

基层医院药剂科安全用药管理

苏宏梅

扬州市广陵区李典镇中心卫生院 江苏 扬州 225106

摘要：基层医院药剂科安全用药管理是医疗质量保障的关键环节，本文阐述基层医院药剂科安全用药管理的重要性，包括保障患者用药安全、提高医疗质量、维护医院声誉及促进社会和谐稳定。分析管理存在的问题，如人员专业素养不足、管理制度不完善、药品管理流程不规范、信息化水平低等。针对这些问题，提出加强人才引进与培训、完善管理制度、优化药品管理流程、提升信息化水平等策略，以提升基层医院药剂科安全用药管理水平，保障患者用药安全有效。

关键词：基层医院；药剂科；安全用药；管理

引言

在基层医疗体系中，药剂科安全用药管理占据着举足轻重的地位。它不仅关乎患者用药安全与生命健康，更是提升医疗质量、维护医院声誉、促进社会和谐稳定的关键因素。然而，当前基层医院药剂科在安全用药管理方面仍面临诸多挑战，人员专业素养不足、管理制度不完善、药品管理流程不规范以及信息化水平低等问题亟待解决。本文将深入剖析这些问题，并提出针对性的策略，以期提升基层医院药剂科安全用药管理水平。

1 基层医院药剂科安全用药管理的重要性

（1）保障患者用药安全，安全用药是医疗活动基本要求，基层医院药剂科在药品管理全流程中发挥关键作用，严格把控药品采购环节，确保所购药品来源正规、质量可靠；规范储存条件，防止药品因储存不当变质；精准调配与发放药品，保证患者拿到手的药品准确无误。不仅如此，药剂科工作人员承担着为患者提供用药指导的重要职责。他们依据患者病情、身体状况等因素，给予患者清晰、准确的用药说明，包括用药剂量、频次、注意事项等。这能有效避免患者因用药知识匮乏、用药方式不当而出现不良反应，甚至引发药害事件，切实保障患者生命健康。（2）提高医疗质量，合理用药是提升医疗质量的核心要素，基层医院药剂科深度参与临床药物治疗过程，凭借专业药学知识，为临床医生提供全面的药学信息与用药建议。协助医生结合患者个体情况制定科学合理的用药方案，提高药物治疗的有效性与安全性。同时药剂科积极开展药物不良反应监测与上报工作，通过密切关注患者用药后的反应，及时发现潜在的药物不良反应，并迅速上报相关部门^[1]。（3）维护医院声誉，基层医院加强药剂科安全用药管理能显著提高患者对医院的信任度与满意度，让患者在就医

过程中感受到用药的安全与规范，会对医院产生良好印象，进而增强医院在患者心中的竞争力。良好的口碑有助于吸引更多患者前来就医，为医院的可持续发展奠定坚实基础。（4）促进社会和谐稳定，基层医院服务范围广泛，关乎众多基层群众切身利益，有效的安全用药管理可大幅减少药害事件发生，降低因用药问题引发的医疗纠纷和社会矛盾，维护社会和谐稳定。此外，基层医院开展安全用药宣传教育活动，能增强公众用药安全意识与自我保护能力，在全社会营造科学、合理用药的良好氛围。

2 基层医院药剂科安全用药管理存在的问题

2.1 人员专业素养方面

一是专业人员短缺。基层医院药剂科人员数量有限，专业结构存在一定不合理性。药学专业技术人员占比有待提升，这使得药剂科整体专业能力在应对复杂用药场景时略显不足。这种人员构成状况在满足安全用药管理需求上存在一定差距，在药品审核、调配等关键环节，可能因专业深度与广度的欠缺而出现失误，进而影响患者用药安全。二是知识更新不及时。医药科技持续进步，新药研发速度加快，用药知识不断更新。但基层医院药剂科工作人员面临工作繁重、培训资源匮乏等困境，难以紧跟知识更新步伐。这使得他们在药品调配时，可能因不熟悉新药特性而出现剂量错误、配伍禁忌等问题；在为患者提供用药指导时，无法准确传达新药的用法用量、注意事项等关键信息，影响治疗效果。三是服务意识淡薄。部分基层医院药剂科工作人员服务意识薄弱，对待患者用药咨询不够重视，态度敷衍，缺乏主动服务的积极性与能力。在患者询问药品相关问题时，不能耐心细致解答，甚至出现不耐烦情绪，这不仅无法为患者提供有效的用药帮助，还会降低患者对医院

的整体满意度, 损害医院形象, 不利于构建和谐医患关系。

2.2 管理制度方面

基层医院药剂科在管理制度方面存在多方面问题。制度层面, 安全用药管理制度不健全, 缺乏系统性与完整性。药品采购、储存、调配等重要管理制度存在漏洞与不足, 无法有效规范药剂科工作人员行为, 为安全用药管理埋下隐患。执行环节, 即便有完善制度, 实际执行也不严格。部分工作人员对制度规定认识不到位, 抱有侥幸心理, 不按制度要求操作, 致使安全用药管理出现风险。监督方面, 基层医院对药剂科安全用药管理的监督机制不完善, 监督手段和力度欠缺。药剂科工作人员工作质量及安全用药情况, 缺乏定期检查与评估机制, 难以及时察觉并纠正存在的问题^[2]。这些问题相互关联、相互影响, 制度不完善使得执行缺乏明确依据, 执行不严格又削弱了制度权威性, 而监督不到位则无法及时发现和纠正执行中的偏差, 共同导致基层医院药剂科安全用药管理难以达到理想效果, 影响患者用药安全与医院整体医疗质量, 需从制度完善、执行强化、监督加强等多方面入手加以改进。

2.3 药品管理流程方面

(1) 药品采购环节, 在基层医院药品采购过程中, 采购计划不合理的问题较为突出。采购计划缺乏科学性和前瞻性, 没有充分结合医院实际诊疗需求、患者流量以及季节性疾病变化等因素进行综合考量。这使得医院在药品采购时难以精准把握数量, 容易出现药品积压或短缺现象。当药品积压时, 不仅占用医院有限的仓储空间, 增加仓储成本, 还可能因药品超过有效期而造成浪费; 而药品短缺则会影响患者的正常治疗, 延误病情, 降低患者对医院的信任度。(2) 药品储存环节, 储存条件有限, 部分设施设备陈旧不完善, 无法满足药品储存要求, 像需冷藏、避光保存的药品, 因储存不当质量下降, 影响疗效; 且储存管理不规范, 药品摆放混乱, 无明确标识与分类管理, 易造成药品过期、变质。(3) 药品调配环节, 存在不规范操作, 部分工作人员调配药品时不严格按规程进行, 出现药品剂量不准确、混淆等问题, 导致患者用药错误; 调配环境不整洁, 缺乏必要防护措施, 有交叉污染风险。(4) 药品发放环节, 发放错误、用药指导不到位问题突出, 部分工作人员发放药品时未认真核对患者与药品信息, 导致发放错误; 对患者用药指导不够详细准确, 患者对药品用法、用量、注意事项等了解不清, 易因用药不当引发不良反应。

2.4 信息化管理方面

信息化水平方面, 整体较低, 缺乏先进药品管理信息系统。在药品采购、储存、调配、发放等各环节, 主要依赖手工操作, 这不仅使工作效率大打折扣, 还极易出现差错。而且, 因信息化手段缺失, 难以对药品库存开展实时监控与动态管理, 不利于药品合理采购和储存, 可能导致药品积压或缺货等情况。信息共享方面, 存在严重不畅问题。基层医院与上级医院、其他医疗机构间信息交流受阻, 药剂科难以及时获取临床用药信息、药品不良反应信息等关键内容, 进而无法为临床提供及时、准确的药学服务^[3]。同时, 医院内部各部门之间也缺乏有效的信息沟通与协作机制, 药剂科与其他科室间信息传递不及时、不准确, 使得安全用药管理难以形成合力, 影响整体效果。

3 加强基层医院药剂科安全用药管理的策略

3.1 提升人员专业素养

一是加强人才引进, 基层医院应加大力度引进药学专业人才, 制定优惠政策吸引其到基层工作, 合理调整药剂科人员结构, 提高药学专业技术人员比例, 优化人员配置。二是强化培训教育, 建立完善培训教育体系, 定期组织药剂科工作人员参与业务培训与学习交流, 培训内容涵盖药学专业知识、法律法规、职业道德及沟通技巧等, 提升专业水平与综合素质, 同时鼓励参加继续教育与学术研讨, 及时掌握最新用药知识与技术。三是增强服务意识, 加强对药剂科工作人员服务意识教育, 树立以患者为中心的服务理念。通过开展优质服务活动、设立服务投诉渠道等举措, 促使工作人员主动为患者提供优质高效的药学服务。通过这些措施, 提升药剂科人员整体素质, 为基层医院安全用药管理提供坚实保障, 提高患者对医院的满意度, 进而提升基层医院医疗服务质量, 确保患者用药安全有效, 促进基层医院药剂科工作规范、有序开展。

3.2 完善管理制度

第一, 健全制度体系, 依据国家相关法律法规与行业标准, 结合自身实际, 构建涵盖药品采购、储存、调配、发放、不良反应监测等各环节的安全用药管理制度体系, 明确各环节工作流程与操作规范, 让安全用药管理有章可依。第二, 严格制度执行, 强化对制度执行情况的监督与检查, 建立严格考核机制。对违反制度规定的行为, 严肃追究相关人员责任, 保障制度有效落实。并且定期评估和修订制度, 及时完善其中不足, 使其契合实际工作需求。第三, 加强监督管理, 建立监督机制, 开展日常监督与专项检查。成立专门监督小组, 定期检查药品采购、储存、调配、发放等环节, 及时发现

问题并纠正。同时,鼓励患者和家属监督药剂科工作,设立举报电话与意见箱,广泛接受社会监督^[4]。通过这些举措,形成全方位、多层次的制度保障体系,确保基层医院药剂科安全用药管理工作规范、有序开展,有效提升用药安全水平,保障患者用药权益。

3.3 优化药品管理流程

(1) 建立科学的采购预测模型,深入分析医院实际诊疗需求、患者流量数据,结合季节性疾病变化规律。组织多科室会商,广泛收集临床意见。同时参考过往采购与使用数据,精准预估各类药品采购量,避免积压与短缺,降低仓储成本,保障患者正常治疗,提升患者对医院的信任。(2) 改善药品储存条件,加大药品储存设施设备投入,优化储存条件。按药品特性与储存要求,配备冷藏、避光、通风等相应设施设备,确保储存环境合规。加强药品储存管理,规范药品摆放,明确标识与分类管理,定期盘点和检查药品,及时清理过期、变质药品。(3) 严格药品调配,制定严格药品调配操作规程,加强对调配人员培训与考核。调配人员调配药品时,必须严格依规程操作,仔细核对药品名称、规格、剂量、用法等信息,确保调配准确无误。改善药品调配环境,保持场所整洁卫生,配备必要防护措施,避免交叉污染。(4) 做好药品发放和用药指导,在药品发放环节,工作人员要认真核对患者药品信息,保证发放准确,同时为患者提供详细用药指导,涵盖药品用法、用量、注意事项、不良反应等,耐心解答疑问,确保患者正确用药。

3.4 加强信息化管理

基层医院需着力提升信息化水平,加大对信息化建设的资金投入,积极引入先进的药品管理信息系统。借助该系统,达成药品采购、储存、调配、发放等全流程的信息化管控。利用信息化手段,可显著提高工作效率,有效降低人为差错出现的概率,还能对药品库存开

展实时监控与动态管理,为药品的合理采购和科学储存提供有力的决策支撑。同时,要大力促进信息共享。一方面,强化基层医院与上级医院、其他医疗机构间的信息互通,搭建区域药品信息共享平台,实现药品采购信息、临床用药信息、药品不良反应信息等的共享与交流,以便及时掌握药品使用情况和潜在风险^[5]。另一方面,加强医院内部各部门之间的信息沟通与协作,使药剂科与临床科室、后勤部门等紧密配合,形成安全用药管理的强大合力,共同保障患者用药安全,提升基层医院整体的药学服务质量和医疗水平。

结语

综上所述,基层医院药剂科安全用药管理是保障患者生命健康、提升医疗质量、维护医院声誉及社会稳定的关键环节。当前虽面临人员专业不足、制度不完善、流程不规范、信息化滞后等挑战,但通过加强人才建设、健全制度体系、优化管理流程、提升信息化水平等系统性改进措施,可有效提升基层药学服务能力。未来需持续强化多方协作,推动资源下沉与技术普及,构建科学、规范、高效的基层安全用药管理体系,为基层群众提供更优质、安全的医疗服务。

参考文献

- [1]金鑫.合理用药管理在社区医院药剂科应用的效果探究[J].科学生活,2025(1):154-155.
- [2]冯俊逸,金泓烨,石慧.开展基层医院药学质控,提高区域药事管理水平[J].江苏卫生事业管理,2022,33(12):1671-1673.
- [3]孙姣.基层医院药剂科开展药事管理工作的浅谈[J].健康必读,2022(3):279-280.
- [4]陈宗清.新医改形势下基层医院药剂科的发展分析[J].饮食保健,2021(44):283-284.
- [5]张莉.试论安全用药管理在基层医院药剂科应用的效果[J].健康必读,2020(24):293.