

安全质量管理对药剂科药品管理的影响分析

李瑞红

河北省邯郸市成安县中医院 成安县 056700

摘要:目的:研究安全质量管理理念在我院药剂科日常管理中的应用效果。方法:我院于2020年6月~12月将安全质量管理理念应用于药剂科日常管理中,筛选此段时间内我院就诊患者600例为观察组,2021年1月~6月我院就诊患者600例为对照组,比较两组患者就诊过程中药剂科药物滥用比例、药品损坏比例、药品过期比例、用药差错比例以及患者就诊满意度的结果差异。结果:观察组患者就诊期间药物滥用比例(0.50%)、药品损坏比例(0.33%)、药品过期比例(0.17%)以及总比例(1.00%)均低于对照组($P < 0.05$)。观察组患者就诊期间药师用药数量错误(1.83%)、品项错误比例(1.00%),以及医师用药数量错误(0.33%)、品项错误比例(0.00%)均低于对照组($P < 0.05$)。观察组患者就诊期间满意度(99.50%)高于对照组(96.50%)($P < 0.05$)。结论:对药剂科药品进行安全质量管理,能够增加药品应用合理率。

关键词:安全质量管理;药剂科;药品管理

引言

药剂科药物的质量、保存和使用是健康保障的关键,在药剂科管理中发挥着关键作用^[1]。有效控制药物安全与病人健康密切相关。药剂科主要任务是根据医院科学和医学研究的当前需要制定药品采购计划,并尽可能向病人提供药品^[2]。药剂科还必须进行药物质量检测,药物管理是保证药物质量的主要手段。将安全质量管理应用于药剂科的药物管理,可以大大减少药物滥用、过时、管理过程中的药物破坏等常见问题^[3]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

我院于2020年6月~12月将安全质量管理理念应用于药剂科日常管理中,筛选此段时间内我院就诊患者600例为观察组,2021年1月~6月我院就诊患者600例为对照组。观察组中男351例、女249例,年龄18~60岁,平均(47.26±9.95)岁;对照组中男342例、女258例,年龄18~60岁,平均(47.66±9.58)岁。两组患者基本资料信息具有可比性($P > 0.05$)。纳入标准:①患者就诊后均明确具体疾病且接受针对性药物治疗;②患者均符合医学伦理委员会相关要求。排除标准:①患者病例资料缺失;②患者伴有诊疗风险,或基于种种原因导致治疗半途而废;③患者伴有精神系统疾病导致自身无法有效配合完成诊疗工作。

通讯作者:李瑞红,1976年8月,女,汉族,成安县人,现就职于邯郸市成安县中医院,本科,研究方向:中药

1.2 方法

对照组实施常见的药品管理;观察组患者实施安全质量管理:①设置药物质量安全管理工作组。改进现有的药物管理制度并规范现有的管理要求,组成一个工作组,负责制定药物质量和安全全面管理规则,定期监测药品的使用情况,优先重视药品质量和安全管理。②加强药物质量管理。使用临床药剂师的干预服务,帮助和支持病人使用药物,加强药物使用的科学、安全合理性。同时,药剂科医务人员加强了对药物的性质、剂量和使用方法的了解,以确保药物的安全使用,提高药剂科医务人员的整体素质。药剂科定期对药剂科安全质量管理小组进行药剂科基础培训和技术及职业培训,并在培训后对成员的培训结果进行回收,将评估结果作为评估医务人员上岗工作的基础。同时,该部还必须根据医务人员的年龄和实际情况,就药物问题提供具体咨询,以保证药物使用的科学、安全和效率。严格记录药物消费、报告的损害和库存、麻醉品和辅助食品的科学分类和管理,严格控制药剂科内的温度和湿度。药剂科医务人员必须提高安全意识,并定期检查其安全性能,以降低安全风险。

1.3 观察指标

①药品管理效果:统计两组患者就诊期间药物滥用比例、药品损坏比例、药品过期比例,以此作为药剂科药品管理效果评价工具;②用药差错比例:统计两组患者就诊期间药师、医师在用药数量与品项上的错误比例,以此作为用药管理效果评价工具;③就诊满意度:

以我院自制就诊满意度调查量表统计两组患者就诊期间满意度,分为非常满意、基本满意、不满意3个等级^[4],总满意度=非常满意率+基本满意率。

1.4 统计学方法

采用SPSS24.0对研究对象采集的数据进行分析处理,计量数据采用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示;计数资料采用%表示,使用 χ^2 对数据进行校检; $P > 0.05$ 为差异无统计学意义。

2 结果

2.1 药品管理效果

观察组患者就诊期间药物滥用比例(0.50%)、药品损坏比例(0.33%)、药品过期比例(0.17%)以及总比例(1.00%)均低于对照组($P < 0.05$)。见表1。

表1 两组患者就诊期间药品管理效果比较[例(%), $n=600$]

| 组别 | 药物滥用比例 | 药品损坏比例 | 药品过期比例 | 总计 |
|------------|-----------|-----------|----------|-----------|
| 观察组 | 3 (0.50) | 2 (0.33) | 1 (0.17) | 6 (1.00) |
| 对照组 | 16 (2.67) | 15 (2.50) | 8 (1.33) | 39 (6.50) |
| χ^2 值 | 9.038 | 10.084 | 5.486 | 25.143 |
| P值 | 0.003 | 0.001 | 0.019 | 0.000 |

2.2 用药差错比例

观察组患者就诊期间药师用药数量错误(1.83%)、品项错误比例(1.00%),以及医师用药数量错误(0.33%)、品项错误比例(0.00%)均低于对照组($P < 0.05$)。见表2。

表2 两组患者就诊期间用药差错比例比较[例(%), $n=600$]

| 组别 | 药师用药数 | 药师用药品 | 医师用药数 | 医师用药品 |
|------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| | 量错误比例 | 项错误比例 | 量错误比例 | 项错误比例 |
| 观察组 | 11 (1.83) | 6 (1.00) | 2 (0.33) | 0 (0.00) |
| 对照组 | 24 (4.00) | 18 (3.00) | 12 (2.00) | 5 (0.83) |
| χ^2 值 | 4.974 | 6.122 | 7.227 | 5.021 |
| P值 | 0.026 | 0.013 | 0.007 | 0.025 |

2.3 就诊满意度

观察组患者就诊期间满意度(99.50%)高于对照组(96.50%)($\chi^2=13.776$, $P < 0.05$)。见表3。

表3 两组患者就诊满意度对比($n=600$)

| 组别 | 非常满意 | 基本满意 | 不满意 | 总满意度 |
|-----|------|------|-------|---------|
| | (例) | (例) | (例) | [例(%)] |
| 观察组 | 352 | 245 | 3597 | (99.50) |
| 对照组 | 306 | 273 | 21579 | (96.50) |

3 讨论

药剂科的主要任务是按照临床医生的医疗需要,及

时、准确地配备所有中药,并且进行临床和药理学研究,以及协助各个科室开展临床药物试验、科学研究^[5]。其对于支持药物的临床治疗以及药房的药物质量和安全管理至关重要,可以确保病人安全使用药物,并改善患者健康状况。目前,在医疗机构药品的规范管理中,尚缺乏国家、省级市级方面的政策及管理方法,因此部分医疗机构对于药品的出现也没有给予足够的重视。应出台相应的法律法规,对医疗卫生机构药学管理和医疗行为过程中出现的药品剩余现象进行专项管理规定,明确管理目标、管理范围、处置规范、责任主体。这将为药品的回收、处置方法提供管理学依据,有助于医疗机构在药学管理中的可操作性的提升。可以建议和鼓励制药企业在药品生产过程中,改进包装规格,为老年人、儿童等特殊人群的所需剂量进行规格方面的改进。医疗机构在为特殊患者进行药学服务的过程中,应兼顾规格的个性化管理,杜绝无指征用药,遵循最小有效剂量的药物使用原则。并为药品的退药、退费环节提供简化流程。以此同时,应规范药品的处理规范,可通过专项管理途径,将药品应用于救助、义诊、紧急救援等医学服务中。在我国,药品不良反应的发生率仍然很高,药物滥用发生率也很高,这不仅浪费了药品资源,而且对病人的健康构成严重威胁。药剂科是医院的核心,必须改善药物管理^[6]。为了提高药品管理质量,一些医院建立了药品分类和管理制度,按有效期、名称、生产时间、生产序列号、药品类型、性质和危险程度对药品进行分类。通过软件管理系统,提供有关药房药品的具体信息,包括生产日期、制造商、有效期、销售日期、使用禁忌等。促进及时检查药品库存,处置过期药品,并在出现进一步使用问题时,检查和回收有问题的药品,减少医疗事故,促进药品的科学管理,加强问责制^[7]。作为药品分类管理的一部分,药品分为处方药品和非处方药品。药房是医院重要组成部分。以往在医院管理药品时,发现安全和质量管理概念没有及时更新。药物安全方面存在问题,例如药物滥用、过量和高剂量。为提高医院药品管理质量,必须及时更新安全质量管理理念。有学者指出将使用安全管理概念医院员工数据与实施安全管理概念之前数据进行比较^[8]。结果表明,随着安全管理概念实施,住院总体效果显著提高,药物滥用减少,药物有效性降低,药物造成危害程度降低。此外,研究表明,应用安全和质量管理理念后,医院管理满意度显

著提高。因此,安全和质量管理概念应用于医院管理。

结束语

综上所述,本文比较了引入安全管理概念前后两年药品使用频率和满意度,结果表明安全管理应用是关键,对药品储存是极为重要,实现药品标准化管理,促进药品质量提高,满足用药人群需求。对药剂科药品进行安全质量管理,能够增加药品应用合理率。

参考文献

[1]荣梅.安全质量管理前后对医院药剂科药品质量管理中的效果比较[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(26):177-178.

[2]安春花.安全质量管理在药剂科管理中应用效果分析[J].中国卫生产业,2019,16(26):88-89.

[3]王建淮.医院药剂科安全管理理念的价值分析[J].临

床医药文献电子杂志,2019,6(53):189.

[4]郑单萍,陶俊宏.安全质量管理理念在医院药剂科管理中的应用价值[J].中医药管理杂志,2019,27(09):148-149.

[5]常青.研究安全质量管理理念在医院药剂科管理中的应用价值[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(34):209+213.

[6]张博.药剂科的安全质量管理经验研究[J].中国卫生标准管理,2018,9(07):93-94.

[7]彭仁平,高兴明,张志亚.医院药剂科管理中应用安全质量管理理念的效果观察[J].医学理论与实践,2018,31(05):779-780.

[8]应丹萍,李勇,金玲萍.安全质量管理理念用于药剂科管理的效果研究[J].中医药管理杂志,2018,26(03):94-95.