

# 优质护理服务在心脑血管内科护理中的应用效果分析

李 红

内蒙古鄂尔多斯东胜区人民医院 内蒙古 鄂尔多斯市 017000

**摘要:**目的:探讨优质护理服务在心脑血管内科护理中的应用效果。方法:选取本院心脑血管内科患者80例,随机分为两组,各40例。对照组给予常规护理;观察组在常规护理基础上给予优质护理。比较两组护理效果。结果:观察组患者焦虑、抑郁情况均有明显改善,评分显著低于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。观察组患者护理满意度及生存质量评分均优于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论:优质护理服务可以明显提高心脑血管内科患者的护理满意度和护理质量。

**关键词:**优质护理服务;心脑血管疾病;护理

心脑血管疾病分为心血管疾病与脑血管疾病,发病率高,并且具有较高的死亡率,患者一般年龄较大,一些患者在治疗中出现行动不便等后遗症,对生活质量影响非常严重,为了对上述问题进行改善,需要增加适宜的护理措施,通过规范化的护理流程为患者提供优质护理。优质护理作为一种新型的护理措施,采用以患者为中心的护理理念,充分分析患者的护理需求,为患者提供舒适护理、心理护理等各项措施,结合患者的症状表现、心理状态提供规范化的护理,为心脑血管疾病患者提供更加适宜的护理措施,通过优质化的护理服务,提升患者对于护理过程的认可,对护理措施进行规范,改善患者的生活质量。本文分析主要通过优质护理服务在心脑血管内科护理中的应用效果方面进行研究,结果如下:<sup>[1]</sup>。

## 1 资料与方法

### 1.1 临床资料

选取我院心内科于2019年6月至2020年6月收治的80例患者为研究对象,按住院号分为对照组与研究组。对照组患者共40例,其中男性22例,女性18例;年龄48~65岁,平均(61±3)岁;心肌梗死14例,心律失常11例,心律不齐9例,其他心内科疾病6例;文化程度:高中及以上14例,高中以下26例。研究组患者共40例,其中男性23例,女性17例;年龄47~68岁,平均(62±3)岁;心肌梗死13例,心律失常11例,心律不齐8例,其他心内科疾病8例;文化程度:高中及以上13例,高中及以下27例。2组基线资料比较差异无统计学意义( $P > 0.05$ ),组间均衡可比<sup>[2]</sup>。本研究所有研究对象

或家属已签署知情同意书,并通过了医学伦理会的审核与批准。排除标准:①伴发其他严重脏器疾病或恶性肿瘤;②精神障碍或不具备正常沟通能力;③不能正确理解护理宣教内容<sup>[2]</sup>。

### 1.2 方法

(1)对照组给予常规护理,(2)观察组在常规护理基础上给予优质护理:①完善成立优质护理服务领导小组,护士长任组长,业务骨干及责任护士为成员,专门负责患者的优质护理工作;②完善专业优质护理培训:优质护理服务领导小组进行专业培训;③专业优质护理:  
a.做好优质住院环境,患者入院后,护理人员要认真介绍病房环境、医院布局,特别是需要做检查的科室位置、食堂、卫生间等,介绍主治医师、主管护师,患者出院后要立即进行消毒并及时通风,调整病房内湿度与温度,确保患者入院后病房室内温度适宜,空气新鲜,要求患者及病房内人员做到走路轻、说话轻、开关门轻、操作轻等<sup>[3]</sup>。  
b.健康教育:入院后,给患者发放健康教育手册,指导其进行学习。然后,根据所有患者的实际病情、可接受程度对其进行针对性的健康宣教,如:急性心肌梗死发生时的症状、应急处理方式及如何配合治疗、积极康复等。对于文化水平较低、年龄较大或理解力较差的患者,耐心进行相关知识讲解,以热情的态度进行沟通,必要时辅助以图像、音频、视频等媒体资料,帮助患者直观了解疾病,并建立积极心态。  
c.优化心理护理:由于心脑血管疾病起病急、预后欠佳,患者会出现恐惧、焦虑等不良情绪,严重影响治疗和护理效果,因此,护理人员要积极与患者沟通,掌握患者不良情绪原因,积极给予心理疏导,帮助患者树立战胜疾病的信心,也可以通过放松疗法、音乐疗法等缓解患者的紧张情绪。  
d.饮食干预,了解患者目前饮食情况,根据患者饮食习惯与偏好,摒弃不健康食物或饮食习惯,适当

**通讯作者:**李红,女,汉族,1984年10月,内蒙古鄂尔多斯市人,本科,内蒙古鄂尔多斯市东胜区人民医院,干部,主要研究方向:护理,邮箱:63012882@qq.com

调整饮食结构。年龄较大的男性患者一般具有较长的吸烟史，应对其科普吸烟危害，鼓励其进行戒烟。在此基础上，鼓励患者进行适量运动以促进身心健康<sup>[4]</sup>。e出院管理：出院前要对患者疾病知识了解程度进行评估，并予以针对性的指导，提升患者对疾病知识的了解程度。此外，要对患者饮食、运动等内容进行指导。为患者发放宣传手册或将患者纳入微信管理平台，按时为患者推送相关内容，提升患者自我管理能力和叮嘱患者按时来院复诊，一旦发生异常要立刻来院复诊。

1.3 观察指标

①比较两组患者护理满意度.②比较2组患者干预前后焦虑与抑郁评分。

1.4 统计学处理：

采用SPSS 25. 0软件进行处理与分析。计量资料以  $x \pm s$  表示，组内比较行配对  $t$  检验，组间比较行独立样本  $t$  检验；计数资料以例数或率表示，行  $\chi^2$  检验。以  $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者护理满意度比较：差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。见表1。

表2 两组患者护理满意度比较[  $n$  (%) ]

组别	$n$	非常满意	比较满意	不满意	满意度
观察组	40	35	4	1	39(97.5)
对照组	40	21	9	1	30(75.0)

2.2 干预前后 SAS 、SDS 评分比较：差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ ) ，见表 1

表1 2组患者干预前后 SAS SDS及预后 ADL 评分比较

组别	例数	SAS		SDS	
		干预前	干预后	干预前	干预后
对照组	40	49 ± 4	48 ± 4	48 ± 4	45 ± 4
研究组	40	50 ± 4	42 ± 4	48 ± 4	40 ± 4

3 谈论

心脑血管疾病是临床上常见疾病，老年群体发病率较高。随着社会步入老年化，心脑血管患者人数不断增加。该病具有较大危险性，严重影响患者生理、心理状态，使患者生活质量下降。随着现代护理理念发展和完善，优质护理服务被提出并被广泛应用到心脑血管内科护理中，其不仅能够有效改善患者优质住院环境，而且还能在满足患者身心合理需求的基础上，给予患者适量运动、健康宣教和心理护理，进而提升治疗、护理效果及患者生活质量<sup>[5]</sup>。

优质护理加强对患者自身疾病的引导，将知识进行普及，配合适宜的饮食干预，降低不健康饮食对身体的影响，对药物使用情况进行综合干预，合理使用药物，

并对药物使用后的不良反应进行控制，综合全面的掌握疾病的各项治疗质量，提升药物的使用效果，综合护理措施的使用，可全面提升护理质量，并且对护理人员技能进行培训，规范护理流程，全面提升护理质量<sup>[6-7]</sup>。综上所述，优质护理服务各项措施在心脑血管内科中进行使用，可综合提升患者的整体满意率，生活质量的改善效果也较为理想，对于护理人员在治疗过程中规范性也进行引导，提升护理整体质量<sup>[8]</sup>。

近年来随着医疗卫生事业发展，护理整体质量不断提升，针对心脑血管疾病患者的优质护理服务逐步在各大医院推广和应用，且应用效果良好。据调查，优质护理服务对患者及护士均有一定益处，在提高护士工作积极性及护理质量方面具有重要意义。优质护理服务主要是指通过组建优质护理服务小组，贯彻以患者为中心的理念，在常规护理基础上为患者提供更加细化、针对性较强的护理服务。优质护理管理在临床中不仅具有管理范围广泛、管理灵活度高的优点，其管理规范度更高，管理方式更加科学化，护理质量更高。在其他研究中发现，开展优质护理干预能够有效增强患者治疗信心，提升患者治疗依从性，患者治疗后情绪也得到了明显的缓解，大大提升了患者康复效果。

综上所述，将优质护理模式应用于心内科患者，能够显著改善心内科患者的焦虑与抑郁心理，提高患者护理满意度，获得患者的良好反馈，值得在临床上大力推广。

参考文献：

[1]李玉侠.探讨在心脑血管内科护理中优质护理服务的应用效果[J].吉林医学,2014,35(6):1300.  
 [2]王素岩.优质护理服务在心脑血管内科临床护理中的应用[J].中国现代药物应用,2018,12(1):162-163.  
 [3]韩凤波.优质护理服务在老年心脑血管内科临床护理中的应用[J].中国卫生标准管理,2017(7):189-190.  
 [4]徐建中.优质护理服务在心脑血管内科护理中的应用效果分析[J].中西医结合心脑血管病电子杂志,2018,6(09):116-117.  
 [5]王英秀.优质护理模式在高血压合并冠心病患者中的应用效果分析[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(55):214+218.  
 [6]马瑞玲.优质护理服务在心脑血管内科护理中的应用效果[J].中西医结合心脑血管病电子杂志,2016,4(23):123+125.  
 [7]韩凤波.优质护理服务在老年心脑血管内科临床护理中的应用[J].中国卫生标准管理,2017(7):189-190.  
 [8]史晓飞.优质护理服务在老年心脑血管内科临床护理中的效果探讨[J].中国实用医药,2018,13(4):149-150.