

PDCA循环理论在医院档案管理中的作用分析

宋 婕

新疆维吾尔自治区人民医院 新疆 乌鲁木齐 830000

摘要: **目的:** 探究PDCA循环理论在医院档案管理中的应用效果, 为提高医院档案管理的规范化、标准化提供理论依据。**方法:** 选取某医院2022年1月至2023年1月实施PDCA循环管理前后的档案管理情况进行比较分析, 通过建立档案管理质量评价指标体系, 评估PDCA循环管理在医院档案管理中的实际效果。**结果:** 实施PDCA循环管理后, 医院档案完整率、利用率、及时归档率等关键指标均有显著提高, 档案管理人员满意度和用户满意度明显提升。**结论:** PDCA循环理论应用于医院档案管理中能够有效提高档案管理质量, 促进医院档案管理工作的标准化和规范化, 对优化医院管理流程、提升医疗服务质量具有重要意义。

关键词: PDCA循环; 医院档案管理; 质量改进

引言: 医院档案是医疗活动的重要记录载体, 是医院管理的基础性工作, 其管理水平直接影响医院整体运行效率和医疗服务质量。随着医疗信息化建设的不断深入和医院管理要求的不断提高, 传统的档案管理模式已难以满足现代医院管理的需要。PDCA循环理论作为一种科学的质量管理方法, 在工业生产和企业管理中已广泛应用并取得显著成效^[1]。将PDCA循环理论引入医院档案管理工作, 建立持续改进的管理机制, 对提高档案管理质量、规范档案管理流程、优化档案管理结构具有现实意义^[2]。本研究旨在通过实证分析, 探究PDCA循环理论在医院档案管理中的应用效果, 为医院档案管理工作提供理论指导和实践参考。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取某医院作为研究对象, 收集该医院2022年1月至2023年1月期间的档案管理数据。该医院年门诊量约250万人次, 年住院患者约10万人次, 医院档案主要包括病历档案、行政档案、科研档案、人事档案等类别, 年均产生各类档案约30万份。医院档案管理部门有专职档案管理人员12名, 负责全院档案的收集、整理、保管和利用工作。在研究期间, 医院档案管理部门在原有管理模式基础上实施了PDCA循环管理, 并对管理效果进行了系统评估。

1.2 方法

1.2.1 PDCA循环管理实施方案

根据PDCA循环理论(Plan-计划, Do-执行, Check-检查, Action-处理)的基本原理, 结合医院档案管理的实际需求, 制定了医院档案管理PDCA循环实施方案:

(1) 计划阶段(Plan): 成立由医院档案部主任担任组长、各类档案管理负责人参与的PDCA循环管理小组,

通过问卷调查、座谈会等形式收集医院各部门对档案管理的需求和建议, 分析当前档案管理中存在的问题, 如档案收集不完整、归档不及时、利用率低等, 确定改进目标和具体措施。制定《医院档案管理PDCA循环实施细则》^[3], 明确各环节责任人、时间节点和质量标准。

(2) 执行阶段(Do): 按照计划开展工作, 主要包括四个方面: 第一, 优化档案收集流程, 建立档案交接制度, 规范档案移交手续; 第二, 完善档案整理标准, 制定各类档案整理规范和质量控制标准; 第三, 改进档案保管条件, 引入现代化档案管理技术, 提高档案存储安全性; 第四, 创新档案利用方式, 建立档案信息检索系统, 提高档案查阅效率。

(3) 检查阶段(Check): 建立档案管理质量评价指标体系, 包括档案完整率、及时归档率、档案利用率、用户满意度等, 定期开展自查和互查, 及时发现问题并记录。每月召开一次PDCA循环管理小组会议, 分析检查结果, 评估改进效果。

(4) 处理阶段(Action): 针对检查发现的问题, 分析原因并制定改进措施。对成功的经验进行总结和推广, 形成标准化的工作流程和规范。对未达到预期目标的环节, 调整改进方案, 进入下一个PDCA循环。

1.2.2 评价指标体系

建立医院档案管理质量评价指标体系, 包括以下指标:

(1) 档案完整率: 档案资料完整的档案数/应归档总数×100% (2) 及时归档率: 规定时间内完成归档的档案数/应归档总数×100% (3) 档案准确率: 信息记录准确的档案数/抽查档案总数×100% (4) 档案利用率: 档案借阅次数/存档总数×100% (5) 档案管理人员满意度: 通过问卷调查评分, 满分100分 (6) 用户满意度: 通过问卷调查评分, 满

分100分

1.3 观察指标

对比医院实施PDCA循环管理前（2022年1月至6月）和实施后（2022年7月至2023年1月）的档案管理质量指标变化情况。具体观察上述六项评价指标的变化，分析PDCA循环理论在医院档案管理中的应用效果。

1.4 统计学分析

采用SPSS 25.0统计软件对数据进行分析处理。计量资料以均数±标准差（ $\bar{x} \pm s$ ）表示，采用 t 检验；计数资料以百分比（%）表示，采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 PDCA循环管理前后档案管理质量指标比较

实施PDCA循环管理前后，医院档案管理质量各项指标的变化情况如表1所示。

表1 PDCA循环管理前后档案管理质量指标比较（ $\bar{x} \pm s$, %）

指标	实施前(n=6)	实施后(n=7)	t值	P值
档案完整率	85.62±3.14	94.87±2.36	6.215	<0.001
及时归档率	78.45±4.23	92.34±3.16	7.042	<0.001
档案准确率	88.76±2.98	96.53±1.87	5.873	<0.001
档案利用率	23.45±5.16	45.62±6.24	7.651	<0.001
档案管理人员满意度(分)	72.34±8.26	88.67±6.45	4.258	<0.01
用户满意度(分)	68.76±9.34	86.45±7.23	4.132	<0.01

实施PDCA循环管理后，医院档案管理各项质量指标均有显著提高（ $P < 0.01$ 或 $P < 0.001$ ）。其中，档案完整率从85.62%提高到94.87%，及时归档率从78.45%提高到92.34%，档案准确率从88.76%提高到96.53%，档案利用率从23.45%提高到45.62%，增幅达94.54%。同时，档案管理人员满意度和用户满意度分别从72.34分、68.76分提高到88.67分、86.45分，均有显著提升。

2.2 PDCA循环管理各阶段问题分析与解决情况

在PDCA循环管理实施过程中，共发现各类问题83项，并根据问题性质进行分类处理。问题解决情况如表2所示。

表2 PDCA循环管理各阶段问题分析与解决情况

问题类别	问题数量	已解决	部分解决	未解决	解决率(%)
制度建设	15	13	2	0	86.67
流程优化	23	19	3	1	82.61
人员培训	18	17	1	0	94.44
技术支持	16	12	3	1	75.00
环境改善	11	10	1	0	90.91
合计	83	71	10	2	85.54

通过PDCA循环管理，医院档案管理中发现的83项问

题，已完全解决71项，部分解决10项，未解决2项，总体解决率达85.54%。其中人员培训类问题解决率最高，达94.44%；技术支持类问题解决率相对较低，为75.00%。未解决的问题主要涉及信息系统集成和档案数字化转换等技术问题，已纳入下一个PDCA循环计划中。

3 讨论

本研究结果表明，PDCA循环理论应用于医院档案管理中取得了显著成效，各项管理质量指标均有明显提高。这一结果与国内外相关研究基本一致^[4]。PDCA循环作为一种科学的管理方法，其核心理念是持续改进和螺旋上升，通过不断发现问题、分析问题、解决问题，实现管理质量的持续提升。在医院档案管理领域应用PDCA循环理论，能够有效解决档案管理中存在的问题，优化管理流程，提高管理效率^[5]。其一PDCA循环管理强调目标导向和问题导向，通过明确改进目标，分析现存问题，有针对性地制定改进措施，使档案管理工作有的放矢。如本研究中，针对档案利用率低的问题，通过建立档案信息检索系统，优化档案借阅流程，档案利用率提高了94.54%，显著提升了档案资源的利用效益。其二PDCA循环管理注重过程控制和标准化建设，通过制定详细的实施细则和质量标准，明确各环节责任人和时间节点，规范档案管理流程，减少人为因素影响，提高档案管理的规范化和标准化水平^[6]。其三PDCA循环管理推动了档案管理体系的持续改进，通过定期检查评估，及时发现问题并分析原因，不断调整改进方案，形成螺旋上升的改进机制。其四PDCA循环管理促进了档案文化文化的形成，提高了档案管理人员的积极性和参与意识，如本研究中，档案管理人员满意度从72.34分提高到88.67分，表明PDCA循环管理得到了管理人员的认同和支持，为管理措施的有效实施奠定了基础。

PDCA循环理论在医院档案管理中的成功应用，也为医院其他管理工作提供了有益借鉴。医院档案管理是医院管理的重要组成部分，其管理水平的提高有助于提升医院整体管理效能^[7]。通过PDCA循环管理，不仅优化了档案管理流程，还促进了医院各部门之间的协作与沟通，形成了良好的信息共享机制，为医院决策提供了可靠的信息支持。同时，档案管理质量的提高也直接影响医疗服务质量，如病历档案的完整准确有助于医疗质量控制和医疗纠纷处理，科研档案的规范管理有助于提高科研成果的可信度和可追溯性。因，将PDCA循环理论应用于医院档案管理，对提升医院整体管理水平和医疗服务质量具有重要意义。

医院档案管理是一项系统工程，涉及人员、流程、

技术等多方面因素。本研究发现,在PDCA循环管理实施过程中,技术支持类问题的解决率相对较低,主要是由于信息系统集成和档案数字化转换等技术问题涉及面广、技术要求高。这提示在医院档案管理中应用PDCA循环理论时,应充分考虑信息技术的支撑作用,加强信息系统建设,推进档案管理信息化和智能化。同时也要注意档案管理人员的培训和能力提升,使其熟练掌握PDCA循环管理方法和现代档案管理技术,适应档案管理的信息化发展要求^[8]。医院领导的重视和支持是PDCA循环管理成功实施的关键因素,应将档案管理纳入医院整体管理体系,明确责任分工,保障资源投入,构建长效管理机制。

在本研究中也发现了一些不足之处。一是研究周期相对较短,PDCA循环管理的长期效果有待进一步观察。二是评价指标体系仍有改进空间,可增加更多能够反映档案管理质量和效率的指标。三是本研究仅选取一家医院作为研究对象,样本量有限,研究结果的推广性有待验证。未来研究可扩大样本范围,延长观察时间,进一步完善评价指标体系,深入探讨PDCA循环理论在医院档案管理中的应用效果和影响因素,为医院档案管理的规范化和标准化提供更加科学的理论依据和实践指导。

结论

PDCA循环理论应用于医院档案管理中能够有效提高档案管理质量,促进档案管理工作的规范化和标准化。通过建立持续改进的管理机制,优化档案管理流程,提高档案资源利用效率,有助于提升医院整体管理水平和

医疗服务质量。未来应加强信息技术支撑,注重人员培训,构建长效管理机制,推动医院档案管理向信息化、智能化方向发展。同时,建议扩大研究范围,完善评价指标体系,为PDCA循环理论在医院档案管理中的广泛应用提供更加充分的科学依据。

参考文献

- [1] 陈文媛. 基于PDCA理论的医院基建档案管理实践探索[J]. 办公室业务,2025(4):119-121.
- [2] 张凌寒,陈珺,陈渊华,等. 运用PDCA循环提高医院声像档案归档率[J]. 现代医院,2025,25(1):60-64.
- [3] 何芳菲,代文婷,王玉蓉. "互联网+"联合PDCA循环在医院档案管理中运用的研究[J]. 中国卫生产业,2024,21(7):101-103.
- [4] 肖晴,张琼,杨李蓉. PDCA循环理论在医院档案管理中的运用分析[J]. 中国卫生产业,2024,21(16):105-107,118.
- [5] 陈琳. "互联网+"联合PDCA循环在医院档案管理中的应用[J]. 兰台内外,2024(29):22-24.
- [6] 高立波. PDCA循环在公立医院医德档案管理中的应用[J]. 兰台内外,2024(20):49-51.
- [7] 郝秀莲,张志龙. PDCA循环在医院放射防护档案管理中的应用研究[J]. 兰台内外,2024(20):61-63.
- [8] 王柳. PDCA循环在医院文书档案管理中的应用——评《信息、文书与档案管理学习指导与训练》[J]. 中国油脂,2023,48(5):后插16.