院前急救规范化操作管理分析

王艳玲 袁 琦 方 娟
石嘴山市第一人民医院 宁夏 石嘴山 753200

摘 要：院前急救规范化管理是医疗应急工作的重要组成部分，这项工作对提升临床救治质量、维护患者生命安全、健全公共卫生应急体系都有较为重要的作用。本文简单阐述院前急救规范化操作管理的基础内涵与实际价值，总结目前院前急救行业在制度建设、人员能力、物资设备管理及质控考核等方面存在的各类问题，对应各项短板提出可行的优化与改进办法，进一步规范院前急救的运行管理模式，持续提升基层医疗应急工作的整体处置能力与服务质量。

关键词：院前急救；规范化操作；管理分析

引言：院前急救在医疗应急体系中占据重要地位，这项工作的开展质量能够直接决定急危重症患者的救治效果。规范化操作管理是保障院前急救工作有序运行的基础条件。国内院前急救体系建设虽在持续推进，但在规范化管理层面仍存在不少问题，整体建设水平难以适配当下应急医疗的发展需求。本文结合院前急救行业运行现状，总结规范化管理存在的问题，分析问题成因并提出优化对策，为完善院前急救管理工作提供基础参考。

1 院前急救规范化操作管理核心内涵与现实意义

院前急救规范化操作管理是以国家医疗行业标准和应急救治规范为基础，结合院前急救突发、流动、紧急的工作特点，对急救全流程开展标准化、制度化、精细化管控的管理模式。该管理模式主要围绕人员、设备、流程、信息、质控五个核心维度开展工作，能够统一急救操作标准、规范人员执业行为、固定急救处置流程，有效规避经验化、随意化的不规范操作，保障院前急救工作规范有序推进[1]。院前急救服务的服务对象多为急危重症患者，患者病情发展速度快，安全风险较高，急救操作是否规范会直接影响患者的救治效果与后期康复质量，不规范的急救操作容易造成病情评估失误、救治措施不当，进而加重患者身体损伤，标准化的急救管理可以规范医护人员的各项操作，稳定患者生命体征，提升整体救治成功率。相较于院内诊疗工作，院前急救的工作环境更复杂、工作时间更紧迫，不规范的执业行为极易引发医疗差错和医患纠纷，标准化管理能够明确各岗位的工作细则与责任范围，约束医护人员执业行为，提升急救工作的合规性与安全性。院前急救是公共卫生应急体系的重要内容，落实规范化管理能够统一区域急救工作标准，打通各级急救机构的工作壁垒，统筹调配急救资源，补齐基层急救工作短板，缩小区域急救服务差距，切实提升区域公共卫生应急处置能力。

2 当前院前急救规范化操作管理存在的突出问题

2.1 规范化制度体系不完善执行落地力度不足

我国院前急救行业虽已出台多项基础操作标准与行业规范，但现行整体制度体系仍然存在细化程度不足、场景适配性不强、覆盖范围不够全面的现实问题。现有行业规范大多只提供通用性指导内容，行业内部尚未针对不同救治场景、各类病症类型以及基层急救站点的工作特点制定细化操作条款，特殊急救场景的标准化作业流程仍存在空白，一线人员处置复杂急救病例时缺少明确的规范依据[2]。基层急救机构普遍存在重制度编撰、轻落地执行的工作问题，机构制定的内部管理规范大多没有结合自身实际工作情况优化调整，制度落地的实际效果并不理想。行业现阶段也未建立对应的刚性约束机制与惩戒制度，各类不规范的急救操作行为无法得到有效监管与管控，这就导致经验化、随意化的急救操作模式长期存在于行业日常工作中。

2.2 急救人员专业能力参差不齐规范意识薄弱

院前急救岗位的人员构成具备多元化特征，这就使得整个急救队伍的专业素养与实操水平呈现出明显的差异化特征，该问题是制约院前急救规范化操作落地落实的关键因素。基层部分急救人员的专业基础相对薄弱，这类人员并未接受过系统的规范化急救培训，自身对于标准化急救流程与病情评估标准的掌握程度不够扎实，日常工作中难以严格落实各项规范操作要求。部分从业年限较长的急救人员会长期依赖自身积累的临床经验，固化的操作习惯难以纠正，自身规范化执业的思想认知也存在明显欠缺。与此行业现行的人员培训体系并不完善，培训内容与一线急救实际工作存在明显脱节，规范化实操考核机制也有所缺失，行业难以依托现有培训考核模式持续提升急救人员的规范操作能力与执业水平。

2.3 设备物资管理不规范影响急救操作标准化

急救设备、药品及相关耗材是院前急救开展标准化操作的核心硬件基础，物资设备管理工作的疏漏会直接阻碍急救规范化工作的有序推进。现阶段大部分基层急救站点的设备物资管理工作均存在各类问题，急救设备普遍存在配置不完善、更新不及时的情况，老旧设备的运行精度已经无法满足当下院前急救的工作标准。设备常态化的养护、校准与定期检查工作没有落实到位，设备在临床使用过程中容易出现各类故障问题，会直接影响急救工作开展。药品与耗材的存放、日常核查与补给工作均缺乏规范性管理，很容易引发物资短缺、药品过期等各类问题。除此之外，部分急救人员对新型急救设备的操作熟练度不足，设备使用环节存在诸多不规范行为，进一步降低了院前急救整体操作的标准化水平。

2.4 质量管理体系不健全监督考核机制滞后

质量管控与监督考核工作是推动院前急救规范化建设的重要保障，目前国内多数急救机构的质控管理体系均存在不同程度的漏洞。多数急救机构并未配置专职质控工作人员，质控相关工作大多由行政岗位人员兼职负责，兼职人员的专业能力难以匹配质控工作需求，无法实现急救全流程的质量管控[3]。机构质控工作的覆盖范围较为有限，工作重心多集中在急救最终结果的考核层面，对于急救全过程的细节监管存在缺失，各类不规范操作问题难以被及时排查整改。现有考核体系的设置合理性不足，考核指标侧重量化内容，质性考核力度相对薄弱，考核结果与员工奖惩、晋升的关联度较低，无法充分发挥考核机制的约束与激励作用，不利于院前急救规范化管理工作的长效推进。

3 院前急救规范化操作管理优化实施策略

3.1 健全标准化制度体系强化制度落地执行

院前急救机构需要依托国家出台的急救行业标准及技术规范，结合本地急救业务的实际运行现状，对内部现行操作管理制度进行细化调整与优化更新。机构可以搭建通用规范搭配专项规范的整合式制度体系，以此适配不同类型的院前急救工作场景。急救机构需要结合各类病症的救治特征以及特殊急救场景的处置需求，制定对应的标准化操作细则，明确各工作环节的执行标准、操作流程和时间规范，让一线急救人员的各项工作都能遵循统一的规范执行。国家医疗标准与急救技术处于持续更新的状态，机构需要定期对内部制度内容进行审核与修订，保证管理制度可以适配各阶段急救工作的开展需求。机构需要建立常态化的制度督导落实机制，明确各个急救站点及在岗工作人员的岗位职责，让标准化操作要求贯穿院前急救全部工作流程。机构可以设立分级惩戒管理模式，针对制度落实不力、操作流程不规范等问题开展专项整改，对多次违规且存在安全隐患的工作人员进行相应处置。管理人员需要常态化排查制度执行情况，及时排查并补齐管理工作中的漏洞，保障规范化管理制度切实落地。制度体系的完善与监督机制的落实，能够稳步提升院前急救工作的标准化管理水平，为急救业务规范化开展提供稳定的制度支撑。

3.2 强化人员培训考核提升规范操作能力

院前急救队伍的整体执业规范性，需要依托常态化培训与标准化考核机制共同建设完善。急救机构可依据在岗人员的岗位职能与从业时长，制定分层培养模式，对应不同层级人员的能力基础开展针对性教学工作，以此解决统一培训适配性不足的问题。机构会针对新入职员工组织岗前专项培训，教学内容主要涵盖基础急救流程、急救设备常规操作等基础内容，新入职人员只有通过对应的考核检验，才能够投入一线急救工作。在职急救人员需要参与机构定期组织的轮训学习，培训内容会根据行业最新标准和日常工作中的常见问题进行更新，这类培训可以帮助工作人员纠正长期工作积累的不规范操作行为[4]。机构还会面向资深急救骨干开设进阶培训，重点提升人员应对复杂急救场景的处置能力与临场应变能力。在完善培训体系的基础上，机构需要对现有考核机制进行优化，下调理论考核的权重比例，将考核核心聚焦于实操操作规范性。机构需要统一固定的考核周期，把考核最终结果与员工绩效、岗位晋升进行挂钩，针对考核未达标的人员组织复训和二次考核。该管理方式可以有效约束急救人员的日常操作行为，促使工作人员主动遵守急救操作规范，持续优化个人执业能力，能够稳步提升整体院前急救队伍的规范化作业水平与综合业务素养。

3.3 规范设备物资管理夯实急救保障基础

院前急救工作的规范开展，离不开标准化的设备与物资管理体系作为基础支撑。急救机构需要结合辖区日常急救业务的整体运行需求，统一规划各急救站点与急救车辆的设备、物资配置标准，保障区域急救硬件资源配置具备统一性。机构工作人员需要定期对在岗使用的急救设备、救治药品及医用耗材开展全面清点梳理，对性能老化、精度不足及故障失效的设备进行更换，补齐各类物资的储备缺口，逐步完善院前急救整体硬件保障条件。机构可以依据不同急救场景的作业需求，对各类物资的配比结构进行合理调整，统一区域内部的硬件配置标准，以此实现区域急救资源的同质化配置与应用。急救机构需要建立常态化的设备物资管理机制，设置专职管理人员负责日常运维工

作，针对设备养护、故障排查和物资更新等工作建立标准化台账。工作人员需要在每次出诊前后完成设备检查与物资核对工作，及时补齐作业消耗的各类急救物资。药品储存管理、有效期核验等基础工作需要得到严格落实，避免过期、不合格物资参与临床急救工作。除此之外，机构需要定期组织设备实操培训，帮助急救人员熟练掌握设备操作方法和基础故障处理方式，让所有物资设备都可以稳定服务于院前急救作业，持续夯实院前急救规范化运行的硬件保障基础。

3.4 完善质控监管体系构建长效管理机制

完善的质量管控与监督体系，是保障院前急救规范化管理长效落地的核心支撑。急救机构需要组建专属质控管理团队，配备专职工作人员，明确各质控岗位的工作职责与工作流程，对院前急救出诊调度、病情评估、临床处置、患者转运、工作交接、信息录入等全流程工作开展全方位监督管控。机构可以建立急救工作回溯管理机制，依托各类工作存档资料核查日常操作的规范性，系统梳理工作流程中存在的疏漏与不规范问题，明确整改责任主体与整改时限，形成闭环式管理模式。机构需要持续细化质控考核指标，将操作规范性、流程完整性、记录标准化程度等内容纳入核心考核范畴[5]。机构需要优化考核结果的应用机制，把考核成绩与医护人员的绩效薪酬、评优评先、岗位聘用深度关联，建立完善的奖惩管理制度。相关管理人员需要定期复盘质控工作中发现的共性问题，深入剖析问题产生的核心原因，针对性优化管理制度、培训内容与监管方式，逐步补齐院前急救规范化管理的各项短板，以此构建稳定、长效的院前急救规范化管理运行机制。

结束语

综上所述，院前急救规范化管理属于医疗应急体系建设的核心内容，它对于保障群众生命健康、提升区域公共应急水平有着关键作用。目前院前急救在制度落实、人员能力、物资保障和质量监管等方面都存在一定不足，规范化建设工作还有不少提升空间。急救机构需要从制度、人员、物资、监管多个维度开展优化工作，持续补齐行业现存短板，逐步提升院前急救服务的规范程度与专业水平，促进地方医疗应急体系实现稳定发展。

参考文献

[1]李栋,郭文凯,黄天谷,赵云霄.突发公共事件院前急救人员规范化培训体系的构建及评估研究[J].吉林医学,2025,46(1):250-252.

[2]何屹然.院前急救存在的风险现状分析及管理建议[J].中国卫生产业,2025,22(17):79-81.

[3]汪维,张宜杰.院前急救危重症患者呼吸道管理中应用护理程序的效果分析[J].科技与健康,2025,4(18):169-172.

[4]门华琳,郭小燕,曹艳萍.护理专业学生院前急救能力现状及其影响因素分析[J].卫生职业教育,2026,44(2):125-129.

[5]吴李莉,沈雪娟,黄雪君,洪闽女.基于流程管理法的院前急救对急性脑卒中患者救治效率的影响[J].医疗装备,2026,39(10):119-121.