

关于新时期下做好医疗保险档案管理工作的思考

袁自君

彭阳县医疗保险服务中心 宁夏 固原 756599

摘要：新时期医疗保险档案管理至关重要，关乎参保人员权益、医疗服务优化及行业发展。然而，其面临数据量剧增、管理技术更新快、服务需求多样等挑战。为此，需加强信息化建设，构建高效信息系统；提升管理人员素质，打造专业团队；优化管理流程，提高效率与质量；强化档案资源开发利用，释放数据价值。通过多维度策略协同推进，提升医疗保险档案管理水平，以适应时代发展需求，为医疗保障事业提供有力支撑。

关键词：医疗保险档案管理；信息化建设；资源开发利用

引言

在当今社会，医疗保障体系不断健全，医疗保险档案管理作为其中关键环节，其重要性日益凸显。它不仅承载着参保人员的医疗权益信息，是参保人员享受医疗保障的重要依据，还为医疗服务机构优化服务、管理部门制定政策提供数据支持。面对新时期医疗保险档案管理的在数据、技术、服务等方面的重重挑战，提升管理水平迫在眉睫。本文将聚焦于此，从信息化建设、人员素质提升、流程优化、资源开发利用等维度，深入探讨有效应对策略。

1 医疗保险档案管理的重要性

在新时期的医疗保障体系运行中，医疗保险档案管理占据着举足轻重的地位，其重要性体现在多个关键层面。从参保人员角度看，医疗保险档案是个人医疗权益的详细记录载体。它精准记载着参保人员的缴费情况、就医历程、费用报销明细等重要信息。这些数据构成了参保人员医疗权益的坚实依据，在面对医疗费用结算争议、保险待遇申领等状况时，完整且准确的档案能够为参保人员提供有力支撑，切实保障其合法权益不受侵害，让参保人员能安心享受医疗保障服务。对医疗服务机构而言，医疗保险档案是优化医疗服务的重要参考。通过对档案中大量就医数据的分析，医疗机构可以深入了解不同疾病的发病趋势、患者群体的特征以及治疗效果等信息。这有助于医疗机构合理配置医疗资源，针对性地调整诊疗方案，提高医疗服务的质量和效率，为患者提供更精准、有效的医疗服务。在医疗保险行业整体发展层面，医疗保险档案是推动行业进步的宝贵资源。大量的档案数据汇聚起来，能够反映出医疗保险制度的运行状况、存在的问题以及发展趋势。对这些数据进行深度挖掘和分析，可以为医疗保险产品的创新设计、风险评估模型的构建以及行业标准的制定提供科学依据，

促进医疗保险行业朝着更加健康、可持续发展的方向，更好地适应社会公众不断变化的医疗保障需求。

2 新时期医疗保险档案管理面临的挑战

2.1 数据量急剧增加

于新时期而言，医疗保险覆盖范围不断向纵深拓展，参保人数迅猛增长，使得医疗保险档案数据总量呈井喷式上升。传统档案管理模式在应对这一数据洪流时，暴露出诸多难以克服的弊端。从存储层面看，海量数据对物理存储空间的需求极为庞大，传统纸质档案或简单电子存储方式，占用大量空间资源，还面临存储设备老化、损坏导致数据丢失的风险。在信息检索方面，传统方式需人工在众多档案中逐一查找，耗时费力且易出错，难以满足当下对信息快速获取的需求。且参保人群结构日益多元化，档案信息维度不断丰富，除基本参保信息外，还涵盖健康监测数据、详细诊疗记录、用药明细等。这些复杂多样的信息相互交织，增加了数据分类、整理与关联的难度。数据更新频率大幅提高，每日都有新参保人员信息录入，以及大量就医、报销等动态数据产生。这就要求档案管理系统具备强大的实时处理能力和高并发承载能力，而传统管理模式在应对快速变化的数据时，出现响应迟缓、处理滞后等问题，严重影响档案管理的时效性与准确性，难以适应新时期医疗保险档案管理的实际需求。

2.2 管理技术更新换代快

（1）信息技术革新浪潮下，大数据、云计算与人工智能等前沿技术持续赋能医疗保险档案管理领域，在提升管理效能与质量的同时，对管理人员的技术素养提出更高标准。从业者若未能及时更新知识体系、掌握新兴技术，将致使档案管理滞后于时代发展，难以实现技术赋能的预期目标。（2）技术迭代浪潮汹涌，档案管理系统唯有持续升级，才能紧跟新技术步伐，满足应用需

求。升级之路并非坦途，技术兼容性问题首当其冲，新系统与旧有硬件、软件之间可能“水火不容”，影响正常运行。数据迁移障碍也如影随形，海量数据在转移过程中，会面临丢失、损坏或格式错乱等风险。档案管理部门需积极应对，提前规划，做好兼容性测试与数据备份，确保系统升级平稳过渡，保障档案管理工作顺利开展。（3）新技术落地依赖配套硬件设施的支撑。档案管理实践中，硬件设备的配置与更新方案需科学规划。这要考量当前技术应用需求，还应具备前瞻性，预判未来发展趋势。在资金有限的情况下，需平衡设备性能与成本，建立动态评估机制，定期检测设备使用状态，确保硬件设施与新技术应用需求精准匹配，为档案管理高效运行筑牢基础^[1]。

2.3 服务需求多样化

参保人员对于医疗保险档案服务的需求正朝着多样化的方向发展，除了以往常见的查询档案和复印档案服务外，还期望能够借助网络平台实时查询个人的医保相关信息、办理各类医保业务等。医疗保险管理部门也需要运用档案中的数据进行深入的分析和挖掘，为医保政策的制定以及管理决策提供科学、可靠的依据。这就对医疗保险档案管理工作提出了更高的要求，要确保档案的安全性和完整性，更要着力提高服务的便捷程度和高效性。参保人员服务需求个性化趋势显著，年龄与健康状况的差异导致需求各不相同。年轻参保人员追求便捷高效，线上自助服务成为首选；老年参保人员则更依赖线下人工辅助，以获得更贴心的指引。管理部门对档案数据的分析需求愈发复杂多元，不再满足于简单的数据统计，而是期望从海量档案中精准提取有价值信息，开展趋势预测、风险评估等工作。这就要求档案管理工作要优化服务模式，满足不同群体的个性化需求，更要提升数据处理和分析能力，为管理部门提供科学决策依据，实现服务与管理双提升。

3 新时期做好医疗保险档案管理工作的策略

3.1 加强信息化建设

（1）新时期，医疗保险档案管理若想提升效能，构建标准化、集成化的信息系统是核心驱动力。它能打破数据壁垒，实现信息互联互通；规范业务流程，减少人为失误；促进资源共享，为高效管理提供坚实支撑，推动医保档案管理迈向新台阶。通过引入前沿数字化技术，实现档案电子化存储，彻底告别传统纸质管理的局限性。依托集中式数据管理架构，整合分散的档案资源，形成统一的数据中心。搭建支持多维度分类检索与动态更新的数字化管理体系，能大幅提高档案查询效

率，还能确保数据的实时性与准确性，为医保业务的高效开展筑牢数据基础。（2）深度整合大数据与云计算技术，对参保群体诊疗行为数据、费用结算数据进行深度挖掘与关联性分析，可有效揭示疾病谱演变规律与医疗费用分布特征，为医保保障范围界定、偿付标准优化提供量化决策依据。（3）在信息安全保障体系建设方面，需构建多层次防护机制：一方面通过先进加密算法与分级访问控制技术筑牢数据安全防线，防范数据泄露与非法篡改风险；另一方面强化系统架构的标准化设计，确保数据接口兼容性与信息流通顺畅性，同步建立常态化系统运维机制，通过定期升级迭代提升系统性能与大数据处理能力，并配套完善的数据备份恢复策略，形成覆盖全生命周期的数据安全防护闭环，为医疗保险档案管理的持续稳定运行提供坚实技术支撑^[2]。

3.2 提升管理人员素质

在医疗保险档案管理领域，管理人员素质高低直接关系到工作质量优劣，是决定档案管理水平的关键因素。全方位提升管理人员素质迫在眉睫，专业培训是提升管理人员素质的重要途径。通过定期组织他们参加档案管理培训课程与学术交流活动，能让他们接触到前沿的档案管理理念与先进技术方法。在培训中，管理人员可系统学习档案分类、编目、存储等专业知识，不断丰富自身知识储备，提升业务操作技能，更高效地完成档案管理工作。信息技术能力培育也不容忽视。在信息化时代，档案管理信息化是大势所趋。管理人员需熟练掌握档案管理系统及相关软件的操作，能运用信息技术对档案进行数字化处理、数据挖掘与分析。这不仅能提高档案管理效率，还能为医疗保险决策提供更有力的数据支持。职业道德教育同样关键。强化职业道德教育，可增强管理人员的责任心与服务意识，使其在工作中严格遵守档案管理的规范与流程，确保档案信息的准确性与安全性。构建完善的培训体系十分必要。依据管理人员岗位与技能差异，制定个性化培训方案，开展技能竞赛、知识讲座等活动，激发其自主学习与探索的热情。建立科学考核机制，将培训成果与工作绩效挂钩，激励管理人员不断提升自身素质，打造一支业务精湛、责任心强、具备信息技术能力的专业档案管理团队，为医疗保险档案管理工作的顺利开展提供坚实的人才保障。

3.3 优化管理流程

（1）医疗保险档案管理效率提升依赖于管理流程的优化。通过对档案收集、整理、存储、利用等全生命周期各环节进行系统性梳理，精准识别并剔除冗余程序与繁杂步骤，合并重复审批流程、简化归档操作环节。结

合医疗保险业务特点与实际需求,构建科学管理架构,明确各环节责任主体与操作规范,实现档案管理的标准化、规范化,以此提升整体管理效率与服务质量。(2)在档案管理全流程中,采集环节推行电子化采集模式,通过智能设备与信息系统协同运作,将纸质档案转化为电子数据,降低人工与时间成本,还能利用系统校验功能提升档案归集的时效性与精准度。利用环节则搭建线上服务平台,参保群体可通过平台完成业务办理、档案查询等操作,减少线下奔波;同时平台设置智能检索与数据分析功能,优化服务流程,显著增强参保群体的服务体验。(3)为保障流程高效运转,需构建完善的管理制度体系,明确各岗位职责与作业标准,并建立常态化监督考核机制,通过定期工作检查与绩效评估,及时发现并解决流程运行中的问题。基于业务环境变化与实际工作需求,持续动态优化管理流程,确保其始终保持科学性与高效性,为医疗保险档案管理工作提供坚实的流程支撑^[3]。

3.4 强化档案资源开发利用

医疗保险档案蕴含着丰富的民生数据与业务信息,深度挖掘其价值对医保政策优化与服务升级意义重大。建立专业化的档案资源分析团队,结合医疗行业发展趋势与政策导向,围绕医保基金运行效率、参保人群健康需求等核心议题,开展专题研究与数据建模。通过对档案数据的横向对比与纵向分析,形成可视化分析报告,为医保部门制定精准化的控费策略、个性化的健康管理方案提供数据驱动支持。拓展档案资源共享渠道,打破部门间信息壁垒。与卫生健康、税务等部门建立数据协同机制,实现参保人员基本信息、诊疗记录、报销数据等档案资源的跨部门互联互通。在保障数据安全的前提下,为政府部门决策、医疗机构诊疗、科研机构研究等提供规范化的档案数据服务,促进多领域信息资源的整

合与协同应用,推动医疗保障生态体系的数字化转型。创新档案服务模式,以用户需求为导向提升服务供给质量。针对参保群众,开发移动端档案服务应用,提供医保政策解读、报销进度查询、健康档案调阅等便捷服务;面向医疗机构与医药企业,搭建专业数据服务平台,开放经脱敏处理的医疗费用、疾病分布等档案数据,助力行业开展临床研究与药品研发;建立档案服务反馈机制,通过用户满意度调查、服务需求征集等方式,持续优化服务内容与形式,使医疗保险档案资源从“静态存储”向“动态赋能”转变,充分释放档案资源的社会价值与经济价值^[4]。

结束语

新时期医疗保险档案管理工作意义重大且挑战重重。通过加强信息化建设,能实现档案管理的数字化、智能化,提升管理效率与精准度;提升管理人员素质,可确保档案管理工作的专业性与规范性;优化管理流程,有助于提高档案管理的服务质量与响应速度;强化档案资源开发利用,能充分挖掘档案价值,为医疗保障事业发展提供有力支持。未来,技术革新与需求变局下,医保档案管理需创新破局、完善机制,筑牢参保人权益保障之基。

参考文献

- [1]宋洋.做好新时期地名档案管理工作的几点思考[J].兰台内外,2025(6):60-62.
- [2]黄小妹.新时期做好地名档案管理工作的几点建议[J].兰台内外,2025(16):68-70.
- [3]刘春玲.浅谈新时期如何做好机关事业单位档案管理工作[J].兰台内外,2025(16):62-64.
- [4]黄秋艳.新时期高校纪检监察档案管理工作的实践与思考——以广西民族大学为例[J].兰台内外,2025(13):40-42.