

公共场所卫生监督管理存在的问题及对策分析

高 瑾

宁夏回族自治区固原市原州区疾病预防控制中心 宁夏 固原 756000

摘 要：当前公共场所卫生监督管理适配性不足，在制度建设、队伍能力、主体履职、监管模式、部门联动及惩戒机制等方面存在诸多短板，难以适配新业态发展与公共卫生防控新需求。文章剖析各类监管现存问题，结合行业发展实际，提出精细化、智能化、多元化的优化对策，旨在完善卫生监管体系，筑牢公共卫生安全防线。

关键词：公共场所；卫生监督；监管体系；主体责任；信息化监管

引言：公共场所是公众日常活动的核心公共空间，其卫生质量直接关乎群众身体健康与公共卫生安全，是公共卫生治理的关键环节。伴随消费业态持续更新，新型公共场所不断涌现，传统监管模式的局限性逐步凸显，各类卫生监管隐患日益凸显。基于此，深入梳理监管现存问题、探索高效治理路径，对提升公共卫生治理能力具有重要现实意义。

1 公共场所卫生监督管理概述

公共场所卫生监督管理是公共卫生治理体系的重要组成部分，是以公共卫生安全为核心目标，针对各类对外开放、供公众开展休闲、消费、通行等活动的场所，开展的常态化卫生排查、风险管控、行为规范的系统性管理工作。其监管范畴涵盖场所空气质量、水质卫生、公共用具消杀、从业人员卫生规范、环境卫生防控等核心内容，贯穿场所运营全流程。相较于其他行业监管，该工作具备覆盖面广、动态性强、风险隐蔽性高、常态化要求严格的显著特征。新时期公共卫生防控需求持续升级，监督管理工作不再局限于基础卫生排查，更侧重风险预判、源头管控与长效治理，是维护公众健康权益、规范服务行业运营秩序、防范群体性公共卫生事件的重要基础性工作^[1]。

2 公共场所卫生监督管理现存主要问题

2.1 法律法规及制度不够完善（新业态）

当下公共场所相关卫生监管制度体系，主要依托传统线下经营业态构建，适配酒店、商超、洗浴等传统场所监管需求。随着消费模式迭代升级，剧本杀、密室逃脱、共享自习室、电竞馆等新型公共场所不断涌现，此类新业态具备场景小众化、运营模式灵活化、空间布局个性化的特征。现有监管制度未能及时跟进业态创新节奏，针对新业态的卫生管控标准、监管边界、风险管控细则存在空白，导致监管工作缺乏明确依据，极易出现管控标准模糊、监管尺度不统一的问题，制约监管工作

规范化推进。

2.2 基层监管人员数量不足、专业能力参差不齐

基层卫生监督承担辖区内绝大部分公共场所的日常管控工作，监管覆盖面广、常态化工作任务繁重。现阶段基层监督人员配置规模，与持续增长的监管对象数量、不断细化的监管工作需求不相匹配，人员缺口持续存在，常态化监督难以实现全域覆盖。同时，基层监管队伍人员结构差异化明显，部分从业人员缺乏系统的公共卫生、环境消杀、风险研判专业培训，对新型卫生风险、专业检测标准掌握不足，专业履职能力不均衡，直接影响基层卫生监督的精准度与实效性。

2.3 经营单位主体责任落实不到位

各类公共场所经营单位是卫生管控的第一责任主体，其自主管控意识是卫生安全的核心保障。目前多数经营单位存在重经营、轻卫生的认知偏差，将经济效益作为核心发展目标，对日常卫生消杀、环境维护、从业人员卫生管理等基础工作重视程度不足。部分单位仅在专项检查阶段落实卫生整改工作，常态化卫生管控流于形式。同时，单位内部缺乏完善的卫生管理制度与管控流程，自主排查、隐患整改的主动性薄弱，卫生隐患长期累积，成为公共卫生安全的潜在风险点^[2]。

2.4 监管方式传统，信息化程度偏低

现阶段基层公共场所卫生监督工作，仍以人工现场巡查、纸质台账登记、线下整改督办等传统模式为主。此类监管方式耗时耗力、工作效率偏低，数据统计、隐患记录、整改追踪均依赖人工操作，易出现数据遗漏、记录偏差、追踪滞后等问题。行业数字化、智能化发展背景下，多数区域未搭建一体化智慧监管体系，缺乏线上排查、动态监测、数据溯源的信息化手段，无法实现对公共场所卫生状态的实时把控，静态化、滞后化的监管模式难以适配动态化的卫生风险防控需求。

2.5 部门协同联动不足，监管存在盲区

公共场所卫生监督管理具备综合性、跨领域特征,需要多部门协同配合、联动管控。当前各职能部门普遍存在独立履职、权责分割的现状,部门之间缺乏常态化的沟通对接、信息共享、联合管控机制。各部门监管数据、排查资源、管控信息无法互通共享,存在监管职能交叉与监管空白并存的问题。针对跨界经营、复合型经营的公共场所,极易出现权责划分模糊、推诿扯皮的现象,多元协同的共治格局尚未形成,整体监管合力难以有效发挥。

2.6 违法处罚力度偏弱,经营单位违法成本低

目前针对公共场所卫生违规行为的处置方式,以限期整改、口头警示、轻微处罚为主,惩戒力度整体偏弱。对于反复出现卫生隐患、常态化落实卫生管控不到位的经营单位,缺乏有效的刚性约束手段。较轻的惩戒方式导致经营单位违规成本极低,难以形成有效的警示震慑效果。部分经营单位存在侥幸心理,刻意规避卫生管控要求,整改后反复出现违规问题,卫生违规行为屡禁不止,极大削弱了卫生监督管理的约束性与权威性。

3 优化公共场所卫生监督管理体系的针对性对策

3.1 贴合业态发展趋势,健全精细化监管制度体系

立足公共场所业态创新发展的整体趋势,结合各类新型经营场景的运营特征、空间属性、人员流动特点,动态优化卫生监管制度与管控标准,填补新业态卫生监管的制度空白。针对密室逃脱、电竞场馆、共享休闲空间等新兴公共场所,摒弃传统同质化的监管标准,结合场景封闭性、人员密集度、环境通风条件等核心要素,制定差异化、针对性的卫生管控规范,明确各类新业态的卫生消杀标准、环境监测指标、日常管控要求、风险排查重点。同时,细化监管工作执行细则,统一不同场景、不同类型公共场所的监管尺度,明确监管边界与履职标准,解决传统制度适配性不足、监管依据模糊的问题。建立制度动态更新机制,持续跟进行业经营模式、场景布局、运营形态的创新变化,定期梳理、优化、完善监管规范,确保制度体系与行业发展节奏高度适配,为常态化卫生监督工作提供精准、全面的制度支撑,推动监管工作从粗放式管控向精细化、标准化管控转型^[3]。

3.2 优化基层队伍配置,强化监管人员专业素养建设

针对基层监管力量短缺、专业能力不均衡的核心问题,从人员配置、能力培育、队伍建设三个维度完善基层监管队伍体系。结合辖区公共场所监管对象数量、业态分布、监管工作量,科学优化基层监管人员配比,合理调配人力资源,补齐基层监管人员缺口,缓解基层常态化监管工作压力,保障日常排查、隐患整改、动态

管控等各项工作有序落地。构建常态化、系统化的专业培训体系,围绕公共场所卫生检测、风险识别、隐患研判、整改督办、新业态监管重点等核心内容开展分层培训,针对新晋人员开展基础技能岗前培训,针对在岗人员开展进阶技能更新培训,全面提升队伍专业履职能力。同时,搭建行业交流学习平台,推动基层监管人员开展业务互通、经验共享,总结各类场景卫生监管的实操方法,统一工作标准与处置流程,缩小队伍专业能力差距,打造专业化、规范化、复合型的基层卫生监管队伍,夯实监管工作人才基础。

3.3 压实经营主体责任,构建自主常态化管控体系

聚焦经营单位主体责任落实缺位问题,多措并举强化经营单位卫生管控主体意识,引导其主动落实常态化卫生管理工作。强化常态化卫生宣教引导,通过线下宣讲、行业培训、场景化科普等多种方式,向各类公共场所经营负责人、从业人员普及公共卫生安全知识、日常管控规范与违规管控后果,扭转经营主体重效益、轻卫生的片面认知,树立主动防控、源头管控的卫生管理理念。督促各经营单位搭建内部卫生管控体系,结合自身经营场景与业态特征,制定适配的卫生管理制度、日常消杀流程、从业人员卫生管理规范,明确岗位卫生职责,实现卫生管理定岗、定人、定责。引导经营单位建立常态化自查机制,每日开展环境卫生、公共用具、通风消杀、人员防护等环节的自查自纠,及时排查整改轻微卫生隐患,实现卫生问题源头管控。同时,强化日常监督引导,对主体责任落实到位、卫生管控规范的单位予以正向激励,对履职缺位的单位重点督办,倒逼经营主体从被动整改转向主动管控,构建自主自律、常态规范的卫生管理格局^[4]。

3.4 革新传统监管模式,推进智慧信息化监管建设

突破传统人工监管的局限性,以数字化、智能化转型为核心,全面升级公共场所卫生监管模式,提升监管工作的高效性与精准性。搭建辖区一体化公共场所卫生智慧监管平台,整合场所信息、卫生检测数据、排查记录、整改信息、从业人员信息等核心内容,实现监管数据集中化、动态化、可视化管理,替代传统纸质台账登记模式,规避人工记录误差、信息遗漏、溯源困难等问题。依托信息化平台优化监管流程,实现日常排查上报、隐患分类、整改督办、进度追踪、闭环管理的全流程线上化,大幅提升监管工作效率。针对人员密集、风险较高的重点公共场所,配套布设环境监测、空气质量、消杀记录等智能化监测设备,实现卫生指标实时监测、异常数据自动预警,推动监管工作从事后整改向事

前预判、事中管控转型。同时,依托大数据技术整合监管数据,梳理辖区公共场所卫生风险分布特征与高频隐患问题,精准定位监管薄弱环节,为差异化监管、重点化管控提供数据支撑,全面提升监管工作的科学性与时效性。

3.5 搭建多元协同机制,消除行业监管盲区

立足公共场所卫生治理的综合性特征,打破各部门权责分割、独立履职的监管壁垒,构建多部门联动、资源共享、协同共治的监管格局。明确各职能部门在公共场所卫生监管中的核心权责,细化分工、厘清边界,规避职能交叉、权责模糊导致的监管漏洞与推诿问题。建立常态化部门协同工作机制,定期开展部门对接会商,同步辖区公共场所监管动态、风险隐患信息与工作推进情况,打通信息互通壁垒,实现监管数据、排查资源、管控经验的全域共享。针对复合型、跨界型经营场所,组建联合监管工作组,开展常态化联合排查、专项整治工作,整合各部门监管优势,补齐单一部门监管短板,全面消除监管盲区与管控漏洞。同时,推动构建监管部门、行业主体、社会力量协同参与的多元治理体系,凝聚各方管控合力,形成全方位、多层次、无死角的卫生监管治理格局,持续提升整体治理效能。

3.6 强化刚性约束机制,提升经营单位违规成本

为有效遏制公共场所卫生违规行为屡禁不止的现象,需进一步强化监管惩戒的刚性力度,构建奖惩分明、约束有力的管控机制。优化卫生违规处置体系,摒弃单一化、轻微化的惩戒模式,结合违规情节轻重、隐患风险等级、整改落实情况、违规频次等要素,实施分级分类差异化惩戒机制。针对轻微违规、首次违规的经

营主体,以警示教育、限期整改、现场指导为主;针对隐患风险较高、整改不到位、反复违规的经营单位,加大惩戒力度,落实严格的处罚措施,形成强有力的警示震慑效果。建立经营单位卫生信用档案,将日常卫生管控情况、违规记录、整改成效纳入信用管理体系,实现卫生管控与行业信用挂钩,对失信主体实施重点监管、常态化抽查,强化长效约束。通过提升违规成本、强化刚性约束,彻底扭转部分经营主体的侥幸心理,倒逼经营单位严格落实各项卫生管控要求,从根本上减少卫生违规行为,规范行业整体卫生运营秩序^[5]。

结束语:公共场所卫生监督是一项长期性、系统性的公共治理工作,现存监管短板是制度、主体、技术、治理等多重因素叠加的结果。唯有结合行业发展态势,从制度、队伍、监管模式、协同治理及惩戒机制多维度精准发力,方能破解监管难题,压实卫生管控责任,构建常态化、长效化的公共卫生监管治理格局。

参考文献

- [1]张永龙.公共场所卫生监督管理存在的问题及对策分析[J].生命科学仪器,2025,23(4):114-117.
- [2]赵婧斐.公共场所卫生监督量化分级管理模式改进措施[J].区域治理,2026(7):0007-0009.
- [3]黎景雪,曹轶峰.公共场所卫生监督管理面临的挑战与发展对策[J].中国卫生产业,2025,22(9):241-244.
- [4]朱龙超.大型公共场所消防监督与设施管理难点及对策研究[J].水上安全,2025(22):118-120.
- [5]胡晓先.基本公共卫生服务发展历程、问题及对策研究[J].中国农村卫生事业管理,2025,45(6):406-411+443.