

G60科创走廊商务楼控烟现状调查报告

云 郅 智 吴 强 王 伟 王 云 辉

上海市松江区新桥镇社区卫生服务中心 上海 201612

摘要: **目的:** 通过调查评估该区域商务楼室内控烟现状, 为后续制定相应的卫生监督协管巡查策略提供方向。**方法:** 对商务楼内的禁烟点位、从业人员及物业公司进行调查。**结果:** 在46栋商务楼中共确定室内禁烟点位2213个, 无烟蒂/烟灰率为81.83%, 室内公共场所禁烟点位无烟具率为96.88%, 禁烟点位随时吸烟率为0.94%; 该园区人群吸烟率为15.49%, 控烟知识知晓率为82.49%, 商务楼室内公共场所的控烟管理工作由该园区物业负责, 室内工作场所由企业自己负责, 整层、整栋租赁或购买的企业则全面负责其所在区域的控烟工作。**结论:** 商务楼控烟工作任重而道远, 需物业、入驻企业、卫生监督协管员共同努力。

关键词: 商务楼控烟; 卫生监督协管员; 现状调查; 无烟蒂; 投诉

【引言】G60科创走廊新桥区域则有大量的商务楼, 有大量的控烟投诉, 2017年至2023年, 新桥镇归卫生健康部门管的投诉总共有133个, 其中G60科创走廊区域就占了63个, 达47.37%。新桥镇的卫生监督协管员与松江区的卫生监督员一起查处控烟投诉变成了工作的常态, 甚至有人直接投诉卫生监督人员工作不力。卫生监督协管员被迫蹲点巡查, 但控烟投诉仍然时有发生, 商务楼内的二手烟时刻危害着内部从业人群的身心健康。我们要通过此调查, 了解G60科创走廊新桥区域商务楼内的控烟现状, 为后续的卫生监督协管巡查模式探究提供新思路。

【文献综述】烟草对人们的身体健康有非常大的危害^[1-2]。我国一直在推进控烟工作, 而上海的公共场所控烟工作走在了全国的前列, 2017年3月1日施行的新版《上海市公共场所控制吸烟条例》规定室内公共场所、室内工作场所、公共交通工具内禁止吸烟; 2022年10月28日起, 更是将电子烟也纳入了控烟的范围^[3]。但是, 截至2023年上海市的成人吸烟率仍有19.4%^[4]。根据上海控烟条例规定, 卫生健康行政部门负责各级医疗机构、工作场所和文旅、市场、城管、公安等六部门管理以外其他公共场所的控烟监督执法工作, 工作量较大, 官方公布数据显示, 上海有29.71%的控烟投诉归卫生健康行政部门监督执法。另有研究显示, 所有卫生健康部门负责的控烟投诉中, 有59.06%和26.84%来自室内工作场所和室内商业场所, 合计85.90%^[5], 室内工作场所和室内商业几乎都在商务楼内, 研究商务楼控烟现状有助于卫生健康部门做好公共场所控烟工作。

1 对象与方法

1.1 对象

G60科创走廊区域所有已运营的商务楼的室内公共场所禁烟点位, 商务楼内的所有的从业人员和外来人员, 以及在楼内办公的所有企业, 下文用园区替代G60科创走廊新桥区域。本研究通过伦理审核。

1.2 方法

1.2.1 抽样方法

对商务楼室内禁烟点位进行普查; 对商务楼内的人员进行随机拦截抽样; 对楼内企业采用滚雪球抽样(通过已发现的违规行为关联相关企业进行扩展样本)。

1.2.2 调查方法

对室内禁烟点位逐楼层进行调查, 主要调查有无烟蒂、烟灰、痰迹、烟具、吸烟人员等吸烟线索^[6]; 对人员的调查采用现场宣传及趣味活动的方式, 拦截园区的从业人员扫码完成问卷; 对企业的调查采取上门调查, 现场填写统一的控烟场所卫生管理巡查表。

1.3 统计分析

所有数据录入Excel电子表格, 建立数据库, 最后用SPSS 20.0统计软件进行分析。

2 结果

2.1 商务楼室内公共场所基本情况

2.1.1 商务楼室内公共场所禁烟点分布情况

在该园区总共确定室内禁烟点位2213个, 其中消防通道设995个, 消防前室设628个, 厕所设590个。

2.1.2 商务楼室内公共场所禁烟点存在吸烟事实分布情况

所有的室内禁烟点位中, 只有烟蒂或烟灰的禁烟点197个(8.90%), 只有痰迹的禁烟点336个(15.18%), 既有烟蒂或烟灰又有痰迹的禁烟点205个(9.26%), 合计存在吸烟事实的禁烟点位有738个(33.35%)。详见

表1。

表1 禁烟点位存在吸烟事实情况分析

吸烟事实分类	点位数量	占总数百分比 (%)	占吸烟事实占总数百分比 (%)
有烟蒂或烟灰	197	8.90	26.69
有痰迹	336	15.18	45.53
既有烟蒂/烟灰又有痰迹	205	9.26	27.78
合计	738	33.35	100.00

2.1.3 商务楼室内公共场所禁烟点烟具分布情况

调查过程中发现有69个点位设置了烟具,烟具的种类五花八门,有饮料瓶、金属茶叶盒、铁通、纸盒等多种,所有被确认为烟具的容器内部均发现了烟蒂。室内公共场所禁烟点位无烟具率为96.88%,略高于全市的数据95.30%^[7],通过单样本Z检验,得到 $Z = 3.51$,对应 $p \approx 0.0004$ ($p < 0.05$),该园区的室内场所无烟具率高于全市平均水平。

2.1.4 商务楼室内公共场所禁烟点吸烟行为分布情况

调查过程中,共发现有27人正在室内禁烟点位吸烟,当场劝阻,并进行了控烟宣传教育,吸烟人员总共分布在21个禁烟点,其中有6人是与他人一起吸烟,禁烟点位吸烟行为发生率为0.94%,也称随时吸烟率为0.94%。

2.2 商务楼室内人员基本情况

2.2.1 商务楼内吸烟率

该园区总共约有从业人员2万人,通过统计学计算,需要调查237人以上才有统计学意义。共拦截调查284人,其中有44人吸烟,吸烟率为15.49%。而2022年上海15岁及以上成人吸烟率为19.4%^[8]。

2.2.2 商务楼内从业人员控烟知识知晓率

如表2所示,总的知晓率为82.49%,略低于全市88.70%的水平,大家对开窗通风不可以消除室内吸烟造成的危害知晓率只有68.31,对安装空气净化器或机械通风装置不可以消除室内吸烟造成的危害知晓率更是只有64.79%。

表2 G60科创走廊新桥区域商务楼办公人员控烟知识知晓率

控烟知识	调查人数		知晓率 (%)
	正确人次	错误人次	
长期吸烟的人戒烟要趁早	261	23	91.90
吸烟会导致肺癌等多种癌症,也会导致以及心血管疾病和呼吸系统疾病	270	14	95.07
少量接触二手烟对身体也有害	234	50	82.39
开窗通风不可以消除室内吸烟造成的危害	194	90	68.31
安装空气净化器或机械通风装置不可以消除室内吸烟造成的危害	184	100	64.79
认为“某人又抽烟又喝酒,活了九十九,所以吸烟没什么危害”这句话是错的	227	57	79.93
室内吸烟投诉电话是哪个	270	14	95.07
合计	1640	348	82.49

2.2.3 商务楼内从业人员对控烟的满意度

对240名非吸烟者调查得知,有57.50%的人对商务楼内的控烟工作满意,有42.50%的对商务楼内的控烟工作不满意,其中有20.42%表示经常能在室内闻到烟味或看到烟蒂,有15.83%的人表示偶尔能闻到烟味,还有6.25%的人认为商务楼内的控烟工作做的很差。

2.2.4 商务楼内从业人群对室内吸烟行为的态度

通过调查得知,该园区不吸烟人群更加反感室内吸烟($\chi^2 = 37.23$, $P < 0.001$)。不吸烟人群的劝阻意向也更高($\chi^2 = 6.12$, $P = 0.013$, $P < 0.05$),但投诉意愿则没什么差异($\chi^2 = 3.75$, $P > 0.05$)。详见表3。

表3 商务楼内从业人群对室内吸烟行为态度调查分析

不同人群	反感与否		劝阻倾向		投诉意愿	
	是	否	是	否	是	否
吸烟人群	27	17	15	29	1	43
不吸烟人群	224	16	102	138	29	211
χ^2	37.23		6.12		3.75	
P	< 0.001		0.013		0.053	

2.2.5 商务楼内吸烟人群的戒烟意向

在对44名吸烟者的调查得知,有34.09%的人不考虑戒

烟,有40.91%的人考虑戒烟,但短期内不会付诸行动,有25.00%的人表示自己考虑戒烟,并会立刻付诸行动。

2.3 商务楼室控烟管理基本情况

2.3.1 物业公司负责商务楼内合租区域公共场所的控烟工作

物业公司在主要负责控烟工作，主要工作包括在禁烟点位张贴禁烟标识，让保洁人员每日定期打扫吸烟者扔在地上的烟蒂，劝阻室内吸烟行为，但物业的负责范围仅限于合租的商务楼。目前园区总共有5个物业团队在负责商务楼内公共场所的控烟工作。

2.3.2 商务楼内合租的企业负责楼内工作场所的控烟工作

通过对园区各商务楼的普查，发现绝大多数楼宇内都有多家公司，很多楼层的公司数量都在2家以上，这些合租工作场所的公司只能管理公司内部工作场所的控烟工作。

2.3.3 商务楼内整层、整栋租赁或购买的企业则全面负责其所在区域的控烟工作

部分楼宇或者楼层只有一家公司，那这家公司全面负责室内工作场所和室内公共场所的控烟工作。这些楼宇虽然不太可能出现控烟投诉，但也存在室内吸烟的问题，经过这些楼宇时能看到有从业人员在楼上窗户外吸烟。

3 讨论

本调查发现总共有33.35%的室内禁烟点位存在吸烟事实；随时吸烟率为0.94%，差不多每巡查100个室内禁烟点位，就能发现有人正在吸烟。该园区的成人吸烟率约为15.49%，低于上海全市的吸烟率，97.89%的被调查者都是60岁以下的成年人，这符合一个企业园区上班族的人口年龄结构。满意度调查显示，只有57.50%的被调查者表示满意，42.50%的被调查者不满意，杭州市的一项研究显示当地居民对室内公共场所控烟的总体满意度为67.76%^[8]，本园区市民对控烟工作的满意度较低，这说明该园区商务楼控烟工作还需改进，商务楼内的从业人员可能正在遭受着二手烟暴露。商务楼物业、入驻企业、卫生监督协管员应加强自己的日常工作，把各项控烟措施落到实处。

另外，虽然商务楼室内工作场所的控烟由入驻的企

业自己负责，物业或者是卫生部门不轻易进企业打扰正常生产秩序，但也有来自公司对室内工作场所的控烟投诉，占比为10.60%，我们在滚雪球抽样调查中得知，部分企业确实存在控烟工作不作为的情况，公司无控烟制度，墙上未张贴禁烟标识，未开展对员工的控烟宣传，甚至有企业放任员工在商务楼室内公共场所吸烟。所以若在商务楼内查到有人正在室内公共场所吸烟时，非常有必要进入附近楼层的各企业进行卫生巡查。

参考文献

[1]吴喜琴. 吸烟对人类健康的影响[J]. 保健文汇,2021,22(25):180-181.

[2]夏鑫,苏征,程安琪,等. 女性吸烟流行状况、影响因素及健康危害研究进展[J]. 中华健康管理学杂志,2025,19(6):471-475.

[3]上海市人民代表大会常务委员会.上海市公共场所控制吸烟条例[EB/OL].(2023-03-17)[2025-08-07].<https://www.shrd.gov.cn/n8347/n8407/n9530/u1ai254404.html>

[4]上海市人民政府.本市强化公共场所控烟室内全面禁烟室外不吸游烟[EB/OL].(2023.06.01)[2025-08-07].<https://www.shanghai.gov.cn/nw4411/20230601/5201a38f30344e4bbf8113b480e2b81c.html>

[5]黎楚湘,励晓红,陈修斌,等. 上海市闵行区2018—2021年控烟投诉情况分析[J]. 健康教育与健康促进, 2022, 17(6): 633-636.

[6]储海燕,张丽杰,马会来,等. 2023年北京市12家妇幼专科医院室内外控烟现状调查[J]. 江苏预防医学, 2024, 35(5): 655-657.

[7]上海市卫生健康委员会 上海市中医药管理局.沪成人吸烟率实现7年“连降”，来看《控烟条例》成绩单[EB/OL].(2022-03-07)[2025-08-07].<https://wsjkw.sh.gov.cn/gzdt1/20220307/c04558c474844c90afd5b8d41982ae49.html>

[8]张欣悦,王勐,俞锋,等. 杭州市居民室内公共场所二手烟暴露及控烟满意度调查[J]. 中国公共卫生,2023,39(1): 82-85.