

# 妇产科护理中风险因素及相应对策分析

朱丽花

南京市中西医结合医院 江苏 南京 210014

**摘要:** 妇产科作为医疗体系中一个重要的组成部分,其护理水平的高低直接关系着产妇和婴幼儿的生命安全。因此,提高妇产科的护理能力具有重要的意义。妇产科护理具有较强的专业性和实践性,面对妇产科护理中的不安全因素,需要采取相应的护理对策,提高护理效果。

**关键词:** 妇产科护理; 不安全因素; 护理对策; 分析

## 1 妇产科护理的目的

妇产科护士是一个专业性很强、涵盖广泛的领域,在临床实践中要求医护人员具备很强的妇产科管理知识和职业技能。妇产科护士的主要目的是经过一系列的专科照顾过程,为照顾人提供缓解疾病、增进身体恢复的保障方式<sup>[1]</sup>。

## 2 妇产科护理中存在的风险分析

尤其是对妇产科的医生来说,则有着更高的服务需求,因为它直接影响到二人的健康平安,又或者是二人的家庭美满。而近年来由于国家的计划生育、优生优育的政策推行,再加上医院分娩的数量增加,在妇产科医院里工作的医务人员数量更是大增,但目前妇产科护士的服务内容主要大多为抢救、治疗、妊娠合并症、新生儿等。每位孕妇的父母都期待着宝宝正常生产,宝宝健康成长,也因为这是在所有家庭里意义上非常重要的一次经历,所以他们对妇产科护士额期待都非常高。

## 3 妇产科护理中风险的产生原因

### 3.1 护理人员法律服务意识淡薄

妇产科护理人员进行日常的医护工作时大多是按照自己的专业能力和诊所的医护规范开展,尽管意识到了产妇和婴幼儿的特殊医护需要,但却忽视了国家立法规范的相关责任义务,也未能最大限度的落实告知义务,从而导致了医疗争议现象的普遍<sup>[2]</sup>。

因为妇产科护士的工作内容事无巨细,在医护工作中,医护人才尚且匮乏,因此护理人员在工作时很易产生情绪烦躁、焦虑等的情况,而一旦医护工作人员没有适当的法律责任意识,就会让病人对自己或亲属出现不信任感,不但会影响病人自己的身心康复,同时也易造成护理纠纷等情况的发生。

### 3.2 护士责任心不强

比如有的医生由于对产程的忽视,或脱岗工作,玩忽职守,而造成孕妇的孩子分娩后在医院床上或厕所,从

而引起纠纷;助产员在为婴幼儿洗澡时,违规行为,失手造成了新生儿头皮的擦伤、烫伤、皮下血肿等,如医生不严格消毒,造成了婴幼儿脐部、眼睛等的交叉感染<sup>[4]</sup>,造成了无谓的纠纷;又如医生在给孕妇进行会阴清洗操作的过程中,不设遮挡亦不关门,未保护产妇的隐私而引起不必要的纠纷<sup>[3]</sup>。

### 3.3 机械性损伤药物损伤

妇产科护理中通常都会使用部分工具辅助保护病人,在后期还会给予药物以避免术后感染的情况出现,而器具、药品等一旦运用不得当将会对病人身体健康产生不同程度的危害。患者因为产后体弱,在上下床、上电梯、如厕过程中均有可能出现身体滑向的意外现象,此时就必须由医护工作人员及时嘱咐患者自身及家人注意其行动安全,同时加大医院巡查力量,对发生的不合理问题及时加以纠正<sup>[3]</sup>。医护工作者更需要对病人所用医疗器械的特性加以全面掌握,引导病人合理用药,防止因错误服药造成病人产生不良反应。

### 3.4 护理人员因素

当前妇产科护士中,所面临的不安全因素大致有四大方面,依次为护理人员因素、健康管理因素、用药因素,以及病人与家庭关系因素。由于妇产科护士的服务对象大多为产妇和新生儿,对护理人员的专业知识要求也相对高等,且工作量较大<sup>[4]</sup>。当前有部分的妇产科护理人员是刚毕业的学生,缺乏丰富的工作经验,在处理一些突发事件时容易手足无措,使事件未得到妥善处理,造成一些意外事件。此外,部分护理人员的专业水平也比较差,不仅缺乏工作经验,工作的规范性也不强。如在开展护理工作,由于缺乏规范性,导致帮婴儿洗澡的水温过高,导致新生儿的皮肤受到伤害。甚至部分护理人员的责任意识不强,缺乏严谨的工作态度,护理记录不全面、不完整,无法全面保证护理工作的有效性。

### 3.5 与患者的沟通不到位

有些护理人员本身沟通能力较差,在患者咨询问题时态度冷淡,表情僵硬,对于有些专业术语不能向患者详细解释清楚,导致患者及其家属对于患者的病情以及治疗方案不能清楚地理解。例如,护士在对患者进行静脉输液时,有些患者的血管较细不容易发现,这时就需要多次针扎,如果护理人员不向患者解释清楚,患者极易产生不满情绪,导致纠纷的发生<sup>[1]</sup>。

## 4 妇产科护理中对不安全因素的防范措施

### 4.1 加强护患沟通,促进护患关系

4.1.1 言行举止必须要有道德准则,不说毫无原则地话,也不作毫无原则地的行为;

4.1.2 言行举止要讲感情,并以同情、体谅、关怀、尊敬的心态和患者之间形成融洽的感情基础;

4.1.3 说话行为要注意时机,尤其是对下级医生转送的危殆病人或在疾病救治中,若说话不事生产,不能保持沉稳或信口开河,则是说者无意,听者有心,病人的亲属就容易将疾病的恶化归咎于下级医生,从而在病人情况恶化后就布下了祸根;

4.1.4 掌握语言交流技能,培养交流的艺术美,态度上要真诚谦虚,有问必答,耐心聆听,讲解到位,对于脾气急躁、心情不好的患者,说话时要柔和委婉<sup>[2]</sup>。

### 4.2 提高业务能力

作好了详细的护理记载,所有记录均必须真实,准确,内容简明清晰,严禁涂改、删除或撕毁。护士安全既是反映了医生素质的最高低,同时也是体现医务人员能力水平的最重要标志之一,所以对于年轻医生们来讲应该进行护士安全培训工作,使大家牢固树立了安全优先的思想,也更加提高了医生们对护士安全工作的重要性认识。经过对护士工作不安全隐患的检验,我们明确了工作思路,并规定了具体管理过程。护理人员的管理工作将以护士安全为重心,以患者满意度为服务理念,用我们的关爱、耐心、细致、责任心去更好地为患者服务,减少了护士差错、事件和纠纷的出现,努力构建健康和谐的护患关系。强化培训落实,减少因业务技能问题而产生的护理争议,准确编制抢救文书,及时纠正错误的抢救行为,应当全面记录急救孕产妇的紧急时限、诊疗内容和操作过程,内容应当清楚详细,不得随意更改。对危重病人资料的严格审查,准确掌握其生命体征,并做好详细笔录,是减少矛盾的关键保证<sup>[3]</sup>。

### 4.3 转变服务理念,增强超前服务意识

为了满足社会主义市场经济的发展要求,护理人员要改变传统观念,积极改革服务理念,并提出了"以患者

为中心"的服务理念。服务工作中要主动超前,主管护士除说明入院须知和院内环境等,还应主动超前说明制定"一日清单"的目的,以及患者究竟需要什么检查和治疗。以增加患者和家庭对护理人员职责的诚信度,并减轻对患者和家庭不必要的担忧和误解。同时培养医护工作者的职业技能和道德素养。由于妇产科专业护理人员的医护技能,直接关系到孕妇和婴幼儿的卫生安全,所以,医护人员都应该掌握良好的理论知识、实操技能,以及了解常规药品的使用方法作用原理。

### 4.4 加强学习法律法规,树立安全意识和法律意识

随着中国妇女维权意识的提高,护理人员的意识水平也将同样提高。积极指导护理人员认真学习《医疗事故处理条例》、《执业医师法》等法律法规,强化护理人员法律、安全与风险意识。自觉遵守护理安全管理制度,规范落实安全管理防范措施,切实规避安全隐患<sup>[4]</sup>。

针对部分护理人员在工作中缺乏风险意识,对医学与护士工作现状以及潜藏的风险认识比较不够,我可组织医院护职工认真学习了《医疗事故处理条例》、《护士职责》、《护士职业道德规范》、《专科护理常规》及各项规章制度,在医护实践中进一步增强责任意识与自我保护。

### 4.5 加强药物仪器及设备管理

4.5.1 对妇产科的重要仪器设备要进行经常维护仪表、设备的使用状态,并有效保存和修复仪器设备,使仪器设备随时都能够处于正常使用状态。

4.5.2 医生对妇产科的服务收费按应价码公布,合理收费,基本做到了一日一清,但对拖欠收费的患者,应注重催费方式。在特定情形下允许客户拖欠特定期限的利息。

4.5.3 对妇产科的药品应进行及时点清,及时补齐,防止药品遗漏,尤其对应急药品必须做到人员的集中管理,定点、定量投放,力求药品齐全、达到应急条件。

4.5.4 特殊的药品可以使用于专门的提示牌,但护士必须要选择专科药品<sup>[1]</sup>。

监护文书即法律文书,它将病人的生活体征和情况变动记录在案,为医生掌握患者的情况变动提供了第一手资料,便于监护文件的记录,是医疗工作的重要依据。护理文书也是防止护患纠纷的重要证据,医护人员要通过认真的写作,认真、正确、认真细致、认真详细的记录资料,使书写的护理文书构成科学规范、结构严谨、信息全面完整、保存完整的护理资料系统,是对护理中意外举证最有效的依据。

### 4.6 提升服务水平,提高服务质量

要求对医护人员进行相应的专业训练,以增加对医护人员的专业知识准备与经验累积;要准确的掌握世界的医护最新技术,并适时的补充培训。在药物使用中,医务人员工作必须严谨、仔细,并做好不间断的药物知识补充。产室全天候二十四小时值班,值班医务人员必须经验丰富、社会责任强、技能扎实,以保证病人的安全保障。

#### 结语

在日常实践中,妇产科的护理工作较繁琐,事务较重,因此,要求护理人员应当具有较高的专业素养,提高专业技能,对患者的隐私进行保护,还应当具备较高的风险辨识能力及应对能力,有利于患者更好的接受护理。目前,我国许多医疗机构在对妇产科护理工作方面

仍然存在较多不足,例如,护理人员专业知识薄弱,安全意识不强等,导致护理中不安全因素的风险加大。为此,应当严格把控每一个细节,降低护理风险。

#### 参考文献

[1]米玛仓决.浅谈西藏农牧区妇产科护理中的问题及对策[J].西藏科技,2018(6).

[2]张桂艳.妇产科护理常见安全隐患及防范对策研究[J].饮食健康,2018,6(5).

[3]刘淑香.妇产科护理中安全隐患的现状分析及对策[J].中国保健营养,2018,28(16).

[4]樊晶.妇产科护理常见风险的分析及预防措施[J].养生保健指南,2018,7(35).