

追踪管理法对消化内镜护理质量的影响

胡峻 陈欣雨 谭斯予

重庆医科大学附属璧山医院（重庆市璧山区人民医院） 重庆 402760

摘要：目的：观察追踪管理法对消化内科护理质量的影响。方法：选择医院2019年2月到2023年2月在医院进行消化内科手术的患者60名进行研究，采取随机的方法将这些患者分为干预组和常规组，每组人员有30名患者，对患者开展常规护理模式的为常规组。以常规组为基础实施追踪管理法的为干预组。对患者进行护理时，需要将护理人员的专业技能、护理水平和沟通等方面在内产生的不良反应情况记录下来，此外还要观察患者护理过程中的满意度，并对其效果进行分析。结果：对患者出现的不良反应情况和满意度等各方面进行对比，干预组各项表现高于常规组，且两组之间的差异有统计学意义 $P < 0.05$ 。结论：对医院接受消化内科患者开展护理工作实施追踪管理法，不仅能够对患者不良反应情况进行改善，还能提高护理效果和水平。

关键词：追踪管理法；消化内镜；护理质量

引言

消化内镜检查作为一种重要的诊断和治疗手段，广泛应用于胃肠道疾病的早期发现、诊断和治疗。在消化内镜的临床操作中，护理质量对患者的安全和检查的顺利进行具有重要作用。近年来，追踪管理法作为一种新兴的护理管理模式，在提高护理质量、提升患者满意度和保障操作安全方面，取得了显著效果。

1 资料与方法

1.1 临床资料

选择医院2019年2月~2023年2月接受消化内镜手术治疗的患者60名，患者中的男性有32名，女性有28名，通过随机的方法将这些患者分为人数相同的干预组和常规组。干预组中的男性和女性分别有15名、15名，其年龄在22~75岁，均龄 42.15 ± 3.11 岁，该小组实施的是常规护理方法为基础进行的追踪管理法；常规组男性患者17例，女性患者13例，年龄23~80岁，均龄 44.23 ± 1.48 岁，仅为其实施常规护理方法。

1.2 方法

常规组实施常规护理模式，这项护理模式工作是对患者手术后出现的不良反应进行观察记录，其中还要观察记录患者治疗过程中的临床情况，如果患者出现不良反应需要第一时间进行处理应对。患者接受治疗后由于手术而出现一些疼痛感，造成一些患者出现消极情绪，要求护理人员第一时间进行安抚并且告知家属获得家属配合，共同为患者提供护理工作。

干预组则在常规组的基础上落实追踪管理法，通过这种管理措施，可以确保全程监控患者的健康状况，及时发现并处理可能的并发症，提升整体护理效果。具体的实施措施可以按照以下四个方面进行：

第一，成立追踪管理小组。成立追踪管理小组是提升护理质量的重要一步，特别是在消化内镜科领域。以下是小组的构建和职责分配，旨在确保患者的术前、术中和术后护理环节的高效、规范执行，从而保障治疗效果并提升患者的整体护理体验。首先，小组成员组成。消化内镜科医生负责术前评估、内镜操作过程中的医疗处理以及术后的健康指导；护理人员（护士）负责患者的护理工作，包括术前准备、术中监护及术后观察与护理；护士长负责协调团队，确保护理工作按标准流程实施，并监督护理人员的工作质量；质量管理人员负责跟踪管理制度的实施情况，收集反馈，分析数据，持续改进护理质量；管理人员/负责人主要负责小组的整体运作，确保目标的实现，组织定期会议，跟踪管理的效果并提出改进措施。其次，职责分工。术前阶段时，医生进行详细的患者评估，包括病史采集、检查结果分析、内镜适应症判断等；护理人员负责患者的术前教育，包括解释内镜检查流程、注意事项及术后护理，确保患者对操作过程有充分的了解与配合；护士长负责术前护理流程的监督，确保护理员落实所有准备工作，如体位、监测指标等；质量管理人员跟踪术前患者信息记录，确保所有流程和标准操作程序（SOP）得到遵循。术中阶段，医生进行内镜操作，确保护理措施同步进行，如麻醉管理、患者体位的调整等；护理人员提供必要的术中支持，包括患者的舒适管理、监测生命体征等，确保患

作者简介：胡峻 1989年07月，男，汉族，重庆璧山本科护师，研究方向:消化内镜

者在内镜操作中的安全；护士长是监督术中护理实施，确保及时处理可能发生的突发情况。术后阶段，医生要术后跟进，评估内镜操作的效果，判断是否有并发症的发生，护理人员需要对患者进行术后护理，包括观察恢复情况、处理术后不适、给予护理建议等。护士长要协调术后护理工作，确保每一环节的顺利进行，如患者出院指导等。另外，追踪管理流程。小组需根据不同的检查或治疗程序，制定详尽的操作规程，确保每个环节可追溯且规范，所有护理过程应有完整记录，包括患者入院、术前、术中及术后的详细信息，每项操作均应标明责任人及时间点。根据评估结果，优化流程和标准操作规程，不断提升护理质量与患者体验。

第二，统计护理不良事件。通过统计和分析护理不良事件，找出问题的根源，及时改进护理措施，减少潜在风险。设立护理不良事件报告系统，所有护理不良事件，包括患者术后并发症、护理差错等都应及时上报。对不良事件进行定期统计分析，了解发生频率、性质、环节等，识别护理过程中的薄弱环节；对发生的不良事件进行跟踪，查看是否通过改进措施得以解决。根据事件分析结果，定期发布改进措施和案例分享，帮助护理人员吸取经验，避免同类事件发生。

第三，加强护理培训管理。目的是提高护理人员的专业能力和责任心，确保每个护理环节都能够规范执行。方法是定期组织针对消化内镜操作、追踪管理法以及术后护理的专题培训。通过讲座、模拟演练、案例分析等方式，提高护理人员的专业水平，加强护理人员对追踪管理法的理解，使其充分认识到全程护理和追踪监测的重要性。针对每个护理环节进行培训，如患者术前准备、操作配合、术后观察及健康教育等，确保护理人员能够熟练掌握并规范操作。提供心理护理培训，帮助护士更好地与患者沟通，减轻患者的焦虑感，提升患者的依从性。

第四，采取奖惩激励措施。目的是通过奖惩机制鼓励护理人员提升工作积极性，并对护理过程中出现的失误给予适当的纠正。实施方法是根据护理质量、患者反馈和不良事件的发生情况，设立奖惩机制。例如，表现突出的护士可以获得年度奖励、晋升机会等；如果出现较严重的护理差错，则应进行警告或调整岗位。对执行追踪管理法效果显著、能够有效预防并发症并确保患者安全的护理人员，可以给予奖励，如评选“优秀护理人员”、提供额外的培训机会或奖金。对存在严重差错或未按规定流程执行的护理人员，按照医院规章制度给予惩处，如培训再考核、暂时性岗位调整等。此外，设立

定期评估机制，评估护士的工作态度、工作质量及执行追踪管理法的效果，评估结果作为奖励和惩处的依据。

通过追踪管理法在消化内镜手术患者护理中的实施，能够全程关注患者的健康状况，及时发现潜在问题，并采取措施予以解决。通过成立专门的小组、统计护理不良事件、加强护理培训以及奖惩激励机制，不仅能提升护理质量和患者安全，还能激励护理人员不断提升专业素养和工作积极性，为患者提供更高质量的护理服务。

2 结果

2.1 不良事件发生情况对比

从干预组和常规组对比分析可以看出，干预组护理人员专业技能、护理水平、护患沟通等不良事件发生情况方面的表现更好，且各小组之间的差异具有统计学意义($P < 0.05$)。如表1。

表1 两组患者不良事件发生情况对比分析表

组别	病例	专业技能	护理水平	护患沟通
干预组	30	2	2	1
常规组	30	6	5	5
<i>P</i>		< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.2 患者满意度对比

经对比分析发现，干预组的患者满意度明显高于常规组。如表2。

表2 两组患者满意度对比分析表

组别	病例	十分满意	满意	不满意	满意率
干预组	30	13	15	2	93.33
常规组	30	10	13	7	76.67
<i>P</i>		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3 追踪管理法的定义

追踪管理法是一种通过全程跟踪和监测护理过程的管理方法。它强调对护理工作各个环节的追踪，包括患者准备、内镜操作前后的护理、并发症的监测和预防等，这种管理方法通常通过系统化、标准化的护理流程和动态监测来确保护理质量。

在消化内镜护理中，追踪管理法主要体现在以下几个方面：①术前准备：护士在内镜检查前对患者的病史、过敏史等进行详细了解，并提供相关指导，确保患者了解检查内容，减少术前焦虑。②操作过程中护理：护士在内镜检查过程中全程配合，协助内镜医师，确保患者的体位调整、麻醉管理等环节安全进行，同时对患者进行心理疏导，缓解紧张情绪。③术后观察与护理：术后护士需要对患者的恢复情况进行实时追踪，包括麻醉后的恢复、可能并发症的观察、胃肠道出血、穿孔等

问题的早期识别与处理。④患者随访：术后一定时期内，进行健康教育、复查和随访，监测患者是否出现并发症，帮助患者快速恢复。

4 追踪管理法对消化内镜护理质量的具体影响

4.1 提高护理质量与安全性

全程跟踪的管理方法使护理人员能够实时掌握患者的各项指标、症状及护理情况，从而能够及时发现潜在问题，减少医疗差错和护理失误。通过对患者术前、术中和术后的跟踪，护理人员可以确保每个环节的标准化操作，从而降低内镜检查中的风险，比如避免患者体位不当、麻醉剂量错误等问题。

4.2 减少并发症的发生

追踪管理法通过实时监测患者术后的恢复情况，如胃肠道出血、穿孔等，能够及早识别并发症并采取适当的干预措施。对患者进行有效的术后管理可以减少并发症的发生率，缩短住院时间，降低医疗成本。追踪管理还包括术后的健康教育，护士通过指导患者如何护理、饮食控制及注意事项，可以减少术后不适症状和并发症的发生。

4.3 提高患者满意度

在内镜检查的过程中，患者往往会感到不适、焦虑和恐惧。护士通过全程跟踪，关注患者的情绪变化，并在必要时提供心理疏导，帮助患者减轻焦虑，提高患者对护理工作的满意度。同时，护士对患者进行详细的术后随访和健康指导，使患者感受到持续关怀，提升患者对整个医疗过程的信任和满意度。

4.4 促进护理人员专业化发展

追踪管理法要求护理人员具备较强的专业能力和管理能力，这促进了护理人员在消化内镜领域的专业素养提升。通过持续追踪和反馈，护理人员能够积累更多经验，不断优化护理流程，提升整体护理水平。

4.5 规范化护理流程，减少不必要的检查

追踪管理法在提高护理质量的同时，也有助于规范化患者的检查流程，减少了不必要的检查和医疗资源的浪费。通过对患者病史、体征等的详细跟踪，能够及时评估患者的适应症，避免不必要的内镜检查，提高资源的利用效率。

5 实施追踪管理法的挑战与解决方案

5.1 人力资源的需求

追踪管理法需要较多的护理人员进行跟踪与监测，

特别是在高风险患者的护理中，需要投入更多的护理力量。为解决这一问题，医院可以通过加强护理人员的培训，提高其操作效率和工作质量，确保患者能够得到有效的护理。

5.2 信息化支持的需求

实现全程跟踪管理需要依赖信息化系统支持，如电子病历、护理记录系统等。信息化系统能够帮助护理人员实时获取患者的健康数据，进行追踪和监控。医院需要加大信息化建设，确保技术的支持和实施的顺利进行。

5.3 护理质量的持续改进

追踪管理法的实施是一个持续改进和优化的过程，不能依赖一次性的操作就能够达到最优效果。为了确保追踪管理法能够不断提升护理质量，医院需要建立一套动态的评估和反馈机制，进一步提高护理质量。比如，医院应根据设定的时间周期（例如每季度或半年）对追踪管理法的实施效果进行评估。评估内容应包括每个环节的执行情况、患者反馈、护理质量指标、并发症发生率等。通过与患者、医护人员、管理人员等不同群体的沟通，收集反馈信息。患者可以提供他们的护理体验，医护人员可以反馈在实施过程中的挑战和建议，管理层可以从宏观上审视追踪管理法的效果。通过数据收集与分析（如患者术前、术中、术后的护理效果数据、患者安全数据等），量化护理质量，找出改进点。

结论

追踪管理法对消化内镜护理质量的影响是显著的。通过全程的护理跟踪，能够提高护理的安全性、减少并发症、提高患者满意度，同时促进护理人员的专业发展。尽管在实施过程中会面临一些挑战，但通过合理配置资源、加强信息化支持和持续改进护理流程，追踪管理法能够显著提高消化内镜护理的整体质量，保障患者的安全与舒适。

参考文献

- [1]千航.追踪管理法减少消化内镜护理不良事件的效果分析[J].中国实用医药,2017,12(35):157-158.
- [2]陈蕾.追踪管理法对消化内镜护理质量的影响[J].齐鲁护理杂志,2017,23(13):116-118.
- [3]刘成润.追踪管理法对消化内镜护理质量与不良反应发生的作用观察[J].心理医生,2018,24(2):290-291.
- [4]徐阳.消化内镜手术患者采用追踪管理法护理模式对不良事件发生率的影响探讨[J].饮食保健,2017,4(5):69.