

全科护理团队在慢性病管理中的协作与效率

赵广艳 余萍 周霞 顾烨

中国人民解放军联勤保障部队第九〇三医院 浙江 杭州 310014

摘要：通过探讨全科护理团队在慢性病管理中的协作模式及其对效率的影响。对全科护理团队的构成与职责、慢性病的特点与管理需求的分析，明确全科护理团队在慢性病管理中的重要地位。进一步研究了团队内部协作与外部机构协作的具体方式，以及这些协作模式对患者健康结果、医疗资源利用和医患关系的积极影响。同时，文章还分析了影响全科护理团队慢性病管理效率的内部和外部因素，并提出加强团队建设、优化外部环境等提升策略。旨在为全科护理团队在慢性病管理中的高效运作提供参考。

关键词：全科护理；慢性病管理；团队协作；效率提升

引言：随着慢性病发病率的不断攀升，慢性病管理已成为医疗卫生领域的重要挑战。全科护理团队以其多学科协作、全方位健康管理优势，在慢性病管理中发挥着越来越重要的作用。然而，全科护理团队在慢性病管理中的效率问题也日益凸显，如何优化团队协作、提高管理效率成为亟待解决的问题。因此，本文旨在探讨全科护理团队在慢性病管理中的协作模式及其对效率的影响，为提升慢性病管理质量提供参考和借鉴。

1 全科护理团队与慢性病管理概述

1.1 全科护理团队的构成与职责

全科护理团队通常由全科医生、护士、康复师、营养师、心理咨询师等专业人员组成。全科医生负责疾病的诊断与治疗方案的制定，护士承担患者的日常护理、病情监测和健康教育工作，康复师帮助患者进行康复训练，营养师为患者提供个性化的饮食指导，心理咨询师则关注患者的心理状态，提供心理支持。全科护理团队涵盖全科医生、护士、康复师、营养师及心理咨询师，各司其职，从诊断到心理支持，全方位协同管理慢性病患者健康。

1.2 慢性病的特点与管理需求

慢性病具有病程长、病因复杂、并发症多、病情易反复等特点。患者需要长期的医疗照顾、生活方式干预、康复指导和心理支持。慢性病管理的目标不仅是控制疾病症状，更重要的是提高患者的生活质量，预防并发症的发生，延长患者的寿命。因此，需要一个多学科、综合性的团队来满足慢性病患者的多样化需求。

1.3 全科护理团队在慢性病管理中的作用

全科护理团队能够为慢性病患者提供连续、全面的

健康管理服务。通过定期随访，及时了解患者的病情变化，调整治疗方案；开展健康教育，提高患者的疾病认知和自我管理能力；协调医疗资源，为患者提供便捷的转诊服务；关注患者的心理需求，提供心理疏导，增强患者战胜疾病的信心^[1]。全科护理团队在慢性病管理中发挥着关键作用，它们不仅提供连续服务，还通过随访调整方案，教育提升认知，协调资源转诊，并关注心理，全面增强患者信心及管理效率。

2 全科护理团队在慢性病管理中的协作模式

2.1 团队内部协作

全科护理团队在慢性病管理中的内部协作是其成功的关键。团队内部协作主要体现在以下几个方面：（1）明确职责与分工：全科护理团队内部，每个成员都有明确的职责和分工。全科医生作为团队的领导者和协调者，负责整体方案的制定和调整；护士则负责日常护理、药物管理和患者教育；营养师负责根据患者的营养需求和疾病特点制定饮食计划；心理咨询师则关注患者的心理健康，提供心理支持和干预。明确的职责和分工有助于团队成员各司其职，提高工作效率。（2）信息共享与沟通：团队内部建立有效的信息共享和沟通机制至关重要。通过定期的病例讨论会、工作例会以及使用电子病历系统等方式，团队成员可以实时共享患者信息，共同讨论治疗方案，及时调整护理计划。这种信息共享和沟通机制确保了团队成员之间的无缝协作，提高患者管理的连续性和一致性。（3）培训与技能提升：为了保持团队的专业性和高效性，全科护理团队内部会定期组织培训和技能提升活动。这些活动包括跨学科知识培训、护理技能演练等，旨在提高团队成员的专业素养和协作能力。通过不断学习和实践，团队成员能够更好地适应慢性病管理的需求，为患者提供更加优质的服务。

通讯作者：余萍（1984.11-）女（浙江杭州人）本科学历，主管护师

2.2 与外部机构的协作

全科护理团队在慢性病管理中不仅需要团队内部保持紧密协作，还需要与外部机构建立良好的合作关系，以提供更全面、更专业的服务。与外部机构的协作主要体现在以下几个方面：（1）与专科医院的合作：对于某些复杂或严重的慢性病，全科护理团队可能会与专科医院建立合作关系。通过转诊、会诊等方式，患者可以获得专科医生的进一步诊断和治疗建议。这种合作模式有助于确保患者得到及时、准确的医疗服务，同时也有助于全科护理团队不断学习和提高专业水平。（2）与社区医疗机构的协作：全科护理团队与社区医疗机构之间的协作也是必不可少的。通过共享患者信息、共同开展健康教育等方式，全科护理团队可以更加深入地了解患者的日常生活和健康状况，为患者提供更加个性化的服务。同时，社区医疗机构也可以为全科护理团队提供必要的支持和帮助，共同推动慢性病管理工作的深入开展^[2]。

3 全科护理团队在慢性病管理中的实际效果分析

3.1 对患者健康结果的积极影响

全科护理团队在慢性病管理中对患者健康结果产生了显著的积极影响。通过持续的健康监测、个性化的治疗方案和生活方式指导，全科护理团队能够帮助患者有效控制病情，减少并发症的发生。例如，在糖尿病管理中，全科护理团队通过制定科学的饮食计划和运动方案，结合药物治疗，帮助患者维持稳定的血糖水平，大大降低了心血管疾病、视网膜病变等并发症的风险。另外，全科护理团队还注重患者的心理健康，提供心理支持和干预，帮助患者缓解因慢性病带来的焦虑、抑郁等负面情绪，从而提高患者的生活质量和健康水平。

3.2 对医疗资源的有效利用

全科护理团队在慢性病管理中展现了对医疗资源有效利用的显著优势。通过全面的健康评估和个性化的管理计划，全科护理团队能够早期识别潜在的健康问题，并采取预防措施，避免患者陷入疾病的急性阶段。这不仅减少急性医疗事件的发生率，还减轻了医疗系统的负担，使医疗资源得到更有效的利用；全科护理团队还注重与专科医院、社区医疗机构等外部机构的协作，形成了上下联动、资源共享的医疗服务网络，提高医疗服务的整体效率和质量^[3]。这种对医疗资源的有效利用，不仅降低医疗成本，还为患者提供更加便捷、高效的医疗服务。

3.3 对医患关系的积极影响

全科护理团队在慢性病管理中对医患关系产生了积极的促进作用。全科护理团队强调以患者为中心，尊重

患者的个体差异和需求，通过细致的关怀和沟通，建立了良好的医患信任关系。这种信任关系有助于患者更加积极地参与治疗和管理过程，提高治疗的依从性和效果；全科护理团队还注重患者的教育和自我管理能力培养，通过健康教育、技能培训等方式，帮助患者掌握自我管理的知识和技能，增强自我管理能力。这种医患合作的模式不仅提高了患者的治疗效果和生活质量，还促进了医患之间的和谐与理解，为构建良好的医患关系奠定坚实的基础。

4 影响全科护理团队慢性病管理效率的因素

4.1 团队内部因素

全科护理团队内部因素对慢性病管理效率具有直接且重要的影响。这些因素包括但不限于团队成员的专业能力、协作精神、沟通技巧以及团队文化等。第一，团队成员的专业能力是基础。全科医生、护士、营养师、心理咨询师等团队成员需要具备扎实的专业知识和丰富的临床经验，才能准确评估患者的病情，制定科学有效的治疗方案，并提供个性化的护理和指导。如果团队成员专业能力不足，将直接影响慢性病管理的质量和效率。第二，协作精神是团队内部因素的关键。全科护理团队需要成员之间保持紧密的沟通和协作，共同面对和解决慢性病管理中的各种问题。如果团队成员之间缺乏协作精神，将导致信息传递不畅、工作重复或遗漏，从而降低管理效率^[4]。第三，沟通技巧也是影响团队内部协作效率的重要因素。有效的沟通有助于团队成员之间及时分享信息、交流意见，形成共识，从而更加高效地开展工作。如果团队成员沟通技巧不足，将导致误解和冲突，影响团队的凝聚力和工作效率。第四，团队文化对慢性病管理效率也具有重要影响。一个积极向上、富有创新精神的团队文化能够激发团队成员的工作热情和创造力，促进团队成员之间的信任和尊重，从而提高慢性病管理的效率和质量。

4.2 外部环境因素

除了团队内部因素外，外部环境因素也对全科护理团队慢性病管理效率产生重要影响。这些因素主要包括政策环境、医疗资源分布、患者需求变化等。政府的卫生政策、医保政策等将直接影响全科护理团队的资源配置、服务范围和服务质量。如果政策环境有利于全科护理团队的发展，将为其提供更多的支持和保障，从而提高管理效率。医疗资源分布也是影响全科护理团队慢性病管理效率的重要因素；如果医疗资源分布不均，将导致部分地区或机构医疗资源紧张，而全科护理团队可能面临人员不足、设备短缺等问题，从而影响管理效率；

随着人口老龄化和慢性病发病率的上升,患者对全科护理团队的需求不断增加,对服务质量的要求也越来越高。如果全科护理团队不能及时适应患者需求的变化,将影响其管理效率和服务质量。

5 提升全科护理团队慢性病管理效率的策略

5.1 加强团队建设

加强团队建设是提升全科护理团队慢性病管理效率的核心策略之一。(1)注重团队成员的专业能力提升;通过定期组织培训、研讨会和学术交流活动,让团队成员不断接触和学习最新的医疗知识和技术,提高他们的专业素养和业务能力;鼓励团队成员参加国内外相关领域的培训和进修,拓宽视野,提升综合素质。(2)强化团队协作和沟通能力;建立有效的团队协作机制,明确各成员的职责和分工,确保团队成员之间能够高效、准确地传递信息,共同解决慢性病管理中的问题。此外,通过团队建设活动和沟通技巧培训,增强团队成员之间的信任和默契,提升团队的凝聚力和战斗力^[5]。(3)完善团队管理制度和激励机制;建立健全的团队管理制度,规范团队成员的行为和工作流程,确保慢性病管理工作的有序进行。设立合理的激励机制,对表现优秀的团队成员给予表彰和奖励,激发团队成员的工作积极性和创造力。(4)营造积极向上的团队文化。倡导以患者为中心的服务理念,鼓励团队成员关注患者的需求和感受,提供人性化的服务。同时,营造开放、包容、创新的团队氛围,鼓励团队成员勇于尝试和创新,不断提升慢性病管理的效率和质量。

5.2 优化外部环境

积极与政府部门沟通,争取更多的政策和资金支持,用于改善全科护理团队的硬件设施、提升人员待遇和引进先进技术。利用医保政策等杠杆,引导患者更多地选择全科护理团队进行慢性病管理。与专科医院、社区医疗机构等建立紧密的合作关系,实现资源共享和优势互补。通过转诊、会诊等方式,为患者提供更加全

面、专业的医疗服务;积极参与区域医疗联合体建设,推动医疗资源的优化配置和高效利用。通过媒体宣传、健康讲座等方式,普及全科护理团队在慢性病管理中的重要作用和价值,提高社会对全科护理团队的认知度和认可度;加强与患者及其家属的沟通与交流,建立良好的医患关系,提升患者的满意度和信任度;及时收集和分析患者的需求和反馈意见,根据患者的需求和期望调整服务内容和方式,提供更加个性化、精准化的慢性病管理服务。同时,建立有效的患者投诉处理机制,及时解决患者的问题和纠纷,维护良好的医患关系。

结束语

综上所述,全科护理团队在慢性病管理中发挥着至关重要的作用,其协作模式对管理效率具有重要影响。通过加强团队建设、优化外部环境等措施,可以有效提升全科护理团队慢性病管理的效率和质量。未来,应继续深化对全科护理团队协作模式的研究,探索更多提升管理效率的策略和方法,以更好地满足慢性病患者的多样化需求,促进医疗卫生领域的持续发展和进步。

参考文献

- [1]曾媚,邓志威,彭兰.基于4CH8理论的儿童慢性病健康管理的实践与研究[J].中国民间疗法,2021,29(08):102-103+106.DOI:10.19621/j.cnki.11-3555/r.2021.0838.
- [2]张鲜花.儿童慢性病延续护理进展探讨[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(25):197-198.
- [3]廖艳.全科护理团队在慢性病管理中的协作与效率[C]//第七届全国康复与临床药学学术交流会议论文集.2024:1-6.
- [4]纪艳妮.全科医生管理对社区老年慢性病患者疾病知晓率和自我管理能力的提升效果[J].中国医药指南,2024,22(19):83-85.
- [5]罗瑶,方荣华.互联网+全科团队模式在老年慢性病健康管理的应用现状[J].国际老年医学杂志,2023,44(2):240-242.