

# 临床药师开展药学工作方法实践分析

苏芮玲 马 红

吴忠市妇幼保健院 宁夏回族自治区 吴忠 751300

**摘要:**目的:分析临床药师开展药学工作的有效方法,总结药学工作实践经验。方法:对临床药师药学工作进行改革,将15名临床药师作为研究对象,对比改革前后工作效果。结果:对比改革前后工作满意度可知,改革后患者对临床药师的工作满意度明显高于改革前, $P < 0.05$ ;对比改革前后工作质量,改革后发生不合理用药人数明显低于改革前, $P > 0.05$ ,药物信息反馈、掌握专科疾病用药规律人数明显高于改革前, $P < 0.05$ 。结论:进行药学工作方法改革后取得了较好的应用效果,该项改革方法可有效提高临床药师工作质量及用药水平。

**关键词:**临床药师;药学工作方法;实践

临床药学是指利用药学相关知识,将临床作为着手点,遵循以患者为中心原则开展的药物制剂、药物与人体相互作用的相关研究,是综合性药学的分支之一<sup>[1]</sup>。临床药师是指充分利用临床药学知识开展用药指导等服务的临床工作者<sup>[2]</sup>。这就要求临床药师在开展药学工作时大量掌握药学相关知识,同时应结合临床实际情况建立与患者、医护人员间的密切沟通,以此来确保临床药师在实际药学工作中能够做到合理用药、安全用药<sup>[3]</sup>。基于此,本文以15名临床药师作为研究对象,对临床药师药学工作进行改革,探讨临床药师开展药学工作的有效方法,总结药学工作实践经验,为各类型医院临床药师开展工作提供借鉴。具体如下:

## 1 一般资料

将15名临床药师作为研究对象,包括男性5名、女性10名,年龄在20-45岁之间,平均年龄为 $(32.50 \pm 4.59)$ 岁;工龄在1-20年,平均工龄为 $(10.50 \pm 2.19)$ 年;按照学历进行划分,包括大专学历6名,占比为40.00%;大学及以上学历9名,占比为60.00%。

**纳入标准:**(1)均取得执业药师资格证书,且均为正式员工。(2)均经过15名临床药师本人同意且自愿参与本次改革工作。

**排除标准:**(1)妊娠期、哺乳期临床药师。(2)改革期间离职者。

## 2 方法

本院从多方面开展临床药师药学工作改革,具体改革方法如下:

### 2.1 前期准备

#### 2.1.1 思想准备

通常情况下,临床药师在进行用药干预后能够取得较好的干预效果,但患者却感受不到临床药师的真正作用,往往无法正确认识临床药师的工作。在开展思想动员工作中,明确15名临床药师应在增强自身专业知识的同时,应调整工作心态,在实际药学工作中应保持平和态度,戒骄戒躁。要明确自身工作职责,热爱临床药学工作,真正做好“活到老、学到老”。

#### 2.1.2 药学、医学知识准备

首先,药学、医学知识培训内容主要包括对基本药物信息的介绍,对用药相关的法律法规介绍,对本院常用的药物种类、规格、应用剂量等介绍。同时,介绍了专科药物的药物动力学、药效学、药物使用禁忌症、药物使用不良反应等知识介绍。其次,为使临床药师在开展药学工作过程中更加贴近临床,此次培训中还介绍了临床相关知识,如内、外、妇、儿各科室常见疾病等。同时引导职业药师学习《诊断学》、《生理学》、《病理学》、《内科学》等相关知识。最后,本次培训结束后对15名临床药学人员开展培训考核,考核内容包括临床药学相关知识、临床医学相关知识。考核结果显示15名临床药师均通过本次考核,合格率为100%,优秀率高达80%。(总分为100分,合格分数为60分,优秀分数为80分以上。)

#### 2.2 具体实践方法

首先将15名临床药师派发到各个临床科室中,在临床医生的指导下了解临床知识,并将学到的临床知识用在药学实践工作中。其次,对15名临床药师开展临床基本功训练,15名临床药师要参与查房、病例书写、开化验单等实践活动,同时体验临床医生值班等工作项目,

并参与医院内部重大会诊等。最后,临床药师在了解患者病情后,应根据患者症状、特征等变化,与临床医生商讨并综合分析患者疾病进展情况,在开展药学工作中要时刻观察患者是否出现药物不良反应等情况,配合医生及时调整用药方案,不断锻炼自身的合理用药和临床问题处理能力。

### 2.3 定位着手点,逐步确立专业地位

通过上述药学工作实践,1名临床药师在跟随临床医师查房时发现某例患者的诊断为2型糖尿病合并肺部感染,但在其实际用药中却应用了替沙星药物,此名临床药师利用专业知识明确2型糖尿病患者应禁用替沙星药物,随后此名临床药师与该患者的主治医生沟通后,明确应停止用药。同时该名药师在与其他药师沟通时发现院内多个科室存在替沙星滥用现象,如违反禁忌症用药、在患者围手术期用药等。将该药物滥用现象上报后,引起药剂科主任重视并将此次事件反应至上级。基于此,本院开展了大范围合理用药培训工作,并在培训工作中强调了各类抗生素药物的适用症、禁忌症。

### 2.4 增强与医护人员、患者之间的沟通交流

在改革过程中,向15名临床药师强调了与医护人员沟通的重要性,明确临床药师深入临床并不是为了干预临床医生用药,而是为了根据患者用药之后的变化为临床医生用药提出建设性意见。临床药师在实际开展药学工作中应与临床医生建立较好的合作关系,在此种关系基础上不断加深对彼此的了解,以便日后开展用药指导工作。同时,在沟通过程中临床药师应注重沟通技巧,避免出现争吵等事件,若出现意见不和等问题,应心平气和解决问题。

此外,临床药师应明确护理人员是用的关键环节,加强与护理人员之间的沟通有利于确保真实的用药质量。

最后,应加强与患者沟通,积极开展用药指导、用药教育工作,从根本上提高患者用药依从性,以此来确保真实的用药效果。

## 3 观察指标与数据处理

### 3.1 观察指标

分别在改革前后选取100例前往医院就诊的患者,共200例患者。分发工作满意度调查问卷,问卷内容为在接受临床药师用药指导过程中是否满意。分为满意、较满意、不满意,总满意率越高则工作满意度越高,工作效果就越高。总满意率 = 满意+不满意/总人数 × 100%。(接受满意度调查的患者一般资料、疾病种类等均不存

在统计学差异,  $P > 0.05$ , 具有可比性)

分别对比改革前后的工作质量,评价指标为不合理用药、药物信息反馈、掌握专科疾病用药规律。发生不合理用药人数越少则表明工作质量越高,药物信息反馈和掌握专科疾病用药规律的人数越多表明工作质量越高。

### 3.2 数据处理

本次实验研究使用的统计学软件为SPSS20.0,若  $P < 0.05$ 说明有统计学意义。

## 4 结果

### 4.1 工作满意度调查

对比改革前后100例患者对临床药师的工作满意度调查结果,改革后患者对临床药师的工作满意度明显高于改革前,  $P < 0.05$ 。详见表1。

表1 对比改革前后工作满意度[n (%)]

组别	例数	满意	较满意	不满意	总满意率
改革前	100	80 (80.00%)	18 (18.00%)	2 (2.00%)	98 (98.00%)
改革后	100	71 (71.00%)	20 (20.00%)	9 (9.00%)	91 (91.00%)
$X^2$	-	-	-	-	4.7138
$P$	-	-	-	-	0.0299

### 4.2 工作质量对比

对比改革前后15名临床药师工作质量,改革后发生不合理用药的人数明显低于改革前 ( $P > 0.05$ ),药物信息反馈、掌握专科疾病用药规律人数明显高于改革前 ( $P < 0.05$ )。详见表2。

表2 改革前后工作质量对比[n (%)]

组别	例数	不合理用药	药物信息反馈	掌握专科疾病用药规律
改革前	15	3 (20.00%)	11 (73.33%)	10 (66.67%)
改革后	15	0 (0.00%)	15 (100.00%)	15 (100.00%)
$X^2$	-	3.3333	4.6154	6.0000
$P$	-	0.0678	0.0316	0.0143

值得注意的是,虽然不合理用药指标经统计学分析后  $P > 0.05$ ,但根据上表可以看出,改革后15名临床药师中出现不合理用药的人数明显低于改革前,因此该项指标应存在参考价值,同样能够反应改革后临床药师工作人员工作质量得到提升。

### 结束语:

上述研究结果表明,对比改革前后患者对临床药师的工作满意度可知,改革后患者对临床药师的工作满意度高达98.00%,  $P < 0.05$ 。对比改革前后各项工作质量指

标, 改革后发生不合理用药的人数明显低于改革前,  $P > 0.05$  (虽然不合理用药指标经统计学分析后  $P > 0.05$ , 但根据结果可以看出, 改革后15名临床药师中出现不合理用药的人数明显低于改革前, 同样能够反应改革后临床药师工作人员工作质量得到提升。), 药物信息反馈、掌握专科疾病用药规律人数明显高于改革前,  $P < 0.05$ 。总而言之, 本院进行药学工作方法改革后取得了较好的应用效果, 该项改革方法可有效提高临床药师工作质量、工作满意度。

**参考文献:**

- [1]杨思芸,李胜前,苏强,等.我院临床药师开展临床药学工作的方法与实践[J].2022(6).
- [2]彭亮.临床药师如何建立自己的临床药学思维方式[J].2021.
- [3]楼欣欣.浅谈中药临床药学工作的实践与思考[J].健康管理,2021(1):1.
- [4]施郁红,高琦雯.临床药师开展药学实践活动对心血管内科临床用药的指导作用[J].2022(2).
- [5]周杰.浅谈临床药师参与药学实践感受[J].2022(2).
- [6]姜晓燕,孙学娟,李民.临床药师参与药学服务的管理实践[J].2022(1).
- [7]覃燕玲,梁桂才,王芬.我院临床药师开展药学服务的实践和体会[J].2022(3).