

# 优质护理服务在肿瘤护理中的应用

张明珠

苏州市立医院东区 江苏 苏州 215000

**摘要:** 此次研究的目的在于对肿瘤护理中的优质护理服务效果进行有效的分析。**方法:** 在此次研究过程中,选取某院在2021年3月至2022年3月所收治的共计108位肿瘤患者作为研究对象,通过随机且平均的方式对患者进行分组。其中,对照组及实验组患者各为54位,实验组患者在实际的护理过程当中应用优质护理的模式对患者进行护理。对照组患者在实际护理过程中,仅应用传统的常规性护理模式进行护理,对两组患者护理的满意程度进行详细的分析。

**关键词:** 肿瘤护理; 优质护理; 护理体会

## 引言

在当前社会的发展过程中,医学事业得到了的优化,护理工作在治疗中所具有的意义得到了的凸显,护理工作能够充分的这个患者的需求予以满足,并且使实际的护理效果得以提升,使医患关系得以改善,肿瘤患者对自身所具有的病情会产生较为悲观的情绪,因此在具体接受治疗的过程当中,其自身心理压力相对较高。为了确保整体治疗效果得以提升,应用更为良好的护理极为重要。优质护理服务在实际开展过程当中会将人性化的护理思想进行综合性的应用,从病人的角度出发,及时对患者所出现的各类问题予以解决,对患者所具有的护理需求予以满足。基于上述角度,文章对优质护理服务在实际肿瘤护理中所具有的效果进行详细的分析,并且通过对我院收治的患者进行对比分析,形成研究报告,报告内容如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

在此次研究过程中选取我院在2021年2月至2022年2月所收治的共计108位肿瘤患者作为研究对象进行详细的分析,在研究过程当中以平均且随机的方式对患者进行分组,实验组与对照组患者各为54位<sup>[1]</sup>。在研究中,对照组患者所具有的平均年龄为 $57.31 \pm 6.42$ 岁,实验组患者所具有的年龄为 $57.36 \pm 6.78$ 岁。两组患者所具有的年龄、性别、患病的时长等诸多一般资料并不存在着统计学差异。在此次研究过程中,所选取的患者均为肿瘤患者,所选取的患者均需要进行住院护理治疗。在此次研究过程中,患者知晓此次实验,并且签署知情同意书。此次研究过程中,排除依从性较差患者,排除存在严重肝性功能障碍的患者。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 进行入院教育

在患者入院之后,责任护士需要对患者进行有效的接待,接待需要保持高度和热情,介绍相关住院注意事项和流程。向患者对实际入院的各项事宜进行有效的介绍,并且开展更加高质量的宣教工作,向患者对医院环境换药室、科室医师办公室、护士办公室、卫生间以及附近的餐馆、超市等住院期间需要的服务机构的诸多位置进行介绍,并且介绍整体医院住院的时间安排,对作息时间、查房时间以及进餐、治疗等诸多时间进行有效的介绍,使患者能够逐步消除对医院产生的陌生感,了解医院的环境<sup>[2]</sup>。

让患者对护士办公室予以介绍,对主治医师做必要的介绍,并且向患提供主治医师的联系方式时,患者家属能够的及时与护士以及相应的医生取得有效的联系,最后需要对医院以及科室相关规章制度进行介绍,告知主要的规章制度,在住院期间,需要保持医院病房具有高度的安静性,保管患者所具有的贵重物品。患者在离院医院时需要获得医师的许可,加强对患者所具有的安全教育。在住院过程当中,需要对患者坠床跌倒等诸多时间的发生进行有效的预防,对于老年高危患者而言,尤其在高龄患者中,做好跌倒、坠床、压疮等情况的防护。需要进行更加重点的关注,防止在住院期间出现各类意外事故。

#### 1.2.2 需要对患者提供有效的基础护理

基础护理能有效的拉近护患之间的距离感,提升患者对护理人员的信任感<sup>[3]</sup>。在肿瘤患者化疗过程中,护理人员要指导患者做好饮食管理,对其进行更加正确的饮食指导,使患者能够食用于消化的食物,避免食用生冷、辛辣、油炸、粗糙干硬等刺激食物。需要防止患者的胃肠道负担增加,需要依照患者及自身所具有的体质

性差异进行更加针对性的指导。非糖尿病患者早晚可使其服用蜂蜜,综合达到促进胃肠蠕动,防止患者出现便秘情况,对于便秘的患者则需要使患者强化膳食纤维的摄入,对于心功能完全的患者要保持每天3000ml以上的饮水,确保患者每日能够饮用足够的开水,或者能根据患者喜好运用果汁、蔬菜予以代替,使药物得到有效的代谢,排除对患者所具有的肾功能产生损害。对于腹泻患者要,要少食用纤维丰富食物;每天保持适宜的饮水量,从而有利于治疗药物的正常代谢,减少药物对肾功能造成影响。部分患者在实际化疗之后,其自身会存在食欲下降的问题,如果患者有食物减退,能依照患者饮食习惯,护理人员要与家属根据患者饮食喜好做饮食规划,保证患者获得充分的能量,促使患者的饮食结构得到更为有效的改善;如果患者无法达到生活自理,能辅助其做好个人卫生清洁、衣物更换、床铺整理等<sup>[4]</sup>。

### 1.2.3 专科护理精细化

#### ① 心理护理措施

心理疾病通常是由于不良的生活习惯、情绪激动及长期处于高度紧张的精神状况等因素造成的。疾病的治疗稍微不注意可能还会导致复发的情况,因此患者在治理期间需要长时间服用药物来抑制心血管的受损,由于药物都会起到一些副作用,患者在服药期间会因为药物产生一些负面情绪。针对患者心理不良问题成立心理疏导小组,护理人员要定期到病房做患者心理情况的了解,多做护患沟通,依据患者年龄、性格、疾病情况做对应的心理评估和心理安抚工作,辅助患者顺利的度过心理低潮期护理人员需掌握患者心理情况,心理状态较差的患者需进行心理疏导措施,在此过程中积极沟通和交流,结合患者的年龄和性格等因素开展心理评估以及干预措施,确保患者具备良好心态,有效开展治疗工作<sup>[1]</sup>。

#### ② 疼痛优质护理措施

若患者疼痛不适,构建针对性疼痛护理计划,责任护士对癌痛患者做筛查,具体了解疼痛部位、程度、性质和发作频次情况,掌握疼痛性质和位置,护理人员需对其鼓励,必要情况下需进行药物干预,同时给予必要的治疗教育指导,充分告知止痛药物的副作用,减少患者对药物的过分依赖,提升患者对治疗的依从性。对于PICC穿刺上建立维护服务,严格进行相关操作与维护,对相关信息做好记录,监察导管的维护和使用状况,避免相关并发症发生,提升导管的使用品质;

### 1.3 出院指导

在出院时要告知患者与家属必要的家庭护理注意事项,其中饮食上多使用蔬果,保证营养丰富,饮食容易

消化;要做适当活动,但是要防治过度劳累,保持正常的作息,有充足的睡眠,提升免疫力;做好季节变更中的疾病防控。定期做PICC置管换药,同时按照相关要求做好防护<sup>[2]</sup>。将相关注意事项制作成健康知识手册,方便患者与家属做知识的全面了解。出院后,要在1周时间内做电话随访,对于特殊患者能进行上门回访,为患者方提供必要的问题解决。

### 1.4 效果评定

在此次研究过程中,对患者的护理满意程度进行评价。在评价过程中,会从护理人员的态度、方法等方面进行综合性的评价,将其分为非常满意、满意、不满意三个等级进行详细的分析。

### 1.5 统计学分析

在本组研究数据统计中,实验组患者护理的总满意率为94.4%,对照组患者护理的总满意率为85.2%,两组患者护理效果相比, $P < 0.05$ ,差异具有统计学意义。详细的数据见表1。

## 2 结果

根据本次实验数据能发现,优质护理服务针对肿瘤护理能获得优于常规护理模式的效果,为了更好地对肿瘤患者进行治疗,能采取优质护理服务作为护理模式<sup>[3]</sup>。在进行临床护理时,需要与患者家属进行交流,告知他们一些相关病症的特点与可能会出现的情况,从而规避出现家属手忙脚乱、慌慌张张的情况,同时取得家属的积极配合对于患者的治疗及护理都有着积极的影响,患者既能在家人的关怀下树立自信心,同时家属的贴心照顾也有利于患者的康复。对患者的饮食科学合理的管控,规避一些食物与药物出现不良反应,影响临床治疗。

表1 两组患者的实际获利满意程度

分组	数量	非常满意	满意	不满意	总满意率(%)
对照组	54	19	27	8	85.2
实验组	54	23	28	3	94.4

## 3 讨论

优质护理工作的主要内容是满足学生基本生活需求,确保患者安全性,患者需保证躯体舒适度,患者心理得以平衡,获取家庭以及社会的协调帮助,提供重要支持,通过优质护理服务措施对患者和社会满意度进行提升。转变护理模式属于优质护理服务工作开展重要前提,积极落实全面化以及专业化优质护理服务,护理人员过程中需认识和理解优质护理含义,服务理念得以转变,强化护理人员服务意识。护理人员需在新型化护理模式中融合认真负责工作态度,将护理各个环节融入到

护理不同环节中,保证以人为本的优质护理服务顺利开展<sup>[4]</sup>。优质服务开展过程中,凸显以患者为中心,强化护理不同环节管理效果,患者感受到温馨环境,从初期阶段药物治疗方式逐渐到心理疏导方式,可确保生活和出院指导过程中开展及时有效护理工作,优质护理工作具备连续性和全面性。通过此种护理方式,提高患者生活质量,提高患者护理满意度。

**结束语:**

肿瘤患者在生理和心理上受到双倍的压力,治疗期间会有焦虑抑郁等心理压力,同时也会有癌痛和手术治疗、化疗所引发的多种不适感,因此要针对相关问题,及时的给与患者贴心的服务,提升患者治疗期间的舒适度,让护理服务质量得到显著提升,建立和谐的护患关系,减少护患纠纷。

**参考文献**

- [1]刘红艳,胡秋平,朱晓琴,等.优质护理服务在肿瘤护理中的应用效果分析[J].中国社区医师,2018,34(22):132-133.DOI:10.3969/j.issn.1007-614x.2018.22.083.
- [2]潘慧.优质护理服务在肿瘤护理中的应用体会[J].保健文汇,2018(1):94.DOI:10.3969/j.issn.1671-5217.2018.01.091.
- [3]张素娟.优质护理服务在肿瘤护理中的应用效果分析[J].药店周刊,2021,30(5):150.
- [4]王颖.优质护理服务模式在腹腔镜治疗卵巢肿瘤患者中的应用效果[J].中外女性健康研究,2020(15):155,161.