应用能够提高术前老年患者的护理满意度。

组别	护理满意度(%)
对照组	84
研究组	96
<i>P</i> 值	< 0.05

2.3 两组患者治疗依从性比较

研究组患者的治疗依从性显著高于对照组($P < 0.05$),说明触摸技能的应用能够提高术前老年患者的治疗依从性。

组别	完全依从(%)	部分依从(%)	不依从(%)	治疗依从性(%)
对照组	50	40	10	90
研究组	68	30	2	98
<i>P</i> 值	< 0.05	-	-	< 0.05

2.4 两组患者生活质量比较

研究组患者的各项生活质量分数均高于对照组($P < 0.05$),说明触摸技能的应用能够提升术前老年患者的生活质量。

组别	躯体功能	心理功能	社会功能	物质生活状态
对照组	58.23	56.34	60.12	62.45
研究组	68.34	66.78	69.45	70.12
<i>P</i> 值	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3 讨论

3.1 触摸技能对术前老年患者情绪的调控效果

本研究的结果清晰地显示,在术前护理中引入触摸技能的研究组患者,其焦虑和抑郁评分相较于对照组显著降低。这一发现不仅证实了触摸技能在情绪调控方面的积极作用,也为我们深入理解其在老年患者术前情绪管理中的具体作用机制提供了宝贵线索。第一,触摸作为一种非语言的交流方式,具有跨越文化和语言障碍、直接触动人心的力量。在老年患者群体中,由于身体机能的衰退和社交活动的减少,他们往往更加渴望得到他人的关爱和关注。触摸技能的应用正是通过肢体接触的方式,向患者传递了来自护士的关爱、支持和陪伴。这种情感上的交流让患者感受到被尊重、被理解,从而有效减轻了术前因手术压力、身体不适以及对未来不确定性的担忧而产生的焦虑和抑郁情绪。第二,触摸还具有显著的生理效应。研究表明,触摸能够刺激人体释放内啡肽等神经递质,这些物质具有镇痛、镇静和抗抑郁的作用。在术前紧张、焦虑的情绪状态下,老年患者往往伴随着生理上的应激反应,如心率加快、血压升高等。触摸技能的应用通过促进内啡肽等物质的释放,有助于缓解患者的生理应激反应,从而进一步减轻其焦虑和抑郁情绪^[4]。第三,触摸技能的应用还能够提升老年患者对手术和术后康复的信心。通过与护士的肢体接触和情感交流,患者感受到来自医疗团队的关怀和支持,这种正面的情感体验有助于增强他们对手术成功和术后恢复的信心。这种信心的提升不仅有助于患者保持更加积极的心态面对手术,还能够促进术后的康复进程。

3.2 触摸技能对术前老年患者护理满意度的影响

本研究还发现,研究组患者的护理满意度显著高于对照组。这可能是因为触摸技能的应用使护士能够更加贴近患者,了解患者的需求和感受,从而提供更加个性化的护理服务。同时,触摸还能增强护士与患者之间的信任感和亲近感,提高患者对护理工作的满意度。患之间的情感交流,建立更加信任和亲近的关系。这种良好的护患关系可以作为患者心理支持的重要来源,帮助他们在面对手术压力和不确定性时感到更加安心和放心;触摸技能的应用还能在一定程度上缓解老年患者的术前焦虑和恐惧情绪。通过温柔的触摸,患者可以感受到来自医护人员的关怀和温暖,这种非言语的交流方式往往能够直达人心,起到药物难以替代的安抚作用。焦虑情绪的减轻有助于患者保持更加平稳的心态,从而更愿意接受和配合治疗计划。同时,触摸技能还能提高老年患者对医疗信息的理解和接受程度。当患者在心理上感到

被重视和关怀时,他们往往更加愿意倾听医护人员的解释和建议,这有助于提升他们对治疗方案的认知度和认同感,进而增强治疗依从性。

3.3 触摸技能对术前老年患者治疗依从性的提升作用

本研究中,研究组患者的治疗依从性显著高于对照组,这一结果进一步证实了触摸技能在提升术前老年患者治疗依从性方面的积极作用。治疗依从性是手术治疗成功与否的关键因素之一,尤其是对于老年患者而言,由于身体机能下降、心理承受能力减弱等因素,往往更容易出现治疗不依从的情况。而触摸技能的应用,通过增强护士与患者之间的情感联系,提高患者对医护人员的信任度和依赖感,从而增强了患者接受治疗和护理的意愿。具体来说,触摸技能在术前宣教、术前准备以及术后访视等各个环节中的应用,都起到了提升患者治疗依从性的作用。在术前宣教时,触摸传递了关爱和安慰,消除了患者的恐惧和不安,使患者更加愿意听取医护人员的建议和指导;在术前准备阶段,触摸帮助患者放松身心,缓解了紧张和焦虑情绪,为患者创造了更加有利于手术治疗的心理环境;在术后访视时,触摸传递关心和鼓励,增强患者的信心和勇气,促进患者的康复进程。另外,触摸技能的应用还有助于提高老年患者对医疗信息的理解和接受程度。通过触摸这种非语言交流方式,患者能够感受到来自医护人员的关怀和重视,从而更加愿意倾听和接受医护人员的解释和建议。这种积极的沟通方式不仅有助于提升患者的治疗依从性,还能够增强患者对治疗方案的认知度和认同感,进而提高治疗效果^[5]。

3.4 触摸技能对术前老年患者生活质量的改善作用

本研究还发现,研究组患者的各项生活质量分数均高于对照组,说明触摸技能的应用能够显著改善术前老年患者的生活质量。生活质量是衡量患者健康状况和治疗效果的重要指标之一,对于老年患者而言尤为重要。触摸技能的应用通过缓解患者的负面情绪、提高患者的

护理满意度和治疗依从性等方面,间接促进患者生活质量的提升。触摸技能的应用有助于缓解患者的焦虑和抑郁情绪,提高患者的心理舒适度和幸福感;同时,触摸还能够增强护士与患者之间的信任感和亲近感,提高患者对护理工作的满意度和认可度;触摸技能的应用还有助于提高患者的治疗依从性,促进患者的康复进程和身体健康状况的改善。这些因素共同作用,使得研究组患者的生活质量得到了显著提升。

结束语

本研究通过对比分析常规护理和常规护理加用触摸技能对术前老年患者情绪调控的效果,发现触摸技能在缓解患者焦虑、抑郁情绪,提高护理满意度、治疗依从性和生活质量方面具有显著优势。触摸技能作为护患沟通中的一种非语言交流方式,具有简单、易行、效果显著等特点,值得在临床护理中广泛应用。未来,将继续深入研究触摸技能的作用机制,优化其在术前老年患者护理中的应用策略,以期为患者提供更加全面、个性化的护理服务,促进患者的身心健康和康复进程。

参考文献

- [1]王宇迪,陈涪容.护患沟通中触摸技能对术前老年患者情绪调控效果分析[J].医药前沿,2021,11(29):154-155.
- [2]陈丽冰,姚金梅,林丽敏.护患沟通技巧在老年糖尿病护理中的应用效果[J].中国当代医药,2020,27(17):241-243.
- [3]黄文芝.护患沟通技巧在基层医院妇科护理中的效果观察[J].中国社区医师,2021,37(22):154-155.
- [4]孙俊卿.探讨内科门诊护理工作中护士掌握人文关怀及护患沟通技巧对患者护理服务的效果[J].中华养生保健,2020,38(3):89-90.
- [5]张文仙.老年糖尿病护理过程中应用护患沟通的临床效果及对提高患者依从性分析[J].中文科技期刊数据库医药卫生,2023,29(7):4-5.