

手术室护理人员职业素养提升路径探索

孙志红 吴 静 王 静
石嘴山市第一人民医院 宁夏 石嘴山 753200

摘 要：手术室作为医疗救治的重要场所，其护理人员的职业素养直接关系到手术的安全性和患者的康复效果。本文旨在探讨手术室护理人员职业素养的提升路径，通过分析当前手术室护理人员职业素养的现状及存在的问题，提出针对性的提升策略，以期为提高手术室护理质量提供参考。

关键词：手术室护理人员；职业素养；提升路径

引言

随着医疗技术的不断进步和患者对医疗服务质量要求的日益提高，手术室护理人员的职业素养成为了医疗质量提升的关键因素之一。职业素养不仅包括专业知识与技能，还涉及沟通能力、团队协作能力、心理素质等多个方面。因此，探索手术室护理人员职业素养的提升路径具有重要意义。

1 术室护理人员职业素养现状分析

手术室，这个医院中的核心区域，承载着生命与希望的重量。手术室护理人员，作为手术过程中的关键角色，他们的职业素养直接关乎手术的成功与否以及患者的康复进程。然而，在当前医疗环境快速发展、医疗技术日新月异的背景下，手术室护理人员的职业素养现状却存在一些不容忽视的问题。

1.1 专业知识与技能方面的问题

手术室护理工作要求护理人员具备扎实的专业知识和熟练的操作技能。然而，随着医疗技术的不断进步，新手术方法、新医疗设备层出不穷，对护理人员的专业素养提出了更高的挑战。当前，部分手术室护理人员存在专业知识更新滞后的问题。他们可能忙于日常护理工作，缺乏持续学习和更新知识的动力和时间，导致在面对新技术、新设备时感到力不从心。此外，技术技能的不均衡也是一个突出的问题。一些护理人员在某些手术操作上非常熟练，但在其他领域或新技术上却显得生疏，这种技能的不均衡不仅影响了手术效率，也可能对患者的安全构成潜在威胁。更深层次地分析，这种专业知识与技能的不足还可能源于教育体系的不完善。当前的护理教育可能过于注重理论知识的传授，而忽视了实践技能的培养。同时，医院内部的培训机制也可能存在不足，缺乏针对性、系统性的培训计划，使得护理人员难以在工作中不断提升自己的专业素养。

1.2 沟通能力方面的问题

手术室是一个多学科协作的场所，护理人员需要与医生、麻醉师、患者及其家属等多方进行有效沟通。然而，部分护理人员在沟通能力上存在明显不足。他们可能缺乏良好的沟通技巧，如倾听、表达、反馈等，导致信息传递不畅，误解和冲突频发。这种沟通障碍不仅影响了手术过程的顺利进行，还可能降低患者及其家属的满意度和信任度^[1]。进一步分析，沟通能力的不足可能与护理人员的个人性格、工作经验以及医院文化等因素有关。一些护理人员可能性格内向，不善于与人交流；一些护理人员可能缺乏足够的工作经验，对手术过程中的各种情况处理不够熟练，导致在沟通时缺乏自信和底气；而医院文化如果过于强调等级和权威，也可能抑制护理人员的沟通意愿和积极性。

1.3 团队协作能力方面的问题

手术室护理工作需要团队成员的密切配合，然而部分护理人员在团队协作意识上有所欠缺。他们可能过于自我中心，缺乏合作精神，对他人的工作缺乏尊重和理解。这种团队协作能力的不足，往往导致手术过程中配合不畅，影响手术效率和患者安全。深入剖析，团队协作能力的不足可能与护理人员的个人价值观、职业认同感以及医院的管理机制有关。一些护理人员可能过于注重个人利益，忽视了团队的整体利益；一些护理人员可能对护理职业缺乏足够的认同感和归属感，导致在工作中缺乏积极性和责任心；而医院如果缺乏有效的团队协作机制和激励机制，也可能影响护理人员的团队协作意愿和动力。

1.4 心理素质方面的问题

手术室环境紧张，工作压力大，对护理人员的心理素质提出了极高要求。然而，部分护理人员 in 高压状态下的心理素质不够稳定，表现为焦虑、紧张、易怒等情绪问题。这种不良的心理状态不仅影响了护理人员的工作表现，也可能对患者的护理效果产生负面影响。心理

素质的问题可能与护理人员的个人性格、工作经验以及应对压力的能力有关。一些护理人员可能本身性格较为敏感、脆弱,容易受到外界因素的影响;一些护理人员可能缺乏足够的工作经验,对手术过程中的各种情况处理不够熟练,导致在面对压力时感到无助和焦虑;而一些护理人员可能缺乏有效的应对压力的方法和技巧,无法及时调整自己的心理状态。

2 手术室护理人员职业素养提升路径

2.1 加强专业知识与技能培训

2.1.1 定期组织培训

为了确保护理人员能够及时更新专业知识,应每季度至少安排一次专业知识培训。这些培训应邀请领域内的专家进行讲座,内容不仅要涵盖最新的医疗技术、设备和手术方法,还要包括国际医疗规范的最新动态。通过专家的深入讲解和案例分析,使护理人员能够全面理解并掌握新知识,为实际工作提供理论支持。此外,培训还应注重实用性,结合手术室护理工作的实际需求,设计具有针对性的培训课程。例如,可以针对某种特定手术或疾病,组织专题培训,使护理人员能够深入了解并掌握相关护理要点和操作技能。

2.1.2 建立知识共享平台

为了促进知识的传播和更新,应创建内部知识库,作为护理人员学习和交流的平台。这个知识库可以包含各种学习资源,如专业书籍、学术论文、手术视频、操作指南等。鼓励护理人员积极分享自己的学习资源和经验,通过互相学习和交流,共同提高专业素养^[2]。同时,可以利用现代信息技术,开发在线学习系统,使护理人员能够随时随地访问知识库,进行自主学习。系统还可以设置学习进度跟踪和考核功能,确保护理人员能够按计划完成学习任务。

2.1.3 强化实践操作

理论知识的学习需要与实践操作相结合,才能真正提高护理人员的专业技能。因此,应利用模拟人和手术模型进行定期的技能培训。通过模拟真实的手术环境,让护理人员在实际操作中巩固理论知识,提高实际操作能力。培训过程中,应注重细节和规范性的指导,确保护理人员能够掌握正确的操作方法和技巧。同时,可以设置考核标准,对护理人员的操作技能进行评估和反馈,帮助他们不断改进和提高。

2.2 提升沟通能力与团队协作意识

2.2.1 开展沟通技巧培训

为了提升护理人员的沟通能力,应每半年安排一次沟通技巧培训。培训内容应包括有效沟通的技巧,如倾

听、表达、反馈等,以及冲突解决和团队合作的方法。通过培训,使护理人员学会如何与他人建立良好的沟通关系,如何在团队中发挥自己的作用,共同完成任务。培训过程中,可以采用角色扮演、情景模拟等互动式教学方式,让护理人员在实践中学习和掌握沟通技巧。同时,可以设置案例分析环节,让护理人员对实际工作中的沟通问题进行讨论和分析,提高他们的解决实际问题的能力。

2.2.2 组织团队建设活动

为了增强团队凝聚力,促进成员间的相互了解和信任,应定期组织团队建设活动。这些活动可以是户外拓展、团队聚餐、文化交流等形式,旨在让护理人员在轻松愉快的氛围中增进感情,加深了解。通过团队建设活动,可以培养护理人员的团队协作意识和集体荣誉感,使他们在工作中更加注重团队合作,相互支持,共同面对挑战。同时,活动还可以激发护理人员的积极性和创造力,为手术室护理工作注入新的活力。

2.2.3 建立有效沟通机制

为了确保手术室内部信息畅通无阻,应建立明确的沟通流程和责任分工。首先,应确定手术过程中各个环节的沟通节点和责任人,确保信息能够及时、准确地传递。其次,应建立定期的沟通会议制度,如术前讨论会、术后总结会等,让护理人员有机会就手术过程中的问题进行交流和讨论。同时,还可以利用现代信息技术手段,如建立手术室内部通讯系统、使用电子病历系统等,提高沟通效率和准确性^[3]。通过这些措施,可以确保手术室内部沟通顺畅,为手术过程的顺利进行提供有力保障。

2.3 加强心理素质培养

2.3.1 开展心理健康讲座

为了帮助护理人员应对工作压力,应每季度邀请心理专家进行心理健康讲座。讲座内容可以包括压力管理、情绪调节、心理调适等方面的知识。通过专家的讲解和指导,使护理人员学会如何正确认识和应对工作压力,保持良好的心理状态。同时,可以设置心理咨询热线或心理咨询室,为护理人员提供及时的心理支持和帮助。当他们遇到心理困扰时,可以随时寻求专业的心理咨询和辅导,缓解心理压力。

2.3.2 建立心理支持小组

为了提供一个安全的环境,让护理人员能够交流和分享心理困扰,应组建心理支持小组。小组成员可以是手术室内的护理人员,也可以是医院的心理咨询师或志愿者。通过定期的小组活动,如心理分享会、心理沙

龙等,让护理人员有机会倾诉自己的心声,得到他人的理解和支持。心理支持小组还可以开展一些心理调适活动,如瑜伽、冥想、放松训练等,帮助护理人员缓解身心压力,提高心理素质。通过这些活动,可以增强护理人员的心理韧性和应变能力,使他们能够更好地应对手术室工作的挑战。

2.3.3 培养稳定心理与应变能力

为了提高护理人员高压环境下的心理素质和应变能力,应通过模拟演练和实战训练来加强培养。模拟演练可以模拟真实的手术环境和紧急情况,让护理人员在模拟场景中进行实践操作和心理调适。通过反复演练,使他们逐渐适应手术室工作的紧张氛围,提高应对突发事件的能力。实战训练则可以让护理人员在实际工作中不断积累经验,提高自己的心理素质和应变能力。可以安排经验丰富的护理人员作为导师,对新手进行指导和辅导,帮助他们逐渐适应手术室工作的要求。同时,还可以设置定期的考核和评估机制,对护理人员的心理素质和应变能力进行评估和反馈,激励他们不断改进和提高。

2.4 强化职业道德与法律意识

2.4.1 加强职业道德教育

为了引导护理人员树立正确的价值观和职业观,应通过定期的职业道德培训来加强职业道德教育。培训内容可以包括医护人员的职业道德规范、职业操守、患者权益保护等方面的知识。通过培训,使护理人员深刻认识到自己职业的重要性和责任性,增强职业荣誉感和使命感。同时,还可以开展一些职业道德宣传活动,如制作职业道德宣传海报、举办职业道德演讲比赛等,营造浓厚的职业道德氛围^[4]。通过这些活动,可以激发护理人员的职业热情和积极性,为手术室护理工作注入正能量。

2.4.2 熟悉相关法律法规

为了确保手术室护理工作的合规合法,应组织护理人员学习护理规范、患者权益保护等相关法律法规。通过培训和学习,使护理人员了解并掌握相关法律法规的内容和要求,明确自己的权利和义务。同时,还可以设置法律法规知识测试或考核环节,对护理人员的法律法规知识掌握

情况进行评估和反馈。通过考核,可以督促护理人员认真学习法律法规知识,提高自己的法律意识。

2.4.3 建立监督机制

为了确保护理人员的职业道德和法律意识得到长期有效的提升,应建立健全的监督机制。这个机制可以包括定期的职业道德和法律意识评估、患者满意度调查、同行评价等多个方面。通过评估、调查和评价,可以及时了解护理人员的职业道德和法律意识状况,发现问题并进行整改。同时,还可以设立举报渠道或投诉机制,鼓励患者及其家属、同行等对护理人员的职业道德和法律意识问题进行举报或投诉。对于举报或投诉属实的情况,应及时进行处理和纠正,确保手术室护理工作的合规合法和患者权益的保护。

结语

手术室护理人员职业素养的提升是一个系统工程,需要从专业知识与技能培训、沟通能力与团队协作意识提升、心理素质培养以及职业道德与法律意识强化等多个方面入手。通过实施上述提升路径,可以有效提高手术室护理人员的职业素养和工作能力,为患者提供更加安全、高效、优质的护理服务。未来,随着医疗技术的不断进步和医疗服务模式的不断创新,手术室护理人员职业素养的提升路径也将不断优化和完善。

参考文献

- [1]董国凤.护士职业素养教学中融入“仁、和、精、诚”核心价值观的实践效果[J].中医药管理杂志,2023,31(22):148-150.
- [2]朱巧云,王慧娟,孙梅林,等.慎独精神在手术室护理工作的重要性及应用[C]//上海市护理学会.第六届上海国际护理大会论文汇编(中).安徽医科大学第一附属医院,2024:408.
- [3]魏薇,王宇,何士凤,等.创新视域下基于SWOT分析的手术室护理临床培训教学研究[J].河南外科学杂志,2025,31(01):24-28.
- [4]邱贝贝.手术室心脏专科护士核心力量表的编制及信效度检验[D].青岛大学,2023.