

社区护理中失能老人长期照护服务模式构建效果研究

董梦霓

武汉大学中南医院 湖北 武汉 430000

摘要: 随着我国人口老龄化加剧,失能老人长期照护需求日益迫切。本文综述了社区护理中失能老人长期照护服务模式的现状,分析了其在提升老人生活质量、减轻家庭负担方面的作用及面临的挑战。同时,探讨了模式构建的关键要素,包括服务内容、形式、人才培养和政策支持,旨在为未来完善社区长期照护服务体系提供参考。

关键词: 社区护理;失能老人;长期照护服务模式;构建效果

随着我国人口老龄化加剧,失能老人数量增多,自理能力受限,迫切需要长期照护。社区作为关键场所,在科学构建失能老人长期照护服务模式上扮演着重要角色。这一模式的建立,旨在满足失能老人需求,提升生活质量,同时减轻家庭社会负担,促进社会和谐。因此,对社区护理中失能老人长期照护服务模式的构建效果进行深入探讨与研究,旨在全面理解该模式在实际应用中的成效与影响,进而为优化服务内容、提升服务质量、满足失能老人多元化需求提供实证依据与现实指导,具有重要的现实意义和社会价值。

1 社区护理在失能老人长期照护中的作用

社区护理是指将护理服务延伸到社区,为社区居民提供基础、预防、康复和健康促进等方面的护理服务。对于失能老人而言,社区护理能够在其熟悉的社区环境中提供全方位的照护服务,提高其生活质量,减轻家庭照护负担。

1.1 提供便捷的照护服务

社区护理能够为失能老人提供便捷的照护服务。相比传统的机构照护,社区护理的服务地点更加接近老人的住所,方便老人及其家庭成员接受服务。此外,社区护理还可以根据老人的实际需求,提供个性化的照护方案,从而更好地满足老人的照护需求。

1.2 提升照护服务质量

社区护理通过整合社区资源,为失能老人提供专业的护理服务。这些服务包括健康监测、生活照料、康复训练、心理咨询等,能够全面覆盖老人的生理、心理和社会需求。通过专业的护理服务,社区护理可以提升失能老人的生活质量,增强其身体和心理的适应能力^[1]。

1.3 减轻家庭照护负担

家庭是失能老人照护的主要提供者,但随着家庭成员年龄的增长和工作压力的增大,家庭照护的负担也日益加重。社区护理通过为失能老人提供专业的照护服

务,能够减轻家庭成员的照护负担,使其有更多时间和精力去关注其他事务。同时,社区护理还能够为家庭成员提供照护知识和技能培训,提高其照护能力。

2 失能老人长期照护服务面临的挑战

2.1 服务需求多样化

失能老人的失能程度各不相同,涵盖了轻度、中度和重度失能,同时可能伴有不同的慢性疾病,如糖尿病、心血管疾病等。这使得他们对长期照护服务的需求呈现出多样化的特点。例如,轻度失能老人可能仅需要一定程度的日常生活协助,如购物、做饭等;而重度失能老人则需要全方位的生活照料和专业的医疗护理。另外,失能老人及其家属在心理支持、康复训练、社交活动等方面也有着不同的需求。

2.2 服务供给不足

目前,社区护理中失能老人长期照护服务的供给存在明显不足。一方面,服务机构数量有限,难以满足日益增长的失能老人照护需求。许多社区缺乏专业的养老服务机构,或者机构规模较小,床位紧张,导致部分失能老人无法获得及时的照护服务^[2]。另一方面,服务内容相对单一,主要集中在基本的生活照料方面,如饮食、起居等,而对于医疗护理、康复保健、精神慰藉等方面的服务供给不足。

2.3 专业人才短缺

失能老人长期照护服务需要具备专业知识和技能的人才,如护士、康复治疗师、护理员等。然而,目前我国社区护理领域专业人才短缺的问题较为突出。一方面,相关专业的人才培养体系不够完善,导致人才输出数量有限。另一方面,社区护理工作的待遇和社会认可度较低,难以吸引和留住优秀人才。这使得社区护理中失能老人长期照护服务的质量难以得到保障。

2.4 资金投入有限

失能老人长期照护服务需要大量的资金支持,包括

服务机构的建设、设备的购置、人员的培训等方面。然而,目前政府和社会对社区护理中失能老人长期照护服务的资金投入相对有限。这使得服务机构在运营过程中面临资金短缺的困境,难以提供高质量的照护服务。同时,资金不足也限制了服务内容的拓展和服务质量的提升。

3 社区护理中失能老人长期照护服务模式的构建要素

3.1 服务内容

3.1.1 基础生活照料

基础生活照料是社区护理中失能老人长期照护服务的重要内容之一,包括饮食照料、起居照料、个人卫生照料等。饮食照料要根据失能老人的身体状况和饮食习惯,提供营养均衡、易于消化的食物,并协助其进食。起居照料要帮助失能老人进行日常活动,如穿衣、洗漱、如厕等,确保其生活的基本需求得到满足^[3]。个人卫生照料要注重失能老人的身体清洁,定期为其洗澡、理发、修剪指甲等,预防皮肤感染等疾病的发生。

3.1.2 医疗护理

医疗护理是保障失能老人身体健康的关键环节。社区护理人员要具备一定的医学知识和技能,能够为失能老人进行基本的健康监测,如测量血压、血糖、体温等,并及时发现异常情况。同时,要协助失能老人进行康复训练,根据其身体状况制定个性化的康复计划,帮助其恢复身体功能。此外,还要为失能老人提供用药指导,确保其按时、按量服药,避免药物不良反应的发生。

3.1.3 康复保健

康复保健服务旨在提高失能老人的生活质量,延缓身体功能的衰退。社区可以配备专业的康复设备和康复治疗师,为失能老人提供物理治疗、作业治疗、言语治疗等康复服务。同时,要开展健康教育和健康促进活动,向失能老人及其家属传授康复保健知识和技能,提高其自我保健意识和能力。

3.1.4 精神慰藉

失能老人由于身体的不便和社交活动的减少,容易出现孤独、抑郁等心理问题。因此,精神慰藉是社区护理中失能老人长期照护服务不可或缺的一部分。社区工作人员和志愿者要定期与失能老人进行沟通交流,倾听他们的心声,给予他们关心和支持。同时,要组织丰富多彩的社交活动,如文艺演出、手工制作、生日会等,让失能老人感受到社会的关爱和温暖,丰富其精神文化生活。

3.2 服务形式

3.2.1 居家护理

居家护理是社区护理中失能老人长期照护服务的主要形式之一。它以家庭为核心,由社区护理人员上门为失能老人提供服务。居家护理的优点在于能够满足失能老人“在家养老”的愿望,使其在熟悉的环境中接受照护,有利于其身心健康。同时,居家护理还可以减轻家庭的负担,降低照护成本^[4]。

3.2.2 社区日间照料

社区日间照料是指失能老人在白天到社区日间照料中心接受照护服务,晚上回家居住。社区日间照料中心为失能老人提供餐饮、娱乐、康复等服务,满足了失能老人在白天的照护需求,同时也为家属提供了“喘息”的机会,使其能够更好地工作和休息。

3.2.3 机构护理

机构护理是指失能老人入住社区内的养老机构,接受全方位的生活照料和医疗护理服务。机构护理适合那些失能程度较重、家庭无法提供有效照护的老人。社区内的养老机构要具备完善的设施和专业的服务团队,为失能老人提供安全、舒适的居住环境和优质的照护服务。

3.3 人才培养

3.3.1 专业教育

加强失能老人长期照护服务的专业教育是培养专业人才的关键。高校和职业院校要开设相关专业,如护理学、康复治疗学、老年服务与管理等,制定科学合理的教学计划,注重理论与实践相结合,培养学生的专业技能和职业素养。同时,要加强师资队伍建设,提高教师的教学水平和实践能力^[5]。

3.3.2 职业培训

职业培训是提高在职护理人员专业水平的重要途径。社区护理机构要定期组织护理人员参加职业培训,邀请专家学者进行授课,传授最新的护理知识和技能。培训内容可以包括失能老人的护理技巧、康复治疗方法、心理护理知识等。同时,要鼓励护理人员参加职业资格考试,取得相应的职业资格证书,提高其职业竞争力。

3.4 政策支持

政策支持方面,政府需加大对社区护理中失能老人长期照护服务的资金投入,构建多元化资金筹集机制,一方面增加财政拨款,用于服务机构建设、设备购置及人员培训等;另一方面鼓励社会资本参与,借助税收优惠、财政补贴等政策吸引企业与社会组织投资该领域。同时,完善相关法规制度是保障服务健康发展的关键,政府应制定并完善失能老人长期照护服务法律法规,明确服务标准、质量与价格等要求,规范服务机构运营行为,并强化监管,建立健全监督机制以保障失能老人合

法权益。要通过政策引导推动服务发展,如制定优惠政策促进医疗机构与社区护理机构合作,实现资源共享、优势互补;推动长期护理保险制度建立完善,减轻失能老人及其家庭经济负担;加强宣传引导,提高社会对该服务的认识与重视程度,营造良好社会氛围^[6]。

4 社区护理中失能老人长期照护服务模式构建效果分析

4.1 提高失能老人生活质量

构建科学有效的社区护理中失能老人长期照护服务模式,对提升失能老人的生活质量意义重大。在这一模式下,失能老人能享受到全方位、专业化的照护服务。基础生活照料作为基石,精准满足老人日常起居、饮食、卫生等基本生活需求,让他们生活得更加舒适、安心。医疗护理和康复保健服务更是为老人健康保驾护航,专业医护人员定期为老人进行身体检查、疾病诊治,制定个性化的康复训练计划,有效提高老人的身体健康水平,延缓身体机能衰退。精神慰藉服务同样不可或缺,志愿者、社区工作者定期陪伴老人聊天、组织文化娱乐活动,丰富他们的精神文化生活,驱散孤独与寂寞。这些服务的协同作用,使失能老人的生活质量得到显著提升,他们不再因生活无法自理而感到无助和绝望,而是重新燃起对生活的信心,幸福感也油然而生。

4.2 减轻家庭负担

失能老人的长期照护,一直是许多家庭面临的沉重难题,经济、人力、心理等多方面负担如影随形。社区护理中失能老人长期照护服务模式的构建,宛如一场及时雨,为家庭带来了转机。专业的照护团队承担起照顾老人的重任,家属得以从繁重的照护工作中解脱,有更多时间和精力投入到工作和其他家庭事务中,维持家庭正常运转^[7]。长期护理保险制度等政策的实施,为家庭提供了经济支持,减轻了医疗费用等方面的经济压力,让

家庭经济状况得到改善。

4.3 促进社会和谐发展

失能老人作为社会的重要组成部分,其生活质量和社会福祉与整个社会的和谐发展紧密相连。社区护理中失能老人长期照护服务模式的构建,彰显了社会对失能老人的关爱与尊重,弘扬了中华民族尊老爱幼的传统美德,促进了社会公平正义。同时,该模式的实施还能带动养老服务、医疗保健等相关产业发展,创造大量就业机会,促进经济增长,推动社会和谐稳定发展。

参考文献

- [1]刘兴振,郑慧娴,张京,等.基于离散选择实验的北京市失能老年人居家医疗护理服务偏好研究[J].护理研究,2024,38(11).DOI:10.12102/j.issn.1009-6493.2024.11.002.
- [2]乔梦婷,翁艳秋,陈文瑶,张玲娟.失能老人长期照护研究文献计量分析[J].军事护理,2023,(11):29-32+37.
- [3]孙敏,赵琦,曹建琴.失能老人家庭照顾者居家照顾体验质性研究的Meta整合[J].解放军护理杂志,2023,(06):22-25+43.
- [4]孔晓倩,王婧怡,王莉,等.居家失能老人社区低价值护理感知体验的质性研究[J].中国医药导报,2024,21(34):142-146.DOI:10.20047/j.issn1673-7210.2024.34.27.
- [5]赵敏,张维亮.失能老年人居家养老护理现状分析[J].护理研究,2022,(07):1225-1228.
- [6]ZhangMeng, MaDenghui, DuWenwen, LiJia, WangXue-na, YuLiping. Advances in Interventions for Family Caregivers of Disabled Elderly at Home: A Review of Domestic and International Studies[J]. Chinese Journal of Public Health, 2023, (04): 499-502.
- [7]DengXinru, LiuQianru, GengLi. Research on the Current Status of Unmet Needs in Home Care for Disabled Elderly People[J]. Journal of Nursing, 2023, (16): 99-102.