

尸检告知对医疗纠纷处理的影响力研究

徐福穗^{1,2}

1. 甘肃省人民医院 甘肃 兰州 730000

2. 瑜谨天诚(厦门)法学研究院有限公司 福建 厦门 361000

摘要: 尸检告知作为医疗纠纷处理中的重要环节,对明确死因、划分责任及后续法律程序具有深远影响。本文旨在探讨尸检告知在医疗纠纷处理中的作用、现状、存在问题及改进建议,以期对医疗纠纷的合理解决提供参考。

关键词: 尸检告知; 医疗纠纷处理; 法律责任; 医患关系

引言

医疗纠纷是医疗服务过程中难以避免的问题,其中患者死亡引发的纠纷尤为复杂。尸检作为确定死因的科学手段,对于医疗纠纷的处理至关重要。而尸检告知作为尸检前的必要程序,其有效实施对于保障医患双方权益、促进纠纷合理解决具有重要意义。

1 尸检告知的法律依据

1.1 法律法规

《医疗事故处理条例》第十八条和《医疗纠纷预防和处置条例》第二十三条均明确规定,患者死亡且医患双方对死因有异议时,应当在患者死亡后48小时内进行尸检;具备尸体冻存条件的,可以延长至7日。尸检应当经死者近亲属同意并签字,拒绝或拖延尸检影响对死因判定的,由拒绝或拖延的一方承担责任。

1.2 法律解读

从法律解读的角度来看,医疗机构在特定条件下(如发生医疗纠纷或对死因有异议)负有尸检告知的义务。这一义务不仅体现了对患者权益的尊重和保护,也是确保医疗纠纷处理公正性和科学性的重要环节。尸检告知的内容应当详尽且具体,以便患者能够充分了解尸检的必要性、时间窗、承担尸检任务的机构以及相关的法律责任。具体而言,医疗机构应当告知患者尸检是查明死因的重要手段,特别是在死因不明确或存在争议的情况下;同时,医疗机构还应当明确告知尸检的时间限制,即在患者死亡后48小时内进行尸检,具备尸体冻存条件的可以延长至7日;此外,医疗机构还应当告知患者尸检应当由具备相应资格的机构和病理解剖专业技术人员进行,并有权委派代表观察尸检过程。在尸检告知的过程中,如果患者拒绝签字或拖延尸检,超过规定时间影响对死因判定的,由拒绝或拖延的一方承担责任。

2 尸检告知对医疗纠纷处理流程的影响

尸检流程是一个严谨且系统的过程,旨在明确死因并

为相关争议提供科学依据。尸检告知在医疗纠纷处理流程中扮演着至关重要的角色。据相关数据统计,在医疗纠纷中,因死因不明确或存在争议而引发的案件占比较大。而尸检作为明确死因的科学手段,其结果的准确性对于纠纷的处理结果具有决定性影响。当医疗机构未能有效履行尸检告知义务时,往往会导致患者因未进行尸检而无法明确死因,进而在司法程序中处于不利地位。例如,有数据显示,在因未行尸检而导致的医疗纠纷案件中,患者败诉率高达70%以上。因此,医疗机构在医疗纠纷发生后,应及时、全面、有效地向患者家属告知尸检的相关规定和重要性,确保患者在充分知情的基础上作出决策。这不仅有助于维护患者的合法权益,也有助于医疗机构在纠纷处理中避免不必要的法律风险和声誉损失。

2.1 明确死因,为纠纷处理提供依据

尸检告知能够确保医患双方对尸检的必要性有充分的认识和了解。在医疗实践中,由于医疗行为的复杂性和患者个体差异的存在,有时患者的死亡原因并不明显或存在多种可能性。这时,通过尸检可以准确地揭示出真正的死因,为医疗纠纷的调解或诉讼提供有力的证据。而尸检告知的实施,可以让医患双方明确尸检的目的、意义以及可能带来的结果,从而消除因对尸检不了解而产生的疑虑和误解,为尸检的顺利进行奠定基础^[1]。尸检告知能够避免因死因不明导致的纠纷升级。在医疗纠纷中,如果患者的死因不明确,往往容易引发医患双方的争议和猜疑。这种情况下,如果缺乏有效的证据来支持各自的主张,纠纷很容易陷入僵局,甚至升级为激烈的冲突。而尸检告知的及时实施,可以促使医患双方在患者死亡后尽快进行尸检,明确死因,从而为纠纷的公正处理提供有力的依据。这样不仅可以避免纠纷的进一步升级,还可以提高医疗纠纷处理的效率和公正性。

2.2 划分责任,促进纠纷合理解决

通过尸检明确死因后,医疗专家和法律人士可以依

据尸检结果，深入剖析医疗行为与患者死亡之间的因果关系。这一过程不仅涉及医学知识的综合运用，还需要对医疗规范、操作流程等细节进行严谨审查。通过这样全面、细致的分析，可以更加准确地判断医疗行为是否存在过错，以及这些过错与患者死亡之间的关联程度，从而为合理划分医患双方责任提供有力支撑。尸检告知在这一过程中起到了关键的促进作用。它让医患双方在患者死亡后能够迅速就尸检事宜达成共识，明确尸检的目的、意义以及可能带来的结果。这样的沟通不仅有助于消除双方的疑虑和误解，还能为后续的责任划分和纠纷处理奠定良好基础^[2]。在充分了解尸检的重要性和必要性后，医患双方往往能够更加理性地面对纠纷，积极寻求合理解决方案，避免不必要的争执和冲突。

2.3 保障医患双方权益，维护医疗秩序

尸检告知为医患双方提供了一个透明的沟通平台。通过详细解释尸检的目的、程序、可能的结果以及双方的权利和义务，医疗机构能够确保患者家属对尸检过程有全面的认识。这种透明度不仅增强了患者家属对医疗

机构的信任，还减少了因对尸检过程不了解而产生的疑虑和恐惧，从而为后续的纠纷处理奠定了良好的信任基础。有效的尸检告知有助于避免信息不对称导致的误解和冲突。在医疗纠纷中，由于专业知识的不对等，患者家属往往对医疗行为及其结果存在诸多疑问。通过尸检告知，医疗机构可以主动解答这些疑问，澄清误解，防止因信息不对称而引发的不必要的争执。更重要的是，有效的尸检告知机制是维护医疗秩序、促进社会和谐的重要保障。它通过确保医患双方对尸检过程的充分了解，促进了双方之间的理性沟通和协商，为医疗纠纷的公正、合理解决提供了有力支持。这不仅有助于维护医疗机构的正常运营秩序，还促进了医患关系的和谐发展，为构建和谐社会贡献了积极力量。

3 案例分析

在探讨尸检告知对医疗纠纷处理的具体影响力时，通过实际案例分析能够更直观地展示其重要性。以下是一个典型案例（详见表1），通过该案例，可以深入了解尸检告知在医疗纠纷处理中的实际作用。

表1 尸检告知在医疗纠纷处理中的案例

案例背景	案例名称	北京市某三甲医院手术并发症致患者死亡纠纷案	
	事件时间	2023年10月	
	事件地点	北京市某三甲医院	
事件经过	2023年10月，患者张某因腹部不适前往北京市某三甲医院就诊，被诊断为需要进行手术治疗。手术由该医院资深外科医生主刀，手术过程顺利。然而，术后第二天，张某出现严重并发症，经全力抢救无效，于术后第三天不幸去世。患者家属对张某的死亡原因提出异议，认为手术过程中可能存在医疗过失，要求医院进行解释并承担责任。医院方面表示愿意配合调查，但强调手术过程符合规范，并发症属于难以预料的医疗风险。		
纠纷处理	尸检告知过程	在张某去世后，医院方面立即与患者家属进行了沟通，并详细告知了尸检的必要性和程序。医院强调，由于家属对死因存在异议，进行尸检是明确死因、判断医方是否存在过错的关键步骤。家属在听取医院解释后，同意进行尸检。	
	尸检结果	尸检结果显示，张某的死亡原因为术后并发症导致的多器官功能衰竭，而非手术过程中的直接医疗过失。这一结果为医患双方提供了明确的死因依据，有助于消除家属对医方手术过程的疑虑。	
	纠纷处理结果	在尸检结果出具后，医患双方进行了多次协商。医院方面表示愿意基于人道主义考虑给予家属一定的经济补偿，并承诺将进一步加强手术风险管理，提高医疗质量。家属在充分了解尸检结果和医院态度后，接受了医院的补偿方案，双方达成了和解协议。	
案例分析	①尸检告知的及时性：医院在患者去世后第一时间与患者家属进行了沟通，并详细告知了尸检的必要性和程序。这种及时的尸检告知有助于消除家属的疑虑和不安，为后续的医疗纠纷处理奠定了良好基础。 ②尸检结果的关键作用：尸检结果作为明确死因的科学依据，对于消除医患双方的疑虑、判断医方是否存在过错具有关键作用。在本案例中，尸检结果明确了死因为术后并发症导致的多器官功能衰竭，而非手术过程中的直接医疗过失，这为医患双方的和解提供了有力支持。 ③医疗纠纷处理的启示：本案例表明，在医疗纠纷处理中，及时、充分的尸检告知和科学的尸检结果是消除医患矛盾、促进纠纷和解的关键。医疗机构应高度重视尸检告知工作，确保医患双方充分了解尸检的必要性和程序；同时，在纠纷处理过程中应尊重科学、尊重事实，以维护医患双方的合法权益。		

4 改进尸检告知的建议

4.1 加强法律法规宣传，提升认知共识

首先，医疗机构应加大对《医疗事故处理条例》、

《医疗纠纷预防和处理条例》等相关法律法规的宣传力度。这些条例中明确规定了医疗机构在患者死亡后应进行尸检告知的义务，以及尸检在明确死因、划分责任中

的重要作用。通过举办讲座、制作宣传册、利用社交媒体等多种方式，向医患双方普及相关法律法规知识，提高他们对尸检告知重要性的认识。在宣传过程中，应重点强调尸检对于查明真相、维护双方权益的重要性，以及不进行尸检可能带来的风险和后果^[3]。

4.2 完善尸检告知程序，确保规范执行

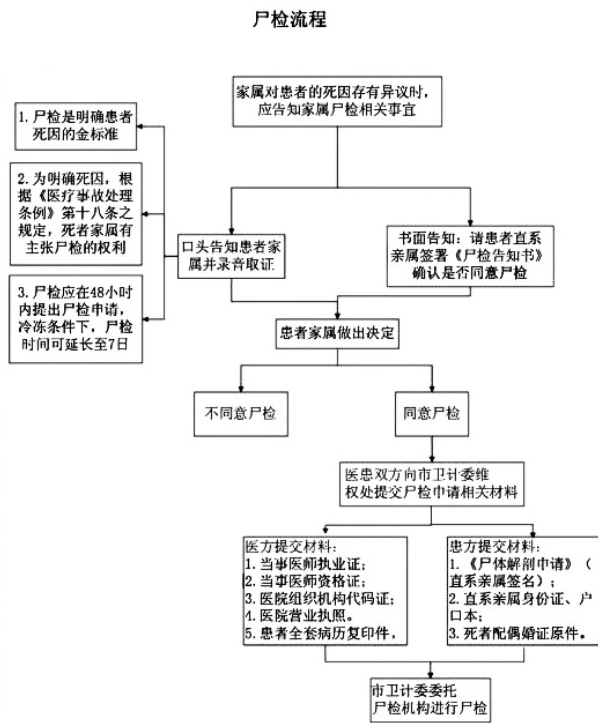


图1 尸检流程图

为了规范尸检告知行为，医疗机构应制定完善的尸检告知程序。首先，应明确尸检告知的时机和方式。在患者死亡后，医疗机构应尽快（如24小时内）向家属出具《尸检告知书》或《尸检建议书》，并安排专门人员以面对面或电话等方式进行告知。告知内容应详细包括尸检的必要性、程序、可能的结果、费用承担情况以及家属的权利和义务等。其次，应建立尸检告知的监督和反馈机制（见图1）。医疗机构应设立专门的监督部门或指定专人负责监督尸检告知的执行情况，确保每一例死亡病例都进行了规范的尸检告知。同时，应建立家属

反馈机制，鼓励家属对尸检告知过程提出意见和建议，以便及时发现问题并进行改进。此外，还可以考虑引入第三方机构参与尸检告知过程。例如，邀请法医或法律顾问等专业人士参与告知，以增强告知的权威性和公信力，提高家属对尸检的接受度。

提高医务人员法律素养,医务人员作为尸检告知的直接执行者，其法律素养和沟通技巧的提升至关重要。首先，医疗机构应定期组织医务人员参加法律法规培训，特别是与医疗纠纷处理、尸检告知相关的法律法规知识。通过培训，使医务人员能够熟练掌握相关法律法规内容，明确自身在尸检告知中的责任和义务^[4]。其次，应加强医务人员的沟通技巧培训。尸检告知过程中，医务人员需要面对情绪激动的家属，如何以平和、耐心的态度进行沟通，如何准确、清晰地解释尸检的重要性和程序，都是对医务人员沟通技巧的考验。因此，医疗机构应邀请沟通专家或心理咨询师对医务人员进行培训，提高他们的沟通能力和应对复杂情况的能力。此外，还可以建立医务人员之间的经验分享机制。

结语

尸检告知作为医疗纠纷处理中的重要环节，对于明确死因、划分责任及保障医患双方权益具有重要意义。然而，当前尸检告知在实施过程中仍存在诸多问题和挑战。通过加强法律法规宣传、完善尸检告知程序、提高医务人员法律素养等措施，可以有效提升尸检告知的实施效果，为医疗纠纷的合理解决提供有力保障。

参考文献

[1]周婷,吴井吉,李悦,等.江西省某三甲医院36例医疗纠纷法医病理尸检情况分析[J].江苏卫生事业管理,2022,33(05):585-587.

[2]杨学友.未告知尸检医院担责[J].中国卫生,2017,(03):72-73.

[3]林子,罗刚.医疗损害责任纠纷中尸检所涉问题的调查分析[J].医学与法学,2019,11(06):38-43.

[4]王英.医疗过错认定问题研究[D].华东政法大学,2022.