

持续人文关怀护理理念在医学科护理工作中的应用效果

张 丹 王 蓓 魏佰翠

石嘴山市第一人民医院 宁夏 石嘴山 753200

摘 要：目的：探讨持续人文关怀护理理念在医学科护理工作中的应用效果。方法：选取2022年1月至2025年1月在我院医学科住院的120例患者，采用随机数字表法将其分为观察组和对照组各60例。对照组实施常规护理模式，观察组在此基础上实施持续人文关怀护理理念。比较两组患者的护理满意度、焦虑抑郁状况及住院时间等指标。结果：观察组在护理满意度、心理状态改善及住院时间等方面均显著优于对照组（ $P < 0.05$ ）。结论：持续人文关怀护理理念在医学科护理工作中具有良好的应用效果，能够有效提升护理质量，改善患者心理状态，缩短住院时间，值得在临床实践中推广应用。

关键词：持续人文关怀；护理理念；医学科；护理质量；应用效果

医学科作为医院的重要科室，承担着各类疾病的诊断、治疗和护理任务，患者病情复杂多样，住院时间相对较长，对护理服务的要求也更高。在这样的背景下，单纯的疾病护理已不能满足患者的需求，人文关怀在护理工作的重要性日益凸显。人文关怀护理理念强调以患者为中心，关注患者的心理、社会、精神等多方面需求，通过建立良好的护患关系，提供个性化、人性化的护理服务。持续人文关怀护理理念是在此基础上的进一步发展，强调人文关怀的连续性和系统性，要求护理人员在护理过程中始终保持人文关怀的态度和行为，将其贯穿于护理工作的各个环节^[1]。近年来，大量研究证实其在改善护患关系、提高护理质量、促进患者康复等方面具有积极作用。然而，关于持续人文关怀护理理念在医学科护理工作中的具体应用效果，仍需要更多的临床实践验证^[2]。因此，本研究旨在通过对比分析的方法，探讨持续人文关怀护理理念在医学科护理工作中的应用效果，为提升医学科护理质量提供参考依据。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2022年1月至2025年1月在我院医学科住院的120例患者。按照随机数字表法分为观察组和对照组各60例。观察组中男性32例，女性28例；年龄25-78岁，平均年龄（ 52.3 ± 11.7 ）岁。对照组中男性30例，女性30例；年龄23-79岁，平均年龄（ 51.8 ± 12.1 ）岁。两组一般资料比较（ $P > 0.05$ ），具有可比性。纳入标准：意识清楚，能够配合调查；自愿参与本研究并签署知情同意书。排除标准：患有严重精神疾病或认知障碍；住院期间发生严重并发症或病情急剧变化。

1.2 护理方法

对照组采用常规护理模式：基础护理：按照护理规范进行生命体征监测、用药护理、基础生活护理等；病情观察：密切观察患者病情变化，及时发现并处理异常情况；健康教育：向患者及家属进行疾病相关知识的宣教；出院指导：提供出院后的注意事项和康复指导。

观察组在常规护理基础上实施持续人文关怀护理理念：（1）建立人文关怀护理团队。成立由护士长、责任护士、护理骨干组成的人文关怀护理小组，定期开展人文关怀护理培训，提升护理人员的人文素养和沟通技巧。制定人文关怀护理标准和流程，确保人文关怀措施的规范化和持续性。（2）实施个性化人文关怀。根据患者的文化背景、性格特点、疾病状况等制定个性化的护理方案。在日常护理中注重细节关怀，如为患者提供舒适的住院环境，关注患者的饮食偏好，在护理操作中体现人文关怀，如操作前充分告知、操作中轻柔细致、操作后关怀询问等。（3）加强心理支持和情感关怀。建立良好的护患关系，主动与患者沟通交流，了解患者的心理需求和困扰。对于存在焦虑、抑郁情绪的患者，给予专业的心理疏导和支持。鼓励患者表达内心感受，耐心倾听并给予积极回应，帮助患者建立战胜疾病的信心。（4）重视家属参与和支持。充分认识到家属在患者康复过程中的重要作用，加强与家属的沟通交流，及时向家属反馈患者的病情变化和治疗进展。指导家属如何更好地照顾患者，鼓励家属积极参与到患者的护理过程中，为患者提供情感支持和陪伴。（5）营造温馨的护理环境。改善病房环境，营造温馨、舒适的住院氛围。在病房内设置便民设施，如阅读材料、娱乐设备等，丰富患者的住院生活。定期组织病房活动，促进患者之间的交流互动，缓解住院期间的孤独感和焦虑情绪。（6）建

立持续关怀机制。建立患者出院后的随访制度，通过电话、微信等方式定期了解患者的康复情况，提供必要的健康指导和心理支持。对于出院后仍存在心理困扰的患者，及时提供专业的心理干预服务。

1.3 观察指标

(1) 护理满意度：采用护理满意度调查问卷进行评估，问卷包括护理态度、护理技能、沟通交流、环境设施等4个维度，每个维度25分，总分100分。非常满意： ≥ 90 分；满意：75-89分；一般：60-74分；不满意： < 60 分。护理满意度 = (非常满意+满意)例数/总例数 $\times 100\%$ 。(2) 焦虑抑郁状况：采用焦虑自评量表

(SAS)和抑郁自评量表(SDS)评估患者的焦虑抑郁状况。SAS标准分 ≥ 50 分为焦虑，SDS标准分 ≥ 53 分为抑郁。(3) 住院时间。

1.4 统计学方法

通过SPSS26.0处理数据，计数(由百分率%)进行表示)、计量(与正态分布相符，由均数 $\pm$ 标准差表示)资料分别行 χ^2 、 t 检验； $P < 0.05$ ，则差异显著。

2 结果

2.1 两组护理满意度比较

观察组高于对照组($P < 0.05$)。见表1。

表1 护理满意度比较[n(%)]

组别	例数	非常满意	满意	一般	不满意
观察组	60	32(53.33)	24(40.00)	3(5.00)	1(1.67)
对照组	60	25(41.67)	22(36.67)	10(16.67)	3(5.00)
χ^2 值	-	-	-	-	-
P 值	-	-	-	-	-

2.2 两组焦虑抑郁状况比较

< 0.05)。见表2。

出院前，观察组的SAS和SDS评分均低于对照组(P

表2 焦虑抑郁状况比较($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	SAS入院时	SAS出院前	SDS入院时	SDS出院前
观察组	60	58.23 $\pm$ 8.45	42.17 $\pm$ 6.32*#	59.67 $\pm$ 9.12	45.23 $\pm$ 7.18*#
对照组	60	57.89 $\pm$ 8.76	48.67 $\pm$ 7.45*	58.98 $\pm$ 8.87	51.45 $\pm$ 8.23*
t 值	-	0.223	5.342	0.432	4.678
P 值	-	0.824	0.000	0.667	0.000

注：与入院时比较，* $P < 0.05$ ；与对照组比较，# $P < 0.05$

2.3 两组住院时间比较

观察组短于对照组($P < 0.05$)。见表3。

表3 住院时间比较($\bar{x} \pm s$, 天)

组别	例数	住院时间
观察组	60	11.8 $\pm$ 3.2
对照组	60	14.8 $\pm$ 5.2
t 值	-	3.789
P 值	-	0.000

3 讨论

医学科是医院中收治疾病种类最为复杂、病情变化最为多样的科室之一。患者住院期间不仅要承受疾病的痛苦，还要面对治疗过程中的各种不适和心理压力。因此，医学科的护理工作不仅要关注患者的生理需求，更要重视其心理和社会需求。传统的医学科护理模式主要侧重于疾病护理和基础护理，虽然能够满足患者的基

本医疗需求，但在人文关怀方面存在明显不足。随着现代医学模式的转变和患者对医疗服务要求的提高，单纯的技术性护理已无法满足患者的多元化需求。患者不仅希望得到有效的疾病治疗，更希望在治疗过程中感受到人文关怀和情感支持。这要求护理人员在提供专业技术服务的同时，还要具备良好的沟通能力、同理心和人文素养^[3]。

对照组采用的常规护理模式是目前医学科普遍采用的护理方式，其主要特点包括：标准化程度高：严格按照护理规范和操作流程执行各项护理措施，确保护理质量的稳定性和一致性；技术性强：注重护理技能的掌握和应用，能够有效处理各种护理问题。然而，常规护理模式也存在一些明显的局限性：人文关怀不足：过分强调技术操作而忽视了患者的情感需求，缺乏个性化和人性化的护理服务；沟通交流有限：护理人员与患者之

间的沟通主要围绕疾病治疗展开,缺乏深层次的情感交流。这些局限性在一定程度上影响了护理质量的提升和患者满意度的提高^[4]。特别是在医学科这样的复杂科室,患者往往面临更大的心理压力和情感困扰,如果仅仅提供技术性护理而缺乏人文关怀,很难满足患者的全面需求,也不利于患者的康复。

在常规护理模式存在不足的基础上,持续人文关怀护理理念应运而生,并在临床实践中展现出显著的优势。该理念的核心在于将人文关怀贯穿于护理工作的全过程,形成持续性、系统性的关怀体系^[5]。本研究结果显示,观察组在护理满意度、心理状态改善和住院时间等方面均显著优于对照组,差异具有统计学意义($P < 0.05$),充分证实了持续人文关怀护理理念在医学科护理工作中的应用效果。在护理满意度方面,观察组的满意度达到93.33%,显著高于对照组的78.33%。这一结果表明,持续人文关怀护理理念能够有效提升患者的护理满意度。通过提供个性化、人性化的护理服务,关注患者的情感需求,使患者在治疗过程中感受到更多的关爱和温暖,从而提高了对护理服务的认可度和满意度。在心理状态改善方面,两组患者入院时的焦虑抑郁状况无显著差异,但出院前观察组的SAS和SDS评分均显著低于对照组。这说明持续人文关怀护理理念能够有效改善患者的焦虑抑郁情绪。通过专业的心理支持和情感关怀,帮助患者缓解心理压力,建立积极的心态,对疾病的康复具有重要的促进作用。

持续人文关怀护理理念在医学科护理工作中的应用,不仅提升了护理质量,改善了患者体验,还具有重要的临床价值和社会意义。从护理质量角度来看,该理念将人文关怀与专业技术有机结合,形成了更加全面、系统的护理模式。通过关注患者的生理、心理、社会等多方面需求,提供个性化、人性化的护理服务,有效提升了护理质量和服务水平。从患者体验角度来看,

持续人文关怀护理理念使患者在治疗过程中感受到更多的关爱和温暖,改善了就医体验。良好的护患关系和情感支持不仅能够缓解患者的焦虑抑郁情绪,还能够增强患者对治疗的信心和依从性,有利于疾病的康复。从医院管理角度来看,实施持续人文关怀护理理念有助于提升医院的服务质量和品牌形象。良好的护理服务和患者满意度不仅能够提高医院的声誉,还能够促进医院的可持续发展^[6]。

综上所述,持续人文关怀护理理念在医学科护理工作中的应用效果显著,能够有效提升护理满意度,改善患者心理状态,缩短住院时间。该理念体现了以患者为中心的服务理念,将人文关怀贯穿于护理工作的全过程,形成了持续性、系统性的关怀体系。建议在临床实践中推广应用持续人文关怀护理理念,不断提升护理质量和服务水平,为患者提供更加优质、人性化的护理服务。

参考文献

- [1]吴珠娇.持续人文关怀护理理念在重症医学科护理工作中的应用效果[J].现代养生(上半月版),2022,22(9):1496-1498.
- [2]陈圆圆.持续人文关怀护理理念在重症医学科护理工作中的应用效果[J].科学养生,2021,24(3):115.
- [3]常巧丽,王雁果.人文关怀在重症医学科患者护理中的应用效果分析[J].养生保健指南,2021(18):221.
- [4]侯俊林.人文关怀在重症医学科护理中的应用[J].健康必读,2020(9):120-121.
- [5]常佳.心身医学科宫颈癌护理中的人文关怀与心理护理效果分析[J].百科论坛电子杂志,2020(3):143.
- [6]马玲玲,戴倩,丁婷.加速康复外科理念结合人文关怀护理在脊柱结核患者术后护理中的应用[J].中西医结合护理(中英文),2025,11(1):1-4.