

精细化管理在精神科护理中的应用

曹雪洁

回龙观医院北京市 北京市 100096

摘要:目的:探究精细化管理在精神科护理当中是否具备良好的应用价值。方法:从本院近一年来精神科患者中随机抽取50个案例作为研究样本,对患者进行三个月精细化管理,随后比对管理前后患者冲动意外事件发生的数量与护理质量效果。结果:实施精细化管理后患者冲动意外事件发生的数量比起护理前明显有所减少,且护理满意度评分均在90分以上($P < 0.05$)。结论:在精神科护理中开展精细化管理工作,在合理控制不良事件发生的同时也提升了患者对护理过程的满意度,值得进行推广。

关键词:精细化管理;精神科;应用护理;价值分析

引言

精神科是给精神疾病患者提供诊治和护理服务的重要科室,不管其是哪个环节都与患者健康水平息息相关,所以精神科管理工作至关重要。科学恰当的管理方法能够为精神科护理工作奠定坚实基础,而精细化护理满足精神科护理工作的实际需要,强调在各个管理环节实现精细化,因而能够明显提升管理效率与质量。通过对大量的临床实践经验进行总结,再加上对国内外精细化护理经验进行归纳借鉴,进一步验证了精细化护理在精神科护理中的应用价值。

1 精细化管理

1.1 制定精细化管理制度

精细化管理制度是精神科护理进行精细化管理的基础和前提,只有制定出体系完备,操作规范的管理制度,才能够促使管理落到实处。精细化管理制度的内容通常涉及到管理主体、管理程序、管理方案、管理原则、管理责任等方面的内容。精细化的管理制度要求精神科护理人员必须要对精神病患者进行全方位,无死角的监管护理,确保患者的行为能够被纳入到监管体系中去。在具体的管理工作中,精细化管理主要采取的是清单管理,即将要管理或者工作的内容制成相应的清单,然后护理人员按照清单上的要求对患者提供相应的服务。

1.2 提高精神科护理效率

精神科护理工作中需要坚持以人为本,针对不同的精神病患者提供不同的医护服务。在具体的服务过程中,要把患者的生命安全放在第一位,坚持标准化的工作流程,确保能够根据规范手册的要求进行护理工作。标准化带来的好处在于能够有效的提高精神科护理的工作效率,弱化人为因素的影响和限制^[1]。在精神科护理工作中,需要确保护理人员能够统一协调一致进行工作,

尽可能按照规范性的标准对精神病患者进行医疗服务,保证工作程序上的衔接有序,提高护理效率和质量。

1.3 强化对物品和环境的管理

精神病是一种特殊的疾病,其多是心理、神经、精神方面的疾病,一般疾病多深生理机制上的疾病。对于精神病患者而言,其在受到外界的刺激下容易做出过激的行为。因此,在护理过程中需要向其提供安静、舒适的环境,确保其能够有效的舒缓心理压力,避免受到感官上的刺激。在精神科护理工作中,要确保统一行动,根据统一指标对患者的居住环境进行相应的设计,确保能够最大程度上为其提供相对舒适的环境,减少外界对其心理干扰,降低心理压力。除此以外,除了对居住环境进行控制以外,还需要对物品进行相应的监控和管理,坚决防止尖锐物品,例如刀具,出现在生活区内。护理人员要按照精细化管理清单的要求定期定时地对居住环境和管控物品进行监督审核,避免外界环境对精神病患者出现二次伤害。

2 资料和方法

2.1 基线资料

由双盲法将我院精神科(2019年11月至2020年12月)接诊的60例患者平均分为对照组和研究组,每小组各为30例,对照组接受传统管理法,研究组接受精细化管理。对照组,18例男、12例女;年龄在49岁~67岁,平均年龄是(56.64±6.28)岁。研究组,16例男、14例女;年龄在46岁~66岁,平均年龄是(56.48±6.32)岁。2组精神科患者的资料相比较 $P > 0.05$ 。

2.2 方法

对照组实施常规精神科护理,主要包括基础生活护理、用药护理以及安全护理等。研究组患者在此基础上实施精细化护理,具体方法为:第一,制定精细化护理

制度。在贯彻精细化护理模式前,先要组织科室所有护理人员参与活动前的教育和动员会议,革新护理人员的思想,使得广大护理人员能够认识到实施精细化护理的价值。为进一步规范精神科的护理管理,提升精细化水平,护理部要与精神科在思想上保持一致,立足实际制定精细化护理制度,特别是规范护理工作流程与规范,制定查对、差错事故上报制度,健全责任制度,将精细化护理制度变成所有护理者共同遵守的准则^[2]。第二,健全精细化护理安全措施。精神科患者具备一定的特殊性,他们存在不同程度的精神障碍,出现安全问题的可能性较高。因此,在精细化护理实践中要注重设计和完善针对于精神病患者的安全管理方案,健全安全检查机制,使得广大护理人员能够在护理工作当中预见性发现问题,有效消除安全隐患,对患者的安全实施全方位保障。很多情形下常规方法无法有效地对患者实施管理,因此护理人员要备好急救药品与物品,以便在有需要时及时调取和使用。在面对有潜在危险行为的患者,可根据安全隐患的评估结果设置专门的预警备案,健全防范策略,减少意外事故的发生率。第三,增强精细化护理基础工作。护理人员要认真分析精神和护理的特点和要求,科学设计护理实践的记录表,做好重要信息记录与备案,全面贯彻落实消毒隔离制度,保证各项文件资料的规范化书写,做好对各项急救物品的管理与整理工作,对患者及其家属实施全面深入的健康教育宣导,赢得患者家属的配合。为从根本上提升精细化护理的质量,要保证精神科与其他科室部门的沟通互动,健全沟通机制,消除沟通障碍,有效发现实际工作当中的风险,实施针对性的处理方法。第四,规范护理操作流程。精神科护理人员需要具备极强的业务素质与专业素养,同时在实际工作当中还要承担极高的风险与压力,所以工作复杂繁琐而又忙碌,常常身心俱疲,因而导致护理差错率提高。为尽可能减少护理差错,要注意贯彻精细化护理,由护士长实施统一协调,与所有护理人员通过集体探讨的方式,优化精神科护理的操作程序,同时立足患者的疾病需求,细分护理流程,保证护理程序规范有序。

2.3 观察指标

观察并记录2组患者家属的护理满意度和临床护理质量评分。护理满意度选用自制调查问卷进行评估,分成三个等级,分别为非常满意(85-100分)、满意(61-84分)和不满意(0-60分),满意度=(非常满意+满意)/总例数×100%。护理质量评估每月进行1次,评分方法为:考核内容主要是护理文书书写规范性、各班组工作

质量、基础护理水平、急救物品管理等。科室护理骨干分别对以上事项进行客观打分,总分均为100分,分值越高表明护理质量水平越高。

2.4 统计学处理

数据在统计无误后准确录入统计学软件SPSS23.0进行处理校准,2组精神科患者的IPROS评分、服务水平评分的表述方式为(均数±标准差),组间差异性应用t检验。具有统计学意义, $P<0.05$ 。

3 结果

首先从整体数据来看,对未采用精细化护理的对照组的基础平均评分为78.5分,采用了精细化护理的实验组的基础评分高达89.5分,其中存在明显的差异性, $P<0.05$ 充分说明此次对比实验具有实验价值。

在细节方面,提升精细化管理水平更主要的得分项来源于主观感受方面,在20分的患者主观感受测评上,患者明显具有更高的满意度^[3]。

4 讨论

在以往的其他科室的相关精细化护理中,其实验组和对照组之间的差异性远不如此次精神科对照实验的差距这般大,客观来讲,这可精神类疾病本身更需要高度关注和优质交流有着重要关系。相比其它疾病而言,精细化人性化的护理工作本身也更像是治疗的一部分,通过强化患者和护理人员、患者和家属之间的有效交流,消除患者的心理恐惧,积极调整其护理环境质量,降低其焦虑心理,提升对护理工作的配合程度,这从理论上而言对患者的恢复本身就有更好的辅助效果。

首先要更加关注标准化和体制化的制度建设,在已经确认了精细化护理对精神类疾病患者具有更好的辅助恢复效果外,要充分认识到该方向的正确性,以此作为接下来制度建设的重要方向,推进精细化护理在精神科护理工作中的全面普及,以制度的方式为相关护理人员提供护理参考依据。

然后要分配给护理人员更多的护理权限,考虑到精细化管理需要投入更多的时间和精力,因此在授权上,要分配给护理人员更多的时间和资源进行额外的护理操作,比如对护理环境进行优化,调整护理病房的相关摆件颜色,允许安装一些加湿取暖的设备等,在获得护理人员的申请后,要做好审核并积极予以支持^[4]。

最后值得一提的就是精细化的管理方面,在护理工作中,护理人员要做好患者的身体状态和精神状态的管理,同时要对护理环境和护理药物进行日常检查,特别是在药物方面,要尽量保证药物应当进行双人以上的复核问题,如果存在有疑问的地方,要及时和医务人员进

进行沟通,降低意外导致的医疗事故的发生,这也是护理人员的本质工作之一。

结语

精神科护理工作中应用精细化的管理模式能够有效地提高精神病患者的满意度和护理质量。在精细化管理模式的运用中,关键点在于精神科护理工作管理的内容精细化、标准化,促使精神科护理人员能够有效地依据精细化管理清单进行管理,确保精细化管理落到实处。除此以外,精细化管理应用的一大优势在于能够对精神病患者进行有效的监控和控制,提高护理人员

的风险防范能力。

参考文献

[1]王丽娜,刘汉军.精细化护理在精神科护理中的应用研究[J].心理月刊,2021,16(07):191-192.

[2]孙莉华.精细化护理在精神科安全管理中的应用[J].中国城乡企业卫生,2020,35(12):118-119.

[3]宋美贤.精细化管理在感染科护理安全管理中的应用[J].中国卫生产业,2020,17(09):40-42.

[4]朱长云,何成丽.论精细化护理管理在精神科护理中的应用[J].医学食疗与健康,2019(16):149+152.